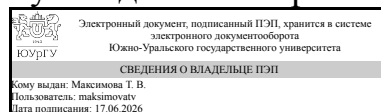


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель направления



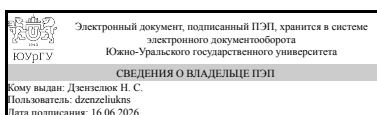
Т. В. Максимова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.05 Операционный менеджмент
для направления 38.03.02 Менеджмент
уровень Бакалавриат
форма обучения очно-заочная
кафедра-разработчик Экономика промышленности и управление проектами

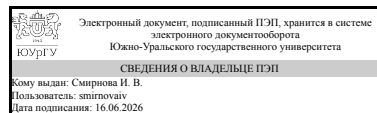
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утверждённым приказом Минобрнауки от 12.08.2020 № 970

Зав.кафедрой разработчика,
к.экон.н., доц.



Н. С. Дзензелюк

Разработчик программы,
старший преподаватель



И. В. Смирнова

1. Цели и задачи дисциплины

Цель: формирование у слушателей базовой системы знаний в области теории управления промышленной организацией (предприятием, фирмой, корпорацией), овладение современными методами и инструментами руководства трудовым коллективом и эффективного использования всех ресурсов предприятия путем рациональной организации производственных процессов и планирования производственной деятельности, изучение практики их системного использования в отечественной промышленности в современных макроэкономических условиях.

знать: – теоретические основы операционного менеджмента; – теоретические основы управления производством и производственными операциями; – основные элементы производственного процесса; – типы производств; – взаимосвязь элементов организации производства; – факторы производства; – основные направления совершенствования управления производством. уметь: – формировать целостное представление о производственной деятельности в организации; – разрабатывать производственную стратегию; – организовать производственный процесс, учитывающий изменение ресурсного обеспечения; – принимать управленческие решения в области производства; – решать проблемы повышения эффективности труда и производства; – применять современные принципы научной организации труда. иметь практический опыт: – оценки эффективности производства; – расчета основных производственных показателей; – выбора типа производства для конкретного вида деятельности; – расчета производственных показателей; – нормирования труда. Задачи: - формирование у обучающихся системного представления о сущности и содержании производственного менеджмента, его эволюции, целях и задачах, методологическом аппарате, месте среди других экономических наук; - изучение теоретических основ организации и управления производством; - формирование системного представления о производстве как сложной неоднородной управляемой системе; - овладение методами анализа и инструментами производственного менеджмента для выработки управленческих решений.

Краткое содержание дисциплины

Дисциплина "Операционный менеджмент" включает в себя следующие позиции: организация производственных процессов, составление производственной программы, производственная мощность, управление производством и производственными процессами предприятия, производственные системы, управление качеством производственных систем, анализ теоретических и практических аспектов операционного (производственного) менеджмента и его составных частей, планирование на производстве.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-1 Способен проводить сбор и анализ информации о функциональных процессах и административных регламентах подразделений	Знает: - теорию операционного менеджмента, процессный подход Умеет: - моделировать управленческие решения

организации	по отдельным функциям Имеет практический опыт: анализа операционной (производственной) деятельности компании с использованием процессного и проектного подходов
-------------	---

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
1.Ф.04 Теория организации и организационное поведение, 1.Ф.01 Введение в профессиональную деятельность	1.Ф.12 Риск-менеджмент, 1.Ф.11 Бизнес-планирование, 1.Ф.10 Практикум по виду профессиональной деятельности, Производственная практика (технологическая, проектно-технологическая) (6 семестр)

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
1.Ф.01 Введение в профессиональную деятельность	Знает: - методы и инструменты обоснования и принятия решений, - методики сбора и обработки бизнес-информации Умеет: - принимать обоснованные экономические решения с учетом особенностей внешнего окружения, - собирать и обрабатывать информацию о деятельности отдельных подразделений и предприятия в целом Имеет практический опыт: - принятия экономических решений, - анализа информации о работе как отдельных подразделений так и предприятия в целом
1.Ф.04 Теория организации и организационное поведение	Знает: - сущность организации как системы и процесса, сущность законов организации, теоретические основы организационного поведения, - теорию межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии Умеет: - проводить качественную оценку влияния внешних факторов на проектирование организации, моделировать управленческие решения по построению базовой структуры организации и структуры отдельной функциональной службы, использовать типовые положения о подразделениях в целях организационного проектирования;- применять современные модели развития и управления компанией, - анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации- анализировать требования заинтересованных сторон с точки зрения критериев качества, определяемых выбранными подходами Имеет практический

