

ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель специальности



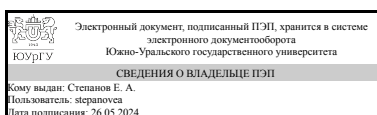
Е. А. Степанов

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.24 Управление таможенной деятельностью
для специальности 38.05.02 Таможенное дело
уровень Специалитет
форма обучения заочная
кафедра-разработчик Таможенное дело

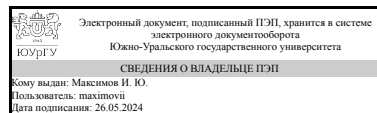
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.05.02 Таможенное дело, утверждённым приказом Минобрнауки от 25.11.2020 № 1453

Зав.кафедрой разработчика,
к.экон.н., доц.



Е. А. Степанов

Разработчик программы,
к.экон.н., доц., доцент



И. Ю. Максимов

1. Цели и задачи дисциплины

Целью дисциплины является формирование у обучающихся представлений о таможенной деятельности как осуществляемом через таможенную границу комплексе мер и направлений взаимодействия таможенных органов Российской Федерации с (юридическими и физическими) лицами государств–членов ЕАЭС, а также иностранными лицами, в областях и сферах внешнеэкономической деятельности. Задачи дисциплины: - определение ключевых категорий дисциплины, определении ее места в системе дисциплин по таможенному делу; - изучение специфики, принципиальных особенностей и содержания управленческой деятельности таможенных и других государственных органов деятельности в сфере внешнеэкономической деятельности; - освоение методов оценки эффективности деятельности таможни (таможенного поста) и анализа качества предоставляемых услуг и получение студентами навыков по оценке работы таможенного органа по показателям его результативности и эффективности; - изучение международных стандартов ИСО серии 9000 в обеспечении качества таможенных услуг, механизма управления развитием таможенных органов РФ, элементов стратегического управления таможенной службой; - выявление проблем в управлении таможенным делом.

Краткое содержание дисциплины

Организационные и методологические основы управления таможенными органами: организационные основы управления таможенными органами; особенности организационной структуры таможенных органов; элементы и базовая модель управления. Управленческая деятельность в таможенных органах: особенность управления в таможенном деле; организация процессов управления таможенных органов; особенности принятия решений в системе государственного управления; управление деятельностью таможенных органов на основе МС ИСО серии 9000 «Системы менеджмента качества». Оперативное и тактическое управление таможенных органов: задача оперативно-тактического управления организационной структурой таможенных органов; диагностика и формирование организационно-функциональной структуры таможенного органа; структурно-организационная работа, осуществляемая в таможенных органах России; маркетинговый подход к управлению деятельностью таможенных органов. Критерии и система показателей оценки деятельности таможенных органов российской федерации. порядок и методика мониторинга: экономическая эффективность системы управления. Критерии эффективности; система показателей работы таможенных органов. Особенности оценки результативности таможенных систем; взаимосвязь показателей работы таможенных органов с показателями работы таможен и таможенных постов; Оценка экономической эффективности совершенствования системы управления персоналом; Мониторинг и анализ показателей работы таможенных органов, региональных таможенных управлений, таможен и таможенных постов. Оценка эффективности деятельности. Стратегическое управление таможенными органами. управление развитием: сущность и основные положения стратегического управления; система стратегического управления в таможенных органах; развитие: основные понятия и визуализация. Задача управления развитием; стратегия развития таможенной службы Российской Федерации до 2030 года; механизм управления развитием таможенных органов;

практическая реализация основных направлений развития стратегия развития таможенной службы РФ.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-2 Способен организовать деятельность и анализировать эффективность функций таможенных органов	Знает: основы теории и практики управления таможенными органами; методы оценки результативности и эффективности таможенных органов; международные стандарты ИСО серии 9000 в обеспечении качества таможенных услуг Умеет: применять методы менеджмента для оценки эффективности деятельности таможенного органа; оценивать результативность и эффективность работы таможенного органа Имеет практический опыт: оценки работы таможенного органа по показателям его результативности и эффективности

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
1.Ф.11 Экономика таможенного дела, Производственная практика (научно-исследовательская работа) (8 семестр)	Производственная практика (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности) (10 семестр), Производственная практика (преддипломная) (12 семестр)

