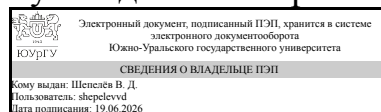


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель направления



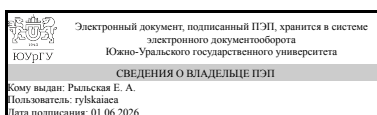
В. Д. Шепелёв

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.О.07 Психология
для направления 23.03.01 Технология транспортных процессов
уровень Бакалавриат
форма обучения очная
кафедра-разработчик Психология управления и служебной деятельности

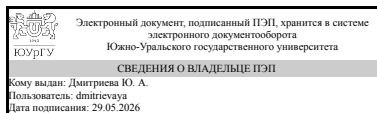
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов, утверждённым приказом Минобрнауки от 07.08.2020 № 911

Зав.кафедрой разработчика,
д.психол.н., доц., проф.



Е. А. Рыльская

Разработчик программы,
к.психол.н., доцент



Ю. А. Дмитриева

1. Цели и задачи дисциплины

Цель: сформировать и развить компетенции, которые позволят в будущем наиболее эффективно осуществлять профессиональную деятельность, с учетом знаний из области психологии делового общения, используя приемы и формы делового общения, в том числе учитывая особенности лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидностью. Задачи: 1) сформировать представления о наиболее значимых особенностях делового общения (о принципах, видах и средствах делового общения; о структуре и принципах деловой коммуникации; о структуре малой группы (коллектива) и особенностях группового взаимодействия; о принципах, подходах, условиях и механизмах реализации безбарьерной внешней среды; об особенностях взаимодействия с лицами с ОВЗ; о причинах и видах конфликтов в деловом взаимодействии, о методах управления конфликтами); 2) сформировать умения: применять знания по психологии делового общения в своей деятельности; строить межличностные отношения в деловой сфере; устанавливать деловые отношения в коллективе; предупреждать конфликты и выбирать правильную стратегию поведения в конфликтной ситуации; конструктивно взаимодействовать с лицами с ОВЗ и инвалидностью при решении профессиональных и социальных задач. 3) сформировать навыки владения технологиями делового общения; приемами противостояния манипулятивным воздействиям; навыками профилактики, нейтрализации и разрешения межличностных конфликтов в деловом взаимодействии; организации совместной деятельности в социальной сфере с людьми с ОВЗ.

Краткое содержание дисциплины

Деловое общение как социально-психологический феномен. Восприятие и понимание в деловом общении. Коммуникации в деловом общении. Вербальные и невербальные средства в деловом общении. Взаимодействие в процессе делового общения. Психологическое влияние в процессе делового общения. Деловое взаимодействие в коллективе. Конфликты в деловом общении.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Знает: основные характеристики команд, рабочих групп, коллективов как социально-психологических общностей; социально-психологические феномены влияния групп на индивида - формальную и неформальную структуру рабочих групп, команд, коллективов, особенности их формирования и функционирования; основные стили лидерства и руководства в коллективе; типичные ошибки в процессе групповой работы; Умеет: анализировать собственную деятельность и межличностные отношения в команде с целью их совершенствования; взаимодействовать с людьми с учетом феномена группового влияния;

	избирать наиболее оптимальный стиль работы в команде; Имеет практический опыт: определения своей роли в команде, эффективного взаимодействия с другими членами команды, в т.ч. участия в обмене информацией, знаниями и опытом в интересах выполнения командной задачи;
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Знает: индивидуальный стиль собственной деятельности; свои личностные ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные и т.д.), зоны собственного развития; Умеет: планировать перспективные и реализовывать намеченные цели собственной деятельности с учетом условий, средств и личностных возможностей; Имеет практический опыт: самоанализа и самоорганизации;
УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	Знает: клинико-психологические особенности лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидностью; принципы, подходы, условия и механизмы реализации безбарьерной внешней среды; особенности взаимодействия с лицами с ОВЗ; принципы социальной инклюзии; правовой статус людей с ограниченными возможностями; Умеет: конструктивно взаимодействовать с лицами с ОВЗ и инвалидностью при решении профессиональных и социальных задач; Имеет практический опыт: организации совместной деятельности в социальной сфере с людьми с ОВЗ на основе базовых дефектологических знаний;

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
1.Ф.07.М6.02 Введение в искусственный интеллект, 1.Ф.07.М15.03 Юридическая ответственность в сфере предпринимательства, 1.Ф.07.М12.01 Конкурентные рыночные структуры и механизмы их обеспечения, 1.Ф.07.М10.01 Функционально-стоимостной анализ и теория ошибок, 1.Ф.07.М9.03 Международная таможенная логистика, 1.Ф.07.М15.02 Основы предпринимательской деятельности, 1.Ф.07.М9.02 Международное перемещение товаров и транспортных средств, перемещаемых в адрес физических лиц, 1.Ф.07.М15.01 Основы экономики фирмы, 1.Ф.07.М2.02 Самоменеджмент в профессиональной деятельности,	Не предусмотрены