	опыт: - проектирования организационной структуры функциональной службы в соответствии с поставленными целями, презентации предлагаемых организационных решений и участия в коллективной дискуссии по предлагаемым организационным решениям, инструментами распределения полномочий и ответственности по выполнению установленных функций , - принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении компанией
--	---

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 з.е., 180 ч., 76,5 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		5
Общая трудоёмкость дисциплины	180	180
<i>Аудиторные занятия:</i>	64	64
Лекции (Л)	32	32
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	32	32
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	103,5	103,5
изучение литературы, подготовка к практическим занятиям	76,5	76,5
подготовка к мероприятиям промежуточной аттестации и выполнению контрольно-рейтинговых мероприятий текущего контроля	27	27
Консультации и промежуточная аттестация	12,5	12,5
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Теоретические основы операционного менеджмента. НОТ	12	6	6	0
2	Производственные системы и процессы	10	6	4	0
3	Организация производства в пространстве и во времени	8	4	4	0
4	Техническое обслуживание производства	12	6	6	0
5	Организация планирования на предприятии	12	6	6	0
6	Эффективность производственных систем и процессов	10	4	6	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Введение в операционный менеджмент. Сущность операционного менеджмента. История становления.	2
2,3	1	Производственная программа (производственная мощность). НОТ: современные принципы операционного менеджмента.	4
4,5	2	Производственные системы. Производственные процессы	4
6	2	Процессный и проектный подход к процессу производства	2
7,8	3	Производственная структура. Производственный цикл, элементы и расчет	4
9,10,11	4	Содержание и задачи организации технического обслуживания производства по подразделениям	6
12,13	5	Содержание и методы планирования и подготовки производства	4
14	5	Методы построения оперативных планов	2
15,16	6	Эффект и эффективность производственных систем и процессов	4

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1,2	1	Стратегия производства: методы определения мощности, научная организация труда	4
3	1	Определение производственной мощности, решение задач	2
4,5	2	Анализ производственных процессов. Рассмотрение производственной структуры. Тип производства	4
6,7	3	Расчет длительности цикла	4
8,9,10	4	Управление качеством внутренних производственных процессов. Рассмотрение особенностей вспомогательных и обслуживающих производств	6
11, 12,13	5	Методы построения оперативных планов	6
14,15	6	Расчет эффективности производственных процессов.	4
16	6	Оценка эффективности организации производственных процессов	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
изучение литературы, подготовка к практическим занятиям	Для темы 2, 3, 4, 5: Шубина, Н. Н. Организация производства и менеджмент (производственный менеджмент) : учебно-методическое пособие / Н. Н. Шубина, В. В. Ленина. — Пермь :	5	76,5

