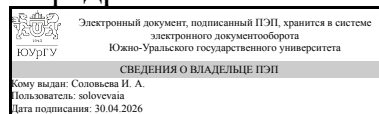


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий выпускающей
кафедрой



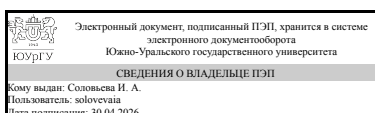
И. А. Соловьева

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

**дисциплины 1.Ф.М2.07 Информационная поддержка управленческих решений
для направления 38.04.02 Менеджмент
уровень Магистратура
магистерская программа Стратегическое и корпоративное управление в условиях
цифровой экономики
форма обучения заочная
кафедра-разработчик Экономика и финансы**

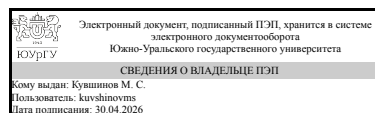
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, утверждённым приказом Минобрнауки от 12.08.2020 № 952

Зав.кафедрой разработчика,
д.экон.н., проф.



И. А. Соловьева

Разработчик программы,
д.экон.н., проф., профессор



М. С. Кувшинов

1. Цели и задачи дисциплины

Целью дисциплины является формирование системного подхода к источникам информации о экономической деятельности организации для принятия обоснованных управленческих решений. Основные задачи: - освоение приемов формирования экономической информации, влияющей на принятие обоснованных управленческих решений с рисковыми последствиями для организации; - освоение стандартной программы Project Expert 7 для моделирования деятельности организаций, их объединений, холдингов и план-фактного анализа; - оценка возможностей типовых информационных систем поддержки бизнес-процессов MRP, MRP II, CL MRP, WCM, ERP, ERP II, CRM, CSRM.

Краткое содержание дисциплины

Введение в дисциплину. Группировка затрат в системе информационной поддержки. Базовые системы калькулирования себестоимости продукции. Калькулирование полной себестоимости. Директ-костинг. Нормативный учет, «стандарт-костинг», нормальное, позаказное, попередельное калькулирование. Процедура системы калькулирования «АВ-костинг». Анализ безубыточности. Выбор ассортимента при наличии лимитирующих факторов. Операционные риски. Затраты прошлых периодов.. Project Expert 7 как имитационная модель для воспроизводства и анализа деятельности компании. Постановка задачи моделирования. Создание проекта. Проект, Компания, Окружение, Инвестиционный план. Операционный план. Финансирование. Результаты. Анализ проекта. Актуализация. Приложения программы Project Expert 7: Project Integrator, PIC Holding, What-If & Plan-Fact. Оценка возможностей типовых информационных систем поддержки бизнес-процессов MRP, MRP II, CL MRP, WCM, ERP, ERP II, CRM, CSRM.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Знает: источники информации, в том числе, на иностранном языке, способы поиска этой информации за счет применения современных коммуникационных технологий; современные коммуникационные технологии, способы информационной поддержки управленческих решений Умеет: применять современные коммуникационные технологии, в том числе на английском языке, в целях получения необходимой информации для поддержки управленческих решений Имеет практический опыт: применения современных коммуникативных технологий, в том числе на английском языке, для академического и профессионального взаимодействия в процессе выработки информационной поддержки управленческих решений

ПК-6 Способен разрабатывать теоретические модели исследуемых процессов и явлений, внедрять системы управления рисками на основе исследования финансово-экономических рисков в деятельности хозяйствующих субъектов, оценивать их результативность и социально-экономическую эффективность на региональном, национальном и отраслевом уровнях	Знает: методы моделирования исследуемых процессов и явлений с помощью использования стандартных программ, позволяющих на основе информации о рисках на региональном, национальном и отраслевом уровнях проводить их анализ; методы построения системы управления рисками, в том числе, выявление, анализ и контроль рисков; методы оценки социально-экономической эффективности систем управления рискам на региональном, национальном и отраслевом уровнях Умеет: выявлять финансово-экономические риски деятельности хозяйствующих субъектов, на основе построенных моделей исследуемых процессов оценивать результативность и социально-экономическую эффективность на региональном, национальном и отраслевом уровнях мероприятий и действий по снижению этих рисков. Имеет практический опыт: моделирования, с использованием программных средств, исследуемых процессов и явлений, оценки финансово-экономических рисков, на базе этих моделей, использования методов анализа рисков.,
---	---

