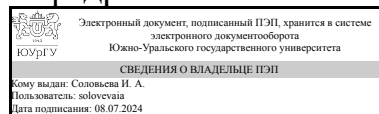


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий выпускающей
кафедрой



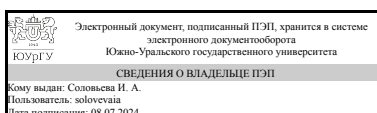
И. А. Соловьева

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.М0.18.02 Банковский ритейл
для направления 38.04.08 Финансы и кредит
уровень Магистратура
магистерская программа Финансовые технологии и банковская деятельность
форма обучения заочная
кафедра-разработчик Экономика и финансы

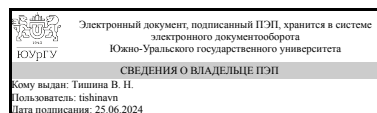
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.08 Финансы и кредит, утверждённым приказом Минобрнауки от 12.08.2020 № 991

Зав.кафедрой разработчика,
Д.ЭКОН.Н., доц.



И. А. Соловьева

Разработчик программы,
к.ЭКОН.Н., доц., доцент



В. Н. Тишина

1. Цели и задачи дисциплины

Целью дисциплины «Банковский ритейл» является формирование у студентов системы теоретических знаний, профессиональных компетенций и практических навыков по организации деятельности банка в сфере розничного бизнеса. Задачи учебной дисциплины: - реализация требований, установленных государственным общеобразовательным стандартом высшего профессионального образования к подготовке магистров в области банковского дела; - формирование системы теоретических знаний и профессиональных компетенций, необходимых специалисту коммерческого банка для операционного обслуживания юридических и физических лиц; - привитие навыков практического использования полученных знаний в процессе обслуживания клиентов банка, формирование навыков использования различных продуктов и услуг, предлагаемых банками в системе безналичных расчетов; - овладение знаниями основ современного российского банковского законодательства, регламентирующего организацию и проведение банками безналичных расчетов и операций с наличными деньгами.

Краткое содержание дисциплины

Дисциплина «Банковский ритейл» раскрывает особенности формирования банковских розничных продуктов, способы их продвижения, механизмы выстраивания коммуникаций с конечным потребителем.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-2 Способен анализировать работу казначейства банка по управлению стоимостью ресурсов, разрабатывать и обосновывать предложения по ее усовершенствованию, планировать динамику основных показателей деятельности	Знает: факторы, характеризующие финансовую эффективность стандартизации бизнес-процессов предоставления услуг по кредитному брокериджу с учетом оценки финансово-экономических рисков, особенно банковского ритейла Умеет: оценивать финансовую эффективность стандартизации бизнес-процессов предоставления услуг по кредитному брокериджу; анализировать бизнес-процессы, связанные с банковским ритейлом Имеет практический опыт: анализа и определения наиболее целесообразных условий кредитной сделки на оптимальных для заемщика условиях в процессе посреднической деятельности между кредитными организациями и заемщиком; разработки мероприятий в области стандартизации бизнес-процессов

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Инвестиционная деятельность финансовых	Производственная практика (преддипломная) (5

институтов, Финансовый сектор и его роль в экономике государства, Банковские продукты и финансовые инструменты, Учебная практика (научно-исследовательская работа) (1 семестр)	семестр)
--	----------

