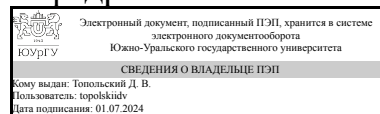


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий выпускающей
кафедрой



Д. В. Топольский

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.М0.05.01 Стратегическое управление развитием информационных систем

для направления 09.04.01 Информатика и вычислительная техника

уровень Магистратура

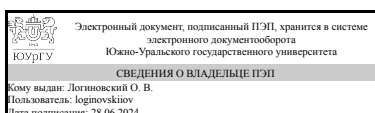
магистерская программа Технологии цифровой трансформации

форма обучения очная

кафедра-разработчик Информационно-аналитическое обеспечение управления в социальных и экономических системах

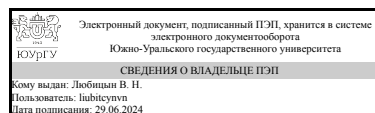
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 09.04.01 Информатика и вычислительная техника, утверждённым приказом Минобрнауки от 19.09.2017 № 918

Зав.кафедрой разработчика,
д.техн.н., проф.



О. В. Логиновский

Разработчик программы,
к.техн.н., доц., доцент



В. Н. Любцын

1. Цели и задачи дисциплины

Цель - получение теоретических знаний и практических навыков по разработке ИТ-стратегии как важной составляющей общей стратегии развития организации. Указанная цель достигается на основе решения следующих задач по изучению дисциплины: - подходов и принципов формирования ИТ-стратегий организации; - методов построения инвестиционных ИТ-проектов; - принципов и методов управления развитием ИТ-инфраструктуры организации.

Краткое содержание дисциплины

Назначение с содержание ИТ-стратегии организации. Идентификация существующих информационных систем. Эффективность технологий эксплуатации информационных систем. Статус информационных систем. Характеристика ИТ-инфраструктуры. Организация управления ИТ, планы работ по развитию ИТ. Идентификация и детализация основных направления информатизации организации. Формирование портфеля ИТ-проектов по развитию информатизации. Принципы управления развитием ИТ и контроля соответствия получаемых результатов ожидаемым. Основы договорной практики.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	Знает: основные положения и принципы системного анализа проблемных ситуаций Умеет: организовать работы по развитию информационных систем организации с использованием методов, технологий и средств системного подхода Имеет практический опыт: формирования стратегии действий по развитию информационных систем предприятий
ПК-1 Способен управлять работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы	Знает: роль и место ИТ-стратегии в общей стратегии развития организации, требования к структуре и содержанию разделов ИТ-стратегии Умеет: оценивать существующий уровень информатизации организации Имеет практический опыт: выработки стратегии по повышению развития информационных систем организации, адекватного миссии и перспективам развития организации

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Системная инженерия	Семинар "Проекты в области цифровой трансформации", Интеллектуальные системы

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Системная инженерия	Знает: принципы анализа и структуризации информации, способы составления обзоров;, признаки, свойства, принципы классификации и закономерности систем, методы системного анализа; Умеет: анализировать и структурировать информацию, готовить аналитический обзор, делать выводы и давать рекомендации на основе обзора;, применять системное мышление и методологию системного анализа; Имеет практический опыт: подготовки аналитических обзоров;, описания и классификации систем, выбора и использования адекватных подходов и методов для исследования систем различных видов, оценки их эффективности;

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 56,5 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		3
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
<i>Аудиторные занятия:</i>	48	48
Лекции (Л)	32	32
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	16	16
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	51,5	51,5
Подготовка к семинарам	51,5	51,5
Консультации и промежуточная аттестация	8,5	8,5
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Введение.	2	2	0	0
2	Анализ состояния информационных систем	14	8	6	0
3	Формирования ИТ стратегии организации (портфеля ИТ-проектов)	20	12	8	0

