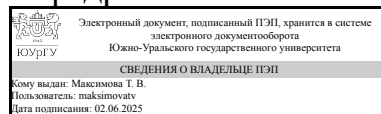


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий выпускающей
кафедрой



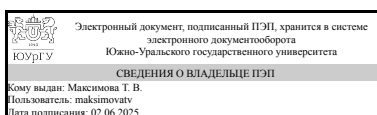
Т. В. Максимова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.М0.09 Управление глобальными цепями поставок
для направления 38.04.01 Экономика
уровень Магистратура
магистерская программа Международный бизнес
форма обучения очная
кафедра-разработчик Менеджмент

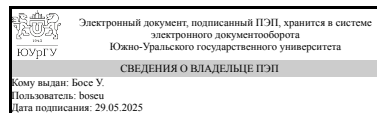
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.01 Экономика, утверждённым приказом Минобрнауки от 11.08.2020 № 939

Зав.кафедрой разработчика,
к.экон.н., доц.



Т. В. Максимова

Разработчик программы,
преподаватель



У. Боссе

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины: формирование знания и понимания основных понятий и закономерностей управления логистическими бизнес-процессами в цепях поставок, изучение передовых концепций и технологий логистики и управления цепями поставок. Задачи: - изучение теоретических основ управления цепями поставок; - ознакомление с основными бизнес-процессами в цепях поставок; - приобретение навыков проектирования и планирования цепей поставок; - изучение основ создания единого информационного пространства участников цепи поставок.

Краткое содержание дисциплины

В ходе изучения дисциплины рассматриваются основные понятия и принципы SCM, интеграция в логистике. Разделы дисциплины включают: роль управления цепями поставок в экономике предприятия, сущность управления цепями поставок, основные области принятия решений, основы проектирования структуры производства и дистрибуции, планирование реализации цепей поставок, координацию и контроллинг цепей поставок. Дисциплина формирует навыки анализа стратегии построения современных цепочек создания добавленной стоимости в системе глобального товарного обмена.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-2 Способен проводить анализ существующих процессов управления внешнеэкономической деятельностью, разрабатывать планы и осуществлять контроль их выполнения	Знает: способы организации межфирменной координации и кооперации логистической деятельности организаций, основные показатели эффективности функционирования цепи поставок Умеет: проектировать цепи поставок, оценивать качество и эффективность их планирования Имеет практический опыт: построения динамичных и адаптивных цепей поставок
ПК-6 Способен обеспечивать своевременный сбор, генерацию, распределение и сохранение необходимой проектной информации, взаимодействие со всеми участниками и заинтересованными сторонами при реализации внешнеэкономической деятельности	Знает: роль и функции посредников в стратегическом планировании и контроллинге цепи поставок Умеет: использовать методы оптимизации при управлении цепями поставок, проводить анализ эффективности цепи поставок Имеет практический опыт: принятия и обоснования решений при выборе логистических посредников, оценки экономической эффективности решений управления цепями поставок

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Стратегии в менеджменте,	Международная экономическая кооперация и

Мировые товарные рынки, Теория и практика ведения международных переговоров, Учебная практика (научно-исследовательская работа, получение первичных навыков научно-исследовательской работы) (1 семестр)	интеграция, Стратегическое управление внешнеэкономической деятельностью, Производственная практика (преддипломная) (4 семестр)
--	--