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Финансовый сектор и его роль в экономике государства	Знает: текущую ситуацию на российском и международном финансовом рынке; методы и способы анализа финансовой информации; систему рефинансирования коммерческих банков Умеет: анализировать и интерпретировать финансовую информацию о стоимости привлечения и размещения ресурсов; анализировать факторы, влияющие на стоимость размещения и привлечения ресурсов Имеет практический опыт: анализа статистических данных российского и международного финансовых рынков; принятия решений на финансовом рынке по размещению и привлечению ресурсов
Инвестиционная деятельность финансовых институтов	Знает: особенности инвестиционной деятельности финансовых институтов; методические рекомендации по оценке эффективности инвестиций, стадии жизненного цикла инвестиционных проектов, источники профессиональной информации в области инвестиционной деятельности, обеспечивающие управление ликвидностью и валютным риском банка, получение дохода от операций на денежном рынке Умеет: разрабатывать модели по управлению стоимостью ресурсов кредитной организации при инвестиционной деятельности; осуществлять анализ статистических данных по инвестиционной деятельности при проведении казначейских операций банка по управлению стоимостью ресурсов; оценивать ресурсы, необходимые для реализации инвестиционных проектов Имеет практический опыт: планирования и прогнозирования казначейством банка факторов, влияющих на стоимость привлечения и размещения ресурсов; принятия управленческих решений в области инвестиционной деятельности банка; формирования казначейством банка базовых, продуктовых и трансфертных процентных ставок
Банковские продукты и финансовые	Знает: методы критического анализа проблемных

инструменты	ситуаций, основы системного подхода к анализу литературных источников по банковской тематике с целью выявления таких ситуаций и выбора направлений дальнейшего исследования, виды банковских продуктов и финансовых инструментов; параметры финансового рынка; параметры банковских продуктов и финансовых инструментов; тенденции на рынке банковских услуг по управлению ликвидностью и валютным риском банка, получением дохода от операций на денежном рынке; законодательство в сфере банковских продуктов и финансовых инструментов Умеет: осуществлять критический анализ литературных источников по банковской тематике, выявлять проблемные зоны в исследуемом вопросе, на этой основе разрабатывать стратегию дальнейшей работы и план мероприятий по ее реализации, устанавливать и поддерживать деловые контакты, связи, отношения, коммуникации с клиентами; понимать особенности финансового бизнеса и его функционирования; руководить разработкой корпоративных регламентных документов проведения казначейских операций банка по управлению стоимостью ресурсов Имеет практический опыт: проведения критического обзора литературных источников по банковской тематике с целью выявления проблемных зон в исследуемом вопросе; использования элементов системного подхода к разработке стратегии и плана конкретных действий для достижения поставленной цели, анализа эффективности казначейством банка банковских продуктов и финансовых инструментов банка при управлении стоимостью ресурсов
Учебная практика (научно-исследовательская работа) (1 семестр)	Знает: современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия, включая цифровые, и в том числе на иностранном языке, методы критического анализа проблемных ситуаций, основы системного подхода к анализу литературных источников с целью выявления таких ситуаций и выбора направлений дальнейшего исследования, методики оценки и анализа ресурсов финансово-кредитного учреждения; ключевые показатели деятельности финансово-кредитного учреждения в целом и его казначейства, в частности Умеет: пользоваться современными коммуникативными технологиями, в том числе на иностранном языке, осуществлять критический анализ литературных источников и выявлять проблемные зоны в исследуемой проблеме, на этой основе разработать стратегию дальнейшей работы и план мероприятий по ее реализации,

	анализировать показатели деятельности финансово-кредитного учреждения; описывать и анализировать деятельность казначейства. Имеет практический опыт: использования коммуникативных технологий для осуществления академического и профессионального взаимодействия, проведения критического обзора литературных источников с целью выявления проблемных зон в исследуемом вопросе, использования элементов системного подхода к разработке стратегии и плана конкретных действий для достижения поставленной цели, выявления проблемных зон в деятельности финансово-кредитного учреждения в целом и казначейства банка, в частности
--	---

