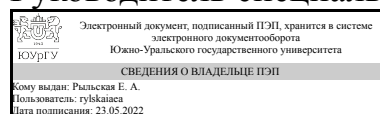


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель специальности



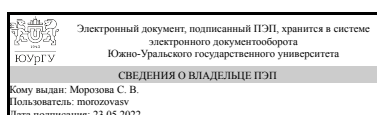
Е. А. Рыльская

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.О.29 Психология труда
для специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности
уровень Специалитет
форма обучения очная
кафедра-разработчик Общая психология, психодиагностика и психологическое консультирование

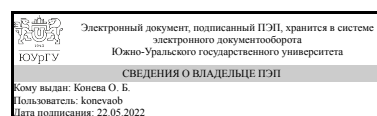
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 37.05.02 Психология служебной деятельности, утверждённым приказом Минобрнауки от 31.08.2020 № 1137

Зав.кафедрой разработчика,
к.психол.н., доц.



С. В. Морозова

Разработчик программы,
к.психол.н., доц., доцент



О. Б. Конева

1. Цели и задачи дисциплины

Основная цель дисциплины: сформировать у студентов систему научных понятий и базовых представлений о всех существенных аспектах активности человека как субъекта труда. Дать фундаментальные знания об основных проблемах психологии труда, частных задачах и их соотношении с фундаментальными проблемами психологии в целом, обеспечить ориентировку студентов в специфических психологических составляющих труда. Задачи дисциплины состоят в том, чтобы дать представление об основных этапах и содержании психологии труда в историческом контексте. Показать на примерах из различных исторических срезов органическую взаимосвязь российской и мировой истории психологии трудовой деятельности. В этом контексте проанализировать общее и особенное в российском рассмотрении вопросов психологии труда, что позволит определить место трудовой деятельности человека на современном этапе.

Краткое содержание дисциплины

Показать по каким проблемам психологии труда, инженерной психологии ведутся сегодня споры и дискуссии в российской и зарубежной практике и теории. Определить место трудовой деятельности человека в обществе; формирование и эволюцию понятий и категорий психологии труда. Обратит внимание на тенденции развития мировой практики, место и роль российской школы психологии труда в мировой науке. Проанализировать те изменения в исторических представлениях, которые произошли в России в последнее десятилетие.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Знает: специфику профотбора, специалистов на разные должности с структуре предприятия; схему профессионального кадрового резерва специалистов; основы психологического отбора лиц к овладению и осуществлению различных профессиональных программ специалистов Умеет: проводить процедуру профотбора специалистов на разные должности с структуре предприятия, составлять схему профессионального кадрового резерва специалистов Имеет практический опыт: применения специфики работы со специалистами по профотбору; составления психогранных и профессиональных кадрового резерва специалистов
ОПК-4 Способен описывать структуру деятельности специалиста в рамках определенной профессиональной сферы, прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности персонала, осуществлять	Знает: историю становления психологии труда; цели, методологию и методы профессиональной деятельности психолога при решении задач психологии трудовой деятельности; специфику предмета психологии труда и её отношение к смежным дисциплинам

профессиональный психологический отбор лиц, способных овладевать и осуществлять определенные виды профессиональной деятельности	Умеет: находить, анализировать и контекстно обрабатывать информацию, полученную из различных источников; применять исторические знания в формировании программ жизнедеятельности, самореализации личности в трудовой деятельности Имеет практический опыт: проведения дискуссии на темы производственной деятельности; анализа межличностных отношений
ПК-4 Способен к психологическому сопровождению системы управления персоналом и деятельностью руководителя (клиента) и созданию здоровой, безопасной и продуктивной рабочей среды	Знает: структуру деятельности специалиста в рамках определенной сферы прогнозирования, структуру психограммы специалиста профессионала Умеет: анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности; составлять психограммы специалистов в определенной области деятельности Имеет практический опыт: применения навыков анализа и оценки профессиональной деятельности специалистов
ПК-6 Способен обеспечить психологическое сопровождение служебной деятельности личного состава для эффективного выполнения им трудовых задач	Знает: особенности психологического профессиоведения; методы изучения субъекта трудовой деятельности, методы профессиональной ориентации, консультации и профотбора; психологические аспекты профилактики травматизма и аварийности Умеет: проводить диагностику и профилактику повышения работоспособности и преодоления производственных конфликтов; анализировать формирование и оптимизацию функционирования субъекта труда Имеет практический опыт: анализа специфики стимулирования труда и оптимизации функциональных состояний сотрудников

