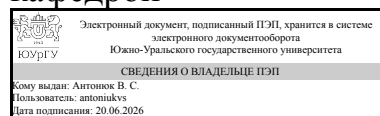


# ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:  
Заведующий выпускающей  
кафедрой



В. С. Антонюк

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

**дисциплины** 1.Ф.П0.06 Электронные технологии предоставления государственных услуг

**для направления** 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

**уровень** Бакалавриат

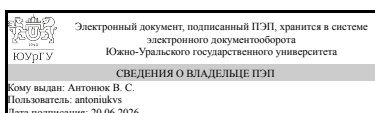
**профиль подготовки** Государственное и муниципальное управление

**форма обучения** очная

**кафедра-разработчик** Экономическая теория, региональная экономика, государственное и муниципальное управление

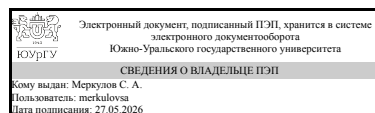
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, утверждённым приказом Минобрнауки от 13.08.2020 № 1016

Зав.кафедрой разработчика,  
д.экон.н., проф.



В. С. Антонюк

Разработчик программы,  
старший преподаватель



С. А. Меркулов

## 1. Цели и задачи дисциплины

Цель: Формировать у студента знания об особенностях предоставления государственных и муниципальных услуг в элеронной форме, современных тенденциях их развития. Задачи: Рассмотрение системы предоставления государственных и муниципальных услуг. Изучение современных технологий предоставления государственных и муниципальных услуг, оценки их качества. Выявление особенностей функционирования элеронного правительства в России и мире.

## Краткое содержание дисциплины

Система государственных и муниципальных услуг. Государственные и муниципальные услуги в электронной форме. МФЦ как форма предоставления государственных и муниципальных услуг. Качество государственных и муниципальных услуг. Электронное правительство. Единый портал госуслуги.

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

| Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)                                                                                                                                                                                                 | Планируемые результаты обучения по дисциплине                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК-7 Способен разрабатывать справочные и методические материалы по вопросам деятельности органов государственной и муниципальной власти, обеспечивать аналитическое сопровождение оперативных, стратегических документов, административных процедур | Знает: электронное правительство и основные направления государственной политики в сфере информатизации органов власти; механизмы работы с государственной информацией и показатели оценки качества использования информационных систем; типовые платформы и электронные технологии предоставления государственных услуг; систему и способы организации электронного межведомственного взаимодействия<br>Умеет: анализировать инфраструктуру электронного правительства; обобщать и формировать справочные и аналитические материалы о доступности, количественных и качественных параметрах результативности применения электронных технологий, оценивать качество электронных услуг физическим и юридическим лицам<br>Имеет практический опыт: владения информационно-коммуникационными технологиями в сфере предоставления госуслуг; готовить аналитические и справочные материалы по проблемам и ограничениям, влияющим на эффективность и оперативность электронных услуг, проблемам электронного межведомственного взаимодействия |

## 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

|                                                               |                                             |
|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана | Перечень последующих дисциплин, видов работ |
|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|

|     |                  |
|-----|------------------|
| Нет | Не предусмотрены |
|-----|------------------|

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Нет

#### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч., 36,25 ч. контактной работы

| Вид учебной работы                                                         | Всего часов | Распределение по семестрам в часах |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------|
|                                                                            |             | Номер семестра                     |
|                                                                            |             | 7                                  |
| Общая трудоёмкость дисциплины                                              | 72          | 72                                 |
| <i>Аудиторные занятия:</i>                                                 | 32          | 32                                 |
| Лекции (Л)                                                                 | 16          | 16                                 |
| Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ) | 16          | 16                                 |
| Лабораторные работы (ЛР)                                                   | 0           | 0                                  |
| <i>Самостоятельная работа (СРС)</i>                                        | 35,75       | 35,75                              |
| Подготовка к зачету                                                        | 6           | 6                                  |
| Подготовка к контрольно-рейтинговым мероприятиям                           | 20,75       | 20.75                              |
| Подготовка к практическим занятиям                                         | 9           | 9                                  |
| Консультации и промежуточная аттестация                                    | 4,25        | 4,25                               |
| Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)                                   | -           | зачет                              |

#### 5. Содержание дисциплины

| № раздела | Наименование разделов дисциплины                                      | Объем аудиторных занятий по видам в часах |   |    |    |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---|----|----|
|           |                                                                       | Всего                                     | Л | ПЗ | ЛР |
| 1         | Система предоставления государственных и муниципальных услуг          | 4                                         | 2 | 2  | 0  |
| 2         | Современные технологии оказания государственных и муниципальных услуг | 16                                        | 8 | 8  | 0  |
| 3         | Электронное правительство                                             | 12                                        | 6 | 6  | 0  |