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч., 12,25 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам
		в часах
		Номер семестра
		4
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72
<i>Аудиторные занятия:</i>	8	8
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	4	4
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	59,75	59,75
Подготовка к зачету	20	20
Текущее тестирование	10	10
Подготовка к выполнению контрольной работы	10	10
Работа с литературой и нормативными документами	9,75	9,75
Подготовка к практическим занятиям	10	10
Консультации и промежуточная аттестация	4,25	4,25
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Сущность банковского ритейла. Организация кредитования в розничном банке.	4	2	2	0
2	Депозитная политика розничного банка. Маркетинг в розничном банковском бизнесе. Продвижение на рынок нового продукта.	4	2	2	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Понятие банковского ритейла. Качество банковского ритейла. Рынок розничных банковских услуг, его структура и инфраструктура.	2
2	2	Депозитная политика розничного банка. Депозитная политика банков. Российский и зарубежный опыт.	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	SWOT анализ розничного банка на основании публичной информации и данных отчетности. Изучение рынка розничных банковских услуг, его структуру и инфраструктуру. Виды розничных банковских услуг. Кредитование в розничном банке. Сущность и понятие кредита. Основные принципы кредитования (срочность, платность, возвратность). Потребительское кредитование. Типы кредитных продуктов розничного банка (потребительские кредиты, целевые кредиты, автокредиты, ипотека, кредитование с помощью пластиковых карт, POS-кредитование.) Учет кредитных операций банков.	2
2	2	Методы ценообразования депозитов. Учет депозитных операций. Депозитное ценообразование. Маркетинг в розничном банковском бизнесе. Продвижение на рынок нового продукта.	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Подготовка к зачету	1.Сплошнов, С. В. Банковский розничный бизнес : учебное пособие / С. В. Сплошнов, Н. Л. Давыдова. — 2-е изд. — Минск : Вышэйшая школа, 2016. — 304 с. — ISBN 978-985-06-2578-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/92483 2.Баранова, А. Ю. Банковское обслуживание бизнеса: практикум : учебное пособие / А. Ю. Баранова. — Москва : ФЛИНТА, 2021. — 41 с. — ISBN 978-5-9765-4699-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/182736	4	20

	3. Банковские продукты и услуги : учебно-методическое пособие / составители Н. Г. Малова, Л. А. Савиных. — Нижний Новгород : ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2019. — 37 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/144593 4. Куницына, Н. Н. Региональный рынок банковских услуг: проблемы и перспективы развития : монография / Н. Н. Куницына, Е. В. Ситникова. — Ставрополь : СКФУ, 2016. — 191 с. — ISBN 978-5-9296-0835-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/155609 5. Банки и банковское дело в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / под редакцией В. А. Боровковой. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 375 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15014-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/491051 6. Банки и банковское дело в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / под редакцией В. А. Боровковой. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15015-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/491052 7. Банковское обслуживание бизнеса : учебное пособие / составитель А. Ю. Баранова. — Сочи : СГУ, 2020. — 40 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/172138		
Текущее тестирование	1. Сплошнов, С. В. Банковский розничный бизнес : учебное пособие / С. В. Сплошнов, Н. Л. Давыдова. — 2-е изд. — Минск : Вышэйшая школа, 2016. — 304 с. — ISBN 978-985-06-2578-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/92483 2. Баранова, А. Ю. Банковское обслуживание бизнеса: практикум : учебное пособие / А. Ю. Баранова. — Москва : ФЛИНТА, 2021. — 41 с. — ISBN 978-5-9765-4699-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/182736	4	10

	3. Банковские продукты и услуги : учебно-методическое пособие / составители Н. Г. Малова, Л. А. Савиных. — Нижний Новгород : ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2019. — 37 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/144593 4. Куницына, Н. Н. Региональный рынок банковских услуг: проблемы и перспективы развития : монография / Н. Н. Куницына, Е. В. Ситникова. — Ставрополь : СКФУ, 2016. — 191 с. — ISBN 978-5-9296-0835-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/155609 5. Банки и банковское дело в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / под редакцией В. А. Боровковой. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 375 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15014-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/491051 6. Банки и банковское дело в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / под редакцией В. А. Боровковой. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15015-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/491052 7. Банковское обслуживание бизнеса : учебное пособие / составитель А. Ю. Баранова. — Сочи : СГУ, 2020. — 40 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/172138		
Подготовка к выполнению контрольной работы	1. Сплошнов, С. В. Банковский розничный бизнес : учебное пособие / С. В. Сплошнов, Н. Л. Давыдова. — 2-е изд. — Минск : Вышэйшая школа, 2016. — 304 с. — ISBN 978-985-06-2578-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/92483 2. Баранова, А. Ю. Банковское обслуживание бизнеса: практикум : учебное пособие / А. Ю. Баранова. — Москва : ФЛИНТА, 2021. — 41 с. — ISBN 978-5-9765-4699-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/182736	4	10