	ПНИПУ, 2012. — 177 с. — ISBN 978-5-398-00839-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/161154 (дата обращения: 12.05.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей. (тема 2, 3: стр. 36-62; тема 4: стр. 102-113; тема 5: стр. 86-101) Для темы 1, 2, 3, 5 – Производственный менеджмент : учебник и практикум для вузов / Л. С. Леонтьева [и др.] ; под редакцией Л. С. Леонтьевой, В. И. Кузнецова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 305 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02469-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт] (гл. 2: тема 2,3; гл. 5: тема 5; гл. 7,8: тема 1; гл. 9: тема 5)		
подготовка к мероприятиям промежуточной аттестации и выполнению контрольно-рейтинговых мероприятий текущего контроля	Для темы 2: Фатхутдинов, Р. А. Производственный менеджмент [Текст] учеб. для вузов по экон. специальностям и направлениям Р. А. Фатхутдинов. - 5-е изд. - СПб. и др.: Питер, 2007. - 492 с. ил.. (для темы 2: стр. §7.2 – 7.6 – Организация производственных процессов) для темы 4,5,6 - Фатхутдинов Р. А. Организация производства : учеб. пособие / Р. А. Фатхутдинов. - М. : ИНФРА-М, 2001. - 253 с. : ил. (для темы 4: стр. 440-467; для темы 5: стр. 194-227; для темы 6: стр. 531-541) Для темы 2, 3, 4, 5: Шубина, Н. Н. Организация производства и менеджмент (производственный менеджмент) : учебно-методическое пособие / Н. Н. Шубина, В. В. Ленина. — Пермь : ПНИПУ, 2012. — 177 с. — ISBN 978-5-398-00839-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/161154 (дата обращения: 12.05.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей. (тема 2, 3: стр. 36-62; тема 4: стр. 102-113; тема 5: стр. 86-101) Карташова, Л. В. Словарь-справочник опорных понятий, формул и терминов по дисциплинам: Бизнес-планирование, Производственный менеджмент и Нормирование труда на предприятиях отрасли : словарь-справочник / Л. В. Карташова, Н. А. Фофанова. — Кемерово : КемГУ, 2012. — 84 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/44342 (дата обращения: 12.05.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей. -	5	27

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	5	Текущий контроль	КТ 1_Тест_Тема 1	0,1	20	Студент в Электронному ЮУрГУ отвечает на вопросы по теме «Теоретические основы операционного менеджмента. НОТ». Оценивание теста – 1 балл – верный ответ на вопрос; – 0 баллов – неверный ответ на вопрос. Максимальное количество баллов – 20	экзамен
2	5	Текущий контроль	КТ 2_Задачи_Тема 1	0,1	4	Студент в аудитории в течение одной пары (2 академических часа) выполняет работу по заданию и выданному варианту по теме 1 «Теоретические основы операционного менеджмента. НОТ». По окончании задания, работа сдается преподавателю. Работа состоит из 4 задач. Критерии оценивания: 1 балл – правильное решение одной задачи (использование формул, обоснование решения, правильные ответы). 0,5 балла – неправильное решение (отсутствие формул, неверное решение задачи) 0 баллов – отсутствие решения. Максимальное количество баллов – 4.	экзамен
3	5	Текущий контроль	КТ 3_Тест_Тема 2	0,1	20	Студент в Электронному ЮУрГУ отвечает на вопросы теста по теме «Производственные системы и процессы». Оценивание теста – 1 балл – верный ответ на вопрос; – 0 баллов – неверный ответ на вопрос. Максимальное количество баллов – 20	экзамен
4	5	Текущий контроль	КТ 4_Задачи_Тема 3	0,1	3	Описание процедуры проведения задания Студент дома выполняет работу по заданию и варианту, соответствующему	экзамен

						номеру студента в списке группы. Ответ прикрепляет в курс дисциплины в системе Электронный ЮУрГУ. Данное задание выполняется согласно графика, размещаемого в электронном ЮУрГУ. Вариант фиксируется в начале семестра, и не меняется до сдачи экзамена. Работа состоит из 3 задач. Критерии оценивания: – 1 балл – правильное решение одной задачи (использование формул, обоснование решения, правильные ответы). – 0,5 балла – неправильное решение (отсутствие формул, неверное решение задачи) – 0 баллов – отсутствие решения. Максимальное количество баллов – 3.	
5	5	Текущий контроль	КТ 5_Задачи_Тема 4	0,1	3	Студент в аудитории в течение одной пары (2 академических часа) выполняет работу по заданию и выданному варианту по теме 4 «Техническое обслуживание производства». По окончании задания, работа сдается преподавателю. Работа состоит из 3 задач. Критерии оценивания: 1 балл – правильное решение одной задачи (использование формул, обоснование решения, правильные ответы). 0,5 балла – неправильное решение (отсутствие формул, неверное решение задачи) 0 баллов – отсутствие решения. Максимальное количество баллов – 3.	экзамен
6	5	Текущий контроль	КТ 6_Тест_Тема 4	0,1	20	Студент в Электронному ЮУрГУ отвечает на вопросы по теме 4 «Техническое обслуживание производства». Оценивание оценивания теста – 1 балл – верный ответ на вопрос; – 0 баллов – неверный ответ на вопрос. Максимальное количество баллов – 20	экзамен
7	5	Текущий контроль	КТ 7_Задачи_Тема 5	0,1	4	Студент дома выполняет работу по теме 5 "Организация планирования на предприятии" по заданию и варианту, соответствующему номеру студента в списке группы. Ответ прикрепляет в курс дисциплины в системе Электронный ЮУрГУ. Данное задание выполняется согласно графика, размещаемого в электронном ЮУрГУ. Вариант фиксируется в начале семестра, и не меняется до сдачи экзамена. Работа состоит из 4 задач.	экзамен