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
1.Ф.11 Экономика таможенного дела	Знает: нормативно-правовые основы организации труда и планирования в таможенном деле; систему таможенных органов и методики разработки планов в таможенных органах; систему стратегического планирования в РФ; специфику трудоустройства в позиции федерального государственного служащего и сотрудника таможенного органа; штатное расписание и технологию его составления; методологические основы исследования экономических процессов применительно к таможенной деятельности; экономические показатели деятельности таможенных органов; понятие и сущность активов и трудовых ресурсов таможенных органов Умеет: организовывать отбор, расстановку кадров, планировать профессиональное обучение и аттестацию

	кадрового состава таможенных органов;оценивать текущее состояние и перспективы развития таможенных органов; планировать деятельность структурных подразделений таможенных органов с учетом эффективного использования ресурсов в таможенном деле Имеет практический опыт: организации кадровой политики таможенных органов;разработки программ развития таможни (таможенного поста) и организации планирования в структурном подразделении таможенного органа;оценки эффективности использования ресурсов в таможенном деле и разработки рекомендации по повышению качества предоставляемых таможенных услуг;анализировать деятельность таможенных органов как участника экономических отношений
Производственная практика (научно-исследовательская работа) (8 семестр)	Знает: Умеет: Имеет практический опыт: работы с информационными таможенными технологиями и базами данных для организации информационного обмена в деятельности таможенных органов, применения методик расчета и анализа показателей, отражающих результативность деятельности таможенных органов; проведения сравнительного анализа результативности таможенных органов одного уровня, подготовки аналитического отчёта по деятельности участников ВЭД

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 ч., 26,5 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		9
Общая трудоёмкость дисциплины	144	144
<i>Аудиторные занятия:</i>	16	16
Лекции (Л)	8	8
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	8	8
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	117,5	117,5
1. Изучение методических материалов по теме 1. "Организационные и методологические основы управления таможенными органами." для подготовки к практическим занятиям.	12	12
6. Подготовка к контрольной работе (тестированию) по дисциплине	18	18
2. Изучение методических материалов по теме 2 "Управленческая	12	12

деятельность в таможенных органах" для подготовки к практическим занятиям.		
3. Изучение методических материалов по теме 3 "Оперативное и тактическое управление таможенных органов" для подготовки к практическим занятиям и выполнения практических заданий.	14	14
4. Изучение методических материалов по теме 4 "Критерии и система показателей оценки деятельности таможенных органов РФ. Порядок и методика мониторинга." для подготовки к практическим занятиям и выполнения практических заданий.	16	16
7. Подготовка к зачету по дисциплине	25,5	25.5
5. Изучение методических материалов по теме 5. "Стратегическое управление таможенными органами. Управление развитием." для подготовки к практическим занятиям и выполнения практических заданий.	20	20
Консультации и промежуточная аттестация	10,5	10,5
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ И МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ТАМОЖЕННЫМИ ОРГАНАМИ	2	2	0	0
2	УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНАХ	2	0	2	0
3	ОПЕРАТИВНОЕ И ТАКТИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ	4	2	2	0
4	КРИТЕРИИ И СИСТЕМА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ. ПОРЯДОК И МЕТОДИКА МОНИТОРИНГА	4	2	2	0
5	СТРАТЕГИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ ТАМОЖЕННЫМИ ОРГАНАМИ. УПРАВЛЕНИЕ РАЗВИТИЕМ	4	2	2	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
2	3	ОПЕРАТИВНОЕ И ТАКТИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ	2
3	4	КРИТЕРИИ И СИСТЕМА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ. ПОРЯДОК И МЕТОДИКА МОНИТОРИНГА	2
4	5	СТРАТЕГИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ ТАМОЖЕННЫМИ ОРГАНАМИ. УПРАВЛЕНИЕ РАЗВИТИЕМ	2
1	1	ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ И МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ТАМОЖЕННЫМИ ОРГАНАМИ	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	2	УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНАХ	2
2	3	УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНАХ	2
3	4	КРИТЕРИИ И СИСТЕМА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ. ПОРЯДОК И МЕТОДИКА МОНИТОРИНГА	2
4	5	СТРАТЕГИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ ТАМОЖЕННЫМИ ОРГАНАМИ. УПРАВЛЕНИЕ РАЗВИТИЕМ	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
1. Изучение методических материалов по теме 1. "Организационные и методологические основы управления таможенными органами." для подготовки к практическим занятиям.	ЭУМД: основная [1 (с. 86-107), 2(с.58-78)]	9	12
6. Подготовка к контрольной работе (тестированию) по дисциплине	ЭУМД: основная [1(с. 12-99);2 (с. 69-121)]	9	18
2. Изучение методических материалов по теме 2 "Управленческая деятельность в таможенных органах" для подготовки к практическим занятиям.	ЭУМД: основная [1(с.362-384); 2(с.61-79; 131-160)], дополнительная [4 (с. 2-49)]	9	12
3. Изучение методических материалов по теме 3 "Оперативное и тактическое управление таможенных органов" для подготовки к практическим занятиям и выполнения практических заданий.	ЭУМД: основная [1 (с. 186-209), 2 (с. 41-47)] ПУМД: дополнительная [3 (с. 19-30)]	9	14
4. Изучение методических материалов по теме 4 "Критерии и система показателей оценки деятельности таможенных органов РФ. Порядок и методика мониторинга." для подготовки к практическим занятиям и выполнения практических заданий.	ЭУМД: основная [1(с.154-185); 2 (с. 25-48)], дополнительная [3 (с. 14-49)]	9	16
7. Подготовка к зачету по дисциплине	ЭУМД: основная [1 (с. с. 86-107; с.154-185; с.186-209; с. 210-270; с.362-384)], дополнительная [3 (с. 12-74)]	9	25,5
5. Изучение методических материалов по теме 5. "Стратегическое управление таможенными органами. Управление развитием." для подготовки к практическим занятиям и выполнения практических заданий.	ЭУМД: основная [1(с. 210-270)], дополнительная [3(с.12-74); 4 (с. 2-49)]	9	20

