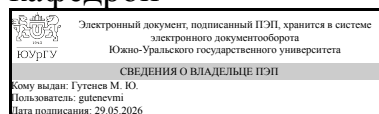


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий выпускающей
кафедрой



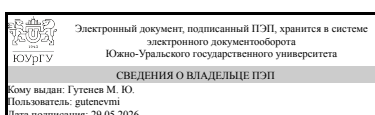
М. Ю. Гутенев

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.М0.05.02 Региональные аспекты межкультурных коммуникаций
для направления 41.04.04 Политология
уровень Магистратура
магистерская программа Политический менеджмент
форма обучения очно-заочная
кафедра-разработчик Международные отношения, политология и регионоведение

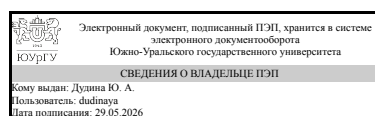
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 41.04.04 Политология, утверждённым приказом Минобрнауки от 13.07.2017 № 654

Зав.кафедрой разработчика,
д.полит.н., к.филос.н., доц.



М. Ю. Гутенев

Разработчик программы,
к.филол.н., доцент



Ю. А. Дудина

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины – подготовка специалистов политологического профиля, обладающих навыками поведения в различных культурах и способных к решению прикладных задач межкультурного диалога в профессиональных контекстах с учетом региональных характеристик различных культур, что особенно актуально сегодня в условиях глобализации и взаимопроникновения культур, с одной стороны, и отстаивания своей этничности и культуроспецифичности, с другой. Задачи дисциплины: дать студентам системные знания в области межкультурной коммуникации, развить на базе этих знаний способность правильно интерпретировать чужие и правильно выбирать свои стратегии поведения в ситуациях межкультурного общения

Краткое содержание дисциплины

Курс Региональные аспекты межкультурной коммуникации делится на два блока, в первом из которых рассматриваются концептуальные основы и вводится категориальный аппарат теории межкультурной коммуникации, а также исследуются региональные характеристики в процессе диалога культур, а во втором – освещаются особенности межкультурной коммуникации в отдельных профессиональных контекстах, в том числе и в политическом. В первом блоке мы отдельно выделяем вопросы, связанные с идентичностью и с ее изменениями на фоне процессов международной регионализации и интеграции (что особенно существенно для формирования понимания того, каким образом собственная культура влияет на человека как на участника межкультурного общения); с современными проблемами миграционных потоков и способами адаптации к чужой культуре; с особенностями коммуникационной модели при различных видах коммуникации, в частности, при использовании различных кодов вербальной и невербальной коммуникации. Во втором блоке демонстрируются особенности реализации основных положений межкультурной коммуникации и формируется способность к адекватной интерпретации конкретных проявлений культуры в таких профессиональных контекстах, как образование, переговоры в бизнесе и переговоры в международных отношениях на межгосударственном уровне. Практические занятия носят интегративный характер и направлены на формирование умения корректно выбирать стратегии поведения в условиях межкультурного взаимодействия. Особенностью курса является большое количество проектной работы, в частности, работы в командах с иностранными студентами из Германии и Китая, что позволяет в какой-то мере овладеть навыками формирования поликультурного коллектива и навыками общения с представителями как западной, так и восточной культуры непосредственно в ситуациях межкультурного диалога.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Знает: фундаментальные системы ценностей, сформировавшиеся в ходе исторического развития этносов

	Умеет: создавать и поддерживать недискриминационную среду межкультурного взаимодействия при выполнении профессиональных задач Имеет практический опыт: создания профессионального взаимодействия с учетом специфики основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей различных этносов
ПК-2 Способен осуществлять профессиональную коммуникацию с органами государственной и муниципальной власти и управления	Знает: ценностные системы, сформировавшиеся в процессе социокультурной динамики Умеет: использовать принципы и приемы организации межкультурной коммуникации на основе диалога Имеет практический опыт: ведения конструктивного диалога с представителями различных культур

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Взаимодействие с органами государственной власти: GR-менеджмент	Не предусмотрены

