

ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель направления



М. А. Григорьев

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.О.07 Психология
для направления 15.03.06 Мехатроника и робототехника
уровень Бакалавриат
форма обучения очная
кафедра-разработчик Электропривод, мехатроника и электромеханика

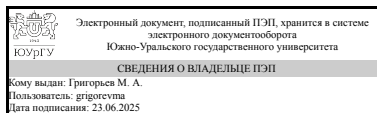
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 15.03.06 Мехатроника и робототехника, утверждённым приказом Минобрнауки от 17.08.2020 № 1046

Зав.кафедрой разработчика,
д.техн.н., проф.



М. А. Григорьев

Разработчик программы,
д.техн.н., проф., заведующий
кафедрой



М. А. Григорьев

1. Цели и задачи дисциплины

сформировать и развить компетенции, которые позволят в будущем наиболее эффективно осуществлять профессиональную деятельность, с учетом знаний из области психологии делового общения, используя приемы и формы делового общения. Задачи: 1) сформировать представления о наиболее значимых особенностях делового общения (о принципах, видах и средствах делового общения; о структуре и принципах деловой коммуникации; о структуре малой группы (коллектива) и особенностях группового взаимодействия; о причинах и видах конфликтов в деловом взаимодействии, о методах управления конфликтами). 2) сформировать умения: применять знания по психологии делового общения в своей деятельности; строить межличностные отношения в деловой сфере; устанавливать деловые отношения в коллективе; предупреждать конфликты и выбирать правильную стратегию поведения в конфликтной ситуации. 3) сформировать навыки владения технологиями делового общения; приемами противостояния «манипулятивным» воздействиям; навыками профилактики, нейтрализации и разрешения межличностных конфликтов в деловом взаимодействии.

Краткое содержание дисциплины

Дисциплина включает в себя следующие разделы: Общение как социально-психологический феномен. Восприятие и понимание в деловом общении. Коммуникация в деловом общении. Организационная коммуникация. Механизмы формирования межличностных отношений. Методы влияния и манипуляции. Конфликты в организации. Курс состоит из 8 лекций и 8 практических занятий. Самостоятельная работа студента включает в себя подготовку к практическим работам по разделам, изучаемой дисциплины. Для прохождения промежуточной аттестации рейтинг обучающегося должен быть более 60%.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Знает: Основные характеристики команд, рабочих групп как социально-психологических общностей-социально-психологические феномены влияния групп на индивида формальную и неформальную структуру рабочих групп, команд, особенности их формирования и функционирования- основные стили лидерства и руководства в команде- типичные ошибки в процессе групповой работы Умеет: Анализировать собственную деятельность и межличностные отношения в команде с целью их совершенствования взаимодействовать с людьми с учетом феномена группового влияния- избирать наиболее оптимальный стиль работы в команде Имеет практический опыт: Осуществления социального взаимодействия и реализации своей

	роли в команде
--	----------------

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
1.О.33 Основы проектной деятельности	Не предусмотрены

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
1.О.33 Основы проектной деятельности	Знает: Основные этапы и методы проектной деятельности, принципы работы с информационными ресурсами и базами данных, современные требования к оформлению проектной документации, основы библиографического описания и цитирования источников, Основные принципы командной работы и факторы успешной коллаборации, типы ролей в команде (по Белбину, Майерс-Бриггс) и их характеристики, техники эффективной коммуникации и правила делового общения Умеет: Формулировать информационные запросы для проектной работы, осуществлять поиск и отбор релевантных источников информации, использовать специализированное ПО для обработки данных, оформлять проектные документы в соответствии со стандартами, Определять и адаптировать свою роль в соответствии с потребностями проекта, выстраивать конструктивное взаимодействие с членами команды, применять техники активного слушания и давать обратную связь Имеет практический опыт: Работы с профессиональными базами данных, методами критического анализа информации, технологиями визуализации и презентации данных, инструментами коллективной работы над проектами, Работа с инструментами командной работы, презентация и защита проектных решений, самоанализ и оценка своего вклада в командную работу