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	9	Текущий контроль	Дискуссия, собеседование по Теме 1 Организационные и методологические основы управления таможенными органами	6	1	В процессе изучения разделов курса проводятся мероприятия в форме текущего контроля (дискуссия, собеседование), позволяющие оценить сформированность компетенций. Данный вид контроля стимулирует у студентов стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. При оценивании результатов выполнения данного мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Дискуссия может быть организована на лекции в форме «диалога с аудиторией», предполагает обсуждение и анализ реальных управленческих ситуаций. Собеседование – специальная беседа преподавателя со студентом на тему по изучаемой дисциплине, рассчитанная на выяснение объема знаний студента по изучаемой теме. При оценивании участия студента в дискуссии, студент получает 0 баллов, если не участвовал в дискуссии и студент получает 1 балл, если участвовал в дискуссии, собеседовании не зависимо от того, согласен или не согласен с его мнением преподаватель. При оценивании ответов студента при собеседовании, студент получает 0 баллов, если даёт неправильные ответы и студент получает 1 балл, если отвечает правильно и преподаватель согласен с его мнением.	экзамен
2	9	Текущий	Дискуссия по Теме	1	1	В процессе изучения разделов курса	экзамен

		контроль	2. Управленческая деятельность в таможенных органах.			проводятся мероприятия в форме текущего контроля (дискуссия, собеседование), позволяющие оценить сформированность компетенций. Данный вид контроля стимулирует у студентов стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. При оценивании результатов выполнения данного мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Дискуссия может быть организована на лекции в форме «диалога с аудиторией», предполагает обсуждение и анализ реальных управленческих ситуаций. Собеседование – специальная беседа преподавателя со студентом на тему по изучаемой дисциплине, рассчитанная на выяснение объема знаний студента по изучаемой теме. При оценивании участия студента в дискуссии, студент получает 0 баллов, если не участвовал в дискуссии и студент получает 1 балл, если участвовал в дискуссии, собеседовании не зависимо от того, согласен или не согласен с его мнением преподаватель. При оценивании ответов студента при собеседовании, студент получает 0 баллов, если даёт неправильные ответы и студент получает 1 балл, если отвечает правильно и преподаватель согласен с его мнением.	
3	9	Текущий контроль	Дискуссия, собеседование по Теме 3. Оперативное и тактическое управление таможенных органов.	1	1	В процессе изучения разделов курса проводятся мероприятия в форме текущего контроля (дискуссия, собеседование), позволяющие оценить сформированность компетенций. Данный вид контроля стимулирует у студентов стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. При оценивании результатов выполнения данного мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179).	экзамен