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Взаимодействие с органами государственной власти: GR-менеджмент	Знает: правила и методы профессиональной коммуникации, принципы, формы и методы организации командной работы; процессы внутренней динамики команды, технологии и методы кооперации в командной работе Умеет: осуществлять взаимодействие различных агентов гражданского общества с органами государственной власти на основе диалога, анализировать групповую динамику и работу команды; организовывать работу команды и руководить ее работой; формировать и поддерживать творческий социально-психологический климат в команде Имеет практический опыт: ведения конструктивного диалога с представителями государственной власти, создания команды; выработки стратегии и тактики ее деятельности для достижения поставленной цели; планирования командной работы, распределения поручений и делегирования полномочий членам команды

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 ч., 42,5 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам
		в часах
		Номер семестра
		4
Общая трудоёмкость дисциплины	144	144
<i>Аудиторные занятия:</i>	32	32
Лекции (Л)	16	16
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	16	16
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	101,5	101,5
Подготовка к экзамену	25,5	25,5
Анализ и разработка кейсов	24	24
Анализ видеофильмов	14	14
Критическое эссе по теме	18	18
Подготовка доклада-презентации по теме	20	20
Консультации и промежуточная аттестация	10,5	10,5
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Межкультурная коммуникация в условиях региональной интеграции: концептуальные основы	12	8	4	0
2	Профессиональные аспекты межкультурной коммуникации: межкультурная коммуникация в бизнесе, образовании и в политической сфере	20	8	12	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Межкультурная коммуникация в глобальном мире. Глобализация и креолизация культур. Ядро и периферия глобализации. Плюсы и минусы глобализации: экономика, политика, быт. Интеграционные процессы в Европе. Возможности и особенности интеграционных процессов стран Азиатско-Тихоокеанского региона, стран постсоветского пространства.	2
2	1	Параметры измерения культур: Э. Холл (формальное, неформальное, техническое). Контекст и время Э. Холла. Культурные измерения Гирта Хофштеде. 5 вопросов Ф. Клакхон и Ф. Стротдбека. Американский конфигурационизм: Р. Бенедикт и М. Мид. Влияние интеграционных процессов на показатели измерений культур.	2
3	1	Регионализация и миграционные процессы. Особенности межкультурной коммуникации: мигрант/мигрант, мигрант/страна въезда. Характеристика миграционных потоков, миграционные сети (транснациональная миграция),	2

