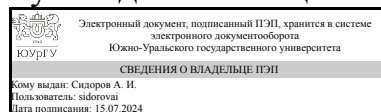


# ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:  
Руководитель специальности



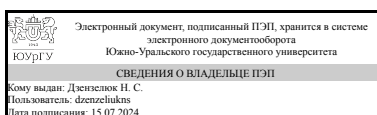
А. И. Сидоров

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

**дисциплины** 1.О.14 Менеджмент  
**для специальности** 20.05.01 Пожарная безопасность  
**уровень** Специалитет  
**форма обучения** очная  
**кафедра-разработчик** Экономика промышленности и управление проектами

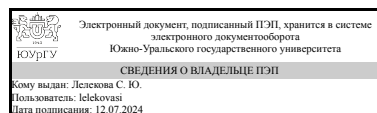
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 20.05.01 Пожарная безопасность, утверждённым приказом Минобрнауки от 25.05.2020 № 679

Зав.кафедрой разработчика,  
к.экон.н., доц.



Н. С. Дзензелюк

Разработчик программы,  
старший преподаватель



С. Ю. Лелекова

## 1. Цели и задачи дисциплины

• Цель данного курса – формирование у будущих специалистов комплексного представления о менеджменте в организации; о значении, особенностях и тенденциях современного менеджмента, а также показать взаимосвязь менеджмента с маркетингом, экономикой труда, результатами деятельности предприятий.

• Задачи дисциплины: - дать представление о содержании менеджмента, роли и месте элементов менеджмента в производственной системе; - усвоение основных положений управленческой теории и практики; - выработка навыков по применению полученных в процессе обучения знаний для принятия управленческих решений (индивидуальных и в команде) с учетом экономических, социальных, технических и других факторов внутреннего и внешнего воздействия в условиях неопределенности; - ознакомление с техникой личного труда менеджера для эффективного осуществления управленческих функций; - понимание основных принципов этики деловых отношений и использование концепции социальной ответственности при принятии решений.

## Краткое содержание дисциплины

Элементы организации и процесса управления, связующие процессы в менеджменте. Основы менеджмента: основные понятия, эволюция управленческой мысли. Внутренняя среда организации. Внешняя среда организации. Коммуникации. Принятие решений. Теория и практика мотивации. Смысл и эволюция понятия «Мотивация». Содержательные теории мотивации. Процессуальные теории мотивации. Основы власти и влияния. Руководство: власть и личное влияние. Лидерство: стиль, ситуация, эффективность. Поведенческий подход. Ситуационный подход. Культура организации. Планирование.

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

| Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)                  | Планируемые результаты обучения по дисциплине                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла | Знает: основные принципы, методы и способы управления коллективом; основное документационное обеспечение управления в органах и подразделениях<br>Умеет: ставить цели перед коллективом, выстраивать иерархию целей; организовывать деятельность коллектива к достижению целей; разрабатывать эффективную систему мотивации персонала; контролировать деятельность коллектива по достижению цели; применять на практике и разрабатывать документационное обеспечение управления коллективом<br>Имеет практический опыт: лидерского управления коллективом; работы с документами в рамках управления органами и подразделениями |

## 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

|                                                                  |                                                |
|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Перечень предшествующих дисциплин,<br>видов работ учебного плана | Перечень последующих дисциплин,<br>видов работ |
| Нет                                                              | Не предусмотрены                               |

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Нет

#### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 54,25 ч. контактной работы

| Вид учебной работы                                                                                        | Всего часов | Распределение по семестрам в часах |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------|
|                                                                                                           |             | Номер семестра                     |
|                                                                                                           |             | 9                                  |
| Общая трудоёмкость дисциплины                                                                             | 108         | 108                                |
| <i>Аудиторные занятия:</i>                                                                                | 48          | 48                                 |
| Лекции (Л)                                                                                                | 32          | 32                                 |
| Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)                                | 16          | 16                                 |
| Лабораторные работы (ЛР)                                                                                  | 0           | 0                                  |
| <i>Самостоятельная работа (СРС)</i>                                                                       | 53,75       | 53,75                              |
| Выполнение практических работ                                                                             | 23,75       | 23,75                              |
| Подготовка к мероприятию промежуточной аттестации и контрольно-рейтинговым мероприятиям текущего контроля | 30          | 30                                 |
| Консультации и промежуточная аттестация                                                                   | 6,25        | 6,25                               |
| Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)                                                                  | -           | зачет                              |

