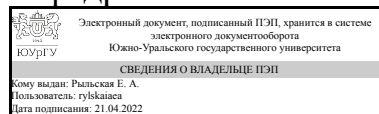


# ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:  
Заведующий выпускающей  
кафедрой



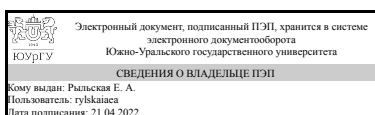
Е. А. Рыльская

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.С1.15.01 Спецпрактикум по психологическому консультированию  
для специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности  
уровень Специалитет  
специализация Психология менеджмента и организационное консультирование  
форма обучения очная  
кафедра-разработчик Психология управления и служебной деятельности

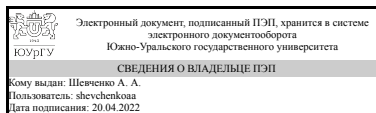
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 37.05.02 Психология служебной деятельности, утверждённым приказом Минобрнауки от 31.08.2020 № 1137

Зав.кафедрой разработчика,  
д.психол.н., доц.



Е. А. Рыльская

Разработчик программы,  
к.психол.н., доцент



А. А. Шевченко

## 1. Цели и задачи дисциплины

Цель: способствовать освоению содержания процесса психологического консультирования как вида практической деятельности психолога и овладение навыками консультанта. Задачи: – усвоение задач и основных принципов психологического консультирования; – освоение основных понятий психологического консультирования: запрос клиента, проблемная ситуация, консультативная гипотеза, психологическая проблема, консультативный контакт, контракт и др.; – овладение умениями установления контакта с клиентом; заключения контракта; – освоение феноменов переноса, контрпереноса, сопротивления и ловушек в консультировании; – освоение основных техник и приемов психологического консультирования.

## Краткое содержание дисциплины

Общая характеристика психологического консультирования как вида практической деятельности психолога. Характеристика пространства консультирования. Формирование контракта. Консультативный контакт. Перенос, контрперенос и сопротивление как составные части консультативного контакта. Беседа как основной метод психологического консультирования. Этапы процесса консультирования. Основные понятия психологического консультирования: запрос клиента, проблемная ситуация, консультативная гипотеза, психологическая проблема и др. Техники и приемы психологического консультирования. Личность консультанта как главный инструмент в консультировании

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

| Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)                                                                                                                      | Планируемые результаты обучения по дисциплине                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия          | Знает: основные принципы и нормы профессионального общения, этикета<br>Умеет: вести диалог, используя различные стратегии<br>Имеет практический опыт: активного слушания, установления и поддержания контакта                                                                                                                                                                                  |
| УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия                                                                    | Знает: основные принципы и нормы профессионального общения, этикета<br>Умеет: вести диалог, используя различные стратегии<br>Имеет практический опыт: активного слушания, установления и поддержания контакта                                                                                                                                                                                  |
| ПК-2 Способен выявлять и анализировать информацию о потребностях личности, группы, организации; определять цели работы, которые должны быть приняты клиентом и достижимы | Знает: содержание этапов процесса консультирования; основные понятия психологического консультирования<br>Умеет: установить контакт с клиентом; исследовать проблемную ситуацию и определить психологическую проблему клиента; заключить контракт на работу с клиентом; эффективно провести консультативную беседу<br>Имеет практический опыт: поддержания консультативного контакта; владения |

|  |                                                                   |
|--|-------------------------------------------------------------------|
|  | различными техниками и приёмами психологического консультирования |
|--|-------------------------------------------------------------------|

### 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

| Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Перечень последующих дисциплин, видов работ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Деловой иностранный язык,<br>Психология общения и переговоров,<br>Русский язык и культура речи,<br>Педагогическая психология,<br>Культурология,<br>Иностранный язык,<br>Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации,<br>Психология восприятия, понимания и оценки человека человеком,<br>Клиническая психология,<br>Риторика,<br>Психология личности,<br>Общая психология | Теория и методология социально-психологического тренинга,<br>Тренинговые технологии,<br>Социально-психологические методы групповой работы,<br>Психология кадрового менеджмента,<br>Психологические основы профессионального развития и обучения персонала,<br>Возрастно-психологическое консультирование,<br>Основы психогенетики,<br>Практикум по применению психотерапевтических методов в процессе психологического сопровождения служебной деятельности |

