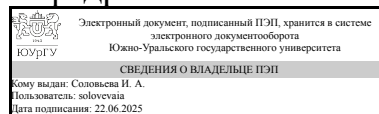


# ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:  
Заведующий выпускающей  
кафедрой



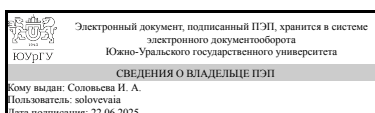
И. А. Соловьева

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.М0.18.02 Банковский ритейл  
для направления 38.04.08 Финансы и кредит  
уровень Магистратура  
магистерская программа Финансовые технологии и банковская деятельность  
форма обучения заочная  
кафедра-разработчик Экономика и финансы

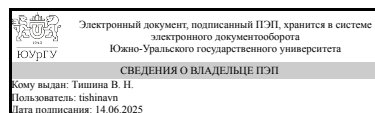
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.08 Финансы и кредит, утверждённым приказом Минобрнауки от 12.08.2020 № 991

Зав.кафедрой разработчика,  
Д.ЭКОН.Н., доц.



И. А. Соловьева

Разработчик программы,  
к.ЭКОН.Н., доц., доцент



В. Н. Тишина

## 1. Цели и задачи дисциплины

Целью дисциплины «Банковский ритейл» является формирование у студентов системы теоретических знаний, профессиональных компетенций и практических навыков по организации деятельности банка в сфере розничного бизнеса. Задачи учебной дисциплины: - реализация требований, установленных государственным общеобразовательным стандартом высшего профессионального образования к подготовке магистров в области банковского дела; - формирование системы теоретических знаний и профессиональных компетенций, необходимых специалисту коммерческого банка для операционного обслуживания юридических и физических лиц; - привитие навыков практического использования полученных знаний в процессе обслуживания клиентов банка, формирование навыков использования различных продуктов и услуг, предлагаемых банками в системе безналичных расчетов; - овладение знаниями основ современного российского банковского законодательства, регламентирующего организацию и проведение банками безналичных расчетов и операций с наличными деньгами.

## Краткое содержание дисциплины

Дисциплина «Банковский ритейл» раскрывает особенности формирования банковских розничных продуктов, способы их продвижения, механизмы выстраивания коммуникаций с конечным потребителем.

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

| Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)                                                                                                                                                                | Планируемые результаты обучения по дисциплине                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК-2 Способен анализировать работу казначейства банка по управлению стоимостью ресурсов, разрабатывать и обосновывать предложения по ее усовершенствованию, планировать динамику основных показателей деятельности | Знает: факторы, характеризующие финансовую эффективность стандартизации бизнес-процессов предоставления услуг по кредитному брокериджу с учетом оценки финансово-экономических рисков, особенно банковского ритейла<br>Умеет: оценивать финансовую эффективность стандартизации бизнес-процессов предоставления услуг по кредитному брокериджу; анализировать бизнес-процессы, связанные с банковским ритейлом<br>Имеет практический опыт: анализа и определения наиболее целесообразных условий кредитной сделки на оптимальных для заемщика условиях в процессе посреднической деятельности между кредитными организациями и заемщиком; разработки мероприятий в области стандартизации бизнес-процессов |

## 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

| Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана | Перечень последующих дисциплин, видов работ   |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Финансовый сектор и его роль в экономике                      | Производственная практика (преддипломная) (5) |

|                                                                                                                                                                                       |          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| государства,<br>Инвестиционная деятельность финансовых институтов,<br>Банковские продукты и финансовые инструменты,<br>Учебная практика (научно-исследовательская работа) (1 семестр) | семестр) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