		динамика миграционных процессов. Влияние миграционных потоков на процессы регионализации. Адаптация мигрантов в Российской Федерации: стратегии адаптации, факторы, влияющие на адаптацию. Генезис, динамика и специфика культурной регионализации в полиэтническом пространстве. Социальная категоризация. Идентичность: виды идентичности. Этническая идентичность (этнодифференцирующие признаки, стадии формирования, виды). Национальный характер и ментальность. Стереотипы и предрассудки. Изменения идентичности в эпоху глобализации либо политических трансформаций: поиск идентичности. Региональная идентичность.	
4	1	Язык и культура. Вербальные и невербальные коды межкультурной коммуникации. Теория "лингвистической относительности" Э. Сепира и Б. Уорфа. Типология национальных коммуникативных стилей (С. Тинг-Туми и В. Гудикунт), типология национальных когнитивных стилей. Техника речи при переговорах, основные правила теории аргументации и риторики в разных культурах. Просодические модели информации, общения и воздействия. Публичное выступление: правила подготовки. Язык письменного контракта: межкультурные различия. Язык письма (особенности и способы электронной коммуникации, язык делового письма (приглашение, извинение, благодарность, отчеты и т.д.)) Умение читать сигналы невербальной деловой коммуникации ("холодное чтение"). Значимость времени и пространства при ведении переговоров и установлении профессиональных контактов. Региональные вербальные и невербальные лакуны: способы заполнения этих лагун.	2
5	2	Межкультурная коммуникация в бизнесе: переговоры (культурно-детерминированные стратегии, невербальное и вербальное поведение, контракты и устные соглашения, деловая переписка), Проблемы при переговорах и их решение (трата и восстановление доверия, провал общения и методы его преодоления, сила и слабость жестких переговоров, эмоции при переговорах, сенситивная информация). Подготовка в визиту делегаций, подготовка переговоров. Деловой этикет и протокол в разных регионах. Создание, изменение и улучшение имиджа.	2
6	2	Межкультурная коммуникация в бизнесе: маркетинг. Международный маркетинг (проблемы региональной адаптации в рекламе и маркетинге). Ошибки МНК при выводе товара на международные рынки.	2
7	2	Межкультурная коммуникация в бизнесе: национальные типы корпоративной культуры (Ф. Тромпенаарс, Э. Льюис): система и критерии трудоустройства, принципы собеседования, мотивация, повышение и наказание). Уровни корпоративной культуры, освоение корпоративной культуры новичком. Коммуникации внутри компании в разных типах корпоративных культур (руководитель - подчиненный, коллеги, сотрудник - клиент, сотрудник - внешняя контролирующая организация). Руководство коллективом: постановка целей, выделение задач, планирование, распределение обязанностей и делегирование полномочий, мотивация и контроль. Способы принятия решений в различных национальных типах корпоративных культур, транзакционная/ трансформационная модель лидерства. Менеджмент и лидерство. Формирование и поддержание организационной культуры. Сильная корпоративная культура: формирование лояльности компании - плюсы и минусы. Национальные модели лидерства. Корпоративная культура многонациональных корпораций. Управление изменениями: национальная корпоративная культура при слияниях компаний	2
8	2	Межкультурная коммуникация в образовании. Разница в образовательных системах. Межкультурная коммуникация в поликультурной аудитории. Интернационализация в образовании: академические обмены как один из способов интернационализации.	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Миграция. Миграционные потоки. Влияние миграционных процессов на идентичность. Анализ миграционных потоков ЕС, Россия, США. Религия и миграция. Искусство и миграция. Этнические конфликты: кейс стади (постсоветское пространство, Арабо-Израильский конфликт). Формирование транснациональных полей миграции. Кейс-стади: адаптация. Анализ отрывков видео: "Ночь на земле", "Индокитай", "Дом из песка и тумана".	2
2	1	Межкультурная коммуникация в бизнесе: переговоры Подготовка, разработка программы и проведение международных переговоров. Презентация докладов-презентаций по деловой культуре регионов и проектной работы №1	2
3	2	Межкультурная коммуникация в политике: международные переговоры. Личностный стиль ведения международных переговоров в политике (гибкие переговорщики, жесткие переговорщики, инициативные переговорщики, этичные переговорщики). Наднациональные настройки: переговоры под эгидой наднациональных организаций. Кросс-культурный анализ договоров с точки зрения структуры и языка	2
4	2	Параметры измерения культур и их влияние на различные профессиональные контексты: искусство и медицина. Анализ картин Дюрера, Васнецова, Кандинского, Моранди и др. Анализ национальной семиотики театра: "Кармен" в постановках Метрополитен-Опера, Ла-Скала, Ковент-Гарден, Каирская опера, Пекинская опера; "Чио-чио-сан" в различных культурах, различные постановки "Евгения Онегина". Анализ экспозиции национальных павильонов Венецианского биеннале.	2
5	2	Анализ видео по национальным особенностям рекламы. Ролевая игра: заседание Совета Директоров ИКЕА по проблемам международного маркетинга. Презентация проектной работы в командах: "Разработка бренда собственного товара и разработка стратегии вывода этого бренда на различные рынки" (выбрать 2-3 страны)	2
6	2	Корпоративная культура. Анализ видео: Ф. Тромпенаарс и Г. Хофштеде, "Служебный роман", "Форс-Мажоры", "Чего хотят женщины". Создание резюме студента. Ролевая игра: "Собеседование при приеме на работу"(найди своего кандидата). Командная игра: "10 правил для новичка". Кейс-стади. Анализ корпоративной культуры на основе сайта и видео.	2
7	2	Межкультурная коммуникация: образование. Ролевая игра: Совещание: "Проблемы с иностранными студентами: разработка стратегии интернализации вуза". Ролевая игра на стили обучения и стили преподавания: "Выбери своего преподавателя". Кейсы. Ролевая игра "Русские студенты в Китае: вызовы и решения".	2
8	2	Защита проектной командной работы со студентами.	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на	Семестр	Кол-во