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

| Дисциплина    | Требования                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Культурология | Знает: основные закономерности развития общества, культуры и искусства в целом Умеет: анализировать явления культуры в культурно-историческом контексте; толерантно взаимодействовать с представителями различных культур Имеет практический опыт: владения методами адекватного восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; навыками общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения                                                                                                                                                                   |
| Риторика      | Знает: место риторики в системе гуманитарных дисциплин; особенности строения логически верной, аргументированной и ясной устной и письменной речи Умеет: свободно пользоваться языком на уровне, необходимом для выполнения профессиональных и академических задач; учитывать различные обстоятельства общения для того, чтобы оно было эффективным; выстраивать свою речь в соответствии с ситуацией, со своим замыслом, коммуникативным намерением, особенностями собеседника Имеет практический опыт: способами строения логически верной, аргументированной и ясной устной и письменной речи; навыками подготовки монологических выступлений; способами |

|                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                              | самостоятельногоприобретения и использования в практической деятельности новых знаний, умений, коммуникативных приемов, познавательных подходов и научно-методических принципов риторики как науки                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Клиническая психология                                       | <p>Знает: клинические и психологические параметры дизонтогенеза; основные варианты нарушенного развития, основные актуальные проблемы и направления работы в клинической психологии, основные этапы клинико-психологической реабилитации</p> <p>Умеет: выделять критерии нарушенного развития, выделять психологические запросы, с которыми работает клинический психолог в практике, на теоретическом уровне выделять основные практические задачи клинической психологии; на теоретическом уровне выделять базовые принципы клинико-психологической реабилитации</p> <p>Имеет практический опыт: сравнения основных подходов к пониманию нарушенного развития, анализа возможности применения знаний клинической психологии в психодиагностической и психокоррекционной деятельности, использования этических принципов клинического психолога</p>                                                                                                                                                                                                   |
| Психология восприятия, понимания и оценки человека человеком | <p>Знает: основные факторы, влияющие на процесс восприятия человека человеком; основные типы ситуаций практического применения закономерностей восприятия человека человеком в социальной и профессиональной сферах, особенности взаимодействия человека с человеком в соответствии с его принадлежностью к профессиональной, тендерной, этнической и социальным группам; социальные, культурные, конфессиональные различия</p> <p>Умеет: использовать базовые дефектологические знания в ситуациях практического применения закономерностей восприятия человека человеком, понимать основные эффекты восприятия человека человеком в профессиональной, этнической, социальной группах</p> <p>Имеет практический опыт: применения методов диагностики особенностей восприятия человека человеком в соответствии с особенностями его психического функционирования, анализа ситуаций взаимодействия с учетом механизмов искажения социального восприятия; применения техник и приемов эффективного общения в процессе межкультурного взаимодействия</p> |
| Деловой иностранный язык                                     | <p>Знает: технологию осуществления перевода как инструмента межкультурной деловой и профессиональной коммуникации; основные фонетические, лексико- грамматические, стилистические особенности изучаемого языка и его отличие от родного языка; важнейшие</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                     | <p>параметры языка конкретной специальности</p> <p>Умеет: создавать адекватные в условиях конкретной ситуации общения устные и письменные тексты; реализовать коммуникативное намерение с целью воздействия на партнера по общению; адекватно понимать и интерпретировать смысл и намерение автора при восприятии устных и письменных аутентичных текстов; выявлять сходство и различия в системах родного и иностранного языка; выступать в роли медиатора культур</p> <p>Имеет практический опыт: владения навыками ведения устной и письменной коммуникации, учитывая стилистические особенности официальных и неофициальных текстов, социокультурные различия на иностранном(ых) языке(ах)</p>                                                                                                                                            |
| Иностранный язык    | <p>Знает: языковые средства общения (иностраннй язык); основные стили и жанры письменной и устной коммуникации</p> <p>Умеет: использовать необходимые вербальные и невербальные средства общения для решения стандартных задач общения на иностранном(ых) языке(ах); вести устную и письменную коммуникацию, учитывая стилистические особенности официальных и неофициальных текстов, социокультурные различия на иностранном(ых) языке(ах); выполнять полный и выборочный письменный перевод профессионально значимых текстов с иностранного(ых) языка(ов) на русский, с русского на иностраннй(ые) язык(и)</p> <p>Имеет практический опыт: владения навыками перевода публицистических и профессиональных текстов с иностранного(ых) языка(ов) на русский язык и с русского языка на иностраннй(ые) язык(и)</p>                             |
| Психология личности | <p>Знает: основные положения теории систем применительно к функционированию личности, особенности функционирования эмоциональной, мотивационной, когнитивной, регуляторной сфер, закономерности процесса социальной адаптации, формы взаимодействия в служебных коллективах, особенности формирования и функционирования мотивационно-потребностной сферы личности</p> <p>Умеет: осуществлять критический анализ проблемных ситуаций, связанных с функционированием личности, на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий, подбирать научно обоснованные методы диагностики функционирования личности в различных сферах: мотивационной, эмоциональной, когнитивной, регуляторной, собирать и анализировать информацию о состоянии мотивационно-потребностной сфере личности</p> <p>Имеет практический опыт: применения</p> |