1.Ф.07.М7.03 Практическая стилистика научной речи, 1.Ф.07.М6.01 Основы программирования на языке Python, 1.Ф.07.М6.03 Создание интеллектуальных систем, 1.Ф.07.М11.03 Проектирование сварных соединений в изделии, 1.Ф.07.М9.01 Основы таможенного дела и внешнеэкономической деятельности, 1.Ф.07.М10.02 Инструментарий решения изобретательских задач, 1.Ф.07.М7.02 Культура речевого общения на русском языке как иностранном, 1.Ф.07.М7.01 Практическая грамматика русского языка как иностранного, 1.Ф.07.М10.03 Организация продуктивного мышления, 1.О.24 Основы проектной деятельности	
---	--

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
1.Ф.07.М7.01 Практическая грамматика русского языка как иностранного	Знает: приемы планирования и выстраивания траектории профессионального развития (совершенствования грамматических навыков на русском языке как иностранном), способы формулировки цели и задач на русском языке в соответствии с грамматическими нормами русского языка Умеет: планировать и выстраивать траекторию своего профессионального развития (совершенствования грамматических навыков на русском языке как иностранном) на основе навыков самоконтроля, формулировать цели и задач на русском языке в соответствии с грамматическими нормами русского языка, а также исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений Имеет практический опыт: планирования траектории развития и совершенствования своих грамматических навыков на русском языке как иностранном , формулирования целей и задач на русском языке в соответствии с грамматическими нормами русского языка
1.Ф.07.М15.03 Юридическая ответственность в сфере предпринимательства	Знает: основные положения экономического уголовного права как подотрасли уголовного права;, Основы юридической ответственности в предпринимательской деятельности, включая виды ответственности и последствия за нарушение законодательства. Принципы планирования времени и саморазвития, связанные с изучением правовых норм и их

	влиянием на предпринимательскую практику. Нормативно-правовые акты, регулирующие сферу предпринимательства и юридическую ответственность. Умеет: анализировать юридические факты и возникающие в связи с ними уголовно-правовые отношения, Разрабатывать личные планы по изучению юридических норм, касающихся ответственности в бизнесе, с учетом профессионального роста и изменений в законодательстве. Эффективно управлять своим временем для получения знаний и навыков, необходимых для успешной деятельности в сфере предпринимательства с учетом юридических аспектов. Имеет практический опыт: анализа различных правовых явлений, юридических фактов, правовых норм и правовых отношений, являющихся объектами профессиональной деятельности; анализа правоприменительной и правоохранительной практики, разрешения правовых проблем и коллизий; реализации норм материального права; принятия необходимых мер защиты прав человека и гражданина;
1.Ф.07.М7.02 Культура речевого общения на русском языке как иностранном	Знает: стратегии определения целей и задач на русском языке в соответствии с требованиями культуры речевого общения на русском языке, приемы планирования и выстраивания траектории профессионального развития (совершенствования навыков культуры речи на русском языке как иностранном) Умеет: аргументировать выбор поставленной цели проекта и оптимальность способов решения выбранных задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, планировать и выстраивать траекторию своего профессионального развития (совершенствования навыков культуры речи на русском языке как иностранном) на основе навыков самоконтроля Имеет практический опыт: аргументирования выбора поставленной цели проекта и оптимальности способов решения выбранных задач, планирования траектории развития и совершенствования своих навыков культуры речи на русском языке как иностранном
1.Ф.07.М6.03 Создание интеллектуальных систем	Знает: особенности реализации на языке Python разного вида приложений (веб-приложения, чат-боты и настольные приложения), современные фреймворки, применяемые для создания разнообразных приложений на языке Python Умеет: осуществлять поиск в документации и применять полученную информацию при решении поставленной задачи, выбирать фреймворк для создания приложения при решении поставленной задачи Имеет

	практический опыт: создания приложения на языке Python, работающего с обученной нейросетевой моделью, написания программы с использованием современного фреймворка
1.Ф.07.М11.03 Проектирование сварных соединений в изделии	Знает: Как улучшить процесс проектирования сварных соединений, используя новые методики и программное обеспечение, Типы сварных соединений (стыковые, угловые, нахлесточные и др.), их преимущества и недостатки, а также критерии выбора подходящего типа шва для конкретной задачи. Умеет: Овладеть навыками работы с программным обеспечением для проектирования сварных соединений и автоматизации расчетов, Умение ориентироваться в стандартах и нормах, касающихся проектирования сварных соединений, и правильно применять их в практической деятельности Имеет практический опыт: Специализированным программным обеспечением для проектирования сварных соединений, Способность создавать и оформлять техническую документацию, соответствующую стандартам
1.Ф.07.М15.02 Основы предпринимательской деятельности	Знает: понятие и виды предпринимательской деятельности, правовое регулирование предпринимательской деятельности, Способен управлять своим временем и строить собственную траекторию саморазвития на основе принципов непрерывного образования в области основ предпринимательской деятельности. Инструменты государственного регулирования предпринимательской деятельности Умеет: определять значение и место лицензирования, технического регулирования, стандартизации в предпринимательской деятельности, Разрабатывать индивидуальные планы саморазвития, ориентированные на карьерный рост в сфере предпринимательства. Определять приоритетные задачи и оптимальные способы их выполнения для достижения личных и профессиональных целей. Имеет практический опыт: защиты прав предпринимателей, Создание и управление временными графиками для реализации проектов в области предпринимательства. Применение стратегий саморазвития и личной эффективности, направленных на улучшение предпринимательских навыков и компетенций.
1.Ф.07.М6.01 Основы программирования на языке Python	Знает: области применения языка Python, основы языка Python Умеет: выбирать структуры данных языка Python для решения поставленных задач, применять язык программирования Python для решения поставленных задач Имеет практический опыт: использования структур данных языка Python, написания программы на