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Стратегии в менеджменте	Знает: организационные и финансовые документы необходимые в управлении проектами; инструменты стратегического управления, направленные на обеспечение конкурентоспособности организации, основные стратегии в менеджменте и технологию их разработки, ключевые методы стратегического анализа Умеет: разрабатывать бизнес-планы в области внешнеэкономической деятельности, обосновывать финансовый план проекта, оценивать динамику основных финансово-экономических показателей, обосновать и разработать стратегию конкуренции в сфере внешнеэкономической деятельности, разработать стратегический план Имеет практический опыт: участия в управлении проектом, использования методов оценки эффективности проектов, проведения анализа внутренней и внешней среды организации, принятия управленческих решений стратегического и оперативного уровня
Мировые товарные рынки	Знает: классификации и номенклатуры товаров и услуг, обращающихся на мировых товарных рынках, систему мировых товарных рынков и особенности их функционирования; факторы, оказывающие влияние на конъюнктуру мировых товарных рынков Умеет: оценивать уровень конкурентоспособности товаров и услуг, обращающихся на мировых товарных рынках, анализировать положение конкретного товарного рынка Имеет практический опыт: оценки емкости и потенциала рынка, состояния и изменения платежеспособного спроса на конкретных рынках, прогнозирования тенденций рыночного спроса, оценки и анализа мировых товарных рынков
Теория и практика ведения международных переговоров	Знает: приемы эффективных деловых коммуникаций, особенности ведения переговоров с представителями разных стран, процедуру подписания внешнеторгового контракта с контрагентом, социокультурную специфику международного профессионально-делового общения Умеет: применять основные принципы ведения деловых переговоров в ходе

	переговорного процесса, участвовать в международных переговорах, дискуссии, научной беседе, выражая определенные коммуникативные намерения Имеет практический опыт: ведения деловой переписки с иностранными партнерами, подготовки предложений по приоритетам внешнеэкономической деятельности организации, осуществления академического и профессионального взаимодействия в процессе решения поставленной задачи
Учебная практика (научно-исследовательская работа, получение первичных навыков научно-исследовательской работы) (1 семестр)	Знает: требования международных соглашений и договоров, регламентирующих внешнеэкономическую деятельность, технологию перевода академических текстов с иностранного на государственный язык, основы планирования целей профессиональной деятельности с учетом их приоритетов и стимулов для развития, методы, способы и технологию организации командной работой, руководства этой работой, понятие и суть командной стратегии Умеет: обобщать и систематизировать информацию о задачах организации в сфере внешнеэкономической деятельности, выполнять перевод академических текстов с иностранного на государственный язык, расставлять приоритеты профессиональной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки, поставить цель , сформулировать задачи, подобрать команду и организовать ее работу по достижению поставленной цели Имеет практический опыт: оценки экспортного потенциала организации, потребности развития внешнеэкономической деятельности, перевода корреспонденции и академических текстов с иностранного на государственный язык, определения реалистических целей профессионального роста и стимулов для саморазвития, организации коммуникаций и взаимодействия членов команды

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 ч., 74,5 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам
		в часах
		Номер семестра
		3
Общая трудоёмкость дисциплины	144	144
Аудиторные занятия:	64	64

Лекции (Л)	32	32
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	32	32
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа (СРС)	69,5	69,5
Подготовка к зачету	29,5	29,5
Подготовка к практическим занятиям	40	40
Консультации и промежуточная аттестация	10,5	10,5
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Управление цепочкой поставок	8	4	4	0
2	Проектирование сети цепочки поставок	8	4	4	0
3	Проектирование и планирование транспортных сетей	8	4	4	0
4	Снабжение и ценообразование	8	4	4	0
5	Информационные технологии в цепочке поставок	8	4	4	0
6	Координация в цепочке поставок	8	4	4	0
7	Измерения логистики	8	4	4	0
8	Управление спросом и обслуживание клиентов	8	4	4	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1,2	1	Цепочка поставок, Управление цепочкой поставок, Цель управления цепочкой поставок, Важность управления цепочкой поставок, Виды деятельности по управлению цепочкой поставок, Фазы принятия решений в цепочке поставок, Процессное представление цепочки поставок, Связь конкурентных (бизнес) и стратегий цепочки поставок, Драйверы цепочки поставок, Барьеры управления цепочкой поставок, Область деятельности цепочки поставок, Модель маркетингового микса	4
3,4	2	Роль распределительной сети, Факторы, влияющие на проектирование распределительной сети, Варианты проектирования распределительной сети, Электронный бизнес и его влияние, Распределительные сети на практике, Проектирование распределительной сети в цепочке поставок, Факторы, влияющие на решения по проектированию сети, Модель цепочки поставок	4
5,6	3	Транспортировка в цепочке поставок, важность транспортировки, роль транспорта в цепочке поставок, виды транспортировки в цепочке поставок, транспортная инфраструктура и политика, варианты проектирования транспортной сети, индивидуальные перевозки, компромиссы при проектировании транспортных перевозок, маршрутизация и планирование в транспорте, принятие транспортных решений на практике	4
7,8	4	Снабжение, внутреннее и внешнее, 3PL и 4PL, Преимущества эффективных решений по снабжению, Оценка и подсчет очков поставщиков, Оценка поставщиков, Ранжирование поставщиков, Выбор поставщиков, Совместная работа над проектами, Процесс закупок, Планирование и анализ снабжения,	4