| Дисциплина                                           | Требования                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Банковские продукты и финансовые инструменты         | <p>Знает: методы критического анализа проблемных ситуаций, основы системного подхода к анализу литературных источников по банковской тематике с целью выявления таких ситуаций и выбора направлений дальнейшего исследования, виды банковских продуктов и финансовых инструментов; параметры финансового рынка; параметры банковских продуктов и финансовых инструментов; тенденции на рынке банковских услуг по управлению ликвидностью и валютным риском банка, получением дохода от операций на денежном рынке; законодательство в сфере банковских продуктов и финансовых инструментов</p> <p>Умеет: осуществлять критический анализ литературных источников по банковской тематике, выявлять проблемные зоны в исследуемом вопросе, на этой основе разрабатывать стратегию дальнейшей работы и план мероприятий по ее реализации, устанавливать и поддерживать деловые контакты, связи, отношения, коммуникации с клиентами; понимать особенности финансового бизнеса и его функционирования; руководить разработкой корпоративных регламентных документов проведения казначейских операций банка по управлению стоимостью ресурсов</p> <p>Имеет практический опыт: проведения критического обзора литературных источников по банковской тематике с целью выявления проблемных зон в исследуемом вопросе; использования элементов системного подхода к разработке стратегии и плана конкретных действий для достижения поставленной цели, анализа эффективности казначейством банка банковских продуктов и финансовых инструментов банка при управлении стоимостью ресурсов</p> |
| Финансовый сектор и его роль в экономике государства | <p>Знает: текущую ситуацию на российском и международном финансовом рынке; методы и способы анализа финансовой информации; систему рефинансирования коммерческих банков</p> <p>Умеет: анализировать и</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                | <p>интерпретировать финансовую информацию о стоимости привлечения и размещения ресурсов; анализировать факторы, влияющие на стоимость размещения и привлечения ресурсов</p> <p>Имеет практический опыт: анализа статистических данных российского и международного финансовых рынков; принятия решений на финансовом рынке по размещению и привлечению ресурсов</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Инвестиционная деятельность финансовых институтов              | <p>Знает: особенности инвестиционной деятельности финансовых институтов; методические рекомендации по оценке эффективности инвестиций, стадии жизненного цикла инвестиционных проектов, источники профессиональной информации в области инвестиционной деятельности, обеспечивающие управление ликвидностью и валютным риском банка, получение дохода от операций на денежном рынке</p> <p>Умеет: разрабатывать модели по управлению стоимостью ресурсов кредитной организации при инвестиционной деятельности; осуществлять анализ статистических данных по инвестиционной деятельности при проведении казначейских операций банка по управлению стоимостью ресурсов; оценивать ресурсы, необходимые для реализации инвестиционных проектов</p> <p>Имеет практический опыт: планирования и прогнозирования казначейством банка факторов, влияющих на стоимость привлечения и размещения ресурсов; принятия управленческих решений в области инвестиционной деятельности банка; формирования казначейством банка базовых, продуктовых и трансфертных процентных ставок</p> |
| Учебная практика (научно-исследовательская работа) (1 семестр) | <p>Знает: методы критического анализа проблемных ситуаций, основы системного подхода к анализу литературных источников с целью выявления таких ситуаций и выбора направлений дальнейшего исследования, современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия, включая цифровые, и в том числе на иностранном языке, методики оценки и анализа ресурсов финансово-кредитного учреждения; ключевые показатели деятельности финансово-кредитного учреждения в целом и его казначейства, в частности</p> <p>Умеет: осуществлять критический анализ литературных источников и выявлять проблемные зоны в исследуемой проблеме, на этой основе разработать стратегию дальнейшей работы и план мероприятий по ее реализации, пользоваться современными коммуникативными технологиями, в том числе на иностранном языке, анализировать показатели</p>                                                                                                                                                                                       |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | деятельности финансово-кредитного учреждения; описывать и анализировать деятельность казначейства. Имеет практический опыт: проведения критического обзора литературных источников с целью выявления проблемных зон в исследуемом вопросе, использования элементов системного подхода к разработке стратегии и плана конкретных действий для достижения поставленной цели, использования коммуникативных технологий для осуществления академического и профессионального взаимодействия, выявления проблемных зон в деятельности финансово-кредитного учреждения в целом и казначейства банка, в частности |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч., 12,25 ч. контактной работы с применением дистанционных образовательных технологий

| Вид учебной работы                                                         | Всего часов | Распределение по семестрам |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------|
|                                                                            |             | в часах                    |
|                                                                            |             | Номер семестра             |
|                                                                            |             | 4                          |
| Общая трудоёмкость дисциплины                                              | 72          | 72                         |
| <i>Аудиторные занятия:</i>                                                 | 8           | 8                          |
| Лекции (Л)                                                                 | 4           | 4                          |
| Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ) | 4           | 4                          |
| Лабораторные работы (ЛР)                                                   | 0           | 0                          |
| <i>Самостоятельная работа (СРС)</i>                                        | 59,75       | 59,75                      |
| Подготовка к практическим занятиям                                         | 10          | 10                         |
| Подготовка к выполнению контрольной работы                                 | 10          | 10                         |
| Работа с литературой и нормативными документами                            | 9,75        | 9.75                       |
| Текущее тестирование                                                       | 10          | 10                         |
| Подготовка к зачету                                                        | 20          | 20                         |
| Консультации и промежуточная аттестация                                    | 4,25        | 4,25                       |
| Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)                                   | -           | зачет                      |

