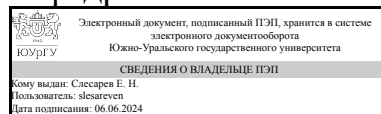


# ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:  
Заведующий выпускающей  
кафедрой



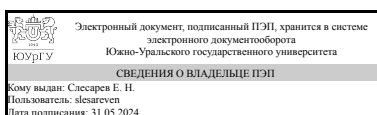
Е. Н. Слесарев

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.П0.04 Прикладные интернет-технологии менеджмента качества  
для направления 27.03.02 Управление качеством  
уровень Бакалавриат  
профиль подготовки Управление качеством  
форма обучения заочная  
кафедра-разработчик Техническая механика и естественные науки

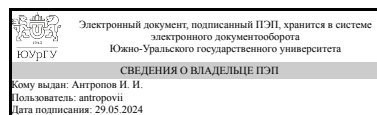
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством, утверждённым приказом Минобрнауки от 31.07.2020 № 869

Зав.кафедрой разработчика,  
к.техн.н., доц.



Е. Н. Слесарев

Разработчик программы,  
к.техн.н., доцент



И. И. Антропов

## 1. Цели и задачи дисциплины

Цели: 1) формирование у студентов информационно-аналитической культуры как совокупности знаний, умений и навыков, информационно-аналитического мировоззрения, необходимых в профессиональной деятельности; 2) формирование навыков сбора, обработки и анализа информации из интернет-ресурсов для принятия управленческих решений, организации групповой работы, системы формирования, распространения и защиты деловой информации с использованием современных Интернет-технологий. Задачи: 1) изучение основных видов интернет-технологий; 2) формирование навыков поиска и оценки Интернет-ресурсов для принятия управленческих решений; 3) организация системы группового взаимодействия на основе электронных сообщений; 4) формирование этики ведения деловой электронной переписки.

## Краткое содержание дисциплины

В курсе рассматриваются основные вопросы, связанные с использованием Интернет-технологий для эффективной профессиональной деятельности. Особое внимание уделено вопросам применения информационных технологий при осуществлении сбора, систематизации, обработки и защиты информации, организации групповой работы, методам и средствам реализации Интернет-технологий.

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

| Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции) | Планируемые результаты обучения по дисциплине                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК-3 ПК-3                                           | <p>Знает: • возможности базовых интернет-технологий для деловой (групповой) коммуникации; • критерии оценки интернет-ресурсов; • требования к составлению, оформлению и обработке деловых электронных сообщений; • основы авторского права на электронные документы.</p> <p>Умеет: • осуществлять поиск и оценку информационных ресурсов; • составлять, оформлять и обрабатывать деловые электронные сообщения различных форматов; • организовывать групповую работу на основе интернет-технологий; • соблюдать авторское право на электронные источники информации.</p> <p>Имеет практический опыт: • владения средствами и методами интернет-технологий; • пользования прикладным программным обеспечением для осуществления групповой работы; • владения компьютерной техникой.</p> |

## 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

| Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана | Перечень последующих дисциплин, видов работ |
|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|

|     |                                                                                   |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Нет | Интегрированные САПР,<br>Управление процессами,<br>САПР технологических процессов |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------|

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Нет

#### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 18,25 ч. контактной работы

| Вид учебной работы                                                         | Всего часов | Распределение по семестрам в часах |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------|
|                                                                            |             | Номер семестра                     |
|                                                                            |             | 9                                  |
| Общая трудоёмкость дисциплины                                              | 108         | 108                                |
| <i>Аудиторные занятия:</i>                                                 | 12          | 12                                 |
| Лекции (Л)                                                                 | 8           | 8                                  |
| Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ) | 4           | 4                                  |
| Лабораторные работы (ЛР)                                                   | 0           | 0                                  |
| <i>Самостоятельная работа (СРС)</i>                                        | 89,75       | 89,75                              |
| Изучение раздела 3 - Протоколы, используемые в Интернет                    | 6           | 6                                  |
| Изучение раздела 5 - Технологии создания сайтов и веб-страниц              | 6           | 6                                  |
| Изучение раздела 2 - Основные технологии Интернета                         | 6           | 6                                  |
| Изучение раздела 4 - Технологии организации и поиска информации            | 6           | 6                                  |
| Выполнение контрольной работы                                              | 65,75       | 65,75                              |
| Консультации и промежуточная аттестация                                    | 6,25        | 6,25                               |
| Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)                                   | -           | зачет                              |

