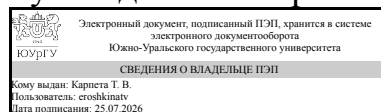


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель направления



Т. В. Карпета

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины ФД.02 Управление эффективностью команды
для направления 02.04.02 Фундаментальная информатика и информационные технологии

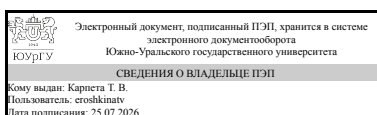
уровень Магистратура

форма обучения очная

кафедра-разработчик Прикладная математика и программирование

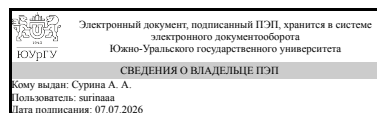
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 02.04.02 Фундаментальная информатика и информационные технологии, утверждённым приказом Минобрнауки от 23.08.2017 № 811

Зав.кафедрой разработчика,
к.физ.-мат.н.



Т. В. Карпета

Разработчик программы,
старший преподаватель



А. А. Сурина

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины: формирование у обучающихся знаний и практического опыта организации и повышения эффективности команды в условиях проектной, цифровой и распределенной работы, включая стратегическое планирование командной деятельности, распределение ролей, выработку и корректировку командной стратегии, управление коммуникациями, мотивацией и результативностью. Задачи дисциплины: - освоить современные подходы к формированию и развитию эффективной команды, включая модели лидерства, командных ролей и стадий развития команды; - изучить инструменты стратегического планирования для команды: командные цели, OKR/KPI, дорожные карты, матрицы ответственности, механизмы обратной связи и ретроспективы; - сформировать навыки организации взаимодействия в очных, распределённых и гибридных командах, включая цифровые инструменты координации; - развить умение анализировать эффективность команды, выявлять ограничения, конфликты, перегрузки и корректировать командную стратегию в ходе реализации проекта; - приобрести практический опыт проектирования системы командной работы, постановки целей, распределения ролей и разработки решений по повышению эффективности команды.

Краткое содержание дисциплины

Рассматриваются основы командной эффективности, лидерство и стратегическое планирование в команде, модели ролей и стадий развития команды, командные коммуникации, мотивация и вовлеченность, разрешение конфликтов, управление эффективностью в цифровой и распределенной среде, инструменты мониторинга и корректировки командной стратегии, цифровые сервисы для совместной работы и оценки результативности.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Знает: инструменты стратегического планирования для команды Имеет практический опыт: корректировки командной стратегии в процессе реализации проекта

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Производственная практика (технологическая, проектно-технологическая) (2 семестр)	Не предусмотрены

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Производственная практика (технологическая, проектно-технологическая) (2 семестр)	Знает: современные информационно-коммуникационные технологии, их возможности и ограничения, основы информационной безопасности и защиты данных, методы самооценки профессиональной деятельности, принципы планирования личного развития и повышения квалификации, принципы командного взаимодействия, методы управления задачами и мотивации участников проектной группы. Умеет: подбирать и интегрировать информационно-коммуникационные решения для профессиональных задач с соблюдением требований безопасности, определять приоритеты собственной работы и пути повышения эффективности профессиональной деятельности, распределять роли и ответственность, организовывать работу команды для достижения целей проекта. Имеет практический опыт: применения защищённых технологий и инструментов при реализации проектно-технологических решений, анализа результатов собственной деятельности и внедрения улучшений в профессиональную практику, координации деятельности команды и применения инструментов совместной работы в технологических проектах.

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 ч., 74,5 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		3
Общая трудоёмкость дисциплины	144	144
<i>Аудиторные занятия:</i>	64	64
Лекции (Л)	32	32
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	0	0
Лабораторные работы (ЛР)	32	32
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	69,5	69,5
Изучение лекционного материала по лидерству и командной эффективности	12	12
Подготовка к промежуточной аттестации	8	8
Изучение цифровых инструментов совместной работы	7,5	7.5
Анализ кейсов работы проектных, распределённых и гибридных команд	22	22

Подготовка к лабораторным занятиям	20	20
Консультации и промежуточная аттестация	10,5	10,5
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Теоретические основы эффективности команды и командного лидерства	20	12	0	8
2	Стратегическое планирование, коммуникации и управление результативностью команды	22	10	0	12
3	Корректировка командной стратегии и развитие команды в проектной и цифровой среде	22	10	0	12