#### 5. Содержание дисциплины

| № раздела | Наименование разделов дисциплины                                                                                      | Объем аудиторных занятий по видам в часах |   |    |    |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---|----|----|
|           |                                                                                                                       | Всего                                     | Л | ПЗ | ЛР |
| 1         | Сущность банковского ритейла. Организация кредитования в розничном банке.                                             | 4                                         | 2 | 2  | 0  |
| 2         | Депозитная политика розничного банка. Маркетинг в розничном банковском бизнесе. Продвижение на рынок нового продукта. | 4                                         | 2 | 2  | 0  |

## 5.1. Лекции

| № лекции | № раздела | Наименование или краткое содержание лекционного занятия                                                                      | Кол-во часов |
|----------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1        | 1         | Понятие банковского ритейла. Качество банковского ритейла. Рынок розничных банковских услуг, его структура и инфраструктура. | 2            |
| 2        | 2         | Депозитная политика розничного банка. Депозитная политика банков. Российский и зарубежный опыт.                              | 2            |

## 5.2. Практические занятия, семинары

| № занятия | № раздела | Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Кол-во часов |
|-----------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1         | 1         | SWOT анализ розничного банка на основании публичной информации и данных отчетности. Изучение рынка розничных банковских услуг, его структуру и инфраструктуру. Виды розничных банковских услуг. Кредитование в розничном банке. Сущность и понятие кредита. Основные принципы кредитования (срочность, платность, возвратность). Потребительское кредитование. Типы кредитных продуктов розничного банка (потребительские кредиты, целевые кредиты, автокредиты, ипотека, кредитование с помощью пластиковых карт, POS-кредитование.) Учет кредитных операций банков. | 2            |
| 2         | 2         | Методы ценообразования депозитов. Учет депозитных операций. Депозитное ценообразование. Маркетинг в розничном банковском бизнесе. Продвижение на рынок нового продукта.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2            |

## 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

## 5.4. Самостоятельная работа студента

| Выполнение СРС                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |         |              |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|
| Подвид СРС                         | Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Семестр | Кол-во часов |
| Подготовка к практическим занятиям | 1.Сплошнов, С. В. Банковский розничный бизнес : учебное пособие / С. В. Сплошнов, Н. Л. Давыдова. — 2-е изд. — Минск : Вышэйшая школа, 2016. — 304 с. — ISBN 978-985-06-2578-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/92483">https://e.lanbook.com/book/92483</a><br>2.Баранова, А. Ю. Банковское обслуживание бизнеса: практикум : учебное пособие / А. Ю. Баранова. — Москва : ФЛИНТА, 2021. — 41 с. — ISBN 978-5-9765-4699-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/182736">https://e.lanbook.com/book/182736</a> | 4       | 10           |