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Стратегический маркетинг, Иностранный язык в профессиональной деятельности	Основы интернет-маркетинга и интернет вещей

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Иностранный язык в профессиональной деятельности	Знает: - виды и средства современных коммуникативных технологий в социально-историческом, этическом и философском контекстах; - правила и возможности применения коммуникативных технологий; - основные принципы организации деловых контактов; - методы подготовки к переговорам, межкультурные особенности и традиции; - межкультурные различия в практике письменной и устной деловой коммуникации; - формы невербальных коммуникаций; - виды коммуникативных барьеров и способы их преодоления, приёмы повышения эффективности общения. - этические нормы деловых коммуникаций., лексико-

	грамматический минимум в объеме, необходимом для осуществления письменной и устной коммуникации в профессионально-деловой и научной сферах; - основную профессиональную терминологию на иностранном языке; - правила ведения деловой корреспонденции на иностранном языке; - правила перевода профессиональных и научных текстов; - социокультурную специфику международного профессионально-делового общения. Умеет: - использовать коммуникативные технологии для поиска, обмена информацией и установления профессиональных контактов; - грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия; - соблюдать этические нормы и права человека; - анализировать особенности социального взаимодействия с учетом межкультурных особенностей., - понимать устную речь профессионально-делового характера; - участвовать в международных переговорах, дискуссии, научной беседе, выражая определенные коммуникативные намерения; продуцировать монологическое высказывание по профилю научной специальности/темы, аргументировано излагая свою позицию и используя вспомогательные средства (графики, таблицы, диаграммы, мультимедиа презентации и т.д.); - писать деловые письма; соотносить языковые средства с нормами речевого поведения, которых придерживаются носители иностранного языка. Имеет практический опыт: - организации продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом межкультурных особенностей; - преодоления барьеров в процессе межкультурного взаимодействия, - чтения профессиональной и научной литературы в оригинале (изучающее, ознакомительное, просмотровое, поисковое), предполагающими разную степень понимания и смысловой компрессии прочитанного;- поиска и критического осмысления информации, полученной из зарубежных источников, аргументированного изложения собственной точки зрения; - публичной речи (сообщения, презентации).
Стратегический маркетинг	Знает: методы поиска необходимой рыночной информации, приемы и методы анализа рыночной привлекательности отрасли, включая анализ потребителей и конкурентов, как основы для выбора стратегии развития организаций и производственных предприятий; основные стратегии маркетинга и технологию их разработки, современные коммуникационные

	технологии, их место в стратегическом маркетинге; специальные профессиональные термины стратегического маркетинга на английском языке, приемы профессионального взаимодействия и роль современных коммуникационных технологий в этом взаимодействии Умеет: разрабатывать архитектуру и организовывать маркетинговое исследование для определения рыночной привлекательности отрасли/отраслей и на этой основе формировать стратегию маркетинга и маркетинговый план, применять современные коммуникативные технологии, в том числе на английском языке, для академического и профессионального взаимодействия в больших и малых группах Имеет практический опыт: разработки плана маркетингового исследования, осуществления анализа рынка различными методами, интерпретации полученных результатов, обоснованного выбора наиболее эффективной коммуникативной технологии / технологий , наиболее адекватных конкретной ситуации в процессе академического и профессионального взаимодействия
--	--

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 18,25 ч. контактной работы с применением дистанционных образовательных технологий

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		3
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
<i>Аудиторные занятия:</i>	12	12
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	8	8
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	89,75	89,75
Подготовка к зачету	89,75	89.75
Консультации и промежуточная аттестация	6,25	6,25
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Введение в дисциплину. Приемы формирования экономической	3	1	2	0