						Критерии оценивания: – 1 балл – правильное решение одной задачи (использование формул, обоснование решения, правильные ответы). – 0,5 балла – неправильное решение (отсутствие формул, неверное решение задачи) – 0 баллов – отсутствие решения. Максимальное количество баллов – 4.	
8	5	Текущий контроль	КТ 8_Задачи_Тема 6	0,1	2	Студент дома выполняет работу по теме 6 "Эффективность производственных систем и процессов" по заданию и варианту, соответствующему номеру студента в списке группы. Ответ прикрепляет в курс дисциплины в системе Электронный ЮУрГУ. Данное задание выполняется согласно графика, размещаемого в электронном ЮУрГУ. Вариант фиксируется в начале семестра, и не меняется до сдачи экзамена. Работа состоит из 2 задач. Критерии оценивания: – 1 балл – правильное решение одной задачи (использование формул, обоснование решения, правильные ответы). – 0,5 балла – неправильное решение (отсутствие формул, неверное решение задачи) – 0 баллов – отсутствие решения. Максимальное количество баллов – 2.	экзамен
9	5	Текущий контроль	КТ 9_Обзор литературы_Тема 1-6	0,1	24	Студенту в начале семестра выдаются темы для написания обзора литературы. В течение семестра студент делает задание, и ответ прикрепляет в курс дисциплины в системе Электронный ЮУрГУ. Данное задание выполняется согласно графика, размещаемого в электронном ЮУрГУ. Вариант фиксируется в начале семестра, и не меняется до сдачи экзамена. Процедура оценивания: – логичность построения – наличие структурных элементов (введение, основная часть, выводы). Во введении раскрывается основной тезис работы, который должен соответствовать теме. Основная часть посвящена анализу проблемы. В заключении автор подводит итоги изложенного материала. Наличие трех элементов – 3 балла, имеется два структурных элемента – 2 б. Имеется один структурный элемент – 1 б.; – информация и аргументы:	экзамен

					перечислены авторы, занимающиеся данной проблемой (Указаны 3 и более авторов (точек зрения) – 3 б. Указаны 2 автора – 2 б. Указан 1 автор – 1 б. Нет отсылки к авторам – 0 б.), Приведены примеры, раскрывающие содержание каждой точки зрения (Приведены примеры (минимум один) на определенную точку зрения Приведены примеры по 3 и более авторам / точкам зрения – 3 б. Приведены примеры по 2 авторам – 2 б. Приведены примеры по 1 автору – 1 б. Примеры отсутствуют – 0 б.). Сопоставление точек зрения (сравнительный анализ аргументации авторов) - Приведены общие черты и отличия – 2 б. Указаны только общие черты (или только отличия) – 1 б. Нет сравнительного анализа – 0 б. Сделан вывод о наиболее проработанном взгляде на проблему - Наличие вывода – 1 б. Отсутствие вывода – 0 б. – размер обзора литературы: при написании работы нельзя превышать требуемый объем – 4 страницы печатного текста в word (шрифт: Times New Roman, № 14, интервал – 1,0), включая библиографические источники (Обзор составляет 4 стр. – 2 б. Больше /меньше 4 стр. – 1 б.). – при написании литературного обзора необходимо обязательно указывать ссылку на источники, а в конце работы приводить их список. Наличие использованных в обзоре библиографических источников: Количество источников 5 и больше наименований – 5 б. Количество источников – 4 наименования – 4 б. Количество источников – 3 наименования – 3 б. Количество источников – 2 наименования – 2 б. Количество источников – 1 наименование – 1 б. Библиографические источники отсутствуют – 0 б. – своевременность сдачи задания: 80 % – оценка задания, 20 % – своевременность от общей суммы $(19/0,8)*0,2 = 4,75$). Максимальный балл - 5. Максимальное количество баллов – 24.		
10	5	Текущий контроль	КТ 10_Тест_Тема 1-6	0,1	30	Описание процедуры проведения задания Тестирование выполняется в	экзамен