|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |    |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----|
|                                            | <p>3. Банковские продукты и услуги : учебно-методическое пособие / составители Н. Г. Малова, Л. А. Савиных. — Нижний Новгород : ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2019. — 37 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/144593">https://e.lanbook.com/book/144593</a></p> <p>4. Куницына, Н. Н. Региональный рынок банковских услуг: проблемы и перспективы развития : монография / Н. Н. Куницына, Е. В. Ситникова. — Ставрополь : СКФУ, 2016. — 191 с. — ISBN 978-5-9296-0835-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/155609">https://e.lanbook.com/book/155609</a></p> <p>5. Банки и банковское дело в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / под редакцией В. А. Боровковой. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 375 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15014-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/491051">https://urait.ru/bcode/491051</a></p> <p>6. Банки и банковское дело в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / под редакцией В. А. Боровковой. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15015-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/491052">https://urait.ru/bcode/491052</a></p> <p>7. Банковское обслуживание бизнеса : учебное пособие / составитель А. Ю. Баранова. — Сочи : СГУ, 2020. — 40 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/172138">https://e.lanbook.com/book/172138</a></p> |   |    |
| Подготовка к выполнению контрольной работы | <p>1. Сплошнов, С. В. Банковский розничный бизнес : учебное пособие / С. В. Сплошнов, Н. Л. Давыдова. — 2-е изд. — Минск : Вышэйшая школа, 2016. — 304 с. — ISBN 978-985-06-2578-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/92483">https://e.lanbook.com/book/92483</a></p> <p>2. Баранова, А. Ю. Банковское обслуживание бизнеса: практикум : учебное пособие / А. Ю. Баранова. — Москва : ФЛИНТА, 2021. — 41 с. — ISBN 978-5-9765-4699-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/182736">https://e.lanbook.com/book/182736</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 4 | 10 |

|                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |      |
|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|------|
|                                                 | <p>3. Банковские продукты и услуги : учебно-методическое пособие / составители Н. Г. Малова, Л. А. Савиных. — Нижний Новгород : ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2019. — 37 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/144593">https://e.lanbook.com/book/144593</a></p> <p>4. Куницына, Н. Н. Региональный рынок банковских услуг: проблемы и перспективы развития : монография / Н. Н. Куницына, Е. В. Ситникова. — Ставрополь : СКФУ, 2016. — 191 с. — ISBN 978-5-9296-0835-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/155609">https://e.lanbook.com/book/155609</a></p> <p>5. Банки и банковское дело в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / под редакцией В. А. Боровковой. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 375 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15014-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/491051">https://urait.ru/bcode/491051</a></p> <p>6. Банки и банковское дело в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / под редакцией В. А. Боровковой. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15015-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/491052">https://urait.ru/bcode/491052</a></p> <p>7. Банковское обслуживание бизнеса : учебное пособие / составитель А. Ю. Баранова. — Сочи : СГУ, 2020. — 40 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/172138">https://e.lanbook.com/book/172138</a></p> |   |      |
| Работа с литературой и нормативными документами | <p>1. Сплошнов, С. В. Банковский розничный бизнес : учебное пособие / С. В. Сплошнов, Н. Л. Давыдова. — 2-е изд. — Минск : Вышэйшая школа, 2016. — 304 с. — ISBN 978-985-06-2578-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/92483">https://e.lanbook.com/book/92483</a></p> <p>2. Баранова, А. Ю. Банковское обслуживание бизнеса: практикум : учебное пособие / А. Ю. Баранова. — Москва : ФЛИНТА, 2021. — 41 с. — ISBN 978-5-9765-4699-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/182736">https://e.lanbook.com/book/182736</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 4 | 9,75 |

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |    |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----|
|                      | <p>3. Банковские продукты и услуги : учебно-методическое пособие / составители Н. Г. Малова, Л. А. Савиных. — Нижний Новгород : ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2019. — 37 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/144593">https://e.lanbook.com/book/144593</a></p> <p>4. Куницына, Н. Н. Региональный рынок банковских услуг: проблемы и перспективы развития : монография / Н. Н. Куницына, Е. В. Ситникова. — Ставрополь : СКФУ, 2016. — 191 с. — ISBN 978-5-9296-0835-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/155609">https://e.lanbook.com/book/155609</a></p> <p>5. Банки и банковское дело в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / под редакцией В. А. Боровковой. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 375 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15014-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/491051">https://urait.ru/bcode/491051</a></p> <p>6. Банки и банковское дело в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / под редакцией В. А. Боровковой. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15015-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/491052">https://urait.ru/bcode/491052</a></p> <p>7. Банковское обслуживание бизнеса : учебное пособие / составитель А. Ю. Баранова. — Сочи : СГУ, 2020. — 40 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/172138">https://e.lanbook.com/book/172138</a></p> |   |    |
| Текущее тестирование | <p>1. Сплошнов, С. В. Банковский розничный бизнес : учебное пособие / С. В. Сплошнов, Н. Л. Давыдова. — 2-е изд. — Минск : Вышэйшая школа, 2016. — 304 с. — ISBN 978-985-06-2578-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/92483">https://e.lanbook.com/book/92483</a></p> <p>2. Баранова, А. Ю. Банковское обслуживание бизнеса: практикум : учебное пособие / А. Ю. Баранова. — Москва : ФЛИНТА, 2021. — 41 с. — ISBN 978-5-9765-4699-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/182736">https://e.lanbook.com/book/182736</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 4 | 10 |