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч., 20,25 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах

		Номер семестра
		6
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72
<i>Аудиторные занятия:</i>	16	16
Лекции (Л)	8	8
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	8	8
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	51,75	51,75
Подготовка к практическим работам. Тематика: Общение как социально-психологический феномен. Восприятие и понимание в деловом общении. Коммуникация в деловом общении	10	10
Подготовка к зачету	18	18
Подготовка к практическим работам. Тематика: Организационная коммуникация. Механизмы формирования межличностных отношений.	13	13
Подготовка к практическим работам. Тематика: Методы влияния и манипуляции. Конфликты в организации	10,75	10.75
Консультации и промежуточная аттестация	4,25	4,25
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Общение как социально-психологический феномен	4	2	2	0
2	Восприятие и понимание в деловом общении. Неметаллические материалы	4	2	2	0
3	Организационная коммуникация. Механизмы формирования межличностных отношений	4	2	2	0
4	Методы влияния и манипуляции	4	2	2	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Общение как социально-психологический феномен	2
2	2	Восприятие и понимание в деловом общении. Неметаллические материалы	2
3	3	Организационная коммуникация. Механизмы формирования межличностных отношений	2
4	4	Методы влияния и манипуляции	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Общение как социально-психологический феномен	2
2	2	Восприятие и понимание в деловом общении. Неметаллические материалы	2

3	3	Организационная коммуникация. Механизмы формирования межличностных отношений	2
4	4	Методы влияния и манипуляции	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Подготовка к практическим работам. Тематика: Общение как социально-психологический феномен. Восприятие и понимание в деловом общении. Коммуникация в деловом общении	ПУМД: Осн.лит. № 1, С. 1-200, С. 300-350. ЭУМД: №№ 1, 2, 3.	6	10
Подготовка к зачету	ПУМД: Осн.лит. № 1, С. 66-76, 168-217. ЭУМД: №№ 1, 2.	6	18
Подготовка к практическим работам. Тематика: Организационная коммуникация. Механизмы формирования межличностных отношений.	ПУМД: Осн.лит. № 1, С. 200-350. ЭУМД: №№ 1, 2, 3.	6	13
Подготовка к практическим работам. Тематика: Методы влияния и манипуляции. Конфликты в организации	ПУМД: Осн.лит. № 1, С. 300-400. ЭУМД: №№ 2, 3.	6	10,75

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	6	Текущий контроль	Психологические портреты: ответы на вопросы	1	5	5 баллов. Выполнены оба пункта задания. Ответы полные и аргументированные. 4 баллов. Выполнены оба пункта задания. Ответы полные, но недостаточно аргументированные. 3 баллов. Выполнены оба пункта задания. Ответы неполные, недостаточно аргументированные	зачет

						2 баллов. Выполнен один пункт задания. Ответы неполные, недостаточно аргументированные 1 баллов. Выполнен один пункт задания. Ответы неверные 0 баллов. Работа не представлена.	
2	6	Текущий контроль	Коммуникативные барьеры: ответы на вопросы	1	5	5 баллов. Выполнены все пункты задания (1,2,3). Ответы полные и аргументированные 4 баллов. Выполнены все пункты задания (1,2,3). Ответы полные, но недостаточно аргументированные 3 баллов. Выполнены два пункта задания из трех (1,2,3). Ответы неполные, недостаточно аргументированные 2 баллов. Выполнен один пункт задания из трех (1,2,3). Ответы неполные, недостаточно аргументированные 1 баллов. Выполнен один пункт задания из трех (1,2,3). Ответы неверные 0 баллов. Работа не представлена.	зачет
3	6	Текущий контроль	Устная организационная коммуникация: ответы на вопросы	1	5	5 баллов. Даны ответы на все 10 вопросов. Ответы на вопросы полные и аргументированные. Представлены все 9 вопросов для самоконтроля. Формулировки вопросов корректные. 4 баллов. Даны ответы на все 10 вопросов. Ответы на вопросы недостаточно полные и аргументированные. Представлены все 9 вопросов для самоконтроля. Формулировки вопросов недостаточно корректные. 3 баллов. Даны ответы не на все вопросы. Ответы на вопросы недостаточно полные и аргументированные. Представлены не все вопросы для самоконтроля. Формулировки вопросов недостаточно корректные. 2 баллов. Даны ответы не на все вопросы. Ответы на вопросы неверные.. Представлены не все вопросы для самоконтроля. Формулировки вопросов корректные. 1 баллов. Даны ответы не на все вопросы. Ответы на вопросы неверные. Представлены не все вопросы для самоконтроля. Формулировки вопросов некорректные. 0 баллов. Работа не представлена.	зачет
5	6	Текущий контроль	Механизмы формирования межличностных отношений в	1	6	5 баллов. Проанализированы все три фильма. Верно определены механизмы формирования межличностных отношений, их иерархия. Представлены	зачет