	информации, влияющей на принятие обоснованных управленческих решений с рисковыми последствиями для организации				
2	Моделирования деятельности организаций, их объединений, холдингов и план-фактного анализа на основе стандартной программы Project Expert 8	9	3	6	0
3	Оценка возможностей типовых информационных систем поддержки бизнес-процессов MRP, MRP II, CL MRP, WCM, ERP, ERP II, CRM, CSRM	0	0	0	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Введение в дисциплину. Группировка затрат в системе информационной поддержки. Базовые системы калькулирования себестоимости продукции. Калькулирование полной себестоимости. Директ-костинг. Нормативный учет, «стандарт-костинг», нормальное, позаказное, поперечное калькулирование.	1
1	1	Процедура системы калькулирования «АВ-костинг». Анализ безубыточности. Выбор ассортимента при наличии лимитирующих факторов. Операционные риски. Затраты прошлых периодов.	0
1	2	Project Expert 8 как имитационная модель для воспроизводства и анализа деятельности компании. Постановка задачи моделирования. Создание проекта. Проект, Компания, Окружение, Инвестиционный план.	1
2	2	Project Expert 8. Операционный план. Финансирование.	2
2	2	Project Expert 8. Результаты. Анализ проекта. Актуализация.	0
2	2	Приложения программы Project Expert 8: Project Integrator, PIC Holding, What-If & Plan-Fact	0
2	3	Оценка возможностей типовых информационных систем поддержки бизнес-процессов MRP, MRP II, CL MRP, WCM, ERP, ERP II, CRM, CSRM	0

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Введение в дисциплину. Группировка затрат в системе информационной поддержки. Базовые системы калькулирования себестоимости продукции. Калькулирование полной себестоимости. Директ-костинг. Нормативный учет, «стандарт-костинг», нормальное, позаказное, поперечное калькулирование.	1
1	1	Процедура системы калькулирования «АВ-костинг». Анализ безубыточности. Выбор ассортимента при наличии лимитирующих факторов. Операционные риски. Затраты прошлых периодов.	1
2	2	Project Expert 8 как имитационная модель для воспроизводства и анализа деятельности компании. Постановка задачи моделирования. Создание проекта. Проект, Компания, Окружение, Инвестиционный план.	2
3	2	Приложения программы Project Expert 8: Project Integrator, PIC Holding, What-If & Plan-Fact	0
3	2	Project Expert 8. Операционный план. Финансирование.	2
4	2	Project Expert 8. Комплексный сравнительный проект.	0

4	2	Project Expert 8. Результаты. Анализ проекта. Актуализация.	2
4	3	Оценка возможностей типовых информационных систем поддержки бизнес-процессов MRP, MRP II, CL MRP, WCM, ERP, ERP II, CRM, CSRM	0

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Подготовка к зачету	п.1 ЭУМД, с. 4-290, п.2. ЭУМД, с.3 - 246	3	89,75

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	3	Текущий контроль	Задание 1	0,22	27	За каждую корректно решенную задачу 3 балла. Всего задач 9. Отсутствие корректного решения задачи - 0 баллов	зачет
2	3	Текущий контроль	Задание 2	0,365	45	За каждую корректно решенную задачу 3 балла. Всего задач 15. Отсутствие корректного решения задачи - 0 баллов	зачет
3	3	Текущий контроль	Задание 3	0,098	12	Наличие прикрепленного файла проекта AZS_Petrov_144.pex после его полного и корректного формирования в соответствии с заданием: Проект, Компания, Окружение, Инвестиционный план - 3 балла за каждый корректный раздел, отсутствие файла или отсутствие полноты и корректности - 0 баллов *) Petrov соответствует фамилии конкретного студента.	зачет
4	3	Текущий контроль	Задание 4	0,049	5	Наличие прикрепленного файла проекта AZS_Petrov_144.pex после его полного и корректного формирования в соответствии с заданием: Операционный план, Финансирование - 3 балла за каждый корректный раздел, отсутствие файла или отсутствие полноты и корректности - 0	зачет

						баллов *) Petrov соответствует фамилии конкретного студента.	
5	3	Текущий контроль	Задание 5	0,073	9	Наличие прикрепленного файла проекта AZS_Petrov_144.pex после его полного и корректного формирования в соответствии с заданием: Результаты, Анализ проекта, Актуализация - 3 балла за каждый корректный раздел, отсутствие файла или отсутствие полноты и корректности - 0 баллов *) Petrov соответствует фамилии конкретного студента.	зачет
6	3	Текущий контроль	Задание 6	0,195	24	Наличие по каждому представителю типовых информационных систем поддержки бизнес-процессов MRP, MRP II, CL MRP, WCM, ERP, ERP II, CRM, CSRM описания не менее ДВУХ реальных продуктов и составление для каждого представителя списка суммарных возможностей. Всего представителей 8. За каждое корректное комплексное описание представителя 3 балла, отсутствие описания или его неполноту - 0 баллов	зачет
7	3	Промежуточная аттестация	Задание на зачет	-	40	КРМ в рамках промежуточной аттестации не является обязательным. Проводится в день проведения промежуточной аттестации в форме собеседования по контрольным вопросам. 10 случайных вопросов из списка контрольных вопросов. Полный ответ на вопрос 4 балла, частично неполный или неверный ответ от 2 до 3 баллов, неверный ответ 0 баллов.	зачет