##### 5.1. Лекции

| № лекции | № раздела | Наименование или краткое содержание лекционного занятия            | Кол-во часов |
|----------|-----------|--------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1        | 1         | Система предоставления государственных и муниципальных услуг       | 2            |
| 2        | 2         | Предоставление государственных услуг в электронной форме           | 2            |
| 3        | 2         | МФЦ как форма предоставления государственных и муниципальных услуг | 2            |

|   |   |                                                                                    |   |
|---|---|------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 4 | 2 | Межведомственное взаимодействие при оказании государственных и муниципальных услуг | 2 |
| 5 | 2 | Качество оказания государственных и муниципальных услуг                            | 2 |
| 6 | 3 | Концепция электронного правительства                                               | 2 |
| 7 | 3 | Федеральный и региональный сегменты в инфраструктуре электронного правительства РФ | 2 |
| 8 | 3 | Единый портал госуслуг как элемент электронного правительства                      | 2 |

## 5.2. Практические занятия, семинары

| № занятия | № раздела | Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара                | Кол-во часов |
|-----------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1         | 1         | Система предоставления государственных и муниципальных услуг                       | 2            |
| 2         | 2         | Предоставление государственных услуг в электронной форме                           | 2            |
| 3         | 2         | МФЦ как форма предоставления государственных и муниципальных услуг                 | 2            |
| 4         | 2         | Межведомственное взаимодействие при оказании государственных и муниципальных услуг | 2            |
| 5         | 2         | Качество оказания государственных и муниципальных услуг                            | 2            |
| 6         | 3         | Концепция электронного правительства                                               | 2            |
| 7         | 3         | Федеральный и региональный сегменты в инфраструктуре электронного правительства РФ | 2            |
| 8         | 3         | Единый портал госуслуг как элемент электронного правительства                      | 2            |

## 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

## 5.4. Самостоятельная работа студента

| Выполнение СРС                                   |                                                                            |         |              |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|
| Подвид СРС                                       | Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс | Семестр | Кол-во часов |
| Подготовка к зачету                              | ЭУМД, осн. лит                                                             | 7       | 6            |
| Подготовка к контрольно-рейтинговым мероприятиям | ЭУМД, осн., доп. лит.                                                      | 7       | 20,75        |
| Подготовка к практическим занятиям               | ЭУМД, осн., доп. лит.                                                      | 7       | 9            |

## 6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

### 6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

| № КМ | Се-местр | Вид контроля | Название контрольного мероприятия | Вес | Макс. балл | Порядок начисления баллов | Учитыва-<br>- |
|------|----------|--------------|-----------------------------------|-----|------------|---------------------------|---------------|
|------|----------|--------------|-----------------------------------|-----|------------|---------------------------|---------------|

|   |   |                  |                            |      |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              |
|---|---|------------------|----------------------------|------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
|   |   |                  |                            |      |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ется<br>в ПА |
| 1 | 7 | Текущий контроль | Контрольное мероприятие №1 | 0,25 | 15 | <p>Контрольное задание включает теоретические и ситуационные задания. Теоретические и ситуационные задания оцениваются по шкале (5; 4; 3; 0). Критерии оценки для теоретико-логических заданий: 5 баллов - ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания программного материала. 4 балла - ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер. 3 балла - допускаются нарушения в последовательности изложения. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные, фрагментарные знания разделов программы. Имеются затруднения с выводами. 0 баллов - материал излагается непоследовательно, нет системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Демонстрируется незнание базовых положений курса. Выводы отсутствуют.</p> | зачет        |
| 2 | 7 | Текущий контроль | Контрольное мероприятие №2 | 0,25 | 15 | <p>Контрольное задание включает теоретические и ситуационные задания. Теоретические и ситуационные задания оцениваются по шкале (5; 4; 3; 0). Критерии оценки для теоретико-логических заданий: 5 баллов - ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания программного материала. 4 балла - ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | зачет        |