		Управление ценообразованием и доходами для нескольких клиентов, Скоропортящиеся продукты и сезонный спрос	
9,10	5	Структура ИТ-цепочки поставок, Роль информации в цепочке поставок, Управление взаимоотношениями с клиентами (CRM), Внутреннее управление цепочкой поставок, Управление взаимоотношениями с поставщиками, Управление транзакциями, Планирование ресурсов предприятия (ERP), Электронная коммерция, Информационные технологии цепочки поставок на практике	4
11,12	6	Отсутствие координации цепочки поставок, эффект кнута, управленческие рычаги, построение стратегических партнерств и доверия, программа непрерывного пополнения (CRP) и управляемый поставщиком запас (VMI), совместное планирование, прогнозирование и пополнение (CPFR)	4
13,14	7	Макро- и микроизмерения, логистическая деятельность, подход к анализу логистических систем, логистика и системный анализ, методы анализа логистических систем, факторы, влияющие на стоимость и важность логистики	4
15,16	8	Взаимосвязь спроса и предложения, Графическое представление взаимосвязи спроса и предложения, Управление спросом, Процесс управления спросом, Прогнозирование спроса, Планирование спроса, Ошибка прогнозирования спроса, CPFR, Обслуживание клиентов, Стоимость дефицита, Каналы распределения	4

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1,2	1	Сравнение систем цепочек поставок в различных отраслях	4
3,4	2	Практические аспекты проектирования сети цепочек поставок	4
5,6	3	Логика проектирования транспортных сетей	4
7,8	4	Различные модели ценообразования и их характеристики	4
9,10	5	Роль ИТ в цепочке поставок	4
11,12	6	Управление поставщиками и его проблемы	4
13,14	7	Управление различными измерениями цепочки поставок	4
15,16	8	Трудности прогнозирования и моделирования в системах цепочек поставок	4

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Подготовка к зачету	Логистика. Интеграция и оптимизация логистических бизнес-процессов в цепях поставок [Текст] В. В. Дыбская и др.; под ред. В. И. Сергеева ; Междунар. центр логистики (МЦЛ). - М.: ЭКСМО, 2014. - 939, [1] с. ил., табл. Пузанова, И. А. Интегрированное планирование цепей поставок [Текст] учебник для вузов по	3	29,5

	направлению 080200.68 "Менеджмент" (квалификация "магистр") И. А. Пузанова ; под ред. Б. А. Аникина ; Гос. ун-т упр. - М.: Юрайт, 2014. - 319, [1] с. ил. Охотников, И. В. Управление глобальными цепями поставок : учебно-методическое пособие / И. В. Охотников, И. В. Сибирко. — Москва : РУТ (МИИТ), 2018. — 106 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/173759 (дата обращения: 15.02.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.		
Подготовка к практическим занятиям	Логистика. Интеграция и оптимизация логистических бизнес-процессов в цепях поставок [Текст] В. В. Дыбская и др.; под ред. В. И. Сергеева ; Междунар. центр логистики (МЦЛ). - М.: ЭКСМО, 2014. - 939, [1] с. ил., табл. Пузанова, И. А. Интегрированное планирование цепей поставок [Текст] учебник для вузов по направлению 080200.68 "Менеджмент" (квалификация "магистр") И. А. Пузанова ; под ред. Б. А. Аникина ; Гос. ун-т упр. - М.: Юрайт, 2014. - 319, [1] с. ил. Охотников, И. В. Управление глобальными цепями поставок : учебно-методическое пособие / И. В. Охотников, И. В. Сибирко. — Москва : РУТ (МИИТ), 2018. — 106 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/173759 (дата обращения: 15.02.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	3	40