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Команда как объект управления: признаки эффективной команды, различие между группой и командой	4
2	1	Лидерство в команде: современные подходы, стили лидерства, роль лидера в достижении командной цели	4
3	1	Стадии развития команды, командные роли, факторы продуктивности и вовлеченности	4
4	2	Инструменты стратегического планирования для команды: цели, метрики, OKR, KPI, дорожная карта	4
5	2	Командные коммуникации, доверие, обратная связь и координация в проектной работе	4
6	2	Управление мотивацией, ответственностью и результативностью участников команды	2
7	3	Конфликты, неопределенность и корректировка командной стратегии в ходе проекта	4
8	3	Эффективность распределённых и гибридных команд, цифровые инструменты управления командной работой	4
9	3	Методы анализа эффективности команды: ретроспективы, командная диагностика, performance review	2

5.2. Практические занятия, семинары

Не предусмотрены

5.3. Лабораторные работы

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание лабораторной работы	Кол-во часов
1	1	Диагностика типа команды и факторов ее эффективности по учебному кейсу	4
2	1	Анализ ролей участников команды и распределение ответственности	4

3	2	Формулирование стратегических целей команды, разработка OKR и KPI	4
4	2	Построение схемы коммуникаций и регламента командного взаимодействия	4
5	2	Разработка системы мотивации, обратной связи и оценки вклада участников	4
6	3	Анализ конфликтной ситуации в команде и корректировка командной стратегии	4
7	3	Организация работы распределенной команды в цифровой среде	4
8	3	Итоговый проект повышения эффективности команды и его защита	4

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Изучение лекционного материала по лидерству и командной эффективности	ЭУМД 1-3	3	12
Подготовка к промежуточной аттестации	ЭУМД 1-7	3	8
Изучение цифровых инструментов совместной работы	ЭУМД 1-5	3	7,5
Анализ кейсов работы проектных, распределённых и гибридных команд	ЭУМД 1-3, ЭУМД 4-5	3	22
Подготовка к лабораторным занятиям	ЭУМД 1-3, ЭУМД 7	3	20

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	3	Текущий контроль	КРМ-1. Диагностика эффективности команды	1	10	Выбор критериев диагностики - 2 балла Качество анализа состояния команды - 2 балла Выявление проблем и сильных сторон - 2 балла Обоснованность рекомендаций - 2 балла Структура и качество представления результата - 2 балла	экзамен
2	3	Текущий контроль	КРМ-2. Командные роли и ответственность	1	10	Определение ролевого состава - 2 балла Анализ ролевого баланса - 2 балла Качество распределения ответственности - 2 балла Обоснованность рекомендаций - 2	экзамен

						балла Структура и качество представления результата - 2 балла	
3	3	Текущий контроль	КРМ-3. Тест	1	10	Знание понятийного аппарата - 3 балла Знание моделей лидерства - 2 балла Знание стадий развития команды - 3 балла Применение теории к ситуации - 2 балла	экзамен
4	3	Текущий контроль	КРМ-4. Цели и стратегическое планирование команды	0,1	10	Качество формулировки целей - 2 балла Обоснованность стратегических приоритетов - 2 балла Качество показателей и ключевых результатов - 2 балла Качество дорожной карты - 2 балла Структура и качество представления результата - 2 балла	экзамен
5	3	Текущий контроль	КРМ-5. Коммуникации и регламент командного взаимодействия	0,1	10	Анализ проблем коммуникации - 2 балла Выбор каналов и форматов взаимодействия - 2 балла Качество регламента - 2 балла Качество механизма обратной связи - 2 балла Структура и качество представления результата - 2 балла	экзамен
6	3	Текущий контроль	КРМ-6. Система мотивации, обратной связи и оценки вклада участников	0,4	10	Анализ мотивационной ситуации - 2 балла Качество системы мотивации - 2 балла Качество механизма обратной связи - 2 балла Качество критериев оценки вклада - 2 балла Структура и качество представления результата - 2 балла	экзамен
7	3	Текущий контроль	КРМ-7. Конфликты и корректировка командной стратегии	0,1	10	Диагностика конфликта - 2 балла Выбор стратегии урегулирования - 2 балла Качество корректировки стратегии - 2 балла Профилактика повторения - 2 балла Структура и качество представления результата - 2 балла	экзамен
8	3	Текущий контроль	КРМ-8. Работа распределенной команды в цифровой среде	0,1	10	Анализ особенностей распределенной команды - 2 балла Качество подбора цифровых инструментов - 2 балла Качество регламента взаимодействия - 2 балла Качество решений по знаниям и вовлеченности - 2 балла Структура и качество представления	экзамен