4	Организация взаимодействия с ведорами и партнёрами	10	8	2	0
5	Заключение	2	2	0	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Назначение с содержанием ИТ-стратегии организации	2
2	2	Идентификация существующих информационных систем и бизнес-процессов, которые они поддерживают.	2
3	2	Эффективность технологий эксплуатации информационных систем. Степень удовлетворённости конечных пользователей и покрытия их информационных потребностей действующими информационными системами. Уровень подготовленности персонала.	2
4	2	Наличие и качество документации по информационным системам. Статус информационных систем. Характеристика ИТ-инфраструктуры.	2
5	2	Организация управления ИТ, планы работ по развитию ИТ. Анализ существующих планов в аспекте их соответствия стратегии развития организации.	2
6	3	Формирование общего видения будущего состояния ИТ. Идентификация и детализация основных направлений информатизации организации. Структура и содержание разделов ИТ-стратегии. Рассмотрены примеры ИТ-стратегии.	4
7	3	Формирование портфеля ИТ-проектов по развитию информатизации. Оценка необходимых ресурсов для реализации проектов.	4
8	3	Организационная модель управления развитием ИТ. Принципы управления развитием ИТ и контроля соответствия получаемых результатов ожидаемым. Перспективный план реализации ИТ-стратегии.	4
9	4	Категории партнёров и критерии их выбора. Роль системного интегратора в процессе развития ИТ.	4
10	4	Основы договорной практики. Организация тендеров на поставку оборудования, ПО и внедрение ИТ.	4
11	5	Актуальность формирования рациональной ИТ-стратегии организации в условиях возрастающей турбулентности внешней среды.	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	2	Задачи, решаемые в ходе разработки ИТ-стратегии организации.	3
2	2	Роль ИТ в развитии бизнеса в современных условиях.	3
4	3	Значение ИТ-аутсорсинга в российских условиях.	4
5	3	Роль консалтинговых организаций при формировании ИТ-стратегии организации.	4
6	4	Понятие, миссия и задачи, решаемые системным интегратором.	1
7	4	Использование сети Интернет при организации тендеров.	1

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Подготовка к семинарам	1.Зеленков Ю.А. Искусство бега по граблям. Стратегическое управление ИТ в условиях неопределённости. - М., 2013. - 120 с. 2. Данилин А., Слюсаренко А. Архитектура и стратегия. "Инь" и "Янь" информационных технологий предприятия. - М. ИнтернетУн-т Информ. технологий, 2005.	3	51,5

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	3	Текущий контроль	Задание № 1	0,15	15	Баллы начисляются в соответствии с оценкой ответа на вопрос задания 1. 11-15 баллов: Полные, хорошо аргументированный ответ на заданный вопрос. Свободное владение терминологией. 6-10 баллов: В целом правильные, но не полностью аргументированный ответ. Незначительные ошибки в понятиях и терминах. 1-5 баллов: Ответ, содержащий значительные неточности и неуверенное владение терминологией. 0 баллов: Отсутствие у студента знаний по проверяемому вопросу.	экзамен
2	3	Текущий контроль	Задание № 2	0,15	15	Баллы начисляются в соответствии с оценкой ответа на вопрос задания 1. 11-15 баллов: Полные, хорошо аргументированный ответ на заданный вопрос. Свободное владение терминологией. 6-10 баллов: В целом правильные, но не полностью аргументированный ответ. Незначительные ошибки в понятиях и терминах. 1-5 баллов: Ответ, содержащий	экзамен