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	3	Текущий контроль	КРМ-1 Опрос	1	4	Письменный опрос проводится после изучения раздела дисциплины. Студенту задаются 2 вопроса из списка контрольных вопросов. Время, отведенное на опрос - 15 минут. Правильный ответ на вопрос соответствует 2 баллам. Частично	экзамен

						правильный ответ соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов – 4.	
2	3	Текущий контроль	КРМ-2 Кейс	1	3	В рамках контроля оценивается ответ студента по заданиям кейса или решения поставленной задачи, а также ответы на дополнительные вопросы преподавателя. 3 балла - ответ полный, аргументированный и обоснованный 2 балла - ответ неполный, в обосновании решения не используются все необходимые теоретические сведения 1 балл - ответ неполный, содержит логические противоречия в обосновании 0 баллов - ответ не обоснован	экзамен
3	3	Текущий контроль	Крм-3 Опрос	1	4	Письменный опрос проводится после изучения раздела дисциплины. Студенту задаются 2 вопроса из списка контрольных вопросов. Время, отведенное на опрос - 15 минут. Правильный ответ на вопрос соответствует 2 баллам. Частично правильный ответ соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов – 4.	экзамен
4	3	Текущий контроль	КРМ-4 Кейс	1	3	В рамках контроля оценивается ответ студента по заданиям кейса или решения поставленной задачи, а также ответы на дополнительные вопросы преподавателя. 3 балла - ответ полный, аргументированный и обоснованный 2 балла - ответ неполный, в обосновании решения не используются все необходимые теоретические сведения 1 балл - ответ неполный, содержит логические противоречия в обосновании 0 баллов - ответ не обоснован	экзамен
5	3	Текущий контроль	КРМ-5 Задание	1	3	В рамках контроля оценивается решение поставленной задачи, а также ответы на дополнительные вопросы преподавателя. 3 балла - ответ полный, аргументированный и обоснованный 2 балла - ответ неполный, в обосновании решения не используются все необходимые теоретические сведения 1 балл - ответ неполный, содержит	экзамен

						логические противоречия в обосновании 0 баллов - ответ не обоснован	
6	3	Текущий контроль	Контрольное мероприятие (итоговое тестирование по курсу)	1	18	Контрольно-рейтинговое мероприятие проводится в форме итогового компьютерного тестирования, с автоматическим выбором вопросов. Итоговое тестирование содержит 18 вопросов, затрагивающих все разделы курса судебная экономическая экспертиза и позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 20 мин. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов – 18.	экзамен
7	3	Промежуточная аттестация	Собеседование по вопросам дисциплины	-	5	В процессе собеседования осуществляется контроль освоения компетенций студентом. Собеседование проводится с целью проверки уровня знаний, умений, приобретенного опыта, понимания студентом основных методов и законов изучаемой дисциплины, возможности дополнительно повысить свой рейтинг. Критерии оценивания: - даны полные, развернутые ответы на заданные вопросы, студент ориентируется в основных категориях курса - 5 баллов; - даны ответы на заданные вопросы, студент ориентируется в основных категориях курса с некоторыми затруднениями - 4 балла; - даны частичные ответы на заданные вопросы, студент имеет затруднения в описании основных категорий курса - 3 балла; - даны поверхностные ответы на заданные вопросы, студент не ориентируется в основных категориях курса - 2 балла; - студент не ответил на большую часть заданных вопросов, имеет существенные затруднения в категориях курса - 1 балл; - студент не ориентируется в основных категориях курса - 0 баллов.	экзамен