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
1.О.49 Введение в психологию служебной деятельности	1.О.32 Социальная психология, 1.Ф.05 Суицидальное поведение: диагностика, профилактика, коррекция, 1.Ф.07 Перинатальные факторы риска развития социальной дезадаптации, 1.О.51 Методы психологического сопровождения служебной деятельности, 1.О.38 Психологическое обеспечение служебной деятельности, 1.О.08 Социология, 1.О.47 Психологическая диагностика в системе сопровождения служебной деятельности, 1.О.07 Политология, Учебная практика, служебная практика (4

	семестр), Производственная практика, практика по профилю профессиональной деятельности (6 семестр)
--	---

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
1.О.49 Введение в психологию служебной деятельности	Знает: основные виды потенциальных опасностей и их последствия в профессиональной деятельности и быту, принципы снижения вероятности их реализации; теоретические и методические основы, технологии профессионального психологического отбора; основные правила и порядок подготовки, оформления, учета и хранения служебных документов; понятие персональных данных и иных, охраняемых законом данных и сведений конфиденциального характера, нормы профессиональной этики, возможные пути (способы) разрешения нравственных конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности; сущность профессионально-нравственной деформации и пути ее предупреждения и преодоления; этические и нравственные основы антикоррупционного поведения; основные нормы и функции служебного этикета, организационно-правовые основы деятельности психологической службы, возможные развития событий и оценки последствий при техногенных чрезвычайных ситуациях и стихийных явлениях; основные виды потенциальных опасностей и их последствия в профессиональной деятельности и быту, принципы снижения вероятности их реализации Умеет: осуществлять системный психологический анализ и оценку ситуаций профессиональной деятельности и их требований к психологическим возможностям (ресурсу) сотрудников; составлять комплексный психологический портрет личности, правильно строить общение с коллегами в служебном коллективе и с гражданами, выстраивать социальные и профессиональные взаимодействия с учетом этнокультурных и конфессиональных различий, решать управленческие задачи в условиях реально действующих психологических структур, осуществлять системный психологический анализ и оценку ситуаций профессиональной деятельности и их требований к психологическим возможностям (ресурсу) сотрудников Имеет практический опыт: анализа

	своей деятельности как профессионального психолога с целью оптимизации собственной деятельности; базовыми методами и процедурами проведения психологических исследований и экспериментов, обработки и описания эмпирических данных, анализа и интерпретации полученных данных, позитивного взаимодействия в процессе профессиональной деятельности, в том числе с представителями различных социальных групп, национальностей и конфессий, профессионального взаимодействия по вопросам организации психологического обеспечения решения профессиональных задач в процессе служебной деятельности, анализа своей деятельности как профессионального психолога с целью оптимизации собственной деятельности
--	--

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 56,5 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		3
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
<i>Аудиторные занятия:</i>	48	48
Лекции (Л)	16	16
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	32	32
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	51,5	51,5
с применением дистанционных образовательных технологий	0	
реферат	13,5	13.5
доклад	8	8
подготовка к экзамену	30	30
Консультации и промежуточная аттестация	8,5	8,5
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Введение в психологию труда	6	2	4	0
2	Человек и труд	6	2	4	0
3	Методы психологии труда	6	2	4	0
4	Основные проблемы психологии труда	6	2	4	0

