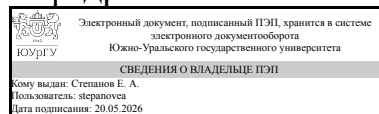


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий выпускающей
кафедрой



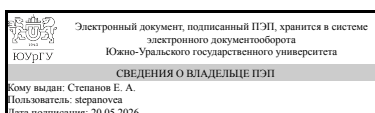
Е. А. Степанов

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.С0.05 Основы документооборота в таможенных органах
для специальности 38.05.02 Таможенное дело
уровень Специалитет
специализация Организация таможенного контроля
форма обучения заочная
кафедра-разработчик Таможенное дело

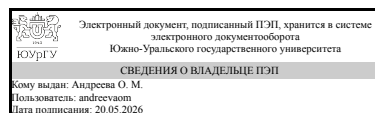
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.05.02 Таможенное дело, утверждённым приказом Минобрнауки от 25.11.2020 № 1453

Зав.кафедрой разработчика,
к.экон.н., доц.



Е. А. Степанов

Разработчик программы,
старший преподаватель



О. М. Андреева

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины - формирование у студентов специальных знаний, теоретических основ и практических навыков в области делопроизводства и организации документооборота в таможенных органах РФ. Задачи дисциплины: - ознакомление с существующей в настоящее время практикой работы с информацией и документами в управленческой деятельности таможенных органов; - ознакомление с нормативно-методической базой документационного обеспечения управления деятельностью таможенных органов; - формирование представлений о процессе делопроизводства в таможенных органах, а также методах и средствах, необходимых для организации документационного и информационного обеспечения деятельности таможенных органов; - формирование навыков подготовки и оформления документов в управленческой деятельности таможенных органов; - ознакомление с порядком проведения экспертизы ценности документов и организации архива в таможенных органах; - изучение принципов и особенностей электронного документооборота в таможенных органах.

Краткое содержание дисциплины

Роль, значение и содержание делопроизводства в таможенных органах. Документы и системы документации в таможенных органах. Требования к оформлению документов в таможенных органах. Документооборот в таможенных органах. Особенности работы с обращениями граждан в таможенных органах РФ. Организация работы с документами в делопроизводстве. Организация документов в архиве таможенного органа. Организация работы архива таможенного органа. Система электронного документооборота в таможенных органах РФ.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-1 Способен осуществлять организацию и контроль исполнения деятельности в сфере таможенного дела в соответствии с действующим национальным и международным законодательством	Знает: основы информационной и библиографической культуры, необходимые для решения информационно-коммуникационных задач с учетом основных требований информационной безопасности; основные приемы и методы сбора, обработки и анализа для решения профессиональных задач, информирования органов государственной власти и общества; принципы и особенности электронного документооборота в таможенных органах Умеет: решать стандартные задачи в профессиональной деятельности с использованием информационно-коммуникационных технологий Имеет практический опыт: работы с информацией и документами в управленческой деятельности таможенных органов; подготовки и оформления документов в управленческой деятельности таможенных органов

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Таможенное дело	Не предусмотрены

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Таможенное дело	Знает: основные нормативно-правовые документы в области таможенного регулирования; сущность таможенного дела, роль таможенного дела как инструмента регулирования внешней торговли; понятие системы таможенных органов; сущность системы таможенно-тарифного регулирования; понятие, цели и формы таможенного контроля Умеет: осуществлять сбор и анализ статистических данных; производить расчеты таможенных платежей: таможенной пошлины, НДС, акциза и сборов за таможенные операции Имеет практический опыт:

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч., 8,25 ч. контактной работы с применением дистанционных образовательных технологий

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		3
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72
<i>Аудиторные занятия:</i>	4	4
Лекции (Л)	0	0
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	4	4
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	63,75	63,75
подготовка к промежуточной аттестации	8,75	8.75
выполнение заданий контрольно-рейтинговых мероприятий текущего контроля	55	55
Консультации и промежуточная аттестация	4,25	4,25
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

5. Содержание дисциплины

№	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий
---	----------------------------------	--------------------------