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |    |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----|
|                     | <p>3. Банковские продукты и услуги : учебно-методическое пособие / составители Н. Г. Малова, Л. А. Савиных. — Нижний Новгород : ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2019. — 37 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/144593">https://e.lanbook.com/book/144593</a></p> <p>4. Куницына, Н. Н. Региональный рынок банковских услуг: проблемы и перспективы развития : монография / Н. Н. Куницына, Е. В. Ситникова. — Ставрополь : СКФУ, 2016. — 191 с. — ISBN 978-5-9296-0835-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/155609">https://e.lanbook.com/book/155609</a></p> <p>5. Банки и банковское дело в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / под редакцией В. А. Боровковой. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 375 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15014-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/491051">https://urait.ru/bcode/491051</a></p> <p>6. Банки и банковское дело в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / под редакцией В. А. Боровковой. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15015-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/491052">https://urait.ru/bcode/491052</a></p> <p>7. Банковское обслуживание бизнеса : учебное пособие / составитель А. Ю. Баранова. — Сочи : СГУ, 2020. — 40 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/172138">https://e.lanbook.com/book/172138</a></p> |   |    |
| Подготовка к зачету | <p>1. Сплошнов, С. В. Банковский розничный бизнес : учебное пособие / С. В. Сплошнов, Н. Л. Давыдова. — 2-е изд. — Минск : Вышэйшая школа, 2016. — 304 с. — ISBN 978-985-06-2578-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/92483">https://e.lanbook.com/book/92483</a></p> <p>2. Баранова, А. Ю. Банковское обслуживание бизнеса: практикум : учебное пособие / А. Ю. Баранова. — Москва : ФЛИНТА, 2021. — 41 с. — ISBN 978-5-9765-4699-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/182736">https://e.lanbook.com/book/182736</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 4 | 20 |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  | <p>3. Банковские продукты и услуги : учебно-методическое пособие / составители Н. Г. Малова, Л. А. Савиных. — Нижний Новгород : ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2019. — 37 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/144593">https://e.lanbook.com/book/144593</a></p> <p>4. Куницына, Н. Н. Региональный рынок банковских услуг: проблемы и перспективы развития : монография / Н. Н. Куницына, Е. В. Ситникова. — Ставрополь : СКФУ, 2016. — 191 с. — ISBN 978-5-9296-0835-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/155609">https://e.lanbook.com/book/155609</a></p> <p>5. Банки и банковское дело в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / под редакцией В. А. Боровковой. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 375 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15014-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/491051">https://urait.ru/bcode/491051</a></p> <p>6. Банки и банковское дело в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / под редакцией В. А. Боровковой. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15015-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/491052">https://urait.ru/bcode/491052</a></p> <p>7. Банковское обслуживание бизнеса : учебное пособие / составитель А. Ю. Баранова. — Сочи : СГУ, 2020. — 40 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/172138">https://e.lanbook.com/book/172138</a></p> |  |  |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

## 6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

### 6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

| № КМ | Се-местр | Вид контроля | Название контрольного мероприятия | Вес | Макс. балл | Порядок начисления баллов | Учитывается в ПА |
|------|----------|--------------|-----------------------------------|-----|------------|---------------------------|------------------|
|------|----------|--------------|-----------------------------------|-----|------------|---------------------------|------------------|