|                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                        | <p>системного подхода для анализа проблемных ситуаций, связанных с функционированием личности, диагностики функционирования личности в различных сферах: мотивационной, эмоциональной, когнитивной, регуляторной, применения различных теорий мотивации к сбору, анализу и развитию мотивационно-потребностной сферы личности</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Русский язык и культура речи                           | <p>Знает: орфоэпические, лексические, морфологические, синтаксические и стилистические нормы современного русского литературного языка; специфику и жанровое разнообразие стилевой системы русского языка; основные правила делового общения в устной и письменной форме Умеет: создавать грамотные тексты разных жанров в официально-деловом и научном стилях; использовать различные приёмы аргументации для решения задач межличностного взаимодействия в конкретных коммуникативных ситуациях; управлять своим речевым поведением; применять правила русского речевого этикета Имеет практический опыт: создания устных и письменных форм научного и делового текста; использования современных информационных ресурсов для решения коммуникативных задач в академическом и профессиональном взаимодействии</p> |
| Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации | <p>Знает: лексико-грамматический минимум в объеме, необходимом для осуществления письменной и устной коммуникации в профессионально-деловой и научной сферах; основную профессиональную терминологию на иностранном языке Умеет: понимать устную речь (монолог, диалог) профессионально-делового характера; участвовать в международных переговорах, дискуссии, научной беседе, выражая определенные коммуникативные намерения Имеет практический опыт: владения стратегиями организации письменной речи; навыками поиска и критического осмысления информации, полученной из зарубежных источников, аргументированного изложения собственной точки зрения</p>                                                                                                                                                      |
| Общая психология                                       | <p>Знает: основные задачи психологии, процедуры анализа проблем человека, свойства, структуру и типологию личности; номотетическое и идеографическое описание личности; специфику психических процессов, свойств и состояний; особенности развития различных сфер личности, основные задачи психологии и историю становления и развития психологической науки; общие представления системного подхода в психологической науке Умеет: анализировать психологические знания в различных областях</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                           | <p>жизни, профессиональной и образовательной деятельности, социализации индивида, выделять психологические знания в различных научных и научно-практических областях; анализировать специфические характеристики, отражающие психологические особенности личности; применять стандартизованные методики для психологического анализа, анализировать психологические знания в различных областях жизни на основе системного подхода Имеет практический опыт: применения специфики предмета психологии и ее отношениями со смежными дисциплинами в практике, разработки и применения инструментария, методов организации и проведения психологических исследований; применения методов психологического наблюдения и психодиагностики; приемов организации и планирования эксперимента; проведения процедур психологического измерения в исследовательских и прикладных работах, применения современных психологических подходов в теории и практике</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Педагогическая психология | <p>Знает: основы консультационной деятельности в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала, специфику психологической профилактики отклонений в личностном развитии сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц, которые приводят к риску профессиональной деформации или асоциального поведения, особенности реализации общих этических и социальных норм во взаимодействии с лицами с нарушениями в развитии, принципы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции, способы психолого-педагогического анализа и оценки проблем лиц, нуждающихся в коррекционных воздействиях, и объективно оценивает приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования</p> <p>Умеет: проводить психолого-педагогические консультации, профессиональные собеседования, тренинги для активизации профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала, подбирать и разрабатывать психолого-педагогические методы и приемы профилактики отклонений в личностном развитии сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц, которые приводят к риску профессиональной деформации или асоциального поведения,</p> |