	3. Банковские продукты и услуги : учебно-методическое пособие / составители Н. Г. Малова, Л. А. Савиных. — Нижний Новгород : ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2019. — 37 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/144593 4. Куницына, Н. Н. Региональный рынок банковских услуг: проблемы и перспективы развития : монография / Н. Н. Куницына, Е. В. Ситникова. — Ставрополь : СКФУ, 2016. — 191 с. — ISBN 978-5-9296-0835-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/155609 5. Банки и банковское дело в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / под редакцией В. А. Боровковой. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 375 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15014-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/491051 6. Банки и банковское дело в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / под редакцией В. А. Боровковой. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15015-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/491052 7. Банковское обслуживание бизнеса : учебное пособие / составитель А. Ю. Баранова. — Сочи : СГУ, 2020. — 40 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/172138		
Работа с литературой и нормативными документами	1. Сплошнов, С. В. Банковский розничный бизнес : учебное пособие / С. В. Сплошнов, Н. Л. Давыдова. — 2-е изд. — Минск : Вышэйшая школа, 2016. — 304 с. — ISBN 978-985-06-2578-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/92483 2. Баранова, А. Ю. Банковское обслуживание бизнеса: практикум : учебное пособие / А. Ю. Баранова. — Москва : ФЛИНТА, 2021. — 41 с. — ISBN 978-5-9765-4699-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/182736	4	9,75

	3. Банковские продукты и услуги : учебно-методическое пособие / составители Н. Г. Малова, Л. А. Савиных. — Нижний Новгород : ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2019. — 37 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/144593 4. Куницына, Н. Н. Региональный рынок банковских услуг: проблемы и перспективы развития : монография / Н. Н. Куницына, Е. В. Ситникова. — Ставрополь : СКФУ, 2016. — 191 с. — ISBN 978-5-9296-0835-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/155609 5. Банки и банковское дело в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / под редакцией В. А. Боровковой. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 375 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15014-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/491051 6. Банки и банковское дело в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / под редакцией В. А. Боровковой. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15015-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/491052 7. Банковское обслуживание бизнеса : учебное пособие / составитель А. Ю. Баранова. — Сочи : СГУ, 2020. — 40 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/172138		
Подготовка к практическим занятиям	1. Сплошнов, С. В. Банковский розничный бизнес : учебное пособие / С. В. Сплошнов, Н. Л. Давыдова. — 2-е изд. — Минск : Вышэйшая школа, 2016. — 304 с. — ISBN 978-985-06-2578-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/92483 2. Баранова, А. Ю. Банковское обслуживание бизнеса: практикум : учебное пособие / А. Ю. Баранова. — Москва : ФЛИНТА, 2021. — 41 с. — ISBN 978-5-9765-4699-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/182736	4	10

	3. Банковские продукты и услуги : учебно-методическое пособие / составители Н. Г. Малова, Л. А. Савиных. — Нижний Новгород : ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2019. — 37 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/144593 4. Куницына, Н. Н. Региональный рынок банковских услуг: проблемы и перспективы развития : монография / Н. Н. Куницына, Е. В. Ситникова. — Ставрополь : СКФУ, 2016. — 191 с. — ISBN 978-5-9296-0835-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/155609 5. Банки и банковское дело в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / под редакцией В. А. Боровковой. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 375 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15014-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/491051 6. Банки и банковское дело в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / под редакцией В. А. Боровковой. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15015-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/491052 7. Банковское обслуживание бизнеса : учебное пособие / составитель А. Ю. Баранова. — Сочи : СГУ, 2020. — 40 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/172138		
--	---	--	--