	ресурс		часов
Подготовка к экзамену	Леонтович О.А. Введение в межкультурную коммуникацию. М.: Гнозис, 2007. – с. 9-19, 26-34, 42-50. Стефаненко, Т. Г. Этнопсихология учебник для вузов по направлению и специальности "Психология" Т. Г. Стефаненко ; Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова. - 3-е изд., испр. и доп. - М.: Аспект Пресс, 2004. - 367, [1] с., с. 12-15, с. 103-108, с. 159-166. Селлих К. Переговоры в международном бизнесе// М., Хорошая книга, 2004. - Раздел "Общий обзор", с. 15-40, "Предварительное планирование", с. 101 -128, "Начальные стадии международных переговоров" с. 137-153, "Завершение переговоров" с. 193-198, "Влияние на ход переговоров" Раздел 4: "Инструментарий переговоров", с. 231-146, "Роль культурных различий в переговорах с зарубежными партнерами", с. 53-76. Василенко И.А. Политические переговоры// М.: Инфра - М., 2011., часть 3. "Национальный стиль как фактор проведения политических переговоров". Персикова, Т. Н. Межкультурная коммуникация и корпоративная культура учеб. пособие для вузов по специальности "Лингвистика и межкультурная коммуникация"	4	25,5
Анализ и разработка кейсов	Теория и практика межкультурной коммуникации : учебно-методическое пособие / И. В. Харитонов, Е. В. Байкина, И. С. Крылов [и др.]. — Москва : МПГУ, 2018. — 84 с. — ISBN 978-5-4263-0665-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/122358 (дата обращения: 09.01.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей. Шапиро С.А. Управление человеческими ресурсами: Практическое пособие//М.: Кнорус, 2016., глава 2. "Правовые аспекты управления человеческими ресурсами", с. 32-42; глава 8 "Управление поведением и развитием человеческих ресурсов" с. 203-219; "Основы мотивации и стимулирования труда", с. 253 - 274. Василенко И.А. Политические переговоры// М.: Инфра - М., 2011., часть 3. "Национальный стиль как фактор проведения политических переговоров". Сузов А.Н. Миграция в Европе и ее последствия// М.: Флинта, 2011., гл. 2 "Состояние, тенденции развития и последствия миграции в Европе". Л.	4	24

	Samovar, R. Porter, E. McDaniel Intercultural Communication: a Reader, 13-ed.// Wadsworth, Cengage Learning, 2010. - G. Hofstede 'Dimensiolizing cultures: The Hofstede Model in Context, pp. 19-34, H. Triandis Culture and Conflict, pp. 34-45; Yong Yum Kin "Globalization and Intercultural Personhood", pp. 83-95.		
Анализ видеофильмов	Основные атрибуты корпоративной культуры, с. 79-83, ", глава. 2 Формирование и поддержание корпоративной культуры в организации. Уровни корпоративной культуры. С. 90 - 112.; Селлих К. Переговоры в международном бизнесе// М., Хорошая книга, 2004. - Раздел 4: "Инструментарий переговоров", с. 231-146, "Роль культурных различий в переговорах с зарубежными партнерами", с. 53-76. Стефаненко, Т. Г. Этнопсихология учебник для вузов по направлению подгот. и специальности "Психология" Т. Г. Стефаненко. - 4-е изд., испр. и доп. - М.: Аспект Пресс, 2008.	4	14
Критическое эссе по теме	Сухов А.Н. Миграция в Европе и ее последствия// М.: Флинта, 2011., гл. 2 "Состояние, тенденции развития и последствия миграции в Европе".	4	18
Подготовка доклада-презентации по теме	Персикова, Т. Н. Межкультурная коммуникация и корпоративная культура Учеб. пособие для вузов по специальности "Лингвистика и межкультурная коммуникация" Т. Н. Персикова. - М.: Логос, 2002. - раздел "Организационная коммуникация" с. 14-25, "Основные атрибуты корпоративной культуры, с. 79-83, ", глава. 2 Формирование и поддержание корпоративной культуры в организации. Уровни корпоративной культуры. с. 90 - 112.; Селлих К. Переговоры в международном бизнесе// М., Хорошая книга, 2004. - Раздел 4: "Инструментарий переговоров", с. 231-146, "Роль культурных различий в переговорах с зарубежными партнерами", с. 53-76. Стефаненко, Т. Г. Этнопсихология учебник для вузов по направлению подгот. и специальности "Психология" Т. Г. Стефаненко. - 4-е изд., испр. и доп. - М.: Аспект Пресс, 2008. - 367 с.; Тер-Минасова, С. Г. Язык и межкультурная коммуникация учеб. пособие для студентов, аспирантов и соискателей по специальности "Лингвистика и межкультур. коммуникация" С. Г. Тер-	4	20

	Минасова. - М.: Слово, 2000. - 261,[1] с.; L. Samovar, R. Porter, E. McDaniel "Intercultural Communication: Reader", 13th. ed., // Wadsworth Cengage Learning, 2010 (глава 4 Co-cultures: Living in a multicultural society (с. 206-232)		
--	--	--	--