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                  | <p>рационально выбирать и реализовывать коррекционно-образовательные программы на основе индивидуально-дифференцированного подхода к лицам с нарушениями в развитии, понимать межкультурное разнообразие, толерантно взаимодействовать с представителями различных культур, разрабатывать или выбирать психолого-педагогические программы коррекционных и реабилитационных мероприятий, рационально организовывать свою работу и выстраивать персональную траекторию развития. Имеет практический опыт: психолого-педагогического консультирования в сфере профессионального самоопределения, актуализации профессиональных ресурсов, планирования карьеры, осуществления профилактической и просветительской деятельности в сфере отклонений в личностном развитии сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц, которые приводят к риску профессиональной деформации или асоциального поведения, решения типовых профессиональных задач, необходимых для работы с людьми с ОВЗ, межкультурного взаимодействия с учетом разнообразия культур, включая мировые религии, философские и этические учения, владения адекватными формами и психолого-педагогическими методами индивидуальной (групповой) работы с учетом выявленных проблем лиц, нуждающихся в коррекционных воздействиях, использования методов и техник профессионального и личностного самосовершенствования</p> |
| Психология общения и переговоров | <p>Знает: современные теории общения и переговоров, структуру и особенности анализа переговорного процесса, современные методы управления общением в переговорном процессе, современные особенности межкультурного взаимодействия, способы управления мультикультурной группой. Умеет: проводить анализ коммуникативных и переговорных ситуаций, применять техники эффективного общения, выявлять эффективные приемы общения, разрабатывать рекомендации по устранению межкультурных барьеров в общении. Имеет практический опыт: ведения переговоров, навыками преодоления коммуникативных барьеров, управления эмоциональным состоянием партнеров по общению, навыками анализа переговорной ситуации, владения базовыми коммуникационными навыками, свойственными разным культурам; идентификации возникающих барьеров в коммуникациях</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

#### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 48,5 ч. контактной работы

| Вид учебной работы                                                                                                                                                                                                                                                                      | Всего часов | Распределение по семестрам в часах |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                         |             | Номер семестра                     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                         |             | 6                                  |
| Общая трудоёмкость дисциплины                                                                                                                                                                                                                                                           | 108         | 108                                |
| <i>Аудиторные занятия:</i>                                                                                                                                                                                                                                                              | 48          | 48                                 |
| Лекции (Л)                                                                                                                                                                                                                                                                              | 16          | 16                                 |
| Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)                                                                                                                                                                                                              | 16          | 16                                 |
| Лабораторные работы (ЛР)                                                                                                                                                                                                                                                                | 16          | 16                                 |
| <i>Самостоятельная работа (СРС)</i>                                                                                                                                                                                                                                                     | 51,5        | 51,5                               |
| с применением дистанционных образовательных технологий                                                                                                                                                                                                                                  | 0           |                                    |
| Подготовить ситуации (7-8) из реальной практики для учебного консультирования на стадии сбора информации                                                                                                                                                                                | 15          | 15                                 |
| Подготовить ситуации (7-8) для учебного консультирования на стадии толкования проблемы и проверки консультативных гипотез.                                                                                                                                                              | 16,5        | 16.5                               |
| Подготовка реферата по темам: «Типы и характеристика запроса клиента»; «Характеристика феноменов переноса и контрпереноса в психологическом консультировании и психотерапии», «Личность клиента»; «Личность консультанта: профессионально-значимые качества и личностные ресурсы» и др. | 20          | 20                                 |
| Консультации и промежуточная аттестация                                                                                                                                                                                                                                                 | 8,5         | 8,5                                |
| Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)                                                                                                                                                                                                                                                | -           | экзамен                            |