5	Трудовая мотивация	6	2	4	0
6	Психология профессионального самоопределения	6	2	4	0
7	Инженерная психология	6	2	4	0
8	Эргономика	6	2	4	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Предмет и задачи психологии труда. Обзорная характеристика психологии труда (Психология труда как область знания. Актуальные проблемы и задачи психологии труда. Краткая история отечественной и зарубежной психологии труда. Смежные области психологического и междисциплинарного научного знания о человеке и труде).	2
3	2	Человек и труд (Структурные компоненты трудовой деятельности. Психологические признаки труда. Понятия эргатическая функция и эргатическая система). Субъект труда и его изучение в психологии труда. (Понятие субъекта труда. Психические регуляторы труда).	2
5	3	Методы психологии труда. (Методы сбора информации. Методы изучения закономерностей протекания профессиональной деятельности в естественных условиях. Методы изучения закономерностей организации условий и способов выполнения профессиональной деятельности. Методы оценки функциональных состояний. Методы упорядочения полученной информации	2
7	4	Основные проблемы Психологии труда (Психологическое профессиоведение. Профессиография. Профессиограмма. Психограмма. Системный подход в психологическом анализе трудовой деятельности, схемы психологического изучения профессий, оценка профессионально важных признаков, психологическая классификация профессий. Психологические основы профотбора, профориентации, консультация, адаптация, реабилитация. Профессиональная подготовка и расстановка кадров. Психология безопасности в труде).	2
9	5	Трудовая мотивация и удовлетворенность трудом. (Классификация возможных мотивов труда, концепции трудовой мотивации их достоинства, ограничения и пути использования в практике работы с персоналом). Проблема развития человека как субъекта труда (Этапы развития человека как субъекта труда в онтогенезе. Стадии развития профессионала. Варианты профессиональных карьер. Типичные кризисы профессионального становления личности). Проблема индивидуальных различий в психологии труда. Индивидуальный стиль деятельности.	2
11	6	Психология профессионального самоопределения (Принципы и методы работы психолога-практика в роли профконсультанта. Задачи профконсультации: информационные, диагностические, воздейственно-коррекционные. Психологическая и врачебная профконсультация. Активные методы в профориентации и профконсультации. Психологические основы профотбора, расстановки и аттестации кадров, выдвижение резерва кадров в организациях. Функциональные состояния человека в трудовой деятельности. Психология профессиональной работоспособности. Профессиональные конфликты. Психология безопасности в труде.	2
13	7	Предмет и задачи инженерной психологии. Деятельность специалиста, ее структура, характеристики, факторы влияющие на эффективность деятельности.	2

15	8	Характеристики и показатели деятельности специалиста и функционирования систем “человек-человек”	1
16	8	Характеристики и показатели деятельности специалиста на рабочем месте. Организация рабочего места специалиста. Основные требования, предъявляемые для организации рабочего места.	1

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Групповая деятельность операторов. Контроль состояния оператора в процессе деятельности, классификация функциональных состояний оператора).	4
2	2	Контроль состояния оператора в процессе деятельности	4
3	3	Классификация функциональных состояний .	4
4	4	Трудовая мотивация и удовлетворенность трудом. Проблема развития человека как субъекта труда.	4
5	5	Стадии развития профессионала. Варианты профессиональных карьер.	4
6	6	Функциональные состояния человека в трудовой деятельности (Методические подходы к проблеме диагностики функциональных состояний.	4
7	7	Психология профессиональной работоспособности Оценка тяжести и напряженности труда).	4
8	8	Основная проблематика и задачи инженерной психологии.	4

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
реферат	дополнительная литература http://e.lanbook.com/book/84188	3	13,5
доклад	основная литература http://e.lanbook.com/book/13081	3	8
подготовка к экзамену	основная и дополнительная литература http://e.lanbook.com/book/13081 http://e.lanbook.com/book/84188	3	30