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
------	----------	--------------	-----------------------------------	-----	------------	---------------------------	------------------

1	4	Текущий контроль	Текущее тестирование 1	0,3	10	В процессе прохождения разделов курса проводится текущее тестирование. Количество вопросов, формируемых компьютером самостоятельно - 10. Время, отводимое на тестирование 10 минут. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора № 25-13/09 от 10.03.2022).) Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов - 10 за тест. Критерии начисления баллов: 10 баллов выставляется за тест, в котором полностью даны правильные ответы на все 10 сформулированных вопросов. 9 баллов выставляется за тест, в котором даны правильные ответы на 9 сформулированных вопросов. 8 баллов выставляется за тест, в котором даны правильные ответы на 8 сформулированных вопросов. 7 баллов выставляется за тест, в котором даны правильные ответы на 7 сформулированных вопросов. 6 баллов выставляется за тест, в котором даны правильные ответы на 6 сформулированных вопросов. 5 баллов выставляется за тест, в котором даны правильные ответы на 5 сформулированных вопросов. 4 балла выставляется за тест, в котором даны правильные ответы на 4 сформулированных вопроса. 3 балла выставляется за тест, в котором даны правильные ответы на 3 сформулированных вопроса. 2 балла выставляется за тест, в котором даны правильные ответы на 2 сформулированных вопросов. 1 балл выставляется за тест, в котором дан правильный ответ на 1 сформулированный вопрос. 0 баллов выставляется за тест, в котором ни на один сформулированный вопрос не дан правильный ответ. Студенту предоставляются 2 попытки для прохождения тестов. Метод оценивания – высшая оценка по итогам всех попыток.	зачет
2	4	Текущий контроль	Текущее тестирование 2	0,3	10	В процессе прохождения разделов курса проводится текущее тестирование. Количество вопросов, формируемых компьютером самостоятельно - 10.	зачет

					Время, отводимое на тестирование 10 минут. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора № 25-13/09 от 10.03.2022).) Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов - 10 за тест. Критерии начисления баллов: 10 баллов выставляется за тест, в котором полностью даны правильные ответы на все 10 сформулированных вопросов. 9 баллов выставляется за тест, в котором даны правильные ответы на 9 сформулированных вопросов. 8 баллов выставляется за тест, в котором даны правильные ответы на 8 сформулированных вопросов. 7 баллов выставляется за тест, в котором даны правильные ответы на 7 сформулированных вопросов. 6 баллов выставляется за тест, в котором даны правильные ответы на 6 сформулированных вопросов. 5 баллов выставляется за тест, в котором даны правильные ответы на 5 сформулированных вопросов. 4 балла выставляется за тест, в котором даны правильные ответы на 4 сформулированных вопроса. 3 балла выставляется за тест, в котором даны правильные ответы на 3 сформулированных вопроса. 2 балла выставляется за тест, в котором даны правильные ответы на 2 сформулированных вопросов. 1 балл выставляется за тест, в котором дан правильный ответ на 1 сформулированный вопрос. 0 баллов выставляется за тест, в котором ни на один сформулированный вопрос не дан правильный ответ. Студенту предоставляются 2 попытки для прохождения тестов. Метод оценивания – высшая оценка по итогам всех попыток.	
3	4	Текущий контроль	Выполнение контрольной работы	0,4	5 В процессе прохождения разделов курса предусмотрено выполнение контрольной работы. Для выполнения контрольной работы студенту необходимо: – изучить учебную, периодическую и другую литературу; – подобрать законодательные,	зачет