#### 5. Содержание дисциплины

| № раздела | Наименование разделов дисциплины                                                     | Объем аудиторных занятий по видам в часах |   |    |    |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---|----|----|
|           |                                                                                      | Всего                                     | Л | ПЗ | ЛР |
| 1         | Общая характеристика психологического консультирования.                              | 4                                         | 2 | 2  | 0  |
| 2         | Этапы психологического консультирования                                              | 4                                         | 2 | 2  | 0  |
| 3         | Консультативный контракт                                                             | 6                                         | 2 | 2  | 2  |
| 4         | Психологический контакт                                                              | 6                                         | 2 | 2  | 2  |
| 5         | Перенос, контрперенос и сопротивление как составные части консультативного контакта. | 2                                         | 2 | 0  | 0  |
| 6         | Ловушки консультирования.                                                            | 4                                         | 2 | 2  | 0  |
| 7         | Базовые техники психологического консультирования.                                   | 14                                        | 2 | 4  | 8  |
| 8         | Личность консультанта                                                                | 8                                         | 2 | 2  | 4  |

##### 5.1. Лекции

| № лекции | № раздела | Наименование или краткое содержание лекционного занятия | Кол-во |
|----------|-----------|---------------------------------------------------------|--------|
|----------|-----------|---------------------------------------------------------|--------|

|   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | часов |
|---|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 1 | 1 | Понятие, цели, задачи, основные принципы психологического консультирования. Сферы применения и виды психологического консультирования.                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2     |
| 2 | 2 | Выделение этапов (стадий) процесса консультирования: подходы отечественных и зарубежных исследователей. Основные понятия психологического консультирования: первичный и рабочий запрос клиента, проблемная ситуация, консультативная гипотеза, психологическая проблема, психологический диагноз.                                                                                                                                                 | 2     |
| 3 | 3 | Понятие контракта в консультативной беседе. Основные требования к контракту. Процесс формирования контракта. Виды контрактов.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2     |
| 4 | 4 | Понятие консультативного контакта. Факторы, определяющие качество консультативного контакта. Атмосфера консультативной беседы: физические и эмоциональные компоненты. Навыки поддержания консультативного контакта. Особенности невербального консультативного контакта.                                                                                                                                                                          | 2     |
| 5 | 5 | Понятие и характеристика феноменов переноса и контрпереноса в психологическом консультировании и психотерапии. Основные формы проявления контрпереноса. Понятие, значение и возможные признаки сопротивления в консультировании.                                                                                                                                                                                                                  | 2     |
| 6 | 6 | Ловушки консультирования. Феномен «спасательства» в консультировании.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2     |
| 7 | 7 | Базовые навыки консультанта: общая характеристика. Виды базовых техник. Техника постановки вопросов. Прием приближения речи консультанта к языку клиента. Техника поддержки и ободрения клиента. Приемы нереплексивного слушания. Техники перефразирования и обобщающего резюме. Техники и приемы психологического консультирования: техники прояснения; интерпретации; отражения чувств. Прием конфронтации. Техника самораскрытия консультанта. | 2     |
| 8 | 8 | Требования к личности консультанта: личностные ресурсы и профессионально значимые качества. Супервизия и подготовка консультантов.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2     |