	языке Python
1.Ф.07.М15.01 Основы экономики фирмы	Знает: Основные концепции и модели, используемые в экономике фирмы для анализа эффективности и устойчивости бизнеса. Принципы управления временными ресурсами и личной продуктивности в контексте профессионального роста. Методы оценки и анализа факторов, влияющих на успешность фирмы и возможности для саморазвития., Основные концепции и модели, используемые в экономике фирмы для анализа эффективности и устойчивости бизнеса. Принципы управления временными ресурсами и личной продуктивности в контексте профессионального роста. Методы оценки и анализа факторов, влияющих на успешность фирмы и возможности для саморазвития. Умеет: Планировать жизненные и карьерные цели, связанные с саморазвитием и профессиональной деятельностью в области экономики фирмы. Определять оптимальные пути достижения целей, используя экономические модели и показатели для личной и профессиональной эффективности., Планировать жизненные и карьерные цели, связанные с саморазвитием и профессиональной деятельностью в области экономики фирмы. Определять оптимальные пути достижения целей, используя экономические модели и показатели для личной и профессиональной эффективности. Имеет практический опыт: Реализация временных планов и стратегий достижения целей в рамках саморазвития и профессиональной деятельности в сфере экономики фирмы. Применение методов анализа и оценки результатов личного и профессионального роста в контексте экономических показателей фирмы., Реализация временных планов и стратегий достижения целей в рамках саморазвития и профессиональной деятельности в сфере экономики фирмы. Применение методов анализа и оценки результатов личного и профессионального роста в контексте экономических показателей фирмы.
1.Ф.07.М7.03 Практическая стилистика научной речи	Знает: приемы планирования и выстраивания траектории профессионального развития (совершенствования стилистических навыков на русском языке как иностранном), способы формулировки цели и задач на русском языке в соответствии с нормами научного стиля современного русского литературного языка Умеет: планировать и выстраивать траекторию своего профессионального развития (совершенствования навыков использования научного стиля русского языка) на основе

	навыков самоконтроля, формулировать цели и задач на русском языке в соответствии с нормами научного стиля современного русского литературного языка Имеет практический опыт: планирования траектории развития и совершенствования своих стилистических навыков на русском языке как иностранном , выбора формулировок цели и задач на русском языке в соответствии с нормами научного стиля современного русского литературного языка
1.Ф.07.М12.01 Конкурентные рыночные структуры и механизмы их обеспечения	Знает: основные формы рыночной концентрации, признаки недобросовестной конкуренции, доминирующего положения на рынке; функции и полномочия антимонопольных органов, инструменты реализации государственной конкурентной политики; Умеет: анализировать процессы концентрации производства и деятельности естественных монополий; выявлять формы злоупотребления доминирующим положением на рынке, риски, угрозы, ограничения конкуренции; Имеет практический опыт: владения методами анализа состояния конкурентной среды на товарных рынках; оценки экономических мер господдержки развития конкуренции.
1.О.24 Основы проектной деятельности	Знает: Основные процессы и области знаний в управлении проектами, специфичные для транспортной отрасли. Виды и процедуры контроля выполнения транспортных проектов. Инструменты управления внешними коммуникациями в рамках транспортного проектирования. Основные организации и профессиональные сообщества в области управления транспортными проектами., Основные подходы к планированию и управлению проектами в сфере транспорта. Способы оценки и анализа рисков в контексте саморазвития и профессиональных проектов. Умеет: Составлять сетевые и календарные графики для транспортных проектов с учетом ресурсных ограничений. Организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач в области транспортного проектирования., Планировать задачи и оптимальные пути их решения согласно индивидуальному плану саморазвития и профессиональной самореализации в области транспортных процессов. Имеет практический опыт: Применение современных методов управления содержанием, сроками, качеством, стоимостью и рисками транспортных проектов., Определение рисков, разработка и внедрение мероприятий по их минимизации в рамках проектов саморазвития и профессиональной деятельности.
1.Ф.07.М10.03 Организация продуктивного	Знает: основы хронометража, суть методов

