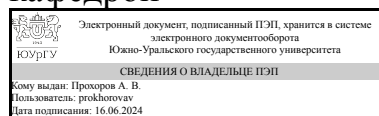


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий выпускающей
кафедрой



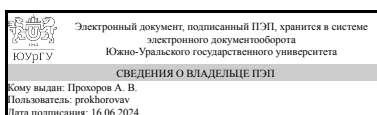
А. В. Прохоров

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.П0.16 Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг
для направления 39.03.02 Социальная работа
уровень Бакалавриат
профиль подготовки Управление социальными проектами
форма обучения заочная
кафедра-разработчик Современные образовательные технологии

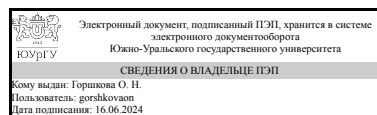
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утверждённым приказом Минобрнауки от 05.02.2018 № 76

Зав.кафедрой разработчика,
к.техн.н., доц.



А. В. Прохоров

Разработчик программы,
к.социол.н., доцент



О. Н. Горшкова

1. Цели и задачи дисциплины

Цель изучения дисциплины: познакомить студентов с национальными стандартами РФ в области социального обслуживания, с основами организации контроля качества предоставления социальных услуг. Задачи: - развивать умение оценивать процесс и результаты реализации социальных услуг и мер социальной поддержки; - формировать навыки выявления и измерения показателей качества социальных услуг.

Краткое содержание дисциплины

Структура и содержание квалитметрии. История становления квалитметрии. Качество социальных услуг. Методическое обеспечение качества социальных услуг. Стандартизация качества социальных услуг. Сертификация социальных услуг. Оценка качества социальных услуг

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-5 Организация контроля качества за соблюдением стандартов предоставления социальных услуг, результативности и эффективности предоставления социальных услуг	Знает: принципы и правила проведения опросов населения и экспертных опросов, направленных на выявление качества и эффективности предоставляемых услуг и мер социальной поддержки; основы стандартизации и количественной оценки качества предоставления социальных услуг Умеет: использовать методы и технологии для оценки качества, результативности и эффективности предоставления социальных услуг Имеет практический опыт: организации контроля за соблюдением стандартов предоставления социальных услуг

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Производственная практика (ориентированная, цифровая) (6 семестр)	Информационные технологии в социальной сфере, Практикум по работе в социальных учреждениях, Производственная практика (преддипломная) (10 семестр)

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
------------	------------

Производственная практика (ориентированная, цифровая) (6 семестр)	Знает: государственные стандарты и административные регламенты предоставления социальных услуг Умеет: проводить анализ производственной деятельности по соблюдению стандартов предоставления социальных услуг, результативности и эффективности предоставления социальных услуг Имеет практический опыт: анализа, систематизации и обобщения научной и практической литературы для решения профессиональных задач, организации контроля качества за соблюдением стандартов предоставления социальных услуг
---	--

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 ч., 26,5 ч. контактной работы с применением дистанционных образовательных технологий

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		7
Общая трудоёмкость дисциплины	144	144
<i>Аудиторные занятия:</i>	16	16
Лекции (Л)	8	8
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	8	8
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	117,5	117,5
Выполнение заданий в портале "Электронный ЮУрГУ 2.0"	64	64
Подготовка к экзамену	37,5	37,5
Анализ учебной литературы для подготовки к семинарам	16	16
Консультации и промежуточная аттестация	10,5	10,5
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Структура и содержание квалиметрии	8	4	4	0
2	Стандартизация и сертификация качества социальных услуг	8	4	4	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Структура и содержание квалиметрии	2

2	1	История становления квалиметрии.	2
3	2	Стандартизация качества социальных услуг	2
4	2	Сертификация социальных услуг	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Качество социальных услуг	2
2	1	Методическое обеспечение качества социальных услуг	2
3	2	Оценка качества социальных услуг	2
4	2	Измерение показателей качества социальных услуг в ходе проведения опросов.	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Выполнение заданий в портале "Электронный ЮУрГУ 2.0"	https://edu.susu.ru	7	64
Подготовка к экзамену	ЭУМД, осн. лит № 1; доп. лит №1.; ПУМД, осн. лит. № 1,2; ПУМД, доп. лит № 1	7	37,5
Анализ учебной литературы для подготовки к семинарам	Семинары 1-4: ЭУМД, осн. лит №1 - Романычев, И. С. Социальная квалиметрия: оценка качества и стандартизация социальных услуг : учебник / И. С. Романычев, Н. Н. Стрельникова, Л. В. Топчий. — 4-е изд., стер. — Москва : Дашков и К, 2022. — 184 с. — ISBN 978-5-394-03437-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/277520	7	16

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№	Се-	Вид	Название	Вес	Макс.	Порядок начисления баллов	Учи-
---	-----	-----	----------	-----	-------	---------------------------	------

