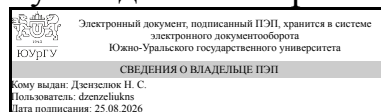


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель направления



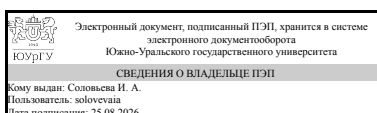
Н. С. Дзензелюк

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.О.05 Современные методы управления
для направления 38.04.02 Менеджмент
уровень Магистратура
форма обучения очная
кафедра-разработчик Экономика и финансы

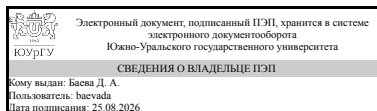
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, утверждённым приказом Минобрнауки от 12.08.2020 № 952

Зав.кафедрой разработчика,
д.экон.н., проф.



И. А. Соловьева

Разработчик программы,
к.экон.н., доц., доцент



Д. А. Баева

1. Цели и задачи дисциплины

Цель преподавания и изучения дисциплины "Современные методы управления" формирование у студентов комплекса знаний о современных подходах и методах управления, используемых в мировой и российской практике предприятий, в первую очередь о гибких методах управления, которые используются в ИТ сфере.. Задачи дисциплины: дать представление об основных характеристиках и условиях использования современных гибких методов управления, выявить ограничения и преимущества в сравнении с традиционными методами управления, рассмотреть основные концепции и понятия гибких методов управления.

Краткое содержание дисциплины

В процессе изучения дисциплины студенты знакомятся с основными особенностями гибких методов управления, сопоставляют их с традиционными методами, осваивают основную терминологию гибких методов управления и концепции Скрам, рассматривают основные роли, события и артефакты Скрама, учатся их практическому применению.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	Знает: - современные методы управления ИТ проектами - подходы методологии управления ИТ проектами - методы управления изменения, ожиданиями и требованиями в ИТ проектах Умеет: - обосновывать методологию управления ИТ проектами - разрабатывать матрицы ответственности, рисков и журнал изменений в ИТ проектах Имеет практический опыт: - использования современных методов управления в ИТ-проектах - разработки матрицы ответственности, рисков и журнала изменений в ИТ проектах
ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления	Знает: - принципы и концепции организационной и управленческой теории Умеет: - использовать современные методы управления для повышения эффективности ИТ-стратегии организации Имеет практический опыт: - использования практик управления для повышения эффективности ИТ-стратегии организации
ОПК-3 Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды	Знает: - теорию принятия организационно-управленческих решений Умеет: - оценивать операционную и организационную эффективность организационно-управленческих решений Имеет практический опыт: - обоснования операционной и организационной эффективности организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной

	среды
--	-------

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Нет	1.О.13 Управление разработкой и оценка эффективности информационных систем и IT-проектов, 1.О.06 Методы, технологии и практики проектного управления

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Нет

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 56,5 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		1
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
<i>Аудиторные занятия:</i>	48	48
Лекции (Л)	16	16
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	32	32
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	51,5	51,5
подготовка к экзамену	11,5	11,5
выполнение заданий	40	40
Консультации и промежуточная аттестация	8,5	8,5
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Понятие гибких методов управления	6	2	4	0
2	Понятие Скрама	6	2	4	0
3	Понятие Скрам-команды	6	2	4	0
4	Инструменты анализа пользователей и потребителей	6	2	4	0

5	Понятие и управление бэклогом продукта	6	2	4	0
6	Техники приоритизации в гибких методах управления	6	2	4	0
7	Минимально жизнеспособный продукт	6	2	4	0
8	Планирование спринта	6	2	4	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Понятие гибких методов управления	2
2	2	Понятие Скрама	2
3	3	Понятие Скрам-команды	2
4	4	Инструменты анализа пользователей и потребителей	2
5	5	Понятие и управление бэклогом продукта	2
6	6	Техники приоритизации в гибких методах управления	2
7	7	Минимально жизнеспособный продукт	2
8	8	Планирование спринта	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Понятие гибких методов управления	4
2	2	Понятие Скрама	4
3	3	Понятие Скрам-команды	4
4	4	Инструменты анализа пользователей и потребителей	4
5	5	Понятие и управление бэклогом продукта	4
6	6	Техники приоритизации в гибких методах управления	4
7	7	Минимально жизнеспособный продукт	4
8	8	Планирование спринта	4