мышления	организации продуктивного мышления Умеет: определять основных «пожирателей» времени (хронофагов) в своей деятельности, использовать методы организации продуктивного мышления при решении задач Имеет практический опыт: выявления «пожирателей» времени в своей жизнедеятельности, организации продуктивного мышления при решении задач
1.Ф.07.М10.01 Функционально-стоимостной анализ и теория ошибок	Знает: основы тайм-менеджмента, основы функционально-стоимостного анализа (ФСА) и теории ошибок Умеет: планировать свой временной режим работы, выявлять ансамбли неприятностей (нежелательных эффектов) в системах – ядра задач Имеет практический опыт: планирования и управления своим временем в ходе саморазвития, выявления неприятностей (нежелательных эффектов) в ходе ФСА
1.Ф.07.М9.03 Международная таможенная логистика	Знает: методологию выбора условий поставки товаров, транспорта, маршрута, логистических узлов; методы оптимизации затрат в международной цепи поставок товаров; показатели, характеризующие эффективность международной цепи поставок товаров, основы проектирования и подходы, в международной деятельности организации, государственного регулирования и инфраструктурного обеспечения внешнеэкономической деятельности Умеет: осуществлять контроль логистических процессов; оптимизировать затраты в международной цепи поставок товаров; рассчитывать показатели, характеризующие эффективность международной цепи поставок товаров, управлять проектом и обосновывать подходы, в международной деятельности организации, государственного регулирования и инфраструктурного обеспечения внешнеэкономической деятельности Имеет практический опыт: организации отдельных звеньев международной цепи поставок товаров и цепи поставок товаров в целом, достижения поставленных целей проекта по международной логистике в рамках заданных ограничений
1.Ф.07.М2.02 Самоменеджмент в профессиональной деятельности	Знает: основные приемы эффективного управления собственным временем; основы построения карьеры; критерии оценки уровня организации своей трудовой деятельности и пути её рационализации; основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни Умеет: эффективно планировать и контролировать собственное время; разрабатывать траекторию своего профессионального и карьерного развития; Имеет практический опыт: владеть технологиями приобретения, использования и обновления социокультурных и

	профессиональных знаний, умений и навыков; планирования личностного и профессионального развития; владеть методиками саморазвития и самообразования в течение всей жизни
1.Ф.07.М6.02 Введение в искусственный интеллект	Знает: классы задач, которые могут быть решены с помощью методов искусственного интеллекта, области применения искусственных нейронных сетей Умеет: выбирать архитектуру нейронной сети для решения поставленной задачи, осуществлять поиск и разметку данных для обучения искусственной нейронной сети Имеет практический опыт: обучения искусственной нейронной сети, формирования обучающего набора данных
1.Ф.07.М9.01 Основы таможенного дела и внешнеэкономической деятельности	Знает: основные нормативно-правовые акты по таможенному делу и внешнеэкономической деятельности; сущность таможенного дела, его роль как инструмента регулирования внешней торговли; сущность системы таможенно-тарифного регулирования; условия внешнеторгового контракта; правила оформления документации по внешнеторговому контракту, основы проектирования внешнеэкономической деятельности предприятия Умеет: обобщать и систематизировать требования законодательства РФ и требования международных соглашений и договоров к ВЭД; оценивать эффективность и соответствие документации коммерческих предложений, запросов участников ВЭД; производить расчеты таможенных платежей: таможенной пошлины, НДС, акциза и сборов за таможенные операции, вырабатывать стратегию развития внешнеэкономической деятельности предприятия для достижения целей проекта Имеет практический опыт: получения и анализа информации о реализации внешнеторговых контрактов; определения круга участников реализации внешнеторгового контракта; осуществления выбора потенциальных партнёров для заключения внешнеторгового контракта, управления проектами по развитию внешнеэкономической деятельности предприятия
1.Ф.07.М9.02 Международное перемещение товаров и транспортных средств, перемещаемых в адрес физических лиц	Знает: основные нормативно-правовые акты, регламентирующие порядок перемещения товаров и транспортных средств; сущность таможенных операций в отношении товаров, перемещаемых физическими лицами для личных целей; порядок оформления и заполнения таможенной декларации и документов, необходимых при перемещении товаров и транспортных средств физическими лицами через таможенную границу; методику расчета таможенных платежей, подлежащих уплате при перемещении физическими лицами товаров и

	транспортных средств через таможенную границу, основы проектирования международной перевозки товаров Умеет: обобщать и систематизировать требования законодательства регламентирующие порядок перемещения товаров и транспортных средств в адрес физических лиц; осуществлять таможенные операции в отношении товаров, перемещаемых физическими лицами для личных целей; рассчитывать таможенные платежи, подлежащие уплате при перемещении физическими лицами товаров и транспортных средств через таможенную границу, оптимизировать распределение ресурсов при международной перевозке товаров Имеет практический опыт: осуществления таможенных операций в отношении товаров, перемещаемых физическими лицами для личных целей; заполнения и контроля таможенной декларации и документов, необходимых при перемещении товаров, транспортных средств, российской и иностранной валюты физическими лицами; расчета и контроля таможенных платежей, подлежащих уплате при перемещении физическими лицами товаров и транспортных средств через таможенную границу; оформления заказа товара на зарубежных интернет-площадках и ввоз этих товаров на территорию Российской Федерации, составления документации при управлении проектами, связанными с международной перевозкой товаров
1.Ф.07.М10.02 Инструментарий решения изобретательских задач	Знает: сущность инструментов решения изобретательских задач, позволяющих сокращать время при решении задач, основной инструментарий решения изобретательских задач Умеет: подбирать необходимые инструменты решения изобретательских задач для достижения цели в короткие сроки, выбирать необходимые для решения задач инструменты Имеет практический опыт: использования инструментов решения изобретательских задач, сокращающих время решения задач (объединения альтернативных систем, «свертывания» систем), использования основных инструментов решения изобретательских задач (приемов разрешения противоречий)