|   |   |                  |                        |     |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |
|---|---|------------------|------------------------|-----|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 1 | 4 | Текущий контроль | Текущее тестирование 1 | 0,3 | 10 | <p>В процессе прохождения разделов курса проводится текущее тестирование. Количество вопросов, формируемых компьютером самостоятельно - 10. Время, отводимое на тестирование 10 минут. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора № 25-13/09 от 10.03.2022).)</p> <p>Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов - 10 за тест.</p> <p>Критерии начисления баллов:</p> <p>10 баллов выставляется за тест, в котором полностью даны правильные ответы на все 10 сформулированных вопросов.</p> <p>9 баллов выставляется за тест, в котором даны правильные ответы на 9 сформулированных вопросов.</p> <p>8 баллов выставляется за тест, в котором даны правильные ответы на 8 сформулированных вопросов.</p> <p>7 баллов выставляется за тест, в котором даны правильные ответы на 7 сформулированных вопросов.</p> <p>6 баллов выставляется за тест, в котором даны правильные ответы на 6 сформулированных вопросов.</p> <p>5 баллов выставляется за тест, в котором даны правильные ответы на 5 сформулированных вопросов.</p> <p>4 балла выставляется за тест, в котором даны правильные ответы на 4 сформулированных вопроса.</p> <p>3 балла выставляется за тест, в котором даны правильные ответы на 3 сформулированных вопроса.</p> <p>2 балла выставляется за тест, в котором даны правильные ответы на 2 сформулированных вопросов.</p> <p>1 балл выставляется за тест, в котором дан правильный ответ на 1 сформулированный вопрос.</p> <p>0 баллов выставляется за тест, в котором ни на один сформулированный вопрос не дан правильный ответ.</p> <p>Студенту предоставляются 2 попытки для прохождения тестов. Метод оценивания – высшая оценка по итогам всех попыток.</p> | зачет |
| 2 | 4 | Текущий контроль | Текущее тестирование 2 | 0,3 | 10 | <p>В процессе прохождения разделов курса проводится текущее тестирование. Количество вопросов, формируемых компьютером самостоятельно - 10.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | зачет |

|   |   |                  |                               |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |       |
|---|---|------------------|-------------------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
|   |   |                  |                               |     | <p>Время, отводимое на тестирование 10 минут. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора № 25-13/09 от 10.03.2022).)</p> <p>Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов - 10 за тест.</p> <p>Критерии начисления баллов:</p> <p>10 баллов выставляется за тест, в котором полностью даны правильные ответы на все 10 сформулированных вопросов.</p> <p>9 баллов выставляется за тест, в котором даны правильные ответы на 9 сформулированных вопросов.</p> <p>8 баллов выставляется за тест, в котором даны правильные ответы на 8 сформулированных вопросов.</p> <p>7 баллов выставляется за тест, в котором даны правильные ответы на 7 сформулированных вопросов.</p> <p>6 баллов выставляется за тест, в котором даны правильные ответы на 6 сформулированных вопросов.</p> <p>5 баллов выставляется за тест, в котором даны правильные ответы на 5 сформулированных вопросов.</p> <p>4 балла выставляется за тест, в котором даны правильные ответы на 4 сформулированных вопроса.</p> <p>3 балла выставляется за тест, в котором даны правильные ответы на 3 сформулированных вопроса.</p> <p>2 балла выставляется за тест, в котором даны правильные ответы на 2 сформулированных вопросов.</p> <p>1 балл выставляется за тест, в котором дан правильный ответ на 1 сформулированный вопрос.</p> <p>0 баллов выставляется за тест, в котором ни на один сформулированный вопрос не дан правильный ответ.</p> <p>Студенту предоставляются 2 попытки для прохождения тестов. Метод оценивания – высшая оценка по итогам всех попыток.</p> |       |
| 3 | 4 | Текущий контроль | Выполнение контрольной работы | 0,4 | <p>5</p> <p>В процессе прохождения разделов курса предусмотрено выполнение контрольной работы.</p> <p>Для выполнения контрольной работы студенту необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– изучить учебную, периодическую и другую литературу;</li> <li>– подобрать законодательные,</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | зачет |