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	4	Текущий контроль	Анализ и разработка кейсов	1	2	Зачтено: Для закрытого кейса: выбран правильный вариант ответа; для открытого кейса - кейс проанализирован, выявлены причины межкультурного конфликта/сбоя (либо выявлены барьеры, препятствующие взаимопониманию при межкультурном диалоге), предлагаются варианты решения кейса, стратегии, которые следовало бы либо не следовало бы использовать чтобы предотвратить/разрешить конфликт. Представлены четкие и полные ответы на вопросы. Не зачтено: Не зачтено: Для закрытого кейса: выбран неправильный вариант ответа; для открытого кейса – нет анализа кейса, причины межкультурного конфликта выделены неправильно либо нет вариантов предотвращения разрешения конфликта. Ответы на вопросы не были представлены либо были даны ответы менее чем на две трети вопросов.	экзамен
2	4	Текущий контроль	Анализ отрывка из видеофильма	1	2	Зачтено: Студент ответил более чем на две трети вопросов в задании. При этом он демонстрирует склонность к глубокому и вдумчивому анализу, хорошее владение категориальным аппаратом межкультурной коммуникации, способность правильно интерпретировать конкретные проявления коммуникативного поведения в	экзамен

						различных культурах и четко излагает основные проблемные области межкультурной коммуникации, демонстрируемые в представленном видеоматериале. Не зачтено: Студент ответил менее чем на две трети вопросов. Либо студент ответил на все вопросы, но ответ поверхностный, и студент не может оперировать основными понятиями и терминологией межкультурной коммуникации для анализа проблематики либо не может правильно интерпретировать проблемы.	
3	4	Текущий контроль	Критическое эссе по теме: "Мера толерантности в межкультурной коммуникации».	1	2	Оценивание: Максимальный балл - 2. Вес: 1. Зачтено: Студент представляет изложенное грамотным академическим языком собственное рассуждение по теме. При этом он отвечает более чем на две трети вопросов к эссе, демонстрирует склонность к глубокому и вдумчивому анализу, хорошее владение категориальным аппаратом межкультурной коммуникации, способность правильно интерпретировать конкретные проявления коммуникативного поведения в различных культурах и четко излагает основные проблемные области межкультурной коммуникации. Рассуждения выстроены логично и при аргументации высказанных положений выдерживается соотношение между тезисом и доказательством. Не зачтено: 1. Рассуждения студента по теме эссе несамостоятельны. 2. Студент ответил менее чем на две трети вопросов к эссе. 3. Рассуждения студента по теме эссе самостоятельны и он ответил более чем на две три вопросов к эссе, но рассуждения бессвязны и плохо аргументированы. Студент демонстрирует слабое понимание проблематики и неумение пользоваться категориальным аппаратом межкультурной коммуникации.	экзамен
4	4	Текущий контроль	Доклад-презентация по	1	2	Максимальный балл - 2. Вес: 1 Зачтено: Доклад-презентация по теме	экзамен

			теме: "Особенности ведения бизнеса в различных регионах"			был представлен студентом Не зачтено: Доклад-презентация по теме не был представлен студентом	
5	4	Проме- жуточная аттестация	экзамен	-	100	При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Оценка: - «отлично» (71-100 баллов): при ответе показано всестороннее и глубокое знание учебного материала; демонстрируется взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для исследуемой проблемы; - «хорошо» (61-70 баллов): демонстрируется полное знание основных тем программы; усвоена основная литература, рекомендованная в программе; показывается стабильный характер знаний и умений и способность к их самостоятельному применению и обновлению; - «удовлетворительно» (51-60 баллов): знание основного программного материала в достаточном объеме; знакомство с основной литературой, рекомендованной программой; допускаются неточности в ответе на экзамене, но в основном студент владеет необходимыми знаниями и умениями; - «неудовлетворительно» (менее 50 баллов): показаны существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по программе; допущены принципиальные ошибки при ответе на вопросы.	экзамен