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч., 36,25 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего	Распределение
--------------------	-------	---------------

	часов	по семестрам в часах
		Номер семестра
		5
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72
<i>Аудиторные занятия:</i>	32	32
Лекции (Л)	16	16
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	16	16
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	35,75	35,75
Эссе на тему "Моя роль в команде: психологические компетенции в профессиональной деятельности специалиста"	4	0
Эссе на тему "Мои психологические ресурсы и барьеры в деловом общении"	4	0
Подготовка к практическим занятиям по дисциплине	19,75	0
Подготовка к зачету	8	0
Консультации и промежуточная аттестация	4,25	4,25
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Понятие, виды и структура делового общения	20	10	10	0
2	Психологическое влияние в процессе делового общения	4	2	2	0
3	Психологические особенности делового взаимодействия в коллективе	8	4	4	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол- во часов
1	1	Общение как социально-психологический феномен. История изучения феномена общения. Основные характеристики общения. Содержание, цель и средства общения. Функции общения. Структура общения (перцептивная, коммуникативная, интерактивная стороны общения). Виды общения. Понятие делового общения. Предмет, цель, содержание делового общения. Особенности делового общения. Особые индивидуальные и социальные потребности лиц с ОВЗ и инвалидностью..	2
2	1	Восприятие и понимание в деловом общении. Восприятие как психический процесс. Виды восприятия. Восприятие другого человека. Восприятие и роль стереотипа при формировании первого впечатления. Социальный стереотип. Механизмы восприятия и понимания в межличностном взаимодействии. Эффекты и ошибки социального восприятия.	2
3	1	Коммуникации в деловом общении. Понятие коммуникации и метакоммуникации. Структура деловой коммуникации. Основные типы отношений. Понятие сообщения и метасообщения. Конгруэнтная и неконгруэнтная коммуникация. Обратная связь. Основные принципы коммуникации. Барьеры коммуникации и технологии их преодоления.	2

4	1	Вербальные и невербальные средства в деловом общении	2
5	1	Взаимодействие в процессе делового общения. Понятие интерактивной стороны общения. Взаимодействие по вертикали и горизонтали. Кооперация и конкуренция. Психологическая совместимость при деловом общении. Транзактный анализ.	1
6	1	Интеграция лиц с инвалидностью и ОВЗ в социокультурное пространство: психологический аспект	1
7	2	Психологическое влияние в процессе делового общения	2
8	3	Психологические особенности делового взаимодействия в коллективе	2
9	3	Конфликты в деловом общении	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Специфика делового общения	2
2	1	Механизмы восприятия и понимания в межличностном взаимодействии	2
3	1	Барьеры коммуникации и технологии их преодоления	2
4	1	Методы и приемы эффективной вербальной и невербальной коммуникации	2
5	1	Стратегии и тактики взаимодействия в процессе делового общения. Организация трудового процесса для лиц с ОВЗ и инвалидностью в рамках профессиональной деятельности.	2
6	2	Методы и приемы психологического воздействия	2
7	3	Психологические механизмы регуляции коллективной деятельности	2
8	3	Стратегии и тактики взаимодействия и преодоления конфликтной ситуации	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Эссе на тему "Моя роль в команде: психологические компетенции в профессиональной деятельности специалиста"	Бороздина Г.В. Психология делового общения (основная литература, п.1-2, главы 1,3, 6-7). 2. Рогов Е.И. Психология общения (основная литература, п. 3, гл. 1-3) 3. Московичи С. (дополнительная литература, п. 1, главы 1-2). Дмитриева Ю.А. Электронный курс "Психология делового общения" на портале Электронный ЮУрГУ 2.0	6	4
Эссе на тему "Мои психологические ресурсы и барьеры в деловом общении"	Бороздина Г.В. Психология делового общения (основная литература, п.1-2, главы 1,3, 6-7). 2. Рогов Е.И. Психология общения (основная литература, п. 3, гл. 1-3) 3. Московичи С. (дополнительная литература, п. 1, главы 1-2). Дмитриева	6	4

	Ю.А. Электронный курс "Психология делового общения" на портале Электронный ЮУрГУ 2.0		
Подготовка к практическим занятиям по дисциплине	Бороздина Г.В. Психология делового общения (основная литература, п. 1-2, главы 1,3, 6-7). 2. Рогов Е.И. Психология общения (основная литература, п. 3, гл. 1-3) 3. Московичи С. (дополнительная литература, п. 1, главы 1-2). Дмитриева Ю.А. Электронный курс "Психология делового общения" на портале Электронный ЮУрГУ 2.0	6	19,75
Подготовка к зачету	Бороздина Г.В. Психология делового общения (основная литература, п. 1-2, главы 1,3, 6-7). 2. Рогов Е.И. Психология общения (основная литература, п. 3, гл. 1-3) 3. Московичи С. (дополнительная литература, п. 1, главы 1-2). Дмитриева Ю.А. Электронный курс "Психология делового общения" на портале Электронный ЮУрГУ 2.0	6	8