						значительные неточности и неуверенное владение терминологией. 0 баллов: Отсутствие у студента знаний по проверяемому вопросу.	
3	3	Текущий контроль	Задание № 3	0,15	15	Баллы начисляются в соответствии с оценкой ответа на вопрос задания 1. 11-15 баллов: Полные, хорошо аргументированный ответ на заданный вопрос. Свободное владение терминологией. 6-10 баллов: В целом правильные, но не полностью аргументированный ответ. Незначительные ошибки в понятиях и терминах. 1-5 баллов: Ответ, содержащий значительные неточности и неуверенное владение терминологией. 0 баллов: Отсутствие у студента знаний по проверяемому вопросу.	экзамен
4	3	Текущий контроль	Задание № 4	0,15	15	Баллы начисляются в соответствии с оценкой ответа на вопрос задания 1. 11-15 баллов: Полные, хорошо аргументированный ответ на заданный вопрос. Свободное владение терминологией. 6-10 баллов: В целом правильные, но не полностью аргументированный ответ. Незначительные ошибки в понятиях и терминах. 1-5 баллов: Ответ, содержащий значительные неточности и неуверенное владение терминологией. 0 баллов: Отсутствие у студента знаний по проверяемому вопросу.	экзамен
5	3	Промежуточная аттестация	Экзамен	-	5	Баллы начисляются путём оценки ответов на вопросы билета и дополнительные вопросы. Баллы начисляются в соответствии с оценкой ответа на вопрос задания 1. 31-40 баллов: Полные, хорошо аргументированный ответ на заданный вопрос. Свободное владение терминологией. 21-30 баллов: В целом правильные, но не полностью аргументированный ответ. Незначительные ошибки в понятиях и терминах. 1-10 баллов: Ответ, содержащий значительные неточности и неуверенное владение терминологией. 0 баллов: Отсутствие у студента знаний по проверяемому вопросу.	экзамен

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
экзамен	Прохождение мероприятий промежуточной аттестации не является обязательным. Оценка за курс выставляется только по мероприятиям текущего контроля в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания. Студент вправе пройти контрольное мероприятие в рамках промежуточной аттестации (экзамен) для улучшения своего рейтинга. Экзамен проводится в письменной форме по вопросам для промежуточной аттестации. При неправильном ответе студенту могут быть заданы уточняющие или новые вопросы из этой темы. Время на подготовку - 1 час.	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ				
		1	2	3	4	5
УК-1	Знает: основные положения и принципы системного анализа проблемных ситуаций	+			++	
УК-1	Умеет: организовать работы по развитию информационных систем организации с использованием методов, технологий и средств системного подхода	+			++	
УК-1	Имеет практический опыт: формирования стратегии действий по развитию информационных систем предприятий	+			++	
ПК-1	Знает: роль и место ИТ-стратегии в общей стратегии развития организации, требования к структуре и содержанию разделов ИТ-стратегии		++			
ПК-1	Умеет: оценивать существующий уровень информатизации организации		++			
ПК-1	Имеет практический опыт: выработки стратегии по повышению развития информационных систем организации, адекватного миссии и перспективам развития организации		++			

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Управление промышленными предприятиями. Стратегии, механизмы, системы [Текст] коллектив. моногр. О. В. Логиновский и др.; под ред. О. В. Логиновского, А. А. Максимова. - М.: ИНФРА-М, 2018. - 409 с. ил.

б) дополнительная литература:

1. Информационные технологии и управление предприятием В. В. Баронов, Г. Н. Калянов, Ю. Н. Попов, И. Н. Титовский. - М.: ДМК-Пресс: Академия АйТи, 2006. - 326 с. ил.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. IT - Manager
2. Открытые системы.СУБД.

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Методические указания по освоению дисциплины "Управление развитием экономических информационных систем"

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Методические указания по освоению дисциплины "Управление развитием экономических информационных систем"

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Васюхин, О.В. Информационный менеджмент: краткий курс. Учебное пособие. [Электронный ресурс] / О.В. Васюхин, А.В. Варзунов. — Электрон. дан. — СПб. : НИУ ИТМО, 2010. — 119 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/43594
2	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Костров, А.В. Основы информационного менеджмента. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Финансы и статистика, 2009. — 528 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/1043
3	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Дешко, И. П. Управление ИТ-услугами по ITIL 4 : учебное пособие для вузов / И. П. Дешко. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2024. — 228 с. — ISBN 978-5-507-47470-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/379964

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. ООО "ГарантУралСервис"-Гарант(31.12.2022)
2. -Консультант Плюс(31.07.2017)
3. -База данных ВИНТИ РАН(бессрочно)

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Практические занятия и семинары	450 (36)	Мультимедийный проектор Beng и компьютер Core 2 Duo.
Лекции	450 (36)	Мультимедийный проектор Beng и компьютер Core 2 Duo.