раздела		по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Роль, значение и содержание делопроизводства в таможенных органах	0	0	0	0
2	Документы и системы документации в таможенных органах	1	0	1	0
3	Требования к оформлению документов в таможенных органах	1	0	1	0
4	Документооборот в таможенных органах	0	0	0	0
5	Особенности работы с обращениями граждан в таможенных органах РФ	1	0	1	0
6	Организация работы с документами в делопроизводстве	0	0	0	0
7	Организация документов в архиве таможенного органа. Организация работы архива таможенного органа.	0	0	0	0
8	Система электронного документооборота в таможенных органах РФ	1	0	1	0

5.1. Лекции

Не предусмотрены

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	2	Документы и системы документации в таможенных органах	1
1	3	Требования к оформлению документов в таможенных органах	1
2	5	Особенности работы с обращениями граждан в таможенных органах РФ	1
2	8	Система электронного документооборота в таможенных органах РФ	1

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
подготовка к промежуточной аттестации	ЭУМД 1, гл. 1-8, стр. 5-94. ЭУМД 3, гл. 2 стр. 53-80; гл. 4, стр. 123-131; гл. 5, стр. 142-146; гл. 8, стр. 270-288; гл. 9, стр. 296-318; гл. 10, стр. 342-348; гл. 11, стр. 351-365; гл. 12, стр. 378-396.	3	8,75
выполнение заданий контрольно-рейтинговых мероприятий текущего контроля	ЭУМД 1, гл. 1-8, стр. 5-94. ЭУМД 3, гл. 2 стр. 53-80; гл. 7, стр. 235-266; гл. 8, стр. 270-288; гл. 9, стр. 296-318.	3	55

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	3	Текущий контроль	кейс-задание 1	0,1	10	Кейс-задание выполняется студентами на практических занятиях. Кейс-задание включает в себя подготовку пяти бланков документов таможенного органа: трех общих бланков документа таможенного органа (с продольным расположением реквизитов, с угловым флаговым расположением реквизитов, с угловым центрированным расположением реквизитов) и двух бланков таможенного органа для писем (с угловым флаговым расположением реквизитов, с угловым центрированным расположением реквизитов). При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179, в редакции от 10.03.2022 г № 25-13/09). Каждый подготовленный бланк документа, оформление которого полностью соответствует Типовой инструкции по делопроизводству в территориальных органах Федеральной таможенной службы и организациях, находящихся в ведении Федеральной таможенной службы, утв. Приказом ФТС России от 26.10.2022 № 900, оценивается в 2 балла; каждый подготовленный бланк документа, оформление которого не в полной мере соответствует Типовой инструкции по делопроизводству в территориальных органах Федеральной таможенной службы и организациях, находящихся в ведении Федеральной таможенной службы, утв. Приказом ФТС России от 26.10.2022 № 900, оценивается в 1 балл; неподготовленный бланк оценивается в 0 баллов.	зачет
2	3	Текущий контроль	кейс-задание 2	0,2	6	Кейс-задание выполняется студентом и загружается для проверки в электронную образовательную систему Электронный ЮУрГУ. Кейс-задание включает в себя	зачет

					подготовку, составление и оформление двух организационно-распорядительных документов таможенного органа - приказа по основной деятельности и приказа по личному составу. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179, в редакции от 10.03.2022 г № 25-13/09). Каждый подготовленный документ, содержание и оформление которого полностью соответствует Типовой инструкции по делопроизводству в территориальных органах Федеральной таможенной службы и организациях, находящихся в ведении Федеральной таможенной службы, утв. Приказом ФТС России от 26.10.2022 № 900, оценивается в 3 балла; каждый подготовленный документ, в содержании и оформлении которого имеются незначительные несоответствия Типовой инструкции по делопроизводству в территориальных органах Федеральной таможенной службы и организациях, находящихся в ведении Федеральной таможенной службы, утв. Приказом ФТС России от 26.10.2022 № 900, оценивается в 2 балла; каждый подготовленный документ, в содержании и оформлении которого имеются значительные несоответствия Типовой инструкции по делопроизводству в территориальных органах Федеральной таможенной службы и организациях, находящихся в ведении Федеральной таможенной службы, утв. Приказом ФТС России от 26.10.2022 № 900, оценивается в 1 балл; неподготовленный документ оценивается в 0 баллов.		
3	3	Текущий контроль	кейс-задание 3	0,2	18	Кейс-задание выполняется студентом и загружается для проверки в электронную образовательную систему Электронный ЮУрГУ. Кейс-задание включает в себя подготовку, составление и оформление шести информационно-справочных документов таможенного органа - акта, протокола заседания комиссии, докладной записки, справки, официальной доверенности, служебного письма. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности	зачет

					обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179, в редакции от 10.03.2022 г № 25-13/09). Критерии оценивания: каждый подготовленный документ, содержание и оформление которого полностью соответствует Типовой инструкции по делопроизводству в территориальных органах Федеральной таможенной службы и организациях, находящихся в ведении Федеральной таможенной службы, утв. Приказом ФТС России от 26.10.2022 № 900, оценивается в 3 балла; каждый подготовленный документ, в содержании и оформлении которого имеются незначительные несоответствия Типовой инструкции по делопроизводству в территориальных органах Федеральной таможенной службы и организациях, находящихся в ведении Федеральной таможенной службы, утв. Приказом ФТС России от 26.10.2022 № 900, оценивается в 2 балла; каждый подготовленный документ, в содержании и оформлении которого имеются значительные несоответствия Типовой инструкции по делопроизводству в территориальных органах Федеральной таможенной службы и организациях, находящихся в ведении Федеральной таможенной службы, утв. Приказом ФТС России от 26.10.2022 № 900, оценивается в 1 балл; неподготовленный документ оценивается в 0 баллов.	
4	3	Текущий контроль	кейс-задание 4	0,2	6 Кейс-задание выполняется студентами на практических занятиях. Кейс-задание включает в себя подготовку, составление и оформление двух личных документов от имени сотрудника таможенного органа - заявления и объяснительной записки. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179, в редакции от 10.03.2022 г № 25-13/09). Критерии оценивания: каждый подготовленный документ, содержание и оформление которого полностью соответствует Типовой инструкции по делопроизводству в территориальных органах Федеральной таможенной службы и организациях, находящихся в ведении Федеральной таможенной	зачет

						службы, утв. Приказом ФТС России от 26.10.2022 № 900, оценивается в 3 балла; каждый подготовленный документ, в содержании и оформлении которого имеются незначительные несоответствия Типовой инструкции по делопроизводству в территориальных органах Федеральной таможенной службы и организациях, находящихся в ведении Федеральной таможенной службы, утв. Приказом ФТС России от 26.10.2022 № 900, оценивается в 2 балла; каждый подготовленный документ, в содержании и оформлении которого имеются значительные несоответствия Типовой инструкции по делопроизводству в территориальных органах Федеральной таможенной службы и организациях, находящихся в ведении Федеральной таможенной службы, утв. Приказом ФТС России от 26.10.2022 № 900, оценивается в 1 балл; неподготовленный документ оценивается в 0 баллов.	
5	3	Текущий контроль	компьютерное тестирование	0,3	20	Компьютерное тестирование проводится в электронной образовательной системе «Электронный ЮУрГУ». Тест состоит из 20 вопросов. Перечень вопросов каждому студенту система случайным образом формирует из банка вопросов. Количество вариантов теста не ограничено. Время тестирования не ограничено. На ответы отводится 30 мин. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179, в редакции от 10.03.2022 г. № 25-13/09). Критерии оценивания: правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу, неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов.	зачет
6	3	Промежуточная аттестация	контрольное мероприятие промежуточной аттестации (устный опрос)	-	6	Устный опрос осуществляется на зачете в отношении студентов, рейтинг отдельных контрольных мероприятий текущего контроля которых составил менее 60 %, а также в отношении студентов, желающих повысить свой рейтинг. Студенту задаются 3 вопроса из списка контрольных вопросов. Время, отведенное на опрос - 15 минут. При оценивании результатов учебной деятельности обучающегося по дисциплине используется балльно-	зачет

					рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179, в редакции от 10.03.2022 г № 25-13/09). Правильный ответ на вопрос соответствует 2 баллам. Частично правильный ответ соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов.	
--	--	--	--	--	---	--

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
зачет	На зачете происходит оценивание учебной деятельности обучающихся по дисциплине на основе полученных баллов за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля. При оценивании результатов учебной деятельности обучающегося по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179, в редакции от 10.03.2022 г № 25-13/09). Студент вправе прийти на промежуточную аттестацию для улучшения своего рейтинга и получить оценку с учетом текущего рейтинга и баллов за промежуточное испытание. Зачет выставляется по рейтингу. Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 % Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ					
		1	2	3	4	5	6
ПК-1	Знает: основы информационной и библиографической культуры, необходимые для решения информационно-коммуникационных задач с учетом основных требований информационной безопасности; основные приемы и методы сбора, обработки и анализа для решения профессиональных задач, информирования органов государственной власти и общества; принципы и особенности электронного документооборота в таможенных органах						++
ПК-1	Умеет: решать стандартные задачи в профессиональной деятельности с использованием информационно-коммуникационных технологий		++	++	++		+
ПК-1	Имеет практический опыт: работы с информацией и документами в управленческой деятельности таможенных органов; подготовки и оформления документов в управленческой деятельности таможенных органов	+	++	++	++		+

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

Не предусмотрена

б) дополнительная литература:

Не предусмотрена

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Вестник Российской таможенной академии : журнал / Государственное казенное образовательное учреждение Высшего образования "Российская таможенная академия". - М., 2007-. -

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Основы документооборота в таможенных органах: методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе студентов / сост. О.М. Андреева, под. ред. Е.А. Степанова. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2021. – 44 с.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Основы документооборота в таможенных органах: методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе студентов / сост. О.М. Андреева, под. ред. Е.А. Степанова. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2021. – 44 с.

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Электронный каталог ЮУрГУ	Андреева О. М. Основы документооборота в таможенных органах : учеб. пособие по специальности 38.05.02 "Таможенное дело" / О. М. Андреева ; под ред. Е. А. Степанова ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Таможенное дело ; ЮУрГУ. - Челябинск, 2023. - Электрон. текстовые дан.. http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key=00490330k
2	Дополнительная литература	ЭБС издательства Лань	Сурник, А. П. Основы документооборота в таможенных органах : учебное пособие / А. П. Сурник. — Красноярск : СибГУ им. академика М. Ф. Решетнёва, 2021. — 100 с. https://e.lanbook.com/book/270050