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	6	Текущий контроль	Работа на практических занятиях	50	5	Работа на практических занятиях оценивается по пятибалльной шкале. «5» ставится за глубокое и полное понимание рассматриваемых тем, за умение самостоятельно четко и правильно разъяснять теоретические положения и приводить примеры их практического использования. Ответы должны быть построены логично, системно, аргументировано. Речь студента грамотная, выразительная. «4» ставится за правильное и глубокое усвоение пройденного материала, однако в ответах допускаются неточности и незначительные ошибки. Студент может разъяснить теоретические положения и привести примеры их практического	зачет

					использования. «3» ставится за правильные, но схематичные ответы. Студент знает основные теоретические положения рассматриваемых тем, но не умеет их разъяснить, допускает отдельные ошибки и неточности в содержании ответов, не может привести примеров практического использования. «2» ставится, если студент затрудняется в ответах на вопросы по рассматриваемым темам, не может привести примеры практического использования. «1» ставится за неправильные ответы на вопросы, за незнание основных теоретических положений, за неумение приводить примеры на рассматриваемую тему. «0» ставится за невыполнение заданий на практических занятиях.		
2	6	Текущий контроль	Индивидуальное задание. Психологический портрет.	10	5	Индивидуальное задание «Психологический портрет» оценивается по пятибалльной шкале. «5» ставится за самостоятельное выполнение задания в срок, глубокое и полное понимание рассматриваемой темы, за умение самостоятельно четко и правильно разъяснять теоретические положения и анализировать собственные результаты психологической диагностики. Работа по составлению собственного психологического портрета сделана логично, системно, аргументировано, с опорой на результаты психологической диагностики. «4» ставится за самостоятельное выполнение задания в срок, за правильное и глубокое усвоение пройденного материала, однако в ответе допускаются неточности и незначительные ошибки, за умение анализировать собственные результаты психологической диагностики. Работа по составлению собственного психологического портрета сделана логично, системно, аргументировано, с опорой на результаты психологической диагностики. «3» ставится за самостоятельное выполнение задания, за знание основных теоретических положений по рассматриваемой теме, допускаются неточности и	зачет

					незначительные ошибки в анализе собственных результатов психологической диагностики. Работа по составлению собственного психологического портрета сделана логично, с опорой на результаты психологической диагностики. «2» ставится за несамостоятельное выполнение задания или выполнение задания позже установленного срока, за незнание основных теоретических положений по рассматриваемой теме, допущение существенных ошибок в анализе собственных результатов психологической диагностики. «1» ставится за неправильное выполнение задания, за незнание основных теоретических положений, за неумение анализировать собственные результаты психологической диагностики. «0» ставится за невыполнение задания до проведения промежуточной аттестации.	
3	6	Текущий контроль	Индивидуальное задание. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.	10	5 Индивидуальное задание «Стратегии поведения в конфликтной ситуации» оценивается по пятибалльной шкале. «5» ставится за самостоятельное выполнение задания в срок, глубокое и полное понимание рассматриваемой темы, за умение самостоятельно четко и правильно разъяснять теоретические положения, анализировать собственные результаты психологической диагностики, приводить примеры ко всем рассматриваемым стратегиям поведения. Работа сделана логично, системно, аргументировано, с опорой на пройденный теоретический материал, приведены правильные примеры. «4» ставится за самостоятельное выполнение задания в срок, за правильное и глубокое усвоение пройденного материала, однако в ответе допускаются неточности и незначительные ошибки, за умение анализировать собственные результаты психологической диагностики. Работа сделана логично, системно, аргументировано, с опорой на пройденный теоретический материал, приведены правильные примеры. «3» (ставится за самостоятельное	зачет

					выполнение задания, за знание основных теоретических положений по рассматриваемой теме, допускаются неточности и незначительные ошибки в анализе собственных результатов психологической диагностики и приведении примеров. Работа сделана логично, с опорой на результаты психологической диагностики. «2» ставится за несамостоятельное выполнение задания или выполнение задания позже установленного срока, за незнание основных теоретических положений по рассматриваемой теме, допущение существенных ошибок в анализе собственных результатов психологической диагностики, за неумение приводить примеры на рассматриваемую тему. «1» ставится за неправильное выполнение задания, за незнание основных теоретических положений, за неумение анализировать собственные результаты психологической диагностики. «0» ставится за невыполнение задания до проведения промежуточной аттестации.	
4	6	Текущий контроль	Индивидуальное задание. Взаимодействие в процессе делового общения	10	5 Индивидуальное задание «Взаимодействие в процессе делового общения» оценивается по пятибалльной шкале. «5» ставится за самостоятельное выполнение задания в срок, глубокое и полное понимание рассматриваемой темы, за умение самостоятельно четко и правильно разъяснять теоретические положения, анализировать собственные результаты психологической диагностики, приводить примеры ко всем рассматриваемым стратегиям поведения. Работа сделана логично, системно, аргументировано, с опорой на пройденный теоретический материал, приведены правильные примеры. «4» ставится за самостоятельное выполнение задания в срок, за правильное и глубокое усвоение пройденного материала, однако в ответе допускаются неточности и незначительные ошибки, за умение анализировать собственные результаты психологической	зачет