1. Вестник Санкт-Петербургского университета. Серия 8, Менеджмент науч.-теорет. журн. Санкт-Петербург. ун-т журнал. - СПб., 2004-
2. Экономика и предпринимательство междунар. журн. Ред. журн. "Экономика и предпринимательство" журнал. - М., 2007-. - Ежемес. 2014-2016
3. Экономика и управление рос. науч. журн. Ин-т упр. и экономики (ИМЕ) журнал. - СПб., 1996-

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Организация самостоятельной работы студентов: методические указания/ сост. И. В. Смирнова; под ред. Н. С. Дзензелюк. - Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2018. - 17стр.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Организация самостоятельной работы студентов: методические указания/ сост. И. В. Смирнова; под ред. Н. С. Дзензелюк. - Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2018. - 17стр.

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Электронный каталог ЮУрГУ	Закиров Р. Ш. Организация производства на предприятии : учеб. пособие для специальностей "Менеджмент орг." и "Экономика и упр. на предприятии" / Р. Ш. Закиров ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика и упр. проектами ; ЮУрГУ. - Челябинск : Издательский Центр ЮУрГУ, 2009. - 54, [1] с.. URL: http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key=000485189
2	Дополнительная литература	Электронный каталог ЮУрГУ	Закиров, Р. Ш. Ценообразование [Текст] учеб. пособие по направлениям 080200 "Менеджмент" и 080100 "Экономика" Р. Ш. Закиров ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика и упр. проектами ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2013. - 69, [1] с. ил. электрон. версия http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key=000529310
3	Методические пособия для самостоятельной работы студента	ЭБС издательства Лань	Карташова, Л. В. Словарь-справочник опорных понятий, формул и терминов по дисциплинам: Бизнес-планирование, Производственный менеджмент и Нормирование труда на предприятиях отрасли : словарь-справочник / Л. В. Карташова, Н. А. Фофанова. — Кемерово : КемГУ, 2012. — 84 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/44342 (дата обращения: 12.05.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
4	Основная литература	ЭБС издательства Лань	Шубина, Н. Н. Организация производства и менеджмент (производственный менеджмент) : учебно-методическое пособие / Н. Н. Шубина, В. В. Ленина. — Пермь : ПНИПУ, 2012. — 177 с. — ISBN 978-5-398-00839-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/161154 (дата обращения: 12.05.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
5	Основная литература	Образовательная платформа Юрайт	Производственный менеджмент : учебник и практикум для вузов / под редакцией Л. С. Леонтьевой, В. И. Кузнецова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 279 с. — (Высшее образование). —

			ISBN 978-5-534-16694-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535963 (дата обращения: 12.05.2025).
6	Основная литература	ЭБС издательства Лань	Потехина, Е. В. Организация производства и менеджмент. Раздел 3. Организация производства и труда на предприятии : учебное пособие / Е. В. Потехина. — Красноярск : СибГУ им. академика М. Ф. Решетнёва, 2022. — 80 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/330188 (дата обращения: 16.06.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)
3. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ" (<https://edu.susu.ru>)(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Экзамен	264 (2)	компьютер, проектор, экран
Лекции	265 (3)	компьютер, проектор, экран
Контроль самостоятельной работы	256 (2)	ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом к электронную информационно-образовательную среду университета
Самостоятельная работа студента	256 (2)	ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом к электронную информационно-образовательную среду университета
Практические занятия и семинары	264 (2)	компьютер, проектор, экран
Самостоятельная работа студента	ДОТ (ДОТ)	ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом к электронную информационно-образовательную среду университета