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се- местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления
1	3	Бонус	Доклад "Смежные области психологического междисциплинарного знания о человеке и труде"	-	5	Доклад соответствует таблица по всем пар заполнена - 1 балл В докладе раскрыт п вопрос в соответствии современными представлениями в с психологии труда, т раскрывает положен балла Докладчица (доклад отвечает на вопросы аудитории, поддержа дискуссию в рамках приводит корректны примеры - 2 балл
2	3	Текущий контроль	Работа с научными публикациями "Современная российская и зарубежная психология труда"	0,8	10	Приведена ссылка, с библиографическая источника - 1 балл Указано и определе центральное понятие - частично, 2 балла - объеме Описаны ключевые материала своими с. балл - есть замечани вопросы, 2 балла - в объеме Сделан вывод о теоретической, личн прикладной и т.п. по материала своими с. балл - вывод сделан формально или пове 2 балла - вывод сдел содержательно, под или опровергает гип сформулированные исследователями. Список литературы материалу соответс содержанию работы содержит самоцитир оформлен в соответ ГОСТ - 1 балл Если статьи выбран по вопросам психол трудовой деятельно балл Уникальность текст (подробной аннотаци

						выступающего) бол 1 балл
3	3	Текущий контроль	Психологическая матрица "Профессиография.Профессиограмма.Психограмма". Составление рейтинга профессий с учетом критериев	1	10	Психологическая ма выполнена верно, ра суть вопроса, остав рейтинг профессий баллов; Психологическая ма выполнена в целом не раскрывает глуби характеристики изу вопроса, есть ошиб представлен один ре профессий, без учет критериев, не предс профессия «психоло данных списках - 6 Психологическая ма выполнена в целом раскрывает поверхн не существенные св характеристики изу вопроса, есть ошиб представлен блок пр без критериев, не представлена профе «психолог» в данны - 3 балла; Психологическая ма выполнена – 0 балло
4	3	Бонус	Работа на практических занятиях	-	10	10 и более баллов за активность на практ занятиях (корректны на вопросы, развива уточняющие обсужд темы вопросы) - 5 % бонусного рейтинга
5	3	Текущий контроль	Проблемный вопрос по психологии труда	0,8	10	Суть ответа соответ представляемому во балла; Студент в ответе оп научные факты, дан общепринятые точк исследования - 2 бал сформулированы вы квинтэссенция отве поставленный вопро выдержана логика о текст связный, посл мысли согласованы предшествующими, соответствует теоретическим(прак положениям и их обоснованию – 2 ба

						сдано в срок -2 балла течение недели после 1 балл, сдано с опозданием больше чем на неделю - баллов.
6	3	Текущий контроль	эссе	0,4	5	Написано эссе на тему, включающую анализ коррупции в поле деятельности, приводятся научные взгляды (не менее трех сфер) на проблему, самостоятельный анализ, проанализированы основные положения концепции коррупции, имеется собственное мнение, последовательное изложение материала с соответствующими и обоснованными положениями, приводятся примеры, подтверждающие теоретические концепции балл. В эссе логично изложена своя позиция, отношение к основной проблеме выбранного психологического поля – 1 балл.
7	3	Текущий контроль	Творческая работа	1,5	10	Представлена творческая работа в соответствии со следующими требованиями: Присутствует понимание темы и понимание вопроса, способность к практическому применению теории, свободное владение понятийным аппаратом, дано представление о соотношении теории и практики, прослеживается историческое развитие исследуемого феномена, соответствие заданию балла. Представлено, что повлияло на формирование данной концепции взглядов (внешние и внутренние предпосылки) или исторический контекст проблемы изучаемого феномена, рассматриваются взгляды ученого в сравнении с современностью, обозначены основные концептуальные положения.