					диагностики. Работа сделана логично, системно, аргументировано, с опорой на пройденный теоретический материал, приведены правильные примеры. «3» (ставится за самостоятельное выполнение задания, за знание основных теоретических положений по рассматриваемой теме, допускаются неточности и незначительные ошибки в анализе собственных результатов психологической диагностики и приведении примеров. Работа сделана логично, с опорой на результаты психологической диагностики. «2» ставится за несамостоятельное выполнение задания или выполнение задание позже установленного срока, за незнание основных теоретических положений по рассматриваемой теме, допущение существенных ошибок в анализе собственных результатов психологической диагностики, за неумение приводить примеры на рассматриваемую тему. «1» ставится за неправильное выполнение задания, за незнание основных теоретических положений, за неумение анализировать собственные результаты психологической диагностики. «0» ставится за невыполнение задания до проведения промежуточной аттестации.		
5	6	Текущий контроль	Индивидуальное задание. Особенности межличностного взаимодействия с лицами с инвалидностью и ОВЗ в профессиональной сфере.	10	5	Индивидуальное задание оценивается по пятибалльной шкале. «5» ставится за самостоятельное выполнение задания в срок, глубокое и полное понимание рассматриваемой темы, за умение самостоятельно четко и правильно разъяснять теоретические положения и анализировать собственные результаты психологической диагностики. Работа по составлению собственного психологического портрета сделана логично, системно, аргументировано, с опорой на результаты психологической диагностики. «4» ставится за самостоятельное выполнение задания в срок, за правильное и глубокое усвоение пройденного материала, однако в ответе допускаются неточности и незначительные ошибки, за умение	зачет

					анализировать собственные результаты психологической диагностики. Работа по составлению собственного психологического портрета сделана логично, системно, аргументировано, с опорой на результаты психологической диагностики. «3» ставится за самостоятельное выполнение задания, за знание основных теоретических положений по рассматриваемой теме, допускаются неточности и незначительные ошибки в анализе собственных результатов психологической диагностики. Работа по составлению собственного психологического портрета сделана логично, с опорой на результаты психологической диагностики. «2» ставится за несамостоятельное выполнение задания или выполнение задания позже установленного срока, за незнание основных теоретических положений по рассматриваемой теме, допущение существенных ошибок в анализе собственных результатов психологической диагностики. «1» ставится за неправильное выполнение задания, за незнание основных теоретических положений, за неумение анализировать собственные результаты психологической диагностики. «0» ставится за невыполнение задания до проведения промежуточной аттестации.	
6	6	Промежуточная аттестация	Тест по дисциплине	-	5 Итоговый тест по дисциплине содержит 40 вопросов (по 5 вопросов из каждой темы, в каждом вопросе только один вариант ответа правильный). Каждый вопрос оценивается в 1 балл (правильный ответ – 1 балл; неправильный ответ – 0 баллов). Максимальная оценка за тест - 40 баллов. Тест считается успешно пройденным, если студенты дали не менее 60% правильных ответов (набрали не менее 24 баллов). Время тестирования - 40 минут. Студентам предоставляется одна попытка для прохождения теста. «5» ставится за ставится за 85-100% правильных ответов в тесте. «4» ставится за 75-84% правильных ответов в тесте.	зачет

					«3» ставится за 60 – 74% правильных ответов в тесте. «2» ставится за 30-59% правильных ответов в тесте. «1» ставится за 11-29% правильных ответов в тесте. «0» ставится за 0-10% правильных ответов в тесте.	
--	--	--	--	--	---	--

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
зачет	Аттестационное мероприятие (зачет) выставляется на основе рейтинга обучающегося по результатам текущих контрольных мероприятий (успешное выполнение всех заданий текущего контроля). Обучающийся получает «зачтено» при величине рейтинга больше или равно 60. Обучающийся получает «не зачтено» при величине рейтинга менее 60. Студент вправе прийти на зачет для улучшения своего рейтинга и получить оценку с учетом текущего рейтинга и баллов за промежуточное испытание (итогового теста по дисциплине).	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ					
		1	2	3	4	5	6
УК-3	Знает: основные характеристики команд, рабочих групп, коллективов как социально-психологических общностей; социально-психологические феномены влияния групп на индивида - формальную и неформальную структуру рабочих групп, команд, коллективов, особенности их формирования и функционирования; основные стили лидерства и руководства в коллективе; типичные ошибки в процессе групповой работы;	+	+	+	+	+	+
УК-3	Умеет: анализировать собственную деятельность и межличностные отношения в команде с целью их совершенствования; взаимодействовать с людьми с учетом феномена группового влияния; избирать наиболее оптимальный стиль работы в команде;	+	+	+	+	+	+
УК-3	Имеет практический опыт: определения своей роли в команде, эффективного взаимодействия с другими членами команды, в т.ч. участия в обмене информацией, знаниями и опытом в интересах выполнения командной задачи;	+		+	+		+
УК-6	Знает: индивидуальный стиль собственной деятельности; свои личностные ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные и т.д.), зоны собственного развития;	+	+	+	+		+
УК-6	Умеет: планировать перспективные и реализовывать намеченные цели собственной деятельности с учетом условий, средств и личностных возможностей;	+		+	+		+
УК-6	Имеет практический опыт: самоанализа и самоорганизации;	+	+	+	+		+
УК-9	Знает: клинико-психологические особенности лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидностью; принципы, подходы, условия и механизмы реализации безбарьерной внешней среды; особенности взаимодействия с лицами с ОВЗ; принципы социальной инклюзии; правовой статус людей с ограниченными возможностями;	+	+	+	+	+	+