#### 5. Содержание дисциплины

| № раздела | Наименование разделов дисциплины                             | Объем аудиторных занятий по видам в часах |   |    |    |
|-----------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---|----|----|
|           |                                                              | Всего                                     | Л | ПЗ | ЛР |
| 1         | Управление. Менеджмент. Основные функции и виды менеджмента. | 6                                         | 4 | 2  | 0  |
| 2         | Общая характеристика организации                             | 4                                         | 2 | 2  | 0  |
| 3         | Цели в системе управления.                                   | 4                                         | 2 | 2  | 0  |
| 4         | Организационные структуры управления                         | 6                                         | 4 | 2  | 0  |
| 5         | Планирование. Стратегическое планирование.                   | 6                                         | 4 | 2  | 0  |
| 6         | Мотивация персонала                                          | 10                                        | 8 | 2  | 0  |
| 7         | Контроль на предприятии                                      | 4                                         | 2 | 2  | 0  |
| 8         | Лидерство.                                                   | 8                                         | 6 | 2  | 0  |

##### 5.1. Лекции

| № лекции | № раздела | Наименование или краткое содержание лекционного занятия      | Кол-во часов |
|----------|-----------|--------------------------------------------------------------|--------------|
| 1-2      | 1         | Управление. Менеджмент. Основные функции и виды менеджмента. | 4            |
| 3        | 2         | Общая характеристика организации                             | 2            |
| 4        | 3         | Цели в системе управления                                    | 2            |
| 5-6      | 4         | Организационные структуры управления                         | 4            |
| 7-8      | 5         | Планирование. Стратегическое планирование                    | 4            |
| 9-10     | 6         | Мотивация персонала                                          | 4            |
| 11-12    | 6         | Мотивация персонала                                          | 4            |
| 13       | 7         | Контроль на предприятии                                      | 2            |
| 14-15    | 8         | Лидерство                                                    | 4            |
| 16       | 8         | Лидерство                                                    | 2            |

## 5.2. Практические занятия, семинары

| № занятия | № раздела | Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара | Кол-во часов |
|-----------|-----------|---------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1         | 1         | Управление. Менеджмент. Основные виды и функции менеджмента.        | 2            |
| 2         | 2         | Факторы среды прямого и косвенного воздействия                      | 2            |
| 3         | 3         | Разработка системы целей организации                                | 2            |
| 4         | 4         | Разработка ОСУ предприятия                                          | 2            |
| 5         | 5         | Разработка стратегии развития предприятия и корректировка ОСУ       | 2            |
| 6         | 6         | Методы мотивации персонала                                          | 2            |
| 7         | 7         | Контроль на предприятии                                             | 2            |
| 8         | 8         | Лидерство в организации                                             | 2            |

## 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

## 5.4. Самостоятельная работа студента

| Выполнение СРС                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |         |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|
| Подвид СРС                                                                                                | Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс                                                                                                                                                                                                                                                               | Семестр | Кол-во часов |
| Выполнение практических работ                                                                             | Виханский, О. С. Менеджмент Текст учебник О. С. Виханский, А. И. Наумов. - 5-е изд., стер. - М.: Магистр : Инфра-М, 2012. - 573, [1] с. Веснин, В. Р. Основы менеджмента [Текст] учеб. В. Р. Веснин ; Ин-т междунар. права и экономики им. А. С. Грибоедова. - 2-е изд. - М.: Триада, 1997. - 384                                        | 9       | 23,75        |
| Подготовка к мероприятию промежуточной аттестации и контрольно-рейтинговым мероприятиям текущего контроля | Мескон, М. Основы менеджмента Текст учеб. пособие М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури ; пер. с англ. и ред. О. И. Медведь. - 3-е изд. - М. и др.: Вильямс, 2012. - 665 с. ил. Раздел 1, глава 1, стр.17-40, раздел 2, глава 3, стр. 60-90, раздел 3, глава 9, стр. 184-191, раздел 4, глава 12, стр. 236-255, раздел 5, глава 9, стр. 180- | 9       | 30           |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  | 203, раздел 6, глава 13, стр. 257-277, раздел 7, глава 14, стр. 279-307, раздел 8, глава 17, стр. 348-366. Менеджмент [Текст] учебник для вузов Т. Е. Березкина и др.; под ред. Д. Д. Вачугова. - М.: Высшая школа, 2008. - 398, [1] с. 22 см. Основы менеджмента [Текст] учеб. для вузов Д. Д. Вачугов, Т. Е. Березкина, Н. А. Кислякова и др.; Под ред. Д. Д. Вачугова. - М.: Высшая школа, 2002. - 366, [1] с. |  |  |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