					Дискуссия может быть организована на лекции в форме «диалога с аудиторией», предполагает обсуждение и анализ реальных управленческих ситуаций. Собеседование – специальная беседа преподавателя со студентом на тему по изучаемой дисциплине, рассчитанная на выяснение объема знаний студента по изучаемой теме. При оценивании участия студента в дискуссии, студент получает 0 баллов, если не участвовал в дискуссии и студент получает 1 балл, если участвовал в дискуссии, собеседовании не зависимо от того, согласен или не согласен с его мнением преподаватель. При оценивании ответов студента при собеседовании, студент получает 0 баллов, если даёт неправильные ответы и студент получает 1 балл, если отвечает правильно и преподаватель согласен с его мнением.	
4	9	Текущий контроль	Дискуссия, собеседование по Теме 4. Критерии и система показателей оценки деятельности таможенных органов Российской Федерации. Порядок и методика мониторинга.	1	1 В процессе изучения разделов курса проводятся мероприятия в форме текущего контроля (дискуссия, собеседование), позволяющие оценить сформированность компетенций. Данный вид контроля стимулирует у студентов стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. При оценивании результатов выполнения данного мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Дискуссия может быть организована на лекции в форме «диалога с аудиторией», предполагает обсуждение и анализ реальных управленческих ситуаций. Собеседование – специальная беседа преподавателя со студентом на тему по изучаемой дисциплине, рассчитанная на выяснение объема знаний студента по изучаемой теме. При оценивании участия студента в дискуссии, студент получает 0 баллов, если не участвовал в дискуссии и студент получает 1 балл, если участвовал в дискуссии,	экзамен

						собеседовании не зависимо от того, согласен или не согласен с его мнением преподаватель. При оценивании ответов студента при собеседовании, студент получает 0 баллов, если даёт неправильные ответы и студент получает 1 балл, если отвечает правильно и преподаватель согласен с его мнением.	
5	9	Текущий контроль	Дискуссия, собеседование по Теме 5. Стратегическое управление таможенными органами. Управление развитием.	1	1	В процессе изучения разделов курса проводится мероприятия в форме текущего контроля (семинарские занятия) в системе «Электронный ЮУрГУ 2.0», позволяющие оценить сформированность компетенций. Семинарские занятия проводятся по наиболее сложным вопросам (темам) учебной программы с целью углубленного изучения дисциплины. Уровень подготовки доклада к семинарскому занятию, показывает умение и способности студента самостоятельно искать дополнительную информацию при подготовке к изучаемым темам в рамках изучаемой дисциплины. При оценивании студенческих докладов семинарских занятий используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Доклады семинарских занятий выполняются в соответствии с перечнем вопросов по изучаемой теме. Выполненное задание загружается студентом в электронную среду (ЮУрГУ 2.0). Студент получает 0 баллов, если не представил доклад. Студент получает 1 балл, если представил доклад с опозданием, задание выполнено не в полном объеме, задание выполнено с ошибками, задание возвращается на доработку. Студент получает 2 балла, если представил доклад с опозданием, задание выполнена в полном объеме, допущены незначительные ошибки. Студент получает 3 балла, если представил доклад своевременно, задание выполнено в полном объеме, допущены незначительные ошибки.	экзамен

					Студент получает 4 балла, если представил доклад своевременно, задание выполнено в полном объеме, без ошибок. Студент получает 5 баллов, если представил доклад своевременно, задание выполнено в полном объеме, без ошибок и содержит дополнительную (научную) информацию по вопросу.	
6	9	Текущий контроль	Тестирование при текущем контроле знаний студентов.	1	20	экзамен
					В процессе изучения разделов курса проводятся мероприятия в форме текущего контроля (контроль знаний в форме тестирования), позволяющие оценить сформированность компетенций. При оценивании результатов тестирования используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Итоговый тест содержит 20 вопросов по темам дисциплины. Время, отводимое на тестирование - 30 мин. В тесте содержатся вопросы по всем темам дисциплины " Управление таможенной деятельностью ". За каждый правильный ответ студент получает 1 балл. За неправильный ответ студент получает 0 баллов. Максимальное количество баллов - 20 баллов.	
7	9	Промежуточная аттестация	Экзамен	-	30	экзамен
					Экзамен проводится в форме ответов на вопросы по билетам и собеседования по изученному курсу. Оценивание производится согласно установленным критериям. На экзамене происходит оценивание учебной деятельности обучающихся по дисциплине на основе ответа на вопросы с учетом полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля. Экзамен проводится в два этапа: – письменной форме в виде ответа на 2 вопроса и – собеседования по каждому вопросу. Время, отведенное на экзамен, - 0,5 академ. часа на человека. Оценивается полнота и точность ответа, наличие собственного мнения студента по рассматриваемым вопросам. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-	

					рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Письменный ответ на каждый вопрос оценивается по 10 бальной шкале. Студент получает 0 баллов. Студент не ориентируется в основных понятиях дисциплины, вопрос не раскрыт. Студент получает 1 балл «Очень слабо», Студент не ориентируется в основных понятиях дисциплины, но вопрос раскрыт не более чем на 30 %; Студент получает 2 балла «Слабо», Студент слабо ориентируется в основных понятиях дисциплины, вопрос раскрыт от 31 до 59 %; Студент получает 3 балла «Посредственно», Студент слабо ориентируется в основных понятиях вопроса, не названы законодательно-нормативные акты, регулирующие деятельность соответствующих структур в сфере таможенной деятельности, вопрос раскрыт от 60 до 64 %; Студент получает 4 балла «Удовлетворительно», Студент слабо ориентируется в основных понятиях вопроса, не названы законодательно-нормативные акты, регулирующие деятельность соответствующих структур в сфере таможенной деятельности, вопрос раскрыт от 65 % до 69%; Студент получает 5 баллов «Недостаточно хорошо», Студентом изложено базовое содержание вопроса. Представлены использованные для подготовки ответа источники и литература, вопрос раскрыт от 70 до 74 %; Студент получает 6 баллов «Хорошо», Студентом изложено содержание вопроса. Представлены использованные для подготовки ответа источники и литература, Обозначена актуальность и значимость темы в структуре курса, вопрос раскрыт от 75 до 79 %; Студент получает 7 баллов «Очень хорошо», Студентом изложено содержание вопроса. Представлены	
--	--	--	--	--	---	--

					использованные для подготовки ответа источники и литература, Обозначена актуальность и значимость темы в структуре курса, вопрос раскрыт от 80 до 84 % Студент получает 8 баллов «Отлично», Студентом четко и логично изложено базовое содержание вопроса. Представлены использованные для подготовки ответа источники и литература, вопрос раскрыт от 85 до 89 % Студент получает 9 баллов «Великолепно», Студентом четко и логично изложено базовое содержание вопроса. Представлены использованные для подготовки ответа источники и литература, вопрос раскрыт от 90 до 94 % Студент получает 10 баллов «Прекрасно», Студентом четко и логично изложено содержание вопроса в полном объеме. Представлены использованные для подготовки ответа источники и литература, аргументированное собственное мнение, творческий подход к решению проблем по обсуждаемым вопросам. Вопрос раскрыт от 95 до 100 % Собеседование по каждому вопросу оценивается по 5 бальной шкале. Студент получает за собеседование 5 баллов «отлично»: Студентом четко и логично изложено содержание вопроса в полном объеме. Представлены использованные для подготовки ответа источники и литература, даны пояснения по вопросам преподавателя, аргументированное собственное мнение, творческий подход к решению проблем по обсуждаемым вопросам. Студент получает за собеседование 4 балла «хорошо»: Студентом изложено содержание вопроса. Представлены использованные для подготовки ответа источники и литература, даны пояснения по вопросам преподавателя. Обозначена актуальность и значимость темы в структуре курса. Студент получает за собеседование 3 балла «удовлетворительно»: Студент слабо ориентируется в основных	
--	--	--	--	--	--	--

