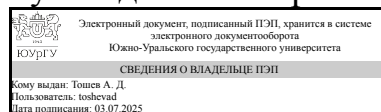


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель направления



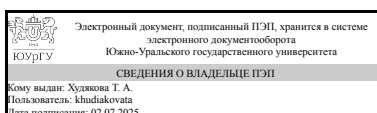
А. Д. Тошев

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

**дисциплины 1.О.18 Цифровые технологии
для направления 43.03.01 Сервис
уровень Бакалавриат
форма обучения заочная
кафедра-разработчик Цифровая экономика и информационные технологии**

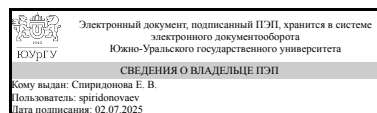
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утверждённым приказом Минобрнауки от 08.06.2017 № 514

Зав.кафедрой разработчика,
Д.ЭКОН.Н., доц.



Т. А. Худякова

Разработчик программы,
к.техн.н., доц., доцент



Е. В. Спиридонова

1. Цели и задачи дисциплины

Научиться применять современное программное обеспечение для решения профессиональных задач в сфере сервиса Цели дисциплины: 1. Изучить основы информатики 2. Изучить основы хранения информации в компьютере 3. Изучить основы логики 4. Изучить текстовые процессоры 5. Изучить табличные процессоры 6. Научиться создавать электронные презентации 7. Изучить основы программирования на языке Питон

Краткое содержание дисциплины

Изучается понятие информации, способы представления информации в современных электронных вычислительных машинах, устройство персонального компьютера. Изучаются основы логики, логические схемы, аппаратное и программное обеспечение компьютера, графический интерфейс Windows, офисные программы - Microsoft Word, Microsoft Excel. Изучаются основы программирования на языке Питон

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Знает: различные программные средства реализации информационных процессов; разновидности и функциональные особенности программного обеспечения вычислительной техники основы современных технологий решения типовых задач информационного обеспечения основные аспекты проблем информационной безопасности и защиты информации: основы защиты информации и сведений, составляющих государственную тайну; методы защиты информации Умеет: решать типовые задачи графической обработки (создание и редактирование векторных и растровых графических документов, конвертировать их в различные форматы); создавать электронные презентации Имеет практический опыт: использования вспомогательных программ (файловых менеджеров, архиваторов и др.) в профессиональной деятельности
ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	Знает: современные цифровые технологии Умеет: решать производственные задачи с использованием современных цифровых технологий Имеет практический опыт: использования современных цифровых технологий для решения профессиональных задач
ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач	Знает: различные программные средства реализации информационных процессов; разновидности и функциональные особенности

профессиональной деятельности	программного обеспечения вычислительной техники; основы современных технологий решения типовых задач информационного обеспечения Умеет: решать профессиональные задачи на основе современных программных средств Имеет практический опыт: использования современных информационных технологий для решения профессиональных задач
-------------------------------	--

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
1.О.29 Основы проектной деятельности, 1.О.16 Математика	1.О.30 Проектная деятельность, 1.Ф.05 Прогнозирование и планирование в сервисе, 1.Ф.04 Современные ресурсосберегающие технологии, 1.О.24 Системный анализ в сервисе

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
1.О.29 Основы проектной деятельности	Знает: основные правила безопасности и охраны труда в сфере ресторанного сервиса, методы оценки качества оказания услуг предприятий ресторанного сервиса; , основы планирования ресурсов проекта и контроля процесса реализации проекта; приёмы управления проектами деятельности сервисного предприятия; качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта., современные информационные технологии и программные средства; способы поиска информации по теме исследования; требования информационной библиографического поиска, требования к оформлению научных текстов; - основные приемы и методы поиска и систематизации данных. Умеет: соблюдать правила производственной безопасности на предприятиях ресторанного сервиса; обеспечивать безопасность при обслуживании потребителей; , организовывать оценку качества оказания услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон; , обосновывать решения по проектированию деятельности сервисного предприятия, составлять бизнес-план предприятия, работающего в сфере сервиса; выявлять риски проекта и отклонения в реализации бизнес-планов, планировать ресурсы