## 6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

### 6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

| № КМ | Се-местр | Вид контроля     | Название контрольного мероприятия | Вес | Макс. балл | Порядок начисления баллов                                                                                                                                                                                                                        | Учитывается в ПА |
|------|----------|------------------|-----------------------------------|-----|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 1    | 9        | Текущий контроль | КМ 1 Домашняя письменная работа   | 1   | 2          | 2 балла – полностью выполненная практическая работа, без замечаний. Если при защите преподаватель указывает на ошибки, студент имеет право их исправить без понижения оценки.<br>1 балл – полностью выполненное задание не в установленные сроки | зачет            |
| 2    | 9        | Текущий контроль | КМ2 Командная работа              | 1   | 2          | 2 балла – полностью выполненная практическая работа на занятии, защищенная в команде.<br>1 балл – полностью выполненное задание не в установленные сроки.                                                                                        | зачет            |
| 3    | 9        | Текущий контроль | КМ3 Домашняя письменная работа    | 1   | 2          | 2 балла – полностью выполненная практическая работа, без замечаний. Если при защите преподаватель указывает на ошибки, студент имеет право их исправить без понижения оценки.<br>1 балл – полностью выполненное задание не в установленные сроки | зачет            |
| 4    | 9        | Текущий контроль | КМ4 Домашняя письменная работа    | 1   | 2          | 2 балла – полностью выполненная практическая работа, без замечаний. Если при защите преподаватель указывает на ошибки, студент имеет право их исправить без понижения оценки.<br>1 балл – полностью выполненное задание не в установленные сроки | зачет            |
| 5    | 9        | Текущий контроль | КМ5 Командная работа              | 1   | 2          | 2 балла – полностью выполненная практическая работа на занятии, защищенная в команде.                                                                                                                                                            | зачет            |

|   |   |                          |                            |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |       |
|---|---|--------------------------|----------------------------|---|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
|   |   |                          |                            |   |   | 1 балл – полностью выполненное задание не в установленные сроки.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |
| 6 | 9 | Текущий контроль         | КМ 6<br>Контрольная работа | 1 | 2 | 1 балл – верный ответ на вопрос;<br>0 баллов – неверный ответ на вопрос.<br>Максимальное количество баллов – 2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | зачет |
| 9 | 9 | Промежуточная аттестация | зачет                      | - | 4 | Оценивание учебной деятельности обучающихся по дисциплине происходит на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля. Обучающийся может повысить свой рейтинг, пройдя процедуру промежуточной аттестации – зачет. Контрольное мероприятие промежуточной аттестации проводится во время зачета. Мероприятие промежуточной аттестации проводится по билетам. Билет содержит два теоретических вопроса. Время на подготовку - 20 мин. Правильный ответ на вопрос - 2 балла. Неверный ответ - 0 баллов. Максимальное количество баллов - 4. Доля промежуточной аттестации в итоговом рейтинге 40% | зачет |

## 6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

| Вид промежуточной аттестации | Процедура проведения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Критерии оценивания                     |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| зачет                        | Оценка за дисциплину формируется на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля. Студент может получить зачет на основе баллов, сформированных за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля или улучшить свой результат, пройдя мероприятие промежуточной аттестации во время зачета в виде устного ответа по билетам. Фиксация результатов учебной деятельности по дисциплине проводится в день зачета. | В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения |

## 6.3. Паспорт фонда оценочных средств

| Компетенции | Результаты обучения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | № КМ |   |   |   |   |   |   |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---|---|---|---|---|---|
|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 9 |
| УК-2        | Знает: основные принципы, методы и способы управления коллективом; основное документационное обеспечение управления в органах и подразделениях                                                                                                                                                                                            | +    | + | + | + | + | + | + |
| УК-2        | Умеет: ставить цели перед коллективом, выстраивать иерархию целей; организовывать деятельность коллектива к достижению целей; разрабатывать эффективную систему мотивации персонала; контролировать деятельность коллектива по достижению цели; применять на практике и разрабатывать документационное обеспечение управления коллективом | +    | + | + | + | + | + | + |
| УК-2        | Имеет практический опыт: лидерского управления коллективом; работы с документами в рамках управления органами и подразделениями                                                                                                                                                                                                           | +    | + | + | + | + | + | + |