					Максимальное количество баллов – 5 за задание.	
--	--	--	--	--	--	--

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
экзамен	На экзамене происходит оценивание знаний, умений и приобретенного опыта обучающихся по дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля. При недостаточной и/или не устраивающей студента величине рейтинга ему может быть предложено пройти собеседование с преподавателем по основным разделам дисциплины. В результате складывается совокупный рейтинг студента, который дифференцируется в оценку и проставляется в ведомость, зачетную книжку студента. Отлично: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 85...100 % Хорошо: Величина рейтинга обучающегося дисциплине 75...84 % Удовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 60...74 % Неудовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 0...59 %. Оценка по дисциплине вносится в «Приложение к диплому».	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ						
		1	2	3	4	5	6	7
ПК-2	Знает: способы организации межфирменной координации и кооперации логистической деятельности организаций, основные показатели эффективности функционирования цепи поставок	+				+		+
ПК-2	Умеет: проектировать цепи поставок, оценивать качество и эффективность их планирования	+	+	+	+	+	+	+
ПК-2	Имеет практический опыт: построения динамичных и адаптивных цепей поставок		+	+	+		+	
ПК-6	Знает: роль и функции посредников в стратегическом планировании и контроллинге цепи поставок	+				+		+
ПК-6	Умеет: использовать методы оптимизации при управлении цепями поставок, проводить анализ эффективности цепи поставок	+	+	+	+	+	+	+
ПК-6	Имеет практический опыт: принятия и обоснования решений при выборе логистических посредников, оценки экономической эффективности решений управления цепями поставок		+	+	+		+	

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Логистика. Интеграция и оптимизация логистических бизнес-процессов в цепях поставок [Текст] В. В. Дыбская и др.; под ред. В. И. Сергеева ; Междунар. центр логистики (МЦЛ). - М.: ЭКСМО, 2014. - 939, [1] с. ил., табл.

2. Курганов, В. М. Логистика. Транспорт и склад в цепи поставок товаров [Текст] учеб.-практ. пособие для вузов В. М. Курганов. - Изд. 2-е, перераб. и доп. - М.: Книжный мир, 2009. - 512 с.
3. Стерлигова, А. Н. Управление запасами в цепях поставок [Текст] учебник по специальности 080506 "Логистика и упр. цепями поставок" А. Н. Стерлигова. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 428, [1] с. ил. 22 см.

б) дополнительная литература:

1. Логистика [Текст] учебник для вузов по специальности "Менеджмент" Б. А. Аникин, В. В. Дыбская, А. А. Колобов и др.; под ред. Б. А. Аникина ; Гос. ун-т упр. и др. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2008. - 367 с. ил.
2. Бродецкий, Г. Л. Системный анализ в логистике : выбор в условиях неопределенности [Текст] учебник для вузов по специальности "Логистика и управление цепями поставок" Г. Л. Бродецкий. - М.: Академия, 2010. - 333, [1] с. табл.
3. Пузанова, И. А. Интегрированное планирование цепей поставок [Текст] учебник для вузов по направлению 080200.68 "Менеджмент" (квалификация "магистр") И. А. Пузанова ; под ред. Б. А. Аникина ; Гос. ун-т упр. - М.: Юрайт, 2014. - 319, [1] с. ил.
4. Сергеев, В. И. Управление цепями поставок [Текст] учебник для вузов по направлению "Логистика и упр. цепями поставок" В. И. Сергеев ; Высш. шк. экономики (нац. исслед. ун-т). - М.: Юрайт, 2015. - 479 с. ил.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Логистика и управление цепями поставок науч. журн. Гос. ун-т - Высш. шк. экономики (ГУ - ВШЭ), Нац. логист. ассоц. журнал. - М., 2006-
2. Реферативный журнал. Взаимодействие разных видов транспорта, логистика и контейнерные перевозки. 31. [Текст] отд. вып. Рос. акад. наук, Всерос. ин-т науч. и техн. информ. (ВИНИТИ РАН) реферативный журнал. - М.: ВИНТИ, 2009-

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Global supply chain management /Управление глобальными цепями поставок. Methodological guidelines / методические указания / сост. А.И. Демченко. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2022. – 18 с.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Global supply chain management /Управление глобальными цепями поставок. Methodological guidelines / методические указания / сост. А.И. Демченко. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2022. – 18 с.

Электронная учебно-методическая документация

Нет

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)

3. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ"
(<https://edu.susu.ru>)(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Практические занятия и семинары	256 (2)	ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета
Лекции	450 (2)	Проекционное и мультимедийное оборудование
Экзамен	450 (2)	Мультимедийное оборудование, компьютер, программное обеспечение
Самостоятельная работа студента	568a (2)	Компьютерная техника с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду университета