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
экзамен	К промежуточной аттестации допускаются студенты, имеющие 60% БРС и более по итогам работы в семестре. Экзамен проводится в форме письменного теста и устной беседы по вопросу билета. Время подготовки к ответу – 45 минут.	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ				
		1	2	3	4	5
УК-5	Знает: фундаментальные системы ценностей, сформировавшиеся в ходе исторического развития этносов		++			+
УК-5	Умеет: создавать и поддерживать недискриминационную среду межкультурного взаимодействия при выполнении профессиональных задач		+		++	
УК-5	Имеет практический опыт: создания профессионального взаимодействия с учетом специфики основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей различных этносов	+		++	++	
ПК-2	Знает: ценностные системы, сформировавшиеся в процессе социокультурной динамики	++	++		++	
ПК-2	Умеет: использовать принципы и приемы организации межкультурной коммуникации на основе диалога	++	++		++	
ПК-2	Имеет практический опыт: ведения конструктивного диалога с представителями различных культур	+		++	++	

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

Не предусмотрена

б) дополнительная литература:

- Смирнова, И. А. Корпоративная культура организации : психолого-акмеологические основы формирования и развития [Текст] учеб. пособие И. А. Смирнова. - М.: Университет, 2009. - 189 с. 20 см
- Тер-Минасова, С. Г. Язык и межкультурная коммуникация [Текст] учеб. пособие для студентов, аспирантов и соискателей по специальности "Лингвистика и межкультур. коммуникация" С. Г. Тер-Минасова. - М.: Слово, 2000. - 261,[1] с.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

Не предусмотрены

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

- не требуется

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

- не требуется

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	ЭБС издательства Лань	«Забарина, Д. А. Деловые межкультурные коммуникации : учебное пособие / Д. А. Забарина. — Донецк : ДонНУЭТ имени Туган-Барановского, 2024. — 186 с. —

			Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/427613 (дата обращения: 06.05.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.» (Забарина, Д. А. Деловые межкультурные коммуникации : учебное пособие / Д. А. Забарина. — Донецк : ДонНУЭТ имени Туган-Барановского, 2024. — 186 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/427613 (дата обращения: 06.05.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — С. 16.).
2	Дополнительная литература	ЭБС издательства Лань	«Истомина, О. Б. Теория и практика межкультурной коммуникации : учебно-методическое пособие / О. Б. Истомина. — Иркутск : ИГУ, 2019. — 72 с. — ISBN 978-5-6043114-5-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/155032 (дата обращения: 06.05.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.» (Истомина, О. Б. Теория и практика межкультурной коммуникации : учебно-методическое пособие / О. Б. Истомина. — Иркутск : ИГУ, 2019. — ISBN 978-5-6043114-5-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/155032 (дата обращения: 06.05.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — С. 4.).
3	Дополнительная литература	ЭБС издательства Лань	«Миловзорова, М. Н. Управление межкультурными коммуникациями : учебное пособие / М. Н. Миловзорова, Е. Н. Щёголев. — Санкт-Петербург : БГТУ "Военмех" им. Д.Ф. Устинова, 2021. — 57 с. — ISBN 978-5-907324-35-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/220346 (дата обращения: 06.05.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.» (Миловзорова, М. Н. Управление межкультурными коммуникациями : учебное пособие / М. Н. Миловзорова, Е. Н. Щёголев. — Санкт-Петербург : БГТУ "Военмех" им. Д.Ф. Устинова, 2021. — ISBN 978-5-907324-35-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/220346 (дата обращения: 06.05.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — С. 58.).
4	Методические пособия для самостоятельной работы студента	ЭБС издательства Лань	«Селеменева, О. А. Основы межкультурной коммуникации: сборник тестов и заданий для аудиторной и самостоятельной работы : учебное пособие / О. А. Селеменева. — Елец : ЕГУ им. И.А. Бунина, 2020. — 104 с. — ISBN 978-5-00151-163-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/331982 (дата обращения: 06.05.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.» (Селеменева, О. А. Основы межкультурной коммуникации: сборник тестов и заданий для аудиторной и самостоятельной работы : учебное пособие / О. А. Селеменева. — Елец : ЕГУ им. И.А. Бунина, 2020. — ISBN 978-5-00151-163-2. — Текст :

		электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/331982 (дата обращения: 06.05.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — С. 4.).
--	--	--

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. -База данных polpred (обзор СМИ)(бессрочно)
2. ООО "ГарантУралСервис"-Гарант(31.12.2022)

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Практические занятия и семинары	167 (1)	16 компьютеров, проектор, экран
Самостоятельная работа студента	167 (1)	16 компьютеров, проектор, экран
Лекции	160 (1)	компьютер, проектор, экран