|   |   |                  |                            |      |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |       |
|---|---|------------------|----------------------------|------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
|   |   |                  |                            |      |    | <p>Демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер. 3 балла - допускаются нарушения в последовательности изложения. Неполно раскрываются причинно- следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные, фрагментарные знания разделов программы. Имеются затруднения с выводами. 0 баллов - материал излагается непоследовательно, нет системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Демонстрируется незнание базовых положений курса. Выводы отсутствуют.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |       |
| 3 | 7 | Текущий контроль | Контрольное мероприятие №3 | 0,25 | 15 | <p>Контрольное задание включает теоретические и ситуационные задания. Теоретические и ситуационные задания оцениваются по шкале (5; 4; 3; 0). Критерии оценки для теоретико-логических заданий: 5 баллов - ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания программного материала. 4 балла - ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер. 3 балла - допускаются нарушения в последовательности изложения. Неполно раскрываются причинно- следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные, фрагментарные знания разделов программы. Имеются затруднения с выводами. 0 баллов - материал излагается непоследовательно, нет системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Демонстрируется незнание базовых положений курса. Выводы отсутствуют.</p> | зачет |
| 4 | 7 | Текущий контроль | Контрольное мероприятие    | 0,25 | 15 | Контрольное задание включает теоретические и ситуационные задания.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | зачет |

|   |   |                                  |       |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |       |
|---|---|----------------------------------|-------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
|   |   |                                  | №4    |   | <p>Теоретические и ситуационные задания оцениваются по шкале (5; 4; 3; 0). Критерии оценки для теоретико-логических заданий: 5 баллов - ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания программного материала. 4 балла - ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер. 3 балла - допускаются нарушения в последовательности изложения. Неполно раскрываются причинно- следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные, фрагментарные знания разделов программы. Имеются затруднения с выводами. 0 баллов - материал излагается непоследовательно, нет системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Демонстрируется незнание базовых положений курса. Выводы отсутствуют.</p> |       |
| 5 | 7 | Проме-<br>жуточная<br>аттестация | Зачет | - | 40 <p>Контрольное задание включает теоретические и ситуационные задания. Теоретические и ситуационные задания оцениваются по шкале (5; 4; 3; 0). Критерии оценки для теоретико-логических заданий: 5 баллов - ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания программного материала. 4 балла - ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется знание основного содержания лекционного курса. Выводы не всегда носят аргументированный и доказательный характер. 3 балла -</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | зачет |

|  |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
|--|--|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  |  |  |  | допускаются нарушения в последовательности изложения. Неполно раскрываются причинно- следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные, фрагментарные знания разделов программы. Имеются затруднения с выводами. 0 баллов - материал излагается непоследовательно, нет системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно- следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Демонстрируется незнание базовых положений курса. Выводы отсутствуют. |  |
|--|--|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

## 6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

| Вид промежуточной аттестации | Процедура проведения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Критерии оценивания                     |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| зачет                        | При оценивании результатов учебной деятельности обучающегося по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (Положение о БРС ЮУрГУ). Оценка за дисциплину формируется на основе текущего рейтинга, полученного при выполнении контрольно-рейтинговых мероприятий. Контрольное мероприятие промежуточной аттестации проводится в письменной форме в аудитории в случае, если студент желает улучшить свой рейтинг по дисциплине. Контрольное мероприятие промежуточной аттестации проводится во время, установленное расписанием. По суммарному результату рейтинга текущего контроля и промежуточной аттестации определяется оценка по дисциплине | В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения |

## 6.3. Паспорт фонда оценочных средств

| Компетенции | Результаты обучения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | № КМ |    |    |    |    |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----|----|----|----|
|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1    | 2  | 3  | 4  | 5  |
| ПК-7        | Знает: электронное правительство и основные направления государственной политики в сфере информатизации органов власти; механизмы работы с государственной информацией и показатели оценки качества использования информационных систем; типовые платформы и электронные технологии предоставления государственных услуг; систему и способы организации электронного межведомственного взаимодействия | ++   | ++ | ++ | ++ | ++ |
| ПК-7        | Умеет: анализировать инфраструктуру электронного правительства; обобщать и формировать справочные и аналитические материалы о доступности, количественных и качественных параметрах результативности применения электронных технологий, оценивать качество электронных услуг физическим и юридическим лицам                                                                                           | ++   | ++ | ++ | ++ | ++ |
| ПК-7        | Имеет практический опыт: владения информационно-коммуникационными технологиями в сфере предоставления госуслуг; готовить аналитические и справочные материалы по проблемам и ограничениям, влияющим на эффективность и оперативность электронных услуг, проблемам электронного межведомственного взаимодействия                                                                                       | ++   | ++ | ++ | ++ | ++ |

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Печатная учебно-методическая документация

а) *основная литература:*

Не предусмотрена

б) *дополнительная литература:*

Не предусмотрена

в) *отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:*

Не предусмотрены

г) *методические указания для студентов по освоению дисциплины:*

1. Меркулов С. А. Электронные технологии предоставления государственных услуг : метод. указания для бакалавров направления 38.03.04 "Гос. и муницип. упр." / С. А. Меркулов ; под ред. Т. М. Каретниковой ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экон. теория, регионал. экономика, гос. и муницип. упр.; ЮУрГУ. - Челябинск : Издательский центр ЮУрГУ, 2022. - 14, [2] с..