					понятиях дисциплины и/или вопроса, затрудняется назвать законодательно-нормативные акты, регулирующие деятельность соответствующих структур в сфере таможенной деятельности, затрудняется самостоятельно назвать понятия и термины вопроса. Студент получает за собеседование 2 балла «неудовлетворительно»: Студент не ориентируется в основных понятиях дисциплины и/или вопроса, не может назвать законодательно-нормативные акты, регулирующие деятельность соответствующих структур в сфере таможенной деятельности, затрудняется самостоятельно назвать и объяснить понятия и термины вопроса. Студент получает за собеседование 0 баллов. Студент явно не ответил ни на один вопрос. Итоговый балл за ответ на вопрос определяется как сумма баллов за письменный ответ и баллов за собеседование. Максимальное количество баллов за ответ на вопрос – 15. Величина рейтинга на экзамене определяется как сумма итоговых баллов за ответы на оба вопроса. Максимальное количество баллов за экзамен – 30. Затем баллы за экзамен суммируются с рейтингом студентов по текущему контролю.	
--	--	--	--	--	--	--

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
экзамен	На экзамене происходит оценивание учебной деятельности обучающегося по дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля. Результат проставляется в ведомость и зачетную книжку. При оценивании результатов учебной деятельности обучающегося по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Студент имеет право прийти на промежуточную аттестацию и пройти итоговое тестирование для повышения итогового балла.	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ						
		1	2	3	4	5	6	7
ПК-2	Знает: основы теории и практики управления таможенными органами; методы оценки результативности и эффективности таможенных органов; международные стандарты ИСО серии 9000 в обеспечении качества таможенных услуг	+	+	+			+	+
ПК-2	Умеет: применять методы менеджмента для оценки эффективности деятельности таможенного органа; оценивать результативность и эффективность работы таможенного органа		+	+	+	+	+	+
ПК-2	Имеет практический опыт: оценки работы таможенного органа по показателям его результативности и эффективности			+	+	+	+	+

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

Не предусмотрена

б) дополнительная литература:

1. Степанов, Е. А. Экономика таможенного дела [Текст] курс лекций по специальности 38.05.02 "Таможенное дело" Е. А. Степанов, И. П. Килина ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Институц. экономика ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2016. - 62, [1] с. ил. электрон. версия
2. Сумина, Н. В. Основы квалификации преступлений в сфере таможенного дела [Текст] метод. указания по специальности 38.05.02 "Таможенное дело" Н. В. Сумина, Е. А. Степанов ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Институц. экономика ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2016. - 17, [2] с. электрон. версия
3. Фатхутдинов, Р. А. Стратегический маркетинг [Текст] учеб. для вузов по экон. специальностям Р. А. Фатхутдинов. - 4-е изд. - СПб. и др.: Питер, 2007. - 346 с.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

Не предусмотрены

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Максимов И.Ю. Управление таможенной деятельностью: Учебно-методические указания по организации самостоятельной работы студентов [Текст] И.Ю. Максимов. – ЮУрГУ, 2021. – 25 с.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Максимов И.Ю. Управление таможенной деятельностью: Учебно-методические указания по организации самостоятельной работы студентов [Текст] И.Ю. Максимов. – ЮУрГУ, 2021. – 25 с.

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид	Наименование	Библиографическое описание
---	-----	--------------	----------------------------

	литературы	ресурса в электронной форме	
1	Основная литература	eLIBRARY.RU	Управление таможенными органами [Текст] : учебное пособие, изд. 2-е, переработанное / В.Ф. Волков, Е.Н. Рудакова; под общей ред. В.В. Макрусева. – СПб.: ИЦ «Интермедия», 2021 – 276 с. https://www.elibrary.ru/item.asp?id=19834219&
2	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Суглобов, А. Е., Таможенный менеджмент, учебник [Электронный ресурс] / А. Е. Суглобов, В. В. Макрусев. : Издательско-торговая корпорация Дашков и К — 2022. — 348 с. https://e.lanbook.com/book/277544?category=1029&publisher=1027
3	Дополнительная литература	Национальная электронная библиотека	Виханский О.С. Стратегическое управление [Текст] Учебник. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Гардарики, 1998. — 296 с. https://rusneb.ru/catalog/000199_000009_000745122/
4	Дополнительная литература	Учебно-методические материалы кафедры	Стратегия развития таможенной службы Российской Федерации до 2030 года https://edu.susu.ru/pluginfile.php/8907779/mod_resource/content/1/strategiya-razvitiya-tamozhennoy-sluzhby-rf.pdf
5	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Рудакова, Е. Н. Управление таможенной деятельностью : учебник [Электронный ресурс] / Е. Н. Рудакова, В. Ф. Волков ; под общей редакцией Е. Н. Рудаковой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Санкт-Петербург : Интермедия, 2024. — 240 с. https://e.lanbook.com/book/371234
6	Дополнительная литература	Электронный каталог ЮУрГУ	Журавлева С. В. Теория государственного управления в таможенных органах : метод. указания к практ. (семинар.) занятиям и самостоят. работе студентов 5 курса направления 38.05.02 "Таможенное дело" / С. В. Журавлева ; под ред. Е. А. Степанова ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Таможенное дело ; ЮУрГУ. - Челябинск : Издательский Центр ЮУрГУ, 2021. - 25 с.. http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key=000569593