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
подготовка к экзамену	Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко ; под общей редакцией Е. М. Роговой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 383 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00436-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:	1	11,5

		https://urait.ru/bcode/449791 (дата обращения: 28.01.2022). Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 228 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09385-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/456169 (дата обращения: 28.01.2022).		
выполнение заданий		Гапоненко, А. Л. Теория управления : учебное пособие для среднего профессионального образования / А. Л. Гапоненко, М. В. Савельева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 336 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11662-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/476324 (дата обращения: 26.01.2022). Громов, А. И. Управление бизнес-процессами: современные методы : монография / А. И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт ; под редакцией А. И. Громова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 367 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-03094-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/432861 (дата обращения: 26.01.2022).	1	40

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	1	Текущий контроль	Разработка идеи продукта и анализ конкурентов	1	2	0 баллов - концепция не разработана, либо разработана, но не соответствует требованиям задания 1 балл - концепция разработана с учетом требований задания, но	экзамен

						недостаточно обоснована 2 балла - концепция разработана с учетом требований задания и в полной мере обоснована	
2	1	Текущий контроль	Разработка перечня функциональности продукта	1	2	0 баллов - перечень функциональности не разработан, либо разработан, но не соответствует требованиям задания 1 балл - перечень функциональности разработан с учетом требований задания, но недостаточно обоснован 2 балла - перечень функциональности разработан с учетом требований задания и в полной мере обоснована	экзамен
3	1	Текущий контроль	Разработка карты пути пользователя	1	2	0 баллов - карта пути пользователя не разработана, либо разработана, но не соответствует требованиям задания 1 балл - карта пути пользователя разработана с учетом требований задания, но недостаточно обоснована 2 балла - карта пути пользователя разработана с учетом требований задания и в полной мере обоснована	экзамен
4	1	Текущий контроль	Пользовательские истории и критерии приемки	1	2	0 баллов - пользовательские истории и критерии приемки не разработаны, либо разработаны, но не соответствуют требованиям задания 1 балл - пользовательские истории и критерии приемки разработаны с учетом требований задания, но недостаточно обоснованы 2 балла - пользовательские истории и критерии приемки разработаны с учетом требований задания и в полной мере обоснованы	экзамен
5	1	Текущий контроль	Бэклог продукта	1	2	0 баллов - бэклог продукта не сформирован, либо сформирован с грубыми ошибками 1 балл - бэклог продукта сформирован частично, либо содержит незначительные отклонения от концепции продукта/требований к формированию бэклога продукта 2 балла - бэклог продукта в полной мере соответствует требованиям и концепции продукта	экзамен
6	1	Текущий контроль	Минимально жизнеспособный продукт	1	2	0 баллов - минимально жизнеспособный продукт не сформирован, либо сформирован с грубыми ошибками 1 балл - минимально жизнеспособный продукт сформирован частично, либо содержит незначительные отклонения от концепции продукта/требований 2 балла - минимально	экзамен

						жизнеспособный продукт в полной мере соответствует требованиям и концепции продукта	
7	1	Текущий контроль	Презентация проекта	10	2	0 баллов - презентация не сделана, либо сделана с грубыми ошибками 1 балл - презентация сделана частично, либо содержит незначительные отклонения от требований задания 2 балла - презентация в полной мере соответствует требованиям и концепции продукта	экзамен
8	1	Текущий контроль	Тест текущего контроля	10	10	Студент получает случайным образом сформированные 10 тестовых вопросов, охватывающих все темы курса. Каждый вопрос предусматривает 4 варианта ответов, из которых только один верный. За каждый верный ответ начисляется 1 балл, за неверный 0 баллов. Итого максимально студент может получить 10 баллов.	экзамен
9	1	Промежуточная аттестация	Экзамен	-	5	Экзамен проводится в устной форме, студент получает билет с тремя заданиями, два из которых - это вопросы на знание теории, третий представляет собой ситуационную задачу, требующую анализа, и имеющую несколько возможных вариантов решений. При ответе на последнее задание студент имеет право вводить дополнительные условия или допущения. Студент верно ответил на первые два вопроса и обосновал ход своего решения при ответе на третий вопрос, при этом использовал специальные методы анализа ситуации - 5 баллов. Если на один из теоретических вопросов дан неполный или не вполне корректный ответ, но при ответе на третий студент обосновал ход своего решения и при этом использовал специальные методы анализа ситуации - 4 баллов. Если на теоретические вопросы даны верные, но не вполне полные ответы, а при ответе на третий вопрос студент недостаточно обосновал свое решение - 3 балла, если студент ответил только на один из трех вопросов - 2 балла, если студент ответил только на один из трех вопросов, однако недостаточно корректно и полно - 1 балл, задание не выполнено - 0 баллов.	экзамен