УК-9	Умеет: конструктивно взаимодействовать с лицами с ОВЗ и инвалидностью при решении профессиональных и социальных задач;	+		++	++	++	++
УК-9	Имеет практический опыт: организации совместной деятельности в социальной сфере с людьми с ОВЗ на основе базовых дефектологических знаний;	+		++	++	++	++

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Социальная психология : хрестоматия / сост.: Е. П. Белинская, О. А. Тихомандрицкая. - 2-е изд., испр. и доп.. - М. : Аспект Пресс, 2012. - 455, [1] с. : ил.
2. Социальная психология : Учеб. пособие для вузов / И. И. Аминов, О. В. Афанасьева, М. Г. Дебольский и др.; Под ред. А. М. Столяренко. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2001. - 543 с. : ил.
3. Крысько В. Г. Социальная психология : учеб. для вузов / В. Г. Крысько. - 3-е изд., перераб. и доп.. - М. : ЭКСМО, 2010. - 684 с.

б) дополнительная литература:

1. Горянина, В. А. Психология общения Учеб. пособие для вузов на фак. педагогики, психологии и соц. работы В. А. Горянина. - М.: Академия, 2002. - 415,[1] с.
2. Московичи, С. Век толп. Исторический трактат по психологии масс [Текст] С. Московичи ; пер. с фр. Т. П. Емельяновой. - М.: Академический проект, 2011. - 395 с.
3. Психология и этика делового общения [Текст] учеб. для вузов В. Ю. Дорошенко, Л. И. Зотова, В. Н. Лавриненко и др.; под ред. В. Н. Лавриненко. - 5-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2007. - 415 с.
4. Рогов, Е. И. Психология общения [Текст] Е. И. Рогов. - М.: ВЛАДОС, 2007. - 334, [1] с. ил.
5. Бороздина Г. В. Психология делового общения : учеб. для вузов по экон. специальностям / Г. В. Бороздина. - 2-е изд.. - М. : ИНФРА-М, 2007. - 293, [1] с.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке: Не предусмотрены

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Филипенко А.А. Психология делового общения: методические указания и контрольные задания. - Иркутск, 2017. - 37 с.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Филипенко А.А. Психология делового общения: методические указания и контрольные задания. - Иркутск, 2017. - 37 с.

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Образовательная платформа Юрайт	Рамендик, Д. М. Психология делового общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 207 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-06312-7. https://urait.ru/bcode/470462
2	Основная литература	Образовательная платформа Юрайт	Леонов, Н. И. Психология делового общения : учебное пособие для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 193 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09235-6. https://urait.ru/bcode/474357
3	Основная литература	Образовательная платформа Юрайт	Дзялошинский, И. М. Деловые коммуникации. Теория и практика : учебник для бакалавров / И. М. Дзялошинский, М. А. Пильгун. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 433 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3044-3. https://urait.ru/bcode/425851
4	Основная литература	Образовательная платформа Юрайт	Матвеева, Л. В. Психология ведения переговоров : учебное пособие для вузов / Л. В. Матвеева, Д. М. Крюкова, М. Р. Гараева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 121 с. https://urait.ru/bcode/471449
5	Основная литература	Образовательная платформа Юрайт	Митрошенков, О. А. Деловое общение: эффективные переговоры : практическое пособие / О. А. Митрошенков. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 315 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-10704-3. https://urait.ru/bcode/474722
6	Дополнительная литература	Образовательная платформа Юрайт	Корягина, Н. А. Самопрезентация и убеждающая коммуникация : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 225 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11562-8. https://urait.ru/bcode/475283
7	Дополнительная литература	Образовательная платформа Юрайт	Душкина, М. Р. Психология влияния в социальных коммуникациях: психологическое воздействие — методы и технологии : монография / М. Р. Душкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 213 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-12739-3. https://urait.ru/bcode/476821

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Office(бессрочно)
2. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ" (<https://edu.susu.ru>)(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. -База данных polpred (обзор СМИ)(бессрочно)
2. EBSCO Information Services-EBSCOhost Research Databases(28.02.2017)

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Практические занятия и семинары	327 (3)	Основное оборудование.
Лекции	454 (2)	Компьютерная техника, мультимедийный комплекс, микрофон