			общении: психологический анализ фильма			аргументы. 4 баллов. Проанализированы все три фильма. Верно определены механизмы формирования межличностных отношений, их иерархия. Не представлены аргументы. 3 баллов. Проанализированы все три фильма. Верно определены механизмы формирования межличностных отношений, не показана их иерархия. Не представлены аргументы. 2 баллов. Проанализированы не все три фильма. Верно определены механизмы формирования межличностных отношений, не показана их иерархия. Не представлены аргументы. 1 баллов. Проанализированы не все три фильма. Неверно определены механизмы формирования межличностных отношений, не показана их иерархия. Не представлены аргументы. 0 баллов. Работа не представлена.	
9	6	Промежуточная аттестация	Промежуточная аттестация	-	0	Отметка "Зачтено" выставляется по результатам прохождения контрольных мероприятий. Для ее получения необходимо иметь рейтинг более 60%.	зачет

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
зачет	Оценка за зачет рассчитывается по рейтингу обучающегося по дисциплине R_d на основе рейтинга по текущему контролю $R_{тек}$ формуле: $R_d = R_{тек}$, где $R_{тек} = KM1 + KM2 + KM3 + KM4 + KM5 + KM6 + KM7 + KM8$ рассчитывается на основе баллов, набранных обучающимся по результатам текущего контроля с учетом весового коэффициента. Шкала перевода рейтинга: «зачтено» - $R_d = 60 \dots 100\%$, «Не зачтено» - $R_d = 0 \dots 59\%$. Выставление зачета осуществляется по текущему контролю в случае, если рейтинг обучающегося выше 60%. Если текущий рейтинг обучающегося ниже 60%, то студент должен набрать недостающие баллы на зачете.	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ KM				
		1	2	3	5	9
УК-3	Знает: Основные характеристики команд, рабочих групп как социально-психологических общностей-социально-психологические феномены влияния групп на индивида формальную и неформальную структуру рабочих групп, команд, особенности их формирования и функционирования- основные стили лидерства и руководства в команде- типичные ошибки в процессе групповой работы	+	+	+	+	+

УК-3	Умеет: Анализировать собственную деятельность и межличностные отношения в команде с целью их совершенствования взаимодействовать с людьми с учетом феномена группового влияния- избирать наиболее оптимальный стиль работы в команде	+	+	+	+	+
УК-3	Имеет практический опыт: Осуществления социального взаимодействия и реализации своей роли в команде	+	+	+	+	+

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Коноплева, Н. А. Психология делового общения [Текст] учеб. пособие для специальностей 100202 (230500) "Социал.-культур. сервис и туризм", 100110 (230600) "Домоведение" вузов региона Н. А. Коноплева ; Рос. акад. образования, Моск. психолого-социал. ин-т. - М.: Флинта : Московский психолого-социальный институт, 2008. - 406, [1] с.

б) дополнительная литература:

Не предусмотрена

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

Не предусмотрены

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Методическое пособие для СРС

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Методическое пособие для СРС

Электронная учебно-методическая документация

Нет

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Практические	350	Основное оборудование аудитории

занятия и семинары	(1)	
Лекции	204 (3д)	Компьютерная техника, мультимедийный комплекс, микрофон