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Зачет	118 (36)	Стол компьютерный на металлокаркасе, цвет: молочный (90х60х75 см) - 20 шт., Стол преподавателя на металлокаркасе, цвет: молочный, размеры: (140х60х75 см) - 1 шт., Стол для переговоров на металлокаркасе, цвет: молочный (160х80х75) - 2 шт., Кресло «бюрократ» СН-250-V/KRIT-GREEN на полозьях зелёный искусственная кожа (910х410х620) – 29 шт., Моноблок DK , модель Defaultstrng, компьютер на базе x64, процессор IntelCorei30-10100 CPU @3.60GHz, 3600 Мгц 222Gb/OЗУ (RAM) 8Gb - 21 шт., Таблица «Азбука товарной номенклатуры внешнеэкономической деятельности Евразийского Экономического союза» - 1 шт., Таблица «Этапы организации автомобильной перевозки» - 1 шт., Таблица «Инкотермс 2020 место доставки и момент перехода рисков» - 1 шт., Интерактивная панель LumienLMP7501elru, дисплей 75” - 1 шт. https://hsem.susu.ru/customs/mto-2/
Практические занятия и семинары	118 (36)	Стол компьютерный на металлокаркасе, цвет: молочный (90х60х75 см) - 20 шт., Стол преподавателя на металлокаркасе, цвет: молочный, размеры: (140х60х75 см) - 1 шт., Стол для переговоров на металлокаркасе, цвет: молочный (160х80х75) - 2 шт., Кресло «бюрократ» СН-250-V/KRIT-GREEN на полозьях зелёный искусственная кожа (910х410х620) – 29 шт., Моноблок DK , модель Defaultstrng, компьютер на базе x64, процессор IntelCorei30-10100 CPU @3.60GHz, 3600 Мгц 222Gb/OЗУ (RAM) 8Gb - 21 шт., Таблица «Азбука товарной номенклатуры внешнеэкономической деятельности Евразийского Экономического союза» - 1 шт., Таблица «Этапы организации автомобильной перевозки» - 1 шт., Таблица «Инкотермс 2020 место доставки и момент перехода рисков» - 1 шт., Интерактивная панель LumienLMP7501elru, дисплей 75” - 1 шт. https://hsem.susu.ru/customs/mto-2/
Контроль самостоятельной работы	118 (36)	Стол компьютерный на металлокаркасе, цвет: молочный (90х60х75 см) - 20 шт., Стол преподавателя на металлокаркасе, цвет: молочный, размеры: (140х60х75 см) - 1 шт., Стол для переговоров на металлокаркасе, цвет: молочный (160х80х75) - 2 шт., Кресло «бюрократ» СН-250-V/KRIT-GREEN на полозьях зелёный искусственная кожа (910х410х620) – 29 шт., Моноблок DK , модель Defaultstrng, компьютер на базе x64, процессор IntelCorei30-10100 CPU @3.60GHz, 3600 Мгц 222Gb/OЗУ (RAM) 8Gb - 21 шт., Таблица «Азбука товарной номенклатуры внешнеэкономической деятельности Евразийского Экономического союза» - 1 шт., Таблица «Этапы организации автомобильной перевозки» - 1 шт., Таблица «Инкотермс 2020 место доставки и момент перехода рисков» - 1 шт., Интерактивная панель LumienLMP7501elru, дисплей 75” - 1 шт. https://hsem.susu.ru/customs/mto-2/
Пересдача	118 (36)	Стол компьютерный на металлокаркасе, цвет: молочный (90х60х75 см) - 20 шт., Стол преподавателя на металлокаркасе, цвет: молочный, размеры: (140х60х75 см) - 1 шт., Стол для переговоров на металлокаркасе, цвет: молочный (160х80х75) - 2 шт., Кресло «бюрократ» СН-250-V/KRIT-GREEN на полозьях зелёный искусственная кожа (910х410х620) – 29 шт., Моноблок DK , модель Defaultstrng, компьютер на базе x64, процессор IntelCorei30-10100 CPU @3.60GHz, 3600 Мгц 222Gb/OЗУ (RAM) 8Gb - 21 шт., Таблица «Азбука товарной номенклатуры внешнеэкономической деятельности Евразийского Экономического союза» - 1 шт., Таблица «Этапы организации автомобильной перевозки» - 1 шт., Таблица «Инкотермс 2020 место доставки и момент перехода рисков» - 1 шт.,

		Интерактивная панель LumienLMP7501elru, дисплей 75” - 1 шт. https://hsem.susu.ru/customs/mto-2/
Самостоятельная работа студента	118 (36)	Стол компьютерный на металлокаркасе, цвет: молочный (90х60х75 см) - 20 шт., Стол преподавателя на металлокаркасе, цвет: молочный, размеры: (140х60х75 см) - 1 шт., Стол для переговоров на металлокаркасе, цвет: молочный (160х80х75) - 2 шт., Кресло «бюрократ» СН-250-V/KRIT-GREEN на полозьях зелёный искусственная кожа (910х410х620) – 29 шт., Моноблок DK , модель Defaultstrng, компьютер на базе x64, процессор IntelCorei30-10100 CPU @3.60GHz, 3600 МГц 222Gb/ОЗУ (RAM) 8Gb - 21 шт., Таблица «Азбука товарной номенклатуры внешнеэкономической деятельности Евразийского Экономического союза» - 1 шт., Таблица «Этапы организации автомобильной перевозки» - 1 шт., Таблица «Инкотермс 2020 место доставки и момент перехода рисков» - 1 шт., Интерактивная панель LumienLMP7501elru, дисплей 75” - 1 шт. https://hsem.susu.ru/customs/mto-2/