|  |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
|--|--|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  |  |  |  | <p>статистические и практические материалы по выбранной теме;</p> <p>– провести критический анализ и сделать собственные обоснованные выводы по проблемам, рассматриваемым в выбранной теме.</p> <p>При оценке контрольной работы учитывается: содержание работы, её оформление, степень самостоятельности студента при выполнении работы, аргументированность его собственной позиции, теоретическую и практическую ценность основных положений, полученных выводов и рекомендаций, наличие иллюстрационного материала.</p> <p>Итоговая оценка формируется на основе оценки за качество выполнения контрольной работы. При оценивании результатов контрольной работы используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора № 25-13/09 от 10.03.2022).</p> <p>Показатель оценивания:</p> <p>Качество выполненной контрольной работы:</p> <p>5 баллов - выставляется за работу, которая полностью соответствует содержанию и методическим рекомендациям, имеет логичное и последовательное изложение материала с соответствующими выводами и обоснованными положениями.</p> <p>4 балла - выставляется за работу, которая полностью соответствует содержанию и методическим рекомендациям, имеет достаточно логичное и последовательное изложение теоретического материала с некоторым критическим анализом практических аспектов, однако с недостаточно обоснованными положениями.</p> <p>3 балла - выставляется за работу, которая не полностью соответствует содержанию и методическим рекомендациям, имеет поверхностное изложение материала, просматривается непоследовательность его изложения, представлены необоснованные выводы и положения.</p> <p>2 балла выставляется за работу, которая не соответствует содержанию и методическим рекомендациям, имеет поверхностное изложение материала, отсутствуют выводы либо они носят декларативный характер.</p> <p>1 балл - выставляется за работу, которая полностью не соответствует содержанию и</p> |  |
|--|--|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|   |   |                          |               |   |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |       |
|---|---|--------------------------|---------------|---|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
|   |   |                          |               |   |    | методическим рекомендациям.<br>0 баллов - работа не сдана на проверку.<br>Критерии для заключения по работе:<br>качество систематизации теоретического и эмпирического материала, полнота привлеченных информационных ресурсов, корректность применения методов количественного и качественного анализа; обоснованность и логичность выводов.<br>Максимальное количество баллов – 5 за задание. Весовой коэффициент мероприятия – 0,4. |       |
| 4 | 4 | Промежуточная аттестация | Зачетный тест | - | 20 | Промежуточная аттестация включает выполнение тестового задания.<br>Студенту предоставляется 1 попытка с ограничением по времени для прохождения теста. Попытка оценивается автоматически: максимальный балл за каждый вопрос - 1. Количество вопросов - 20. Метод оценивания – высшая оценка по итогам попытки.                                                                                                                        | зачет |

## 6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

| Вид промежуточной аттестации | Процедура проведения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Критерии оценивания                     |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| зачет                        | <p>На зачете происходит оценивание знаний, умений и приобретенного опыта обучающихся по дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля. Прохождение контрольного мероприятия промежуточной аттестации не является обязательным для студента. При недостаточной и/или не устраивающей студента величине рейтинга ему может быть предложено пройти контрольно-рейтинговое мероприятие промежуточной аттестации. Зачет проводится в учебный период согласно расписанию, в форме тестового задания. При оценивании результатов учебной деятельности обучающегося по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 10.03.2022 №25-13/09). Итоговая оценка проставляется в ведомость, зачетную книжку и, в конечном итоге, в приложение к диплому. Критерии оценивания: - Отлично: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 85...100 % - Хорошо: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 75...84 % - Удовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 60...74 % - Неудовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 0...59 %</p> | В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения |

## 6.3. Паспорт фонда оценочных средств

| Компетенции | Результаты обучения | № КМ |   |   |   |
|-------------|---------------------|------|---|---|---|
|             |                     | 1    | 2 | 3 | 4 |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |   |   |   |   |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|
| ПК-2 | Знает: факторы, характеризующие финансовую эффективность стандартизации бизнес-процессов предоставления услуг по кредитному брокериджу с учетом оценки финансово-экономических рисков, особенно банковского ритейла                                                                      | + | + | + | + |
| ПК-2 | Умеет: оценивать финансовую эффективность стандартизации бизнес-процессов предоставления услуг по кредитному брокериджу; анализировать бизнес-процессы, связанные с банковским ритейлом                                                                                                  | + | + | + | + |
| ПК-2 | Имеет практический опыт: анализа и определения наиболее целесообразных условий кредитной сделки на оптимальных для заемщика условиях в процессе посреднической деятельности между кредитными организациями и заемщиком; разработки мероприятий в области стандартизации бизнес-процессов | + | + | + | + |

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Печатная учебно-методическая документация

#### а) основная литература:

Не предусмотрена

#### б) дополнительная литература:

Не предусмотрена

#### в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

Не предусмотрены

#### г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Методические указания по выполнению контрольной работы по дисциплине «Банковский ритейл»