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
зачет	На зачете происходит оценивание знаний, умений и приобретенного опыта обучающихся по дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля. Основанием для выставления оценки по промежуточной аттестации является рейтинг обучающего, который рассчитывается по результатам текущего контроля и отражается в журнале БРС. Прохождение контрольного мероприятия промежуточной аттестации не является обязательным для студента. При недостаточной и/или не устраивающей студента величине рейтинга ему может быть предложено пройти КРМ промежуточной аттестации для улучшения своего рейтинга в день ее проведения в форме электронного тестирования.	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ						
		1	2	3	4	5	6	7
УК-4	Знает: источники информации, в том числе, на иностранном языке, способы поиска этой информации за счет применения современных коммуникационных технологий; современные коммуникационные технологии, способы информационной поддержки управленческих решений	+	+				+	+
УК-4	Умеет: применять современные коммуникационные технологии, в том числе на английском языке, в целях получения необходимой информации для поддержки управленческих решений	+	+				+	+
УК-4	Имеет практический опыт: применения современных коммуникативных технологий, в том числе на английском языке, для академического и профессионального взаимодействия в процессе выработки информационной поддержки управленческих решений	+	+				+	+
ПК-6	Знает: методы моделирования исследуемых процессов и явлений с помощью использования стандартных программ, позволяющих на основе информации о рисках на региональном, национальном и отраслевом уровнях проводить их анализ; методы построения системы управления рисками, в том числе, выявление, анализ и контроль рисков; методы оценки социально-экономической эффективности систем управления рискам на региональном, национальном и отраслевом уровнях			+	+	+	+	+
ПК-6	Умеет: выявлять финансово-экономические риски деятельности хозяйствующих субъектов, на основе построенных моделей исследуемых процессов оценивать результативность и социально-экономическую эффективность на региональном, национальном и отраслевом уровнях мероприятий и действий по снижению этих рисков.			+	+	+	+	+
ПК-6	Имеет практический опыт: моделирования, с использованием программных средств, исследуемых процессов и явлений, оценки финансово-экономических рисков, на базе этих моделей, использования методов анализа рисков.,			+	+	+	+	+

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

Не предусмотрена

б) дополнительная литература:

Не предусмотрена

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

Не предусмотрены

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Список контрольных вопросов
2. Практикум для самостоятельной работы: учебное пособие.
3. Конспект лекций для самостоятельной работы: учебное пособие.
4. Практикум для самостоятельной работы: учебное пособие.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Список контрольных вопросов
2. Практикум для самостоятельной работы: учебное пособие.
3. Конспект лекций для самостоятельной работы: учебное пособие.
4. Практикум для самостоятельной работы: учебное пособие.

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Образовательная платформа Юрайт	Филинов-Чернышев, Н. Б. Разработка и принятие управленческих решений : учебник и практикум для вузов / Н. Б. Филинов-Чернышев. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 338 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17973-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/584035 (дата обращения: 06.04.2026).
2	Дополнительная литература	Образовательная платформа Юрайт	Набатова, Д. С. Математические и инструментальные методы поддержки принятия решений : учебник и практикум для вузов / Д. С. Набатова. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 292 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02699-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/583202

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)
3. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ" (<https://edu.susu.ru>)(бессрочно)
4. -Project Expert(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	404 (1)	12 рабочих мест с выходом в Internet, электронная доска
Практические занятия и семинары	404 (1)	12 рабочих мест с выходом в Internet, электронная доска
Зачет	404 (1)	12 рабочих мест с выходом в Internet, электронная доска
Самостоятельная работа студента	404 (1)	12 рабочих мест с выходом в Internet, электронная доска