## 5.2. Практические занятия, семинары

| № занятия | № раздела | Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара                                                                                                                     | Кол-во часов |
|-----------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1         | 1         | Понятие, цели, задачи и основные принципы психологического консультирования: осознание и разделение ответственности в консультативной беседе.                                           | 2            |
| 2         | 2         | Этапы процесса психологического консультирования: анализ содержания стадий консультативной беседы и освоение основных понятий психологического консультирования.                        | 2            |
| 3         | 3         | Исследование запроса клиента и формирование умений заключения контракта.                                                                                                                | 2            |
| 4         | 4         | Консультативный контакт. Освоение факторов, определяющих качество консультативного контакта.                                                                                            | 2            |
| 5         | 6         | Характеристика пространства терапевтических отношений. Знакомство с типичными ловушками в консультировании. Феномен спасательства.                                                      | 2            |
| 6         | 7         | Базовые навыки консультанта: освоение техник и приемов, которые определяют эффективность консультативной беседы.                                                                        | 4            |
| 7         | 8         | Обращение к личности консультанта: осознание роли консультанта в психологическом консультировании и своих внутренних ресурсов. Синдром сгорания и способы психологической профилактики. | 2            |

### 5.3. Лабораторные работы

| № занятия | № раздела | Наименование или краткое содержание лабораторной работы                     | Кол-во часов |
|-----------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1         | 3         | Отработка навыков консультирования. Техника "Групповой консультант"         | 2            |
| 2         | 4         | Разбор конкретных ситуаций                                                  | 2            |
| 3         | 7         | Освоение техник: постановка вопросов, перефразирование и обобщающее резюме. | 4            |
| 4         | 7         | Освоение техник отражения чувств клиента и самораскрытия консультанта.      | 2            |
| 5         | 7         | Освоение техники прояснения: алгоритм и правила использования.              | 2            |
| 6         | 8         | Осознание своих внутренних ресурсов и профессионально-значимых качеств.     | 4            |

### 5.4. Самостоятельная работа студента

| Выполнение СРС                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |         |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|
| Подвид СРС                                                                                                                                                                                                                                                                              | Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Семестр | Кол-во часов |
| Подготовить ситуации (7-8) из реальной практики для учебного консультирования на стадии сбора информации                                                                                                                                                                                | Кочюнас, Р. Психологическое консультирование и групповая психотерапия: Учеб. пособие / Р. Кочюнас. – М.: Академический проект: Трикста, 2008.– С. 90-106; 65-87; 92-114.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 6       | 15           |
| Подготовить ситуации (7-8) для учебного консультирования на стадии толкования проблемы и проверки консультативных гипотез.                                                                                                                                                              | Мастерство психологического консультирования /А.А. Бадхен и др. – СПб.: Изд-во «Речь», 2007. – С.27-48.<br>Линде, Н.Д. Психологическое консультирование: Теория и практика: Учеб. пособие для студентов вузов/Н.Д. Линде. – М.: Аспект Пресс, 2010. – С. 36-43; С.83-103.                                                                                                                                                                                                                      | 6       | 16,5         |
| Подготовка реферата по темам: «Типы и характеристика запроса клиента»; «Характеристика феноменов переноса и контрпереноса в психологическом консультировании и психотерапии», «Личность клиента»; «Личность консультанта: профессионально-значимые качества и личностные ресурсы» и др. | Кочюнас, Р. Психологическое консультирование и групповая психотерапия: Учеб. пособие / Р. Кочюнас. – М.: Академический проект: Трикста, 2008.– С. 90-106; 65-87; 92-114.<br>Линде, Н. Д. Психологическое консультирование : теория и практика : учеб. пособие для вузов / Н. Д. Линде – 2-е изд., испр. и доп.. – М.: Аспект Пресс , 2013. – С.69-100. Смолова, Л. В. Психологическое консультирование : учебное пособие / Л. В. Смолова. — 2-е изд. — Москва : ФЛИНТА, 2016. — 416 с. Глава 3 | 6       | 20           |