	проектов в сфере сервиса;,, применять современные информационные технологии и программные средства для решения задач профессиональной деятельности; систематизировать и анализировать данные исследований; грамотно оформлять научные тексты; Имеет практический опыт: соблюдения правил и норм охраны труда на производстве и при обслуживании потребителей на предприятиях ресторанного сервиса, обеспечения требуемого уровня качества процессов оказания услуг на предприятиях ресторанного сервиса, составления бизнес-плана проекта, участия в управлении проектами на предприятиях сервиса, навыками использования информационно-коммуникативных технологий, способами поиска и защиты информации; методами анализа и интерпретации данных; навыками участия в исследовательском процессе с использованием программных средств.
1.О.16 Математика	Знает: основные численные методы решения прикладных задач Умеет: применять методы математического анализа при решении задач прикладного характера Имеет практический опыт: самостоятельного математического анализа при проведении количественной оценки данных профессиональных исследований

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 з.е., 216 ч., 36,75 ч.
контактной работы с применением дистанционных образовательных технологий

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		3	4
Общая трудоёмкость дисциплины	216	108	108
<i>Аудиторные занятия:</i>	24	12	12
Лекции (Л)	8	4	4
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	16	8	8
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	179,25	89,75	89,5
Подготовка к зачету	54	27	27
Самостоятельное решение задач	125,25	62,75	62,5
Консультации и промежуточная аттестация	12,75	6,25	6,5
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет	диф.зачет

5. Содержание дисциплины

№	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах
---	----------------------------------	---

раздела		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Основы хранения информации в компьютере	2	2	0	0
2	Основы логики	0	0	0	0
3	Текстовые процессоры	6	2	4	0
4	Табличные процессоры	6	2	4	0
5	Основы программирования на языке Питон	10	2	8	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Основы хранения информации в компьютере	2
2	3	Текстовые процессоры	2
3	4	Табличные процессоры	2
4	5	Основы программирования на языке Питон	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1, 2	3	Текстовые процессоры. Изучение возможностей текстового процессора Microsoft Word	4
3, 4	4	Табличные процессоры	4
5, 6	5	Основы программирования на Питон	4
7, 8	5	Основы программирования на Питон	4

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Подготовка к зачету	https://edu.susu.ru/course/view.php?id=140682	4	27
Самостоятельное решение задач	https://edu.susu.ru/course/view.php?id=140682	4	62,5
Подготовка к зачету	https://edu.susu.ru/course/view.php?id=140680	3	27
Самостоятельное решение задач	https://edu.susu.ru/course/view.php?id=140680	3	62,75

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се- местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учи- тыва- ется в ПА
1	3	Текущий контроль	Простейшее редактирование в Word	1	4	4 балла - выполнены все практические задания 3 балла - выполнено 3 задания из 4 2 балла - выполнено 2 задания из 4 1 балл - выполнено 1 задание из 4 0 балла - задание не выполнено	зачет
2	3	Текущий контроль	Стили и списки	1	4	4 балла - выполнены все практические задания 3 балла - выполнено 3 задания из 4 2 балла - выполнено 2 задания из 4 1 балл - выполнено 1 задание из 4 0 балла - задание не выполнено	зачет
3	3	Текущий контроль	Сложное редактирование	1	4	4 балла - выполнены все практические задания 3 балла - выполнено 3 задания из 4 2 балла - выполнено 2 задания из 4 1 балл - выполнено 1 задание из 4 0 балла - задание не выполнено	зачет
4	3	Текущий контроль	Формулы в Excel	1	4	4 балла - выполнены все практические задания 3 балла - выполнено 3 задания из 4 2 балла - выполнено 2 задания из 4 1 балл - выполнено 1 задание из 4 0 балла - задание не выполнено	зачет
5	3	Текущий контроль	Деловая графика	1	4	4 балла - выполнено задание целиком 3 балла - имеются незначительные замечания 2 балла - выполнено половина задания 1 балл - выполнено 1	зачет

						задание из 4 0 баллов - задание не выполнено	
6	3	Текущий контроль	Списки	1	4	4 балла - выполнено задание целиком 3 балла - имеются незначительные замечания 2 балла - выполнено половина задания 1 балл - выполнено 1 задание из 4 0 баллов - задание не	зачет
7	3	Текущий контроль	Сводные таблицы	1	4	4 балла - выполнено задание целиком 3 балла - имеются незначительные замечания 2 балла - выполнено половина задания 1 балл - выполнено 1 задание из 4 0 баллов - функция если не работает	зачет
8	3	Проме- жуточная аттестация	Зачет	-	22	Задание содержит 11 задач, каждая по 2 балла. 2 балла - задача решена полностью 1 балл - задача решена с небольшими замечаниями 0 балл - задача не решена	зачет
9	4	Текущий контроль	Линейные программы	1	10	10 баллов - выполнены все задачи, составлен отчет 9 баллов - выполнено 90% задач, составлен отчет 8 баллов - выполнено 80% задач, составлен отчет 7 баллов - выполнено 70% задач, составлен отчет 6 баллов - выполнено 60% задач, составлен отчет 5 баллов - выполнено 50% задач, составлен отчет 4 балла - выполнено 40% задач, составлен отчет	дифференцированный зачет