КМ	местр	контроля	контрольного мероприятия		балл		тыва- ется в ПА
1	7	Текущий контроль	Контрольный тест №1	1	10	Контрольный тест №1 состоит из 5 заданий. Время тестирования — 5 минут. Предоставляется две попытки для прохождения теста. Тест считается успешно пройденным при условии, что дано 60 % правильных ответов.	экзамен
2	7	Текущий контроль	Контрольный тест №2	1	10	Контрольный тест №2 состоит из 5 заданий. Время тестирования — 5 минут. Предоставляется две попытки для прохождения теста. Тест считается успешно пройденным при условии, что дано 60 % правильных ответов.	экзамен
3	7	Текущий контроль	Контрольный тест №3	1	10	Контрольный тест №3 состоит из 5 заданий. Время тестирования — 5 минут. Предоставляется две попытки для прохождения теста. Тест считается успешно пройденным при условии, что дано 60 % правильных ответов.	экзамен
4	7	Текущий контроль	Контрольный тест №4	1	10	Контрольный тест №4 состоит из 5 заданий. Время тестирования — 5 минут. Предоставляется две попытки для прохождения теста. Тест считается успешно пройденным при условии, что дано 60 % правильных ответов.	экзамен
5	7	Текущий контроль	Итоговая контрольная работа	1	30	Тема контрольной работы для всех студентов: «Комплексная оценка уровня качества социальных услуг». Вид социальной услуги, уровень качества которой нужно оценить, приводится в перечне. Максимальная оценка 30 баллов, минимальная - 18 б.	экзамен
6	7	Промежуточная аттестация	Задание промежуточной аттестации	-	20	Промежуточная аттестация проводится на портале «Электронный ЮУрГУ» (https://edu.susu.ru). В назначенное по расписанию время студент проходит видео- и аудио-идентификацию и выполняет экзаменационный тест. Студенту предоставляется 1 попытка с ограничением по времени для прохождения теста. Попытки оцениваются автоматически: максимальный балл за каждый вопрос - 2. Количество вопросов - 10.	экзамен

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
экзамен	На экзамене происходит оценивание учебной деятельности обучающихся по дисциплине на основе взвешенной суммы полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля и задание промежуточной аттестации.	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ					
		1	2	3	4	5	6
ПК-5	Знает: принципы и правила проведения опросов населения и экспертных опросов, направленных на выявление качества и эффективности предоставляемых услуг и мер социальной поддержки; основы стандартизации и количественной оценки качества предоставления социальных услуг	+	+	+	+	+	+
ПК-5	Умеет: использовать методы и технологии для оценки качества, результативности и эффективности предоставления социальных услуг				+	+	+
ПК-5	Имеет практический опыт: организации контроля за соблюдением стандартов предоставления социальных услуг					+	+

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Холостова Е. И. Социальная политика и социальная работа : учеб. пособие для вузов социал. направленности / Е. И. Холостова. - 4-е изд., перераб. и доп.. - М. : Дашков и К, 2011. - 204, [1] с.
2. Холостова Е. И. Социальная работа : учеб. пособие для вузов по специальности "Социал. работа" / Е. И. Холостова. - 6-е изд.. - М. : Дашков и К, 2009. - 860 с.

б) дополнительная литература:

1. Технология социальной работы : Учеб. пособие для вузов / И. Г. Зайнышев, Ю. С. Ерохин, Т. Ф. Золотарева, Л. И. Кононова; Под ред. И. Г. Зайнышева. - М. : ВЛАДОС: Московский государственный социальный университет, 2002. - 236, [1] с.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

Не предусмотрены

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Прогнозирование, моделирование и проектирование в социальной сфере : учебно-методическое пособие / составитель Н. А. Тарасова. — Нижний Тагил : НТГСПИ, 2020. — 96 с. — ISBN 978-5-8299-0428-9. — Текст :

электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL:
<https://e.lanbook.com/book/379034>

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Прогнозирование, моделирование и проектирование в социальной сфере : учебно-методическое пособие / составитель Н. А. Тарасова. — Нижний Тагил : НТГСПИ, 2020. — 96 с. — ISBN 978-5-8299-0428-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL:
<https://e.lanbook.com/book/379034>

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Романычев, И. С. Социальная квалиметрия: оценка качества и стандартизация социальных услуг : учебник / И. С. Романычев, Н. Н. Стрельникова, Л. В. Топчий. — 4-е изд., стер. — Москва : Дашков и К, 2022. — 184 с. — ISBN 978-5-394-03437-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/277520
2	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Асхаков, С. И. Методы исследования в социальной работе : учебное пособие / С. И. Асхаков. — Карачаевск : КЧГУ, 2023 — Часть 2 — 2023. — 380 с. — ISBN 978-5-8307-0703-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/364457

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Самостоятельная работа студента	118а (2)	Компьютер 15 шт.(Intel(R) Celeron(R) CPU J1800 @ 2.41 GHz, 4,00 ГБ ОЗУ с выходом в Интернет и доступом в портал «Электронный ЮУрГУ»; Компьютер 1 шт. (Intel(R) Core(TM) i7-7700 CPU @ 3.60 GHz, 8,00 ГБ ОЗУ); Интерактивная доска IQBoard PS, Проектор EPSON, наушники с микрофоном Logitech, Монитор-15 шт. Microsoft – Windows (бессрочно), Microsoft-Office (бессрочно)
Практические занятия и семинары	118а (2)	Компьютер 15 шт.(Intel(R) Celeron(R) CPU J1800 @ 2.41 GHz, 4,00 ГБ ОЗУ с выходом в Интернет и доступом в портал «Электронный

		ЮУрГУ»; Компьютер 1 шт. (Intel(R) Core(TM) i7-7700 CPU @ 3.60 GHz, 8,00 ГБ ОЗУ); Интерактивная доска IQBoard PS, Проектор EPSON, наушники с микрофоном Logitech, Монитор-15 шт. Microsoft – Windows (бессрочно), Microsoft-Office (бессрочно)
Лекции	118a (2)	Компьютер 15 шт.(Intel(R) Celeron(R) CPU J1800 @ 2.41 GHz, 4,00 ГБ ОЗУ с выходом в Интернет и доступом в портал «Электронный ЮУрГУ»; Компьютер 1 шт. (Intel(R) Core(TM) i7-7700 CPU @ 3.60 GHz, 8,00 ГБ ОЗУ); Интерактивная доска IQBoard PS, Проектор EPSON, наушники с микрофоном Logitech, Монитор-15 шт. Microsoft – Windows (бессрочно), Microsoft-Office (бессрочно)