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)
3. ABBYY-FineReader 8(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. ООО "ГарантУралСервис"-Гарант(31.12.2022)

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Пересдача	525 (36)	Учебная доска, Учебные парта 2-х местная - 12 шт. Стол преподавателя - 1 шт. Стул преподавателя - 1 шт.
Самостоятельная работа студента	118 (36)	Стол компьютерный на металлокаркасе, цвет: молочный (90х60х75 см) - 20 шт. Стол преподавателя на металлокаркасе, цвет: молочный, размеры: (140х60х75 см) - 1 шт. Стол для переговоров на металлокаркасе, цвет: молочный (160х80х75) - 2 шт. Кресло «бюрократ» CH-250-V/KRIT-

		GREEN на полозьях зелёный искусственная кожа (910x410x620) – 29 шт. Моноблок DK , модель Defaultstrng, компьютер на базе x64, процессор IntelCorei30-10100 CPU @3.60GHz, 3600 МГц 222Gb/ОЗУ (RAM) 8Gb - 21 шт. Таблица «Азбука товарной номенклатуры внешнеэкономической деятельности Евразийского Экономического союза» - 1 шт. Таблица «Этапы организации автомобильной перевозки» - 1 шт. Таблица «Инкотермс 2020 место доставки и момент перехода рисков» - 1 шт. Интерактивная панель LumienLMP7501elru, дисплей 75” - 1 шт.
Практические занятия и семинары	525 (36)	Учебная доска, Учебные парта 2-х местная - 12 шт. Стол преподавателя - 1 шт. Стул преподавателя - 1 шт.
Лекции	524 (3)	Компьютер:MININT-5FUDO7A Intel Core Duo CPU E7500 @2.93GHz OSDisk(C) 465Gb/ ОЗУ 2.0ГБ - 1 шт. Цифровой проектор BENQ TH534 - 1 шт. Экран DA-LITE (240x240 см) - 1 шт. Webкамера LogitechHDwebcamC270 - 1 шт. Принтер HP LJ 1022 – 1 шт. Колонки SVEN SPS-821 - 1 шт. Парта 2-х местная на металлокаркасе (120x50x75 см) – 35 шт. Стол преподавателя (150x65x73см) - 1 шт. Стул Iso - 72 шт.
Контроль самостоятельной работы	118 (36)	Стол компьютерный на металлокаркасе, цвет: молочный (90x60x75 см) - 20 шт. Стол преподавателя на металлокаркасе, цвет: молочный, размеры: (140x60x75 см) - 1 шт. Стол для переговоров на металлокаркасе, цвет: молочный (160x80x75) - 2 шт. Кресло «бюрократ» СН-250-V/KRIT-GREEN на полозьях зелёный искусственная кожа (910x410x620) – 29 шт. Моноблок DK , модель Defaultstrng, компьютер на базе x64, процессор IntelCorei30-10100 CPU @3.60GHz, 3600 МГц 222Gb/ОЗУ (RAM) 8Gb - 21 шт. Таблица «Азбука товарной номенклатуры внешнеэкономической деятельности Евразийского Экономического союза» - 1 шт. Таблица «Этапы организации автомобильной перевозки» - 1 шт. Таблица «Инкотермс 2020 место доставки и момент перехода рисков» - 1 шт. Интерактивная панель LumienLMP7501elru, дисплей 75” - 1 шт.
Экзамен	525 (36)	Учебная доска, Учебные парта 2-х местная - 12 шт. Стол преподавателя - 1 шт. Стул преподавателя - 1 шт.