### 6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

### 6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

| № КМ | Се-местр | Вид контроля             | Название контрольного мероприятия    | Вес | Макс. балл | Порядок начисления баллов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Учитывается в ПА |
|------|----------|--------------------------|--------------------------------------|-----|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 1    | 6        | Промежуточная аттестация | экзамен                              | -   | 5          | Экзамен проводится в форме теста. Набранные баллы переводятся в 5ти балльную шкалу:<br>5 баллов) Отметка "Отлично" выставляется за 85- 100% и более правильных ответов;<br>4 балла) Отметка "Хорошо" выставляется за 75-84% правильных ответов;<br>3 балла) Отметка "Удовлетворительно" за 60-74% правильных ответов;<br>2 балла) Отметка "Неудовлетворительно" за 30 - 59 % правильных ответов.<br>1 балл) отметка "Единица" за 1-29% правильных ответов            | экзамен          |
| 2    | 6        | Бонус                    | Посещаемость                         | -   | 5          | За каждое посещаемое занятие студенту начисляется по 1 баллу за лекцию, и 2 балла за практику<br>баллы переводятся в 5ти балльную шкалу:<br>85-100% - отметка "отлично" (5);<br>75-84% - отметка "Хорошо" (4)<br>60-74% - отметка "удовлетворительно" (3)<br>30-59%- отметка "неудовлетворительно" (2)<br>1-29% - отметка "единица" (1)<br>0 баллов - не был на занятиях                                                                                             | экзамен          |
| 3    | 6        | Текущий контроль         | Анализ ситуации из реальной практики | 3   | 5          | За каждую проанализированную ситуацию студент может набрать до 5 баллов<br>5 баллов: верно определены основные составляющие консультирования: первичный и рабочий запрос, проблемная ситуация, психологическая проблема, история психологической проблемы; обозначены основные техники;<br>4 балла: работа содержит небольшие недочеты и ошибки;<br>3 балла: работа содержит существенные ошибки;<br>2 балла: работа содержит грубые ошибки, демонстрирует не знание | экзамен          |

|   |   |                  |                                      |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |         |
|---|---|------------------|--------------------------------------|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
|   |   |                  |                                      |   | теории                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |         |
| 4 | 6 | Текущий контроль | Защита реферата                      | 3 | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | экзамен |
|   |   |                  |                                      |   | <p>Критерии оценки:</p> <p>5баллов: «отлично» – выполнены все требования к написанию: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к оформлению;</p> <p>4 балла: «хорошо» – основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты; в частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении.</p> <p>3 балла: «удовлетворительно» – имеются существенные отступления от требований: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата.</p> <p>2 балла: «неудовлетворительно» – тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.</p> <p>1 балл: реферат скачан из интернета с незначительными исправлениями (менее 70 % оригинального текста)</p> <p>0 баллов: реферат не сдан</p> |         |
| 5 | 6 | Текущий контроль | Эссе по фильму "Умница Уилл Хантинг" | 3 | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | экзамен |
|   |   |                  |                                      |   | <p>5 баллов. Полный качественный ответ на все вопросы, предоставленные преподавателем. Креативные дополнения на основе собственного восприятия фильма. Выводы подтверждены примерами из фильма.</p> <p>4 балла. Полный качественный ответ на все вопросы, предоставленные преподавателем. Выводы подтверждены примерами</p> <p>3 балла. Неполные ответы на вопросы, представленные преподавателем для анализа. Выводы не соответствуют или не подтверждены примерами</p> <p>2 балла. Работа не содержит ответов на поставленные вопросы, выводы не обоснованы</p> <p>1 балл. Работа содержит признаки заимствования</p> <p>0 баллов. Работа не сделана</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |         |
| 6 | 6 | Текущий контроль | Дневник самонаблюдений               | 3 | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | экзамен |
|   |   |                  |                                      |   | По результатам групповой работы в аудитории студент ведет дневник самонаблюдений. По результатам начисляются следующие баллы:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |

|  |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                          |  |
|--|--|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  |  |  |  | 5 баллов. Качественный глубокий анализ своей работы (что хорошо получается, над чем следует поработать), представленный с примерами. Проработка основных техник консультирования. Студент участвует не менее, чем в 80% групповой работы |  |
|  |  |  |  |  | 4 баллов. Не полный анализ своей работы (что хорошо получается, над чем следует поработать). Частичная проработка основных техник консультирования. Студент участвует не менее 60% групповой работы                                      |  |
|  |  |  |  |  | 3 баллов. Слабый анализ своей работы, не приводятся примеры. Не проработаны основные техники консультирования. Студент участвует не менее 30% групповой работы                                                                           |  |
|  |  |  |  |  | 2 балла. Студент участвует менее 30% времени в групповой работе                                                                                                                                                                          |  |
|  |  |  |  |  | 1 балл. Работа имеет признаки заимствования                                                                                                                                                                                              |  |
|  |  |  |  |  | 0 баллов. Работа не сдана                                                                                                                                                                                                                |  |