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
экзамен	Прохождение контрольного мероприятия промежуточной аттестации не является обязательным для студента. При недостаточной и/или не устраивающей студента величине рейтинга ему может быть предложено пройти контрольно-рейтинговое мероприятие промежуточной аттестации - экзамен. Экзамен проводится в устной форме, по результатам студент может получить максимально 5 баллов. Экзаменационное задание представляет собой билет с тремя заданиями, два из которых - это вопросы на знание теории, третий представляет собой ситуационную задачу, требующую анализа, и имеющую несколько возможных вариантов решений. При ответе на последнее задание студент имеет право вводить дополнительные условия или допущения. На ответы отводится 60 минут. В ходе устного собеседования студент отвечает на вопросы билета, по каждому из которых преподаватель может задать три дополнительных уточняющих вопроса. В случае, если студент не посещал занятия, преподаватель имеет право задать ему дополнительные вопросы по выполненным в течение семестра заданиям. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). После выполнения экзаменационного задания, его результаты суммируются с результатами, полученными в течение учебного семестра в результате текущего контроля. Рейтинг студента формируется на основе текущей и промежуточной аттестации. В результате складывается совокупный рейтинг студента, который дифференцируется в оценку и проставляется в ведомость и зачетную книжку студента. Отлично: величина рейтинга обучающегося по дисциплине 85...100% Хорошо: величина рейтинга обучающегося по дисциплине 75...84% Удовлетворительно: величина рейтинга обучающегося по дисциплине 60...74% Неудовлетворительно: величина рейтинга обучающегося по дисциплине 0...59%	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ								
		1	2	3	4	5	6	7	8	9
УК-2	Знает: - современные методы управления ИТ проектами - подходы методологии управления ИТ проектами - методы управления изменения, ожиданиями и требованиями в ИТ проектах							+		+
УК-2	Умеет: - обосновывать методологию управления ИТ проектами - разрабатывать матрицы ответственности, рисков и журнал изменений в ИТ проектах							+		+
УК-2	Имеет практический опыт: - использования современных методов управления в ИТ-проектах - разработки матрицы ответственности, рисков и журнала изменений в ИТ проектах							+		+
ОПК-1	Знает: - принципы и концепции организационной и управленческой теории	++					+		++	
ОПК-1	Умеет: - использовать современные методы управления для	+					+		++	

			Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/432861 (дата обращения: 26.01.2022).
3	Основная литература	Образовательная платформа Юрайт	Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко ; под общей редакцией Е. М. Роговой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 383 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00436-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/449791 (дата обращения: 28.01.2022).
4	Основная литература	Образовательная платформа Юрайт	Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 228 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09385-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/456169 (дата обращения: 28.01.2022).

Перечень используемого программного обеспечения:

1. ООО Эксперт Системс-Автоматизированная система планирования и анализа эффективности инвестиционных проектов Project Expert for WINDOWS(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Самостоятельная работа студента	410 (1)	Мультимедийное оборудование и программное обеспечение для работы с текстовыми и графическими файлами, для СРС - ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета, в базу данных СПАРК
Лекции	410 (1)	Мультимедийное оборудование и программное обеспечение для работы с текстовыми и графическими файлами
Практические занятия и семинары	410 (1)	Мультимедийное оборудование и программное обеспечение для работы с текстовыми и графическими файлами, для СРС - ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета, в базу данных СПАРК
Контроль самостоятельной работы	305 (1)	Мультимедийное оборудование и программное обеспечение для работы с текстовыми и графическими файлами, для СРС - ПК, подключенные к сети Интернет
Экзамен	410 (1)	Мультимедийное оборудование и программное обеспечение для работы с текстовыми и графическими файлами, для СРС - ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета, в базу данных СПАРК