						результата - 2 балла	
9	3	Текущий контроль	КРМ-9. Итоговый проект повышения эффективности команды	0,12	12	Качество диагностики команды - 2 балла Качество проектного решения - 3 балла Качество показателей и плана внедрения - 3 балла Учет рисков и ограничений - 2 балла Качество защиты проекта - 2 балла	экзамен
10	3	Промежуточная аттестация	КРМ-ПМ. Экзамен	-	10	Теоретическая подготовка - 3 балла Анализ командной ситуации - 3 балла Управленческие решения - 3 балла Качество устного ответа - 1 балл	экзамен

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
экзамен	Промежуточная аттестация проводится в форме устного экзамена по билетам, ориентированного на оценку системности знаний, умения анализировать командные ситуации и предлагать управленческие решения. Если студент согласен с оценкой, полученной по результатам текущего контроля, то он может в день, предшествующий промежуточной аттестации дать свое согласие в личном кабинете. В случае явки студента, давшего свое согласие в личном кабинете, на промежуточную аттестацию, студент имеет право пройти мероприятия текущего контроля по дисциплине на промежуточной аттестации для улучшения своего рейтинга в день ее проведения. Снижение оценки в этом случае запрещено. Если студент не дал согласия в личном кабинете, то он может согласиться с оценкой лично на промежуточной аттестации в день ее проведения. Если студент не согласен с оценкой, то он имеет право пройти контрольно-рейтинговые мероприятия на промежуточной аттестации для улучшения своего рейтинга в день ее проведения. Фиксация результатов учебной деятельности по дисциплине проводится в день промежуточной аттестации на основе согласия студента, данного им в личном кабинете. При отсутствии согласия в журнале дисциплины фиксация результатов происходит при личном присутствии студента. Если студент не дал согласие в личном кабинете и не явился на промежуточную аттестацию – ему выставляется «неявка».	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
УК-3	Знает: инструменты стратегического планирования для команды	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
УК-3	Имеет практический опыт: корректировки командной стратегии в процессе реализации проекта	+	+			+	+	+	+	+	+

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) *основная литература:*

Не предусмотрена

б) *дополнительная литература:*

Не предусмотрена

в) *отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:*

Не предусмотрены

г) *методические указания для студентов по освоению дисциплины:*

1. Рекомендации по организации самостоятельной работы студентов

из них: *учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:*

1. Рекомендации по организации самостоятельной работы студентов

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	ЭБС издательства Лань	Байдаков, А. Н. Лидерство и командообразование: учебное пособие / А. Н. Байдаков, А. В. Назаренко, Д. В. Запорожец [и др.]. – Ставрополь: СтГАУ, 2018. – 132 с. https://e.lanbook.com/book/141599
2	Основная литература	ЭБС издательства Лань	Фокина, И. В. Лидерство и командная работа : учебное пособие / И. В. Фокина, М. О. Цатурян. – Вологда : ВоГУ, 2023. – 120 с. – ISBN 978-5-907606-49-4. https://e.lanbook.com/book/517894
3	Основная литература	ЭБС издательства Лань	Организационное поведение: учебное пособие / составитель Т. И. Куликова. - Тула: ТГПУ, 2013. - 119 с. https://e.lanbook.com/book/101536
4	Дополнительная литература	ЭБС издательства Лань	Звягинцева, О. С. Командная работа и коммуникации: учебное пособие / О. С. Звягинцева. - Ставрополь: СтГАУ, 2019. - 184 с. https://e.lanbook.com/book/169725
5	Дополнительная литература	ЭБС издательства Лань	Управление персоналом: методические указания / составитель В. Н. Кузнецов. - Санкт-Петербург: СПбГУ ГА им. А.А. Новикова, 2018. - 34 с. https://e.lanbook.com/book/145513

Перечень используемого программного обеспечения:

1. The Git Development Community-Git(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)
3. Docker-Docker(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лабораторные занятия	333 (3б)	Персональные компьютеры, проектор
Лекции	336 (3б)	Компьютер, проектор