					статистические и практические материалы по выбранной теме; – провести критический анализ и сделать собственные обоснованные выводы по проблемам, рассматриваемым в выбранной теме. При оценке контрольной работы учитывается: содержание работы, её оформление, степень самостоятельности студента при выполнении работы, аргументированность его собственной позиции, теоретическую и практическую ценность основных положений, полученных выводов и рекомендаций, наличие иллюстрационного материала. Итоговая оценка формируется на основе оценки за качество выполнения контрольной работы. При оценивании результатов контрольной работы используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора № 25-13/09 от 10.03.2022). Показатель оценивания: Качество выполненной контрольной работы: 5 баллов - выставляется за работу, которая полностью соответствует содержанию и методическим рекомендациям, имеет логичное и последовательное изложение материала с соответствующими выводами и обоснованными положениями. 4 балла - выставляется за работу, которая полностью соответствует содержанию и методическим рекомендациям, имеет достаточно логичное и последовательное изложение теоретического материала с некоторым критическим анализом практических аспектов, однако с недостаточно обоснованными положениями. 3 балла - выставляется за работу, которая не полностью соответствует содержанию и методическим рекомендациям, имеет поверхностное изложение материала, просматривается непоследовательность его изложения, представлены необоснованные выводы и положения. 2 балла выставляется за работу, которая не соответствует содержанию и методическим рекомендациям, имеет поверхностное изложение материала, отсутствуют выводы либо они носят декларативный характер. 1 балл - выставляется за работу, которая полностью не соответствует содержанию и	
--	--	--	--	--	---	--

					методическим рекомендациям. 0 баллов - работа не сдана на проверку. Критерии для заключения по работе: качество систематизации теоретического и эмпирического материала, полнота привлеченных информационных ресурсов, корректность применения методов количественного и качественного анализа; обоснованность и логичность выводов. Максимальное количество баллов – 5 за задание. Весовой коэффициент мероприятия – 0,4.		
4	4	Промежуточная аттестация	Зачетный тест	-	20	Промежуточная аттестация включает выполнение тестового задания. При оценивании результатов учебной деятельности обучающегося по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 10.03.2022 №25-13/09). Итоговая оценка проставляется в ведомость, зачетную книжку и, в конечном итоге, в приложение к диплому. Критерии оценивания: - Отлично: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 85...100 % - Хорошо: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 75...84 % - Удовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 60...74 % - Неудовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 0...59 % Студенту предоставляется 1 попытка с ограничением по времени для прохождения теста. Попытка оценивается автоматически: максимальный балл за каждый вопрос - 1. Количество вопросов - 20. Метод оценивания – высшая оценка по итогам попытки.	зачет

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
зачет	На зачете происходит оценивание знаний, умений и приобретенного опыта обучающихся по дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля. Прохождение контрольного мероприятия промежуточной аттестации не является обязательным для студента. При недостаточной и/или не устраивающей студента величине рейтинга ему может быть предложено пройти контрольно-рейтинговое мероприятие промежуточной аттестации. Зачет проводится в учебный период согласно расписанию, в форме тестового задания. При оценивании	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

	результатов учебной деятельности обучающегося по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 10.03.2022 №25-13/09). Итоговая оценка проставляется в ведомость, зачетную книжку и, в конечном итоге, в приложение к диплому. Критерии оценивания: - Отлично: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 85...100 % - Хорошо: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 75...84 % - Удовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 60...74 % - Неудовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 0...59 % Студенту предоставляется 1 попытка с ограничением по времени для прохождения теста. Попытка оценивается автоматически: максимальный балл за каждый вопрос - 1. Количество вопросов - 20. Метод оценивания – высшая оценка по итогам попытки.	
--	---	--

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ			
		1	2	3	4
ПК-2	Знает: факторы, характеризующие финансовую эффективность стандартизации бизнес-процессов предоставления услуг по кредитному брокериджу с учетом оценки финансово-экономических рисков, особенно банковского ритейла	+	+	+	+
ПК-2	Умеет: оценивать финансовую эффективность стандартизации бизнес-процессов предоставления услуг по кредитному брокериджу; анализировать бизнес-процессы, связанные с банковским ритейлом	+	+	+	+
ПК-2	Имеет практический опыт: анализа и определения наиболее целесообразных условий кредитной сделки на оптимальных для заемщика условиях в процессе посреднической деятельности между кредитными организациями и заемщиком; разработки мероприятий в области стандартизации бизнес-процессов	+	+	+	+