## 6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Не предусмотрены

## 6.3. Паспорт фонда оценочных средств

| Компетенции | Результаты обучения                                                                                                                                                                                      | № КМ |   |   |   |   |   |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---|---|---|---|---|
|             |                                                                                                                                                                                                          | 1    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| УК-4        | Знает: основные принципы и нормы профессионального общения, этикета                                                                                                                                      | +    | + |   | + | + | + |
| УК-4        | Умеет: вести диалог, используя различные стратегии                                                                                                                                                       | +    | + | + | + |   | + |
| УК-4        | Имеет практический опыт: активного слушания, установления и поддержания контакта                                                                                                                         | +    | + | + |   |   | + |
| УК-5        | Знает: основные принципы и нормы профессионального общения, этикета                                                                                                                                      | +    | + |   | + | + | + |
| УК-5        | Умеет: вести диалог, используя различные стратегии                                                                                                                                                       | +    | + |   | + |   | + |
| УК-5        | Имеет практический опыт: активного слушания, установления и поддержания контакта                                                                                                                         | +    | + |   |   |   | + |
| ПК-2        | Знает: содержание этапов процесса консультирования; основные понятия психологического консультирования                                                                                                   | +    | + | + | + | + | + |
| ПК-2        | Умеет: установить контакт с клиентом; исследовать проблемную ситуацию и определить психологическую проблему клиента; заключить контракт на работу с клиентом; эффективно провести консультативную беседу | +    | + | + |   | + | + |
| ПК-2        | Имеет практический опыт: поддержания консультативного контакта; владения различными техниками и приёмами психологического консультирования                                                               | +    | + |   |   |   | + |

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

## Печатная учебно-методическая документация

### а) основная литература:

1. Линде, Н. Д. Психологическое консультирование : теория и практика [Текст] учеб. пособие для вузов Н. Д. Линде. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: Аспект Пресс, 2013. - 270, [1] с.

### б) дополнительная литература:

1. Кочюнас, Р. Основы психологического консультирования Учеб. пособие: Пер. с литов. Послесл. В. В. Макарова. - М.: Академический проект, 2000. - 239 с.

### в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. ГУСТОВА Е.А., БАХТИНА А.И. ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ, КАК СРЕДСТВО ПОВЫШЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ (НА ПРИМЕРЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ ВРАЧЕЙ-СТОМАТОЛОГОВ)/ Человеческий капитал, 2019. - с. 493-501. (ресурс elibrary, свободный доступ);
2. БАГИШЕВА Р.Р., АВСЯНСКАЯ В.В., РОДЕРМЕЛЬ Т.А. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ КАК СПОСОБ ПСИХОКОРРЕКЦИОННОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ НА ЧЕЛОВЕКА, НАХОДЯЩЕГОСЯ ДЛИТЕЛЬНОЕ ВРЕМЯ В СОСТОЯНИИ РАССТРОЙСТВА/ В сборнике: . Collection of scientific papers on materials V international Scientific Conference. 2017. С. 9-12.

### г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Психологическое консультирование

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

## Электронная учебно-методическая документация

| № | Вид литературы      | Наименование ресурса в электронной форме          | Библиографическое описание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---|---------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Основная литература | Электронно-библиотечная система издательства Лань | Смолова, Л. В. Психологическое консультирование : учебное пособие / Л. В. Смолова. — 2-е изд. — Москва : ФЛИНТА, 2016. — 416 с. — ISBN 978-5-9765-2110-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/74645">https://e.lanbook.com/book/74645</a> (дата обращения: 01.12.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей. |

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

| Вид занятий                     | № ауд.      | Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий |
|---------------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Практические занятия и семинары | 368а<br>(1) | возможность использовать расстановку стульев "в круг", сдвигать парты                                                                            |
| Лекции                          | 359<br>(1)  | Ноутбук, проектор                                                                                                                                |