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Печатная учебно-методическая документация

#### *а) основная литература:*

1. Мескон, М. Основы менеджмента Текст учеб. пособие М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури ; пер. с англ. и ред. О. И. Медведь. - 3-е изд. - М. и др.: Вильямс, 2012. - 665 с. ил.
2. Виханский, О. С. Менеджмент Текст учебник О. С. Виханский, А. И. Наумов. - 5-е изд., стер. - М.: Магистр : Инфра-М, 2012. - 573, [1] с.

#### *б) дополнительная литература:*

1. Бодди, Д. Основы менеджмента [Текст] Д. Бодди ; пер. с англ.: Ю. Каптуревский, Ю. Писаренок; под ред. Ю. Н. Каптуревского. - СПб.: Питер, 1999. - 809 с.
2. Основы менеджмента [Текст] учеб. для вузов по экон. специальностям Н. Д. Эриашвили, И. В. Бородушко, В. В. Лукашевич и др.; под ред. И. В. Бородушко, В. В. Лукашевича. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2007. - 270, [1] с.

#### *в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:*

1. Эксперт
2. Менеджмент
3. Менеджмент в России и за рубежом
4. Менеджмент сегодня

#### *г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:*

1. Организация самостоятельной работы студентов Текст метод. указания для направлений "Экономика" и "Менеджмент" И. В. Смирнова ; под ред. Н. С. Дзензелюк ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика пром-сти и упр. проектами ;  
[http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU\\_METHOD&key=000560202](http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key=000560202)

#### *из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:*

1. Организация самостоятельной работы студентов Текст метод. указания для направлений "Экономика" и "Менеджмент" И. В. Смирнова ; под ред. Н. С. Дзензелюк ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика пром-сти и упр. проектами ;  
[http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU\\_METHOD&key=000560202](http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key=000560202)

### Электронная учебно-методическая документация

| № | Вид литературы | Наименование ресурса в электронной форме | Библиографическое описание                                     |
|---|----------------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| 1 | Дополнительная | Электронно-                              | Блинов, А.О. Теория менеджмента [Электронный ресурс] : учебник |

|   |                     |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---|---------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | литература          | библиотечная система издательства Лань            | / А.О. Блинов, Н.В. Угрюмова. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2016. — 304 с. — Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/93288">https://e.lanbook.com/book/93288</a> . — Загл. с экрана.                                                                                                                                                                     |
| 2 | Основная литература | Электронно-библиотечная система издательства Лань | Савченко, Л.В. Менеджмент (Основы менеджмента): Электронное учебное пособие [Электронный ресурс] : учебное пособие / Л.В. Савченко. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург : ИЭО СПбУТУиЭ, 2010. — 343 с. — Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/63883">https://e.lanbook.com/book/63883</a> . — Загл. с экрана.                                                    |
| 3 | Основная литература | Электронный каталог ЮУрГУ                         | Менеджмент. Основы управленческой деятельности [Текст] : учеб. пособие по направлению 38.03.01 "Экономика" и др. / Л. Г. Кочегарова, С. Ю. Лелекова ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика пром-сти и упр. проектами ; ЮУрГУ <a href="http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD1&amp;key=000560545">http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD1&amp;key=000560545</a> |

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)
3. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ" (<https://edu.susu.ru>)(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

| Вид занятий                     | № ауд.  | Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий |
|---------------------------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Лекции                          | 402 (1) | мультимедийный комплекс                                                                                                                          |
| Самостоятельная работа студента | 256 (2) | ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета                                     |
| Зачет                           | 264 (2) | учебная аудитория                                                                                                                                |
| Практические занятия и семинары | 305 (1) | мультимедийный комплекс                                                                                                                          |
| Контроль самостоятельной работы | 256 (2) | ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета                                     |
| Пересдача                       | 264 (2) | учебная аудитория                                                                                                                                |