#### 5. Содержание дисциплины

| № раздела | Наименование разделов дисциплины           | Объем аудиторных занятий по видам в часах |   |    |    |
|-----------|--------------------------------------------|-------------------------------------------|---|----|----|
|           |                                            | Всего                                     | Л | ПЗ | ЛР |
| 1         | Введение                                   | 1                                         | 1 | 0  | 0  |
| 2         | Основные технологии Интернета              | 1                                         | 1 | 0  | 0  |
| 3         | Протоколы, используемые в Интернет         | 2                                         | 2 | 0  | 0  |
| 4         | Технологии организации и поиска информации | 4                                         | 2 | 2  | 0  |
| 5         | Технологии создания сайтов и веб-страниц   | 4                                         | 2 | 2  | 0  |

## 5.1. Лекции

| № лекции | № раздела | Наименование или краткое содержание лекционного занятия                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Кол-во часов |
|----------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1        | 1         | История создания Интернет. История создания Рунета. Текущее состояние и перспективы развития Интернета и Рунета.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1            |
| 2        | 2         | Конфигурация Интернета: организация доступа, базовая магистраль, протоколы, доменная система имен. Программное обеспечение клиент-серверной технологии. Основные технологии Интернета: электронная почта, WWW, FTP, USENET, IRC, ICQ, интернет-телефония, видеоконференцсвязь.                                                                                                                                                                                                                                            | 1            |
| 3        | 3         | Обзор протоколов сетевого, транспортного и прикладного уровней. Протоколы доставки (PPP и SLIP). Протоколы маршрутизации. Система доменов DNS. Пространство имен домена (иерархическое и простое). Преобразование имен в IP-адреса. Протоколы электронной почты. Формат почтовых сообщений, MIME. Протокол SMTP – основные команды, ретрансляция сообщений. Основные команды и принципы работы протоколов POP3 и IMAP. Электронная почта: почтовые сервера и клиенты, адресация, протоколы. Почтовые клиенты и веб-почта. | 2            |
| 4        | 4         | Поиск информации. Информационно-поисковые системы (ИПС). Тематические каталоги. Поисковые инструменты. Технологии поиска: включение и исключение, поиск по группе, фразе, булевы операторы. Представление результатов поиска. Оценка интернет-ресурсов. Технологии Веб 2.0 (сетевые сообщества, хостинг, блоги/ журналы, форумы, закладки, подкастинг, интеллектуальные карты).                                                                                                                                           | 2            |
| 5        | 5         | Концепция гипертекста. Веб-сервера и программы-браузеры. Универсальный указатель информационного ресурса (URL). Протоколы. Инструментарий веб-дизайна. Просмотр веб-ресурса и навигация. Протоколы передачи файлов. Модели работы, команды протокола FTP. Диалог в реальном времени, IRC, Веб-чат, ICQ.                                                                                                                                                                                                                   | 2            |

## 5.2. Практические занятия, семинары

| № занятия | № раздела | Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара                                                                                                                                                                                                                      | Кол-во часов |
|-----------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1         | 4         | Поиск и оценка интернет-ресурсов и деловой информации. Оценка информационно-поисковых систем различных типов. Оценка информационных ресурсов (веб-сайтов, информационных баз данных, СМИ, электронно-библиотечных систем). Оформление библиографической ссылки на информационный ресурс. | 2            |
| 2         | 5         | Создание web-страниц и настройка навигации между ними                                                                                                                                                                                                                                    | 2            |

## 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

## 5.4. Самостоятельная работа студента

| Выполнение СРС |                                                                            |         |              |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|
| Подвид СРС     | Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс | Семестр | Кол-во часов |