						теории и практики , приводятся конкрет факты, подтвержда теоретические поло раскрывается роль полученных результ науки – 2 балла. Оригинальность – 2 Представлен свой н формальный взгляд данную проблемати балла. Научный стиль изло тексте указан план и на источники– 1 бал
8	3	Текущий контроль	Проект "Рабочее место глазами будущего психолога"	1,5	10	Качественный дизайн - 1 балл Обоснование специ психолога (его работ функции, цель, зада максимум 2 балла объяснение с позиц требований, предъя рабочему месту- ма балла Почему именно так присутствует распол всех предметов на в картинке кабинета п почему именно так, - максимум 2 балла обоснование специф клиентов психолога соответствии с представленным ма максимум 2 балла специфика организа пространства отраж методы психологиче работы - 1 балл Практическая значи балл Научный стиль изло максимум 2 балла В тексте указаны сс источники - 1 балл Качественная презе балл Защита в форуме - 2 Максимальный балл Если научный прое в 15 и более баллов, начисляется рейтинг 13-14 баллов - 10 %

						10-12 баллов - 5 %
9	3	Текущий контроль	контрольный тест	4	100	Представлен тест (9 вопросов. В каждом один правильный ответ. Каждый правильный ответ оценивается в 1 балл. Набранные баллы конвертируются в рейтинг (переводятся в проц
10	3	Промежуточная аттестация	итоговый рейтинг по дисциплине	-	100	Итоговый рейтинг по дисциплине формируется в соответствии с "Положением о бально-рейтинговой системе оценивания...." по совокупности текущего и бонусного рейтингов. В ходе экзамена студенты имеют возможность повысить свой текущий рейтинг. За счет прохождения дополнительного контрольного теста (45 вопросов, каждый правильный ответ оценивается 1 балл) студент может повысить свой рейтинг.

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
экзамен	Итоговый рейтинг по дисциплине формируется в соответствии с "Положением о бально-рейтинговой системе оценивания...." в соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения по совокупности текущего и бонусного рейтингов. В ходе экзамена студенты имеют возможность повысить свой текущий рейтинг. За счет прохождения дополнительного контрольного теста (45 вопросов, каждый правильный ответ оценивается 1 балл) студент может повысить свой общий рейтинг.	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
УК-3	Знает: специфику профотбора, специалистов на разные должности с структуре предприятия; схему профессионального кадрового резерва специалистов; основы психологического отбора лиц к овладению и осуществлению различных профессиональных программ специалистов			+						++	
УК-3	Умеет: проводить процедуру профотбора специалистов на разные		+							++	

1. Энциклопедический словарь: Психология труда, рекламы, управления, инженерная психология и эргономика Сост. Б. А. Душков, Б. А. Смирнов, А. В. Королев; Под ред. Б. А. Душкова. - Екатеринбург: Деловая книга, 2000. - 462 с.

2. Пряжников, Н. С. Психология труда и человеческого достоинства Учеб. пособие для вузов по направлению и специальности психологии Н. С. Пряжников, Е. Ю. Пряжникова. - 2-е изд., стер. - М.: Academia, 2004. - 476, [1] с.

3. Толочек, В. А. Современная психология труда [Текст] учеб. пособие для вузов по направлению и специальностям психологии В. А. Толочек. - 2-е изд., перераб. - СПб. и др.: Питер, 2010. - 431 с. ил.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. К вопросу о классификации мотивационных факторов трудовой деятельности и профессионального выбора // Вестн. Моск. ун-та. Серия 14. Психология. 1987. № 4.

2. Организационная психология

3. Социальная психология общества

4. Вопросы психологии

5. Психологический журнал

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Психология труда: учебное пособие / О.Б. Конева. - Челябинск: Изд-во ЮУрГУ, 2008. - 91 с.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Мехтиханова, Н.Н. История отечественной психологии конца XIX — начала XX в. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2016. — 190 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/84188 — Загл. с экрана.
2	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Швацкий, А.Ю. История психологии труда. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2013. — 321 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/13081 — Загл. с экрана.

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. -База данных polpred (обзор СМИ)(бессрочно)

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Практические занятия и семинары	359a (1)	Переносное компьютерное оборудование: проектор, ноутбук, колонки.
Лекции	359 (1)	Дидактическая система (интерактивная доска, системный блок, проектор), парты -24 шт., стол для преподавателя - 1 шт., стулья - 48 шт.