#### из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Методические указания по выполнению контрольной работы по дисциплине «Банковский ритейл»

### Электронная учебно-методическая документация

| № | Вид литературы      | Наименование ресурса в электронной форме | Библиографическое описание                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---|---------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Основная литература | ЭБС издательства Лань                    | Сплошнов, С. В. Банковский розничный бизнес : учебное пособие / С. В. Сплошнов, Н. Л. Давыдова. — 2-е изд. — Минск : Вышэйшая школа, 2016. — 304 с. — ISBN 978-985-06-2578-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/92483">https://e.lanbook.com/book/92483</a> |
| 2 | Основная литература | ЭБС издательства Лань                    | Баранова, А. Ю. Банковское обслуживание бизнеса: практикум : учебное пособие / А. Ю. Баранова. — Москва : ФЛИНТА, 2021. — 41 с. — ISBN 978-5-9765-4699-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/182736">https://e.lanbook.com/book/182736</a>                   |

|   |                           |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---|---------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3 | Дополнительная литература | ЭБС<br>издательства<br>Лань | Банковские продукты и услуги : учебно-методическое пособие / составители Н. Г. Малова, Л. А. Савиных. — Нижний Новгород : ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2019. — 37 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/144593">https://e.lanbook.com/book/144593</a>                               |
| 4 | Дополнительная литература | ЭБС<br>издательства<br>Лань | Куницына, Н. Н. Региональный рынок банковских услуг: проблемы и перспективы развития : монография / Н. Н. Куницына, Е. В. Ситникова. — Ставрополь : СКФУ, 2016. — 191 с. — ISBN 978-5-9296-0835-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/155609">https://e.lanbook.com/book/155609</a> |
| 5 | Основная литература       | ЭБС<br>издательства<br>Лань | Банковское обслуживание бизнеса : учебное пособие / составитель А. Ю. Баранова. — Сочи : СГУ, 2020. — 40 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/172138">https://e.lanbook.com/book/172138</a>                                                                                        |

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)
3. АО "ПрограмБанк"-ПрограмБанк.АБС(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

| Вид занятий                     | № ауд.     | Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Лекции                          | 404<br>(1) | Компьютерный класс с выходом в Интернет и доступом в портал «Электронный ЮУрГУ», программа АВС, детекторы и счетчики валют, рабочее место преподавателя - монитор, компьютер; учебная доска, мультимедиа-проектор, экран, микрофон, видео- акустическая система, документ-камера, аудио коммутатор, пульт управления (видео-аудио-экран |
| Практические занятия и семинары | 404<br>(1) | Компьютерный класс с выходом в Интернет и доступом в портал «Электронный ЮУрГУ», программа АВС, детекторы и счетчики валют, рабочее место преподавателя - монитор, компьютер; учебная доска, мультимедиа-проектор, экран, микрофон, видео- акустическая система, документ-камера, аудио коммутатор, пульт управления (видео-аудио-экран |
| Контроль самостоятельной работы | 404<br>(1) | Компьютерный класс с выходом в Интернет и доступом в портал «Электронный ЮУрГУ», программа АВС, детекторы и счетчики валют, рабочее место преподавателя - монитор, компьютер; учебная доска, мультимедиа-проектор, экран, микрофон, видео- акустическая система, документ-камера, аудио коммутатор, пульт управления (видео-аудио-экран |
| Зачет                           | 404<br>(1) | Компьютерный класс с выходом в Интернет и доступом в портал «Электронный ЮУрГУ», программа АВС, детекторы и счетчики валют, рабочее место преподавателя - монитор, компьютер; учебная доска,                                                                                                                                            |

|                                 |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 |         | мультимедиа-проектор, экран, микрофон, видео- акустическая система, документ-камера, аудио коммутатор, пульт управления (видео-аудио-экран                                                                                                                                                                                              |
| Самостоятельная работа студента | 404 (1) | Компьютерный класс с выходом в Интернет и доступом в портал «Электронный ЮУрГУ», программа АВС, детекторы и счетчики валют, рабочее место преподавателя - монитор, компьютер; учебная доска, мультимедиа-проектор, экран, микрофон, видео- акустическая система, документ-камера, аудио коммутатор, пульт управления (видео-аудио-экран |