						3 балла - выполнено 30% задач, составлен отчет 2 балла - выполнено 20% задач, составлен отчет 1 балл - выполнено 10% задач, составлен отчет 0 баллов - задание не выполнено	
10	4	Текущий контроль	Оператор ветвления	1	10	10 баллов - выполнены все задачи, составлен отчет 9 баллов - выполнено 90% задач, составлен отчет 8 баллов - выполнено 80% задач, составлен отчет 7 баллов - выполнено 70% задач, составлен отчет 6 баллов - выполнено 60% задач, составлен отчет 5 баллов - выполнено 50% задач, составлен отчет 4 балла - выполнено 40% задач, составлен отчет 3 балла - выполнено 30% задач, составлен отчет 2 балла - выполнено 20% задач, составлен отчет 1 балл - выполнено 10% задач, составлен отчет 0 баллов - задание не выполнен	дифференцированный зачет
11	4	Текущий контроль	Циклы	1	10	10 баллов - выполнены все задачи, составлен отчет 9 баллов - выполнено 90% задач, составлен отчет 8 баллов - выполнено 80% задач, составлен отчет 7 баллов - выполнено 70% задач, составлен	дифференцированный зачет

						отчет 6 баллов - выполнено 60% задач, составлен отчет 5 баллов - выполнено 50% задач, составлен отчет 4 балла - выполнено 40% задач, составлен отчет 3 балла - выполнено 30% задач, составлен отчет 2 балла - выполнено 20% задач, составлен отчет 1 балл - выполнено 10% задач, составлен отчет 0 баллов - задание не выполнен	
12	4	Текущий контроль	Двумерные списки	1	10	10 баллов - выполнены все задачи, составлен отчет 9 баллов - выполнено 90% задач, составлен отчет 8 баллов - выполнено 80% задач, составлен отчет 7 баллов - выполнено 70% задач, составлен отчет 6 баллов - выполнено 60% задач, составлен отчет 5 баллов - выполнено 50% задач, составлен отчет 4 балла - выполнено 40% задач, составлен отчет 3 балла - выполнено 30% задач, составлен отчет 2 балла - выполнено 20% задач, составлен отчет 1 балл - выполнено 10% задач, составлен отчет 0 баллов - задание не выполнен	дифференцированный зачет
13	4	Проме- жуточная	Дифференцированный зачет	-	10	Студенту выдается билет, содержащий 2	дифференцированный зачет

		аттестация			задания на составление программы 10 баллов - обе задачи решены, 9 баллов - обе задачи решены, но есть небольшие замечания 8 баллов - обе задачи решены, имеются замечания 7 баллов - одна задача решена полностью, другая частично 6 баллов - одна задача решена полностью, вторая только начата 5 баллов - решена одна задача 4 балла - одна задача решена с замечаниями 3 балла - одна задача решена с существенными замечаниями 2 балла - одна задача частично решена 1 балл - одна задача начата 0 баллов - задачи не решены	
--	--	------------	--	--	---	--

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
дифференцированный зачет	В соответствии с положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности учащихся от 24.05.2019 №179 рейтинг обучающегося определяется как сумма рейтинга по текущему контролю и промежуточной аттестации. Студент вправе прийти на дифференцированный зачет для улучшения своего рейтинга и получить оценку с учетом текущего рейтинга и баллов за промежуточное испытание. Оценка "отлично" ставится при рейтинге от 85 до 100, "хорошо" при рейтинге от 75 до 84, "удовлетворительно" от 60 до 74, "неудовлетворительно" до 59.	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения
зачет	В соответствии с положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности учащихся от 24.05.2019 №179 рейтинг обучающегося определяется как сумма рейтинга по текущему контролю и промежуточной аттестации. Если студент по результатам текущего контроля набрал рейтинг более 60, то он получает зачет. Студент вправе прийти на зачет для улучшения своего рейтинга и получить зачет с учетом	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