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                      |   |       |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------|
| Изучение раздела 3 - Протоколы, используемые в Интернет         | Интернет. Полное руководство/ М.В. Антоненко, А.П. Томашевский, Р.Г. Прокди                                                                                                                                          | 9 | 6     |
| Изучение раздела 5 - Технологии создания сайтов и веб-страниц   | «Толстый» самоучитель работы в Интернете. Все самое интересное, полезное и нужное об Интернете в одной книге / М.В. Антоненко, А.В. Будрин, Р.Г. Прокди                                                              | 9 | 6     |
| Изучение раздела 2 - Основные технологии Интернета              | Новичок в Интернете. В.П. Грамотеев, Л.В. Васильева, Р.Г. Прокди                                                                                                                                                     | 9 | 6     |
| Изучение раздела 4 - Технологии организации и поиска информации | Колокольцева Т.Н. Интернет-коммуникация как новая речевая формация. Мониторинг и системный анализ информации в сети Интернет / В.И. Аверченков, С.М. Рощин Рощин С.М. Как быстро найти нужную информацию в Интернете | 9 | 6     |
| Выполнение контрольной работы                                   | Основная и дополнительная литература                                                                                                                                                                                 | 9 | 65,75 |

## 6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

### 6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

| № КМ | Се-местр | Вид контроля     | Название контрольного мероприятия          | Вес | Макс. балл | Порядок начисления баллов                                                                                                                                                               | Учитывается в ПА |
|------|----------|------------------|--------------------------------------------|-----|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 1    | 9        | Текущий контроль | Задание 1. Работа с электронной почтой     | 1   | 30         | Баллы распределяются в соответствии с полнотой выполнения задания. Студент может получить от 0 до 30 баллов пропорционально степени выполнения задания                                  | зачет            |
| 2    | 9        | Текущий контроль | Задание 2. Поиск информации                | 1   | 30         | Баллы распределяются в соответствии с полнотой выполнения задания. Студент может получить от 0 до 30 баллов пропорционально степени выполнения задания                                  | зачет            |
| 3    | 9        | Текущий контроль | Задание 3. Работа с облачными технологиями | 1   | 30         | Баллы распределяются в соответствии с полнотой выполнения задания. Студент может получить от 0 до 30 баллов пропорционально степени выполнения задания                                  | зачет            |
| 4    | 9        | Текущий контроль | Контрольный тест                           | 1   | 5          | 100% - 90% - «5»- учащийся выполняет правильно три уровня<br>60% - «4» - учащийся выполняет правильно только два уровня<br>30% - «3» - учащийся выполняет правильно только один уровень | зачет            |

|   |   |                          |       |   |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |
|---|---|--------------------------|-------|---|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
|   |   |                          |       |   |     | Менее 30% - «2» - учащийся не выполняет ни одного уровня правильно                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |       |
| 5 | 9 | Промежуточная аттестация | Зачет | - | 100 | <p>На зачете происходит оценивание учебной деятельности обучающихся. Рейтинг обучающегося по дисциплине определяется только по результатам текущего контроля. При условии выполнения всех мероприятий текущего контроля и достижении 60 % рейтинга обучающийся получает зачет. При желании повысить рейтинг за курс обучающийся на очном зачете устно опрашивается по билету, сформированному из вопросов, выносимых на зачет.</p> <p>Зачет проводится в форме собеседования и заключается в защите контрольной работы и ответе на контрольный тест. Баллы распределяются равномерно между заданиями:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- защита контрольной работы 0..50 баллов пропорционально степени выполнения задания</li> <li>- ответы на вопросы теста 0..50 баллов пропорционально степени выполнения задания</li> </ul> | зачет |

## 6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

| Вид промежуточной аттестации | Процедура проведения                                                           | Критерии оценивания                     |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| зачет                        | Зачет проводится в виде собеседования и письменного ответа на тестовые вопросы | В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения |

## 6.3. Паспорт фонда оценочных средств

| Компетенции | Результаты обучения                                                                                                                                                                                                                                                                      | № КМ |   |   |   |   |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---|---|---|---|
|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1    | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ПК-3        | Знает: • возможности базовых интернет-технологий для деловой (групповой) коммуникации; • критерии оценки интернет-ресурсов; • требования к составлению, оформлению и обработке деловых электронных сообщений; • основы авторского права на электронные документы.                        | +    | + | + | + | + |
| ПК-3        | Умеет: • осуществлять поиск и оценку информационных ресурсов; • составлять, оформлять и обрабатывать деловые электронные сообщения различных форматов; • организовывать групповую работу на основе интернет-технологий; • соблюдать авторское право на электронные источники информации. | +    | + | + | + | + |
| ПК-3        | Имеет практический опыт: • владения средствами и методами интернет-технологий; • пользования прикладным программным обеспечением для осуществления групповой работы; • владения компьютерной техникой.                                                                                   | +    | + | + | + | + |

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

## Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

Не предусмотрена

б) дополнительная литература:

Не предусмотрена

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

Не предусмотрены

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Имеются в папке с заданиями на сайте филиала [www.miass.susu.ru](http://www.miass.susu.ru)

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

## Электронная учебно-методическая документация

| № | Вид литературы            | Наименование ресурса в электронной форме          | Библиографическое описание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---|---------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Основная литература       | Электронно-библиотечная система издательства Лань | Интернет. Полное руководство/ М.В. Антоненко, А.П. Томашевский, Р.Г. Прокди. СПб.: Наука и техника, 2013. – 560 с. Электронный учебник – <a href="http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=51542">http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=51542</a>                                                                             |
| 2 | Основная литература       | Электронно-библиотечная система издательства Лань | Мониторинг и системный анализ информации в сети Интернет / В.И. Аверченков, С.М. Рошин. М.: Флинта, 2011. – 160 с. Электронный учебник - <a href="http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=44739">http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=44739</a>                                                                             |
| 3 | Основная литература       | Электронно-библиотечная система издательства Лань | Рошин С.М. Как быстро найти нужную информацию в Интернете. М.: ДМК Пресс, 2010. – 144 с. Электронный учебник - <a href="http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=1137">http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=1137</a>                                                                                                         |
| 4 | Основная литература       | Электронно-библиотечная система издательства Лань | Колокольцева Т.Н. Интернет-коммуникация как новая речевая формация. М.: Флинта, 2012. – 328 с. Электронный учебник - <a href="http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=13009">http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=13009</a>                                                                                                 |
| 5 | Дополнительная литература | Электронно-библиотечная система издательства Лань | Новичок в Интернете. В.П. Грамотеев, Л.В. Васильева, Р.Г. Прокди. СПб.: Наука и техника, 2011. – 256 с. Электронный учебник - <a href="http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=39618">http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=39618</a>                                                                                        |
| 6 | Дополнительная литература | Электронно-библиотечная система издательства Лань | «Толстый» самоучитель работы в Интернете. Все самое интересное, полезное и нужное об Интернете в одной книге / М.В. Антоненко, А.В. Будрин, Р.Г. Прокди. СПб.: Наука и техника, 2013. – 560 с. Электронный учебник - <a href="http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=51551">http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=51551</a> |
| 7 | Дополнительная литература | Электронно-библиотечная                           | Хайдарова В.Ф. Краткий словарь интернет-языка. М.: Флинта, 2013. – 326 с. Электронный учебник -                                                                                                                                                                                                                                            |

|   |                              |                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---|------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                              | система<br>издательства<br>Лань                                | <a href="http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=44286">http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=44286</a>                                                                                                                                                                                 |
| 8 | Дополнительная<br>литература | Электронно-<br>библиотечная<br>система<br>издательства<br>Лань | Мостицкий И.Л. Англо-русский энциклопедический словарь. Компьютеры, интернет, связь, аудио-, видео-, теле- и радиотехника. М.: Додэка-XXI, 2010. – 749 с. Электронный учебник - <a href="http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=40981">http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=40981</a> |

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

| Вид занятий                     | № ауд.     | Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий |
|---------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Лекции                          |            | Проектор, компьютер с выходом в интернет                                                                                                         |
| Практические занятия и семинары | 304<br>(4) | Компьютерный класс, выход в интернет, пакет офисных программ                                                                                     |