*из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:*

1. Меркулов С. А. Электронные технологии предоставления государственных услуг : метод. указания для бакалавров направления 38.03.04 "Гос. и муницип. упр." / С. А. Меркулов ; под ред. Т. М. Каретниковой ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экон. теория, регионал. экономика, гос. и муницип. упр.; ЮУрГУ. - Челябинск : Издательский центр ЮУрГУ, 2022. - 14, [2] с..

### Электронная учебно-методическая документация

| № | Вид литературы                                           | Наименование ресурса в электронной форме | Библиографическое описание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---|----------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Методические пособия для самостоятельной работы студента | Электронный каталог ЮУрГУ                | Меркулов С. А. Электронные технологии предоставления государственных услуг : метод. указания для бакалавров направления 38.03.04 "Гос. и муницип. упр." / С. А. Меркулов ; под ред. Т. М. Каретниковой ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экон. теория, экономика, гос. и муницип. упр.; ЮУрГУ. - Челябинск : Издательский центр ЮУрГУ, 2022. - 14, [2] с..<br><a href="https://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&amp;key=00489010k&amp;">https://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&amp;key=00489010k&amp;</a> |
| 2 | Основная литература                                      | ЭБС издательства Лань                    | Баланов, А. Н. Цифровая трансформация государственного сектора. Инициативы, управление и безопасность : учебное пособие для вузов / А. Н. Баланов ; под ред. Т. М. Каретниковой ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экон. теория, экономика, гос. и муницип. упр.; ЮУрГУ. - Челябинск : Издательский центр ЮУрГУ, 2024. — 328 с. — ISBN 978-5-507-49310-4. — Текст : электронный <a href="https://e.lanbook.com/book/417749">https://e.lanbook.com/book/417749</a>                                                          |
| 3 | Дополнительная литература                                | ЭБС издательства Лань                    | Каргина, Л. А. Цифровая экономика : учебник / Л. А. Каргина, С. Л. Лебедева ; под редакцией Л. А. Каргиной ; перераб. и доп. — Москва : Прометей, 2024. — 380 с. — ISBN 978-5-07-044603-9. — Текст : электронный <a href="https://e.lanbook.com/book/446039">https://e.lanbook.com/book/446039</a>                                                                                                                                                                                                                  |
| 4 | Дополнительная литература                                | ЭБС издательства Лань                    | Клюев, К. В. Электронное правительство: государственный сектор сфер экономики, концепции и российская практика : учебное пособие / К. В. Клюев, Р. Л. Клюев ; под ред. Т. М. Каретниковой ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экон. теория, экономика, гос. и муницип. упр.; ЮУрГУ. - Челябинск : Издательский центр ЮУрГУ, 2024. — 144 с. — ISBN 978-5-507-50749-1. — Текст : электронный <a href="https://e.lanbook.com/book/450749">https://e.lanbook.com/book/450749</a>                                                |

|   |                     |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---|---------------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                     | Лань                  | Санкт-Петербург : ИЭО СПбУТУиЭ, 2024. — 111 с. — ISBN 978-5-940 : электронный <a href="https://e.lanbook.com/book/509708">https://e.lanbook.com/book/509708</a>                                                                                                                                                     |
| 5 | Основная литература | ЭБС издательства Лань | Баланов, А. Н. Цифровая трансформация государственного сектора. И управление и безопасность : учебное пособие для вузов / А. Н. Баланов. — Санкт-Петербург : Лань, 2024. — 328 с. — ISBN 978-5-507-49310-4. — Текст электронный : <a href="https://e.lanbook.com/book/417749">https://e.lanbook.com/book/417749</a> |

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)
3. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ" (<https://edu.susu.ru>)(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

| Вид занятий                     | № ауд.   | Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий              |
|---------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Самостоятельная работа студента | 584 (2)  | Учебная лаборатория. Компьютеры, имеющие подключение к сети "Интернет" и обеспечивающие доступ в электронную информационно-образовательную среду организации. |
| Лекции                          | 442a (2) | Учебная аудитория. Компьютер, проектор потолочного крепления, экран настенный.                                                                                |
| Зачет                           | 442a (2) | Учебная аудитория. Компьютер, проектор потолочного крепления, экран настенный.                                                                                |
| Практические занятия и семинары | 584 (2)  | Учебная лаборатория. Компьютеры, имеющие подключение к сети "Интернет" и обеспечивающие доступ в электронную информационно-образовательную среду организации. |