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

Не предусмотрена

б) дополнительная литература:

Не предусмотрена

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

Не предусмотрены

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Методические указания по выполнению контрольной работы по дисциплине «Банковский ритейл»

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Методические указания по выполнению контрольной работы по дисциплине «Банковский ритейл»

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Сплошнов, С. В. Банковский розничный бизнес : учебное пособие / С. В. Сплошнов, Н. Л. Давыдова. — 2-е изд. — Минск : Вышэйшая школа, 2016. — 304 с. — ISBN 978-985-06-2578-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/92483
2	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Баранова, А. Ю. Банковское обслуживание бизнеса: практикум : учебное пособие / А. Ю. Баранова. — Москва : ФЛИНТА, 2021. — 41 с. — ISBN 978-5-9765-4699-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/182736
3	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Банковские продукты и услуги : учебно-методическое пособие / составители Н. Г. Малова, Л. А. Савиных. — Нижний Новгород : ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2019. — 37 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/144593
4	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Куницына, Н. Н. Региональный рынок банковских услуг: проблемы и перспективы развития : монография / Н. Н. Куницына, Е. В. Ситникова. — Ставрополь : СКФУ, 2016. — 191 с. — ISBN 978-5-9296-0835-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/155609
5	Основная литература	Образовательная платформа Юрайт	Банки и банковское дело в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / под редакцией В. А. Боровковой. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 375 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15014-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/491051
6	Основная литература	Образовательная платформа Юрайт	Банки и банковское дело в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / под редакцией В. А. Боровковой. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15015-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/491052
7	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Банковское обслуживание бизнеса : учебное пособие / составитель А. Ю. Баранова. — Сочи : СГУ, 2020. — 40 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/172138

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)

2. Microsoft-Office(бессрочно)
3. АО "ПрограмБанк"-ПрограмБанк.АБС(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Зачет	404 (1)	Компьютерный класс с выходом в Интернет и доступом в портал «Электронный ЮУрГУ», программа АВС, детекторы и счетчики валют, рабочее место преподавателя - монитор, компьютер; учебная доска, мультимедиа-проектор, экран, микрофон, видео- акустическая система, документ-камера, аудио коммутатор, пульт управления (видео-аудио-экран
Лекции	404 (1)	Компьютерный класс с выходом в Интернет и доступом в портал «Электронный ЮУрГУ», программа АВС, детекторы и счетчики валют, рабочее место преподавателя - монитор, компьютер; учебная доска, мультимедиа-проектор, экран, микрофон, видео- акустическая система, документ-камера, аудио коммутатор, пульт управления (видео-аудио-экран
Практические занятия и семинары	404 (1)	Компьютерный класс с выходом в Интернет и доступом в портал «Электронный ЮУрГУ», программа АВС, детекторы и счетчики валют, рабочее место преподавателя - монитор, компьютер; учебная доска, мультимедиа-проектор, экран, микрофон, видео- акустическая система, документ-камера, аудио коммутатор, пульт управления (видео-аудио-экран
Контроль самостоятельной работы	404 (1)	Компьютерный класс с выходом в Интернет и доступом в портал «Электронный ЮУрГУ», программа АВС, детекторы и счетчики валют, рабочее место преподавателя - монитор, компьютер; учебная доска, мультимедиа-проектор, экран, микрофон, видео- акустическая система, документ-камера, аудио коммутатор, пульт управления (видео-аудио-экран
Самостоятельная работа студента	404 (1)	Компьютерный класс с выходом в Интернет и доступом в портал «Электронный ЮУрГУ», программа АВС, детекторы и счетчики валют, рабочее место преподавателя - монитор, компьютер; учебная доска, мультимедиа-проектор, экран, микрофон, видео- акустическая система, документ-камера, аудио коммутатор, пульт управления (видео-аудио-экран