	текущего рейтинга и баллов за промежуточное испытание	
--	---	--

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
УК-1	Знает: различные программные средства реализации информационных процессов; разновидности и функциональные особенности программного обеспечения вычислительной техники основы современных технологий решения типовых задач информационного обеспечения основные аспекты проблем информационной безопасности и защиты информации: основы защиты информации и сведений, составляющих государственную тайну; методы защиты информации	++	++	++	++	++	++	++	++	++	++	+	+	+
УК-1	Умеет: решать типовые задачи графической обработки (создание и редактирование векторных и растровых графических документов, конвертировать их в различные форматы); создавать электронные презентации	++	++	++	++	++	++	++	++	++	++	+	+	+
УК-1	Имеет практический опыт: использования вспомогательных программ (файловых менеджеров, архиваторов и др.) в профессиональной деятельности	++	++	++	++	++	++	++	++	++	++	+	+	+
ОПК-1	Знает: современные цифровые технологии	++	++	++	++	++	++	++	++	++	++	+	+	+
ОПК-1	Умеет: решать производственные задачи с использованием современных цифровых технологий	++	++	++	++	++	++	++	++	++	++	+	+	+
ОПК-1	Имеет практический опыт: использования современных цифровых технологий для решения профессиональных задач	++	++	++	++	++	++	++	++	++	++	+	+	+
ОПК-8	Знает: различные программные средства реализации информационных процессов; разновидности и функциональные особенности программного обеспечения вычислительной техники; основы современных технологий решения типовых задач информационного обеспечения	++	++	++	++	++	++	++	++	++	++	+	+	+
ОПК-8	Умеет: решать профессиональные задачи на основе современных программных средств	++	++	++	++	++	++	++	++	++	++	+	+	+
ОПК-8	Имеет практический опыт: использования современных информационных технологий для решения профессиональных задач	++	++	++	++	++	++	++	++	++	++	+	+	+

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Информатика. Базовый курс : учеб. пособие для высш. техн. учеб. заведений / С. В. Симонович и др.; под ред. С. В. Симоновича. - 2-е изд.. - СПб. и др. : Питер, 2011. - 639 с. : ил.
2. Информатика: Базовый курс : учеб. пособие для вузов / С. В. Симонович, Г. А. Евсеев, В. И. Мураховский, С. И. Бобровский; Под ред. С. В. Симоновича. - СПб. : Питер, 2001. - 638 с. : ил.

б) *дополнительная литература:*

1. Информатика : Учеб. пособие для высших техн. учеб. заведений / С. В. Симонович, Г. А. Евсеев, В. И. Мураховский, С. И. Бобровский; Под ред. С. В. Симоновича. - 2-е изд.. - СПб. и др. : Питер, 2006. - 639 с.

в) *отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:*
Не предусмотрены

г) *методические указания для студентов по освоению дисциплины:*

1. Информатика: методические указания / сост.:Е.Н. Горных, А.Г. Палей, Г.А. Поллак. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2013. – 50 с.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Информатика: методические указания / сост.:Е.Н. Горных, А.Г. Палей, Г.А. Поллак. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2013. – 50 с.

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Электронный каталог ЮУрГУ	Информатика [Текст] : учеб. пособие по направлению 080200 "Экономическая информатика" / Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Информатика ; ЮУрГУ https://lib.susu.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key=000532638?base=SUSU_METHOD
2	Основная литература	Электронный каталог ЮУрГУ	Информатика [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Е. Н. Горных ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Информатика ; ЮУрГУ https://lib.susu.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key=000455456?base=SUSU_METHOD
3	Основная литература	ЭБС издательства Лань	Златопольский, Д. М. Основы программирования на языке Python / Д. М. Златопольский. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : ДМК Пресс, 2018. — 396 с. — ISBN 978-5-97060-827-2. — Текст электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/1400 (дата обращения: 01.07.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
4	Дополнительная литература	ЭБС издательства Лань	Златопольский, Д. М. 1400 задач по программированию : руководство / Д. М. Златопольский. — Москва : ДМК Пресс, 2020. — 192 с. — ISBN 978-5-97060-827-2. — Текст электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/1400 (дата обращения: 01.07.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)
3. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ" (<https://edu.susu.ru>)(бессрочно)
4. -Python(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Практические занятия и семинары	114-2 (2)	Системный блок, монитор, мышь, выход в интернет
Лекции	342 (3)	Системный блок, монитор, проектор, выход в интернет
Самостоятельная работа студента	114-2 (2)	Системный блок, монитор, мышь, выход в интернет
Зачет	114-2 (2)	Системный блок, монитор, мышь, выход в интернет