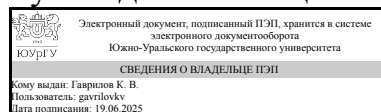


# ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:  
Руководитель специальности



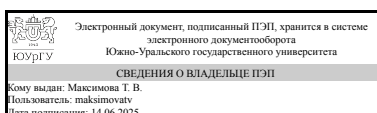
К. В. Гаврилов

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.12.М3.01 Управление коммуникациями  
для специальности 23.05.02 Транспортные средства специального назначения  
уровень Специалитет  
форма обучения очная  
кафедра-разработчик Менеджмент

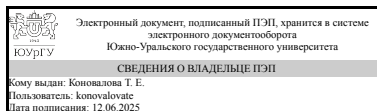
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 23.05.02 Транспортные средства специального назначения, утверждённым приказом Минобрнауки от 11.08.2020 № 948

Зав.кафедрой разработчика,  
К.Экон.Н., доц.



Т. В. Максимова

Разработчик программы,  
старший преподаватель



Т. Е. Коновалова

## 1. Цели и задачи дисциплины

Цель - сформировать знания о процессах управления коммуникациями  
Задачи: - сформировать знания основ управления коммуникационными процессами в организации, - сформировать умения устанавливать коммуникации, обеспечивающие успешную работу в команде; - сформировать навыки и опыт разработки коммуникационной сети для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды

## Краткое содержание дисциплины

Дисциплина ориентирована на изучение процессов управления коммуникациями, техник эффективного общения, технологий коммуникации в конфликтных ситуациях, а также методов планирования и реализации коммуникационных стратегий и тактик для достижения целей организации

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

| Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)                  | Планируемые результаты обучения по дисциплине                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла | Знает: виды ресурсов и ограничений, основные методы оценки разных способов решения профессиональных задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; специфику, разновидности, инструменты и возможности современных коммуникативных технологий для академического и профессионального взаимодействия<br>Умеет: устанавливать коммуникации, обеспечивающие успешную работу в проектах<br>Имеет практический опыт: владеть методиками разработки цели и задач проекта на основе эффективных коммуникаций; разработки коммуникационной сети для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды |

## 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

| Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана | Перечень последующих дисциплин, видов работ |
|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Нет                                                           | 1.Ф.12.М3.03 Организация командной работы   |

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Нет

## 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 ч., 72,5 ч. контактной работы

| Вид учебной работы                                                         | Всего часов | Распределение по семестрам |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------|
|                                                                            |             | в часах                    |
|                                                                            |             | Номер семестра             |
|                                                                            |             | 3                          |
| Общая трудоёмкость дисциплины                                              | 144         | 144                        |
| <i>Аудиторные занятия:</i>                                                 | 64          | 64                         |
| Лекции (Л)                                                                 | 32          | 32                         |
| Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ) | 32          | 32                         |
| Лабораторные работы (ЛР)                                                   | 0           | 0                          |
| <i>Самостоятельная работа (СРС)</i>                                        | 71,5        | 71,5                       |
| подготовка к зачету                                                        | 20,5        | 20,5                       |
| Подготовка к текущему тестированию                                         | 10          | 10                         |
| Подготовка к выполнению самостоятельной работы                             | 21          | 21                         |
| Подготовка к практическим занятиям                                         | 20          | 20                         |
| Консультации и промежуточная аттестация                                    | 8,5         | 8,5                        |
| Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)                                   | -           | диф.зачет                  |

## 5. Содержание дисциплины

| № раздела | Наименование разделов дисциплины     | Объем аудиторных занятий по видам в часах |    |    |    |
|-----------|--------------------------------------|-------------------------------------------|----|----|----|
|           |                                      | Всего                                     | Л  | ПЗ | ЛР |
| 1         | Теория профессиональных коммуникаций | 16                                        | 8  | 8  | 0  |
| 2         | Внутренние коммуникации организации  | 24                                        | 12 | 12 | 0  |
| 3         | Внешние коммуникации организации     | 24                                        | 12 | 12 | 0  |

### 5.1. Лекции

| № лекции | № раздела | Наименование или краткое содержание лекционного занятия                                   | Кол-во часов |
|----------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1        | 1         | Основные понятия, принципы и подходы деловых коммуникаций                                 | 2            |
| 2        | 1         | Типология коммуникаций                                                                    | 2            |
| 3        | 1         | Коммуникации и организационная культура                                                   | 2            |
| 4        | 1         | Понятие управления коммуникациями на стратегическом и тактическом уровне                  | 2            |
| 5        | 2         | Виды и задачи внутренних коммуникаций организации. Управление внутренними коммуникациями. | 2            |
| 6        | 2         | Каналы и инструменты внутренних коммуникаций. Электронная почта                           | 2            |
| 7        | 2         | Каналы и инструменты внутренних коммуникаций. Корпоративные порталы и CRM-системы         | 2            |
| 8        | 2         | Каналы и инструменты внутренних коммуникаций. Собrania, конференции и презентации         | 2            |
| 9        | 2         | Каналы и инструменты внутренних коммуникаций. Беседы и совещания                          | 2            |
| 10       | 2         | Каналы и инструменты внутренних коммуникаций. Корпоративная пресса.                       | 2            |
| 11       | 3         | Виды и задачи внешних коммуникаций организации. Управление внешними                       | 2            |

|    |   |                                                  |   |
|----|---|--------------------------------------------------|---|
|    |   | коммуникациями.                                  |   |
| 12 | 3 | Связи с общественностью как система коммуникаций | 2 |
| 13 | 3 | Коммуникации между организациями и властью       | 2 |
| 14 | 3 | Международные коммуникации                       | 2 |
| 15 | 3 | Коммуникации с инвесторами                       | 2 |
| 16 | 3 | Эффективность коммуникаций                       | 2 |

## 5.2. Практические занятия, семинары

| № занятия | № раздела | Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара              | Кол-во часов |
|-----------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1         | 1         | Коммуникативная структура организации. Коммуниканты. Каналы коммуникации         | 2            |
| 2         | 1         | Вербальные коммуникации                                                          | 2            |
| 3         | 1         | Невербальные коммуникации                                                        | 2            |
| 4         | 1         | Коммуникационные стратегии                                                       | 2            |
| 5         | 2         | Этика деловых коммуникаций                                                       | 2            |
| 6         | 2         | Электронное письмо. Типология. Правила.                                          | 2            |
| 7         | 2         | Виды делового общения сотрудников организации. Беседа                            | 2            |
| 8         | 2         | Совещание. Подготовка. Проведение Документооборот                                | 2            |
| 9         | 2         | Выступление перед аудиторией. Подготовка, этапы. Эффективная презентация.        | 2            |
| 10        | 2         | Корпоративная пресса.                                                            | 2            |
| 11        | 3         | Сайт компании как канал коммуникаций Социальные сети как инструмент коммуникаций | 2            |
| 12        | 3         | Взаимодействие со СМИ.                                                           | 2            |
| 13        | 3         | Переговоры                                                                       | 2            |
| 14        | 3         | Взаимодействие со СМИ.                                                           | 2            |
| 15        | 3         | Медиацит компании Годовой отчет компании                                         | 2            |
| 16        | 3         | Оценка эффективности коммуникаций                                                | 2            |

## 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

## 5.4. Самостоятельная работа студента

| Выполнение СРС      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |         |              |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|
| Подвид СРС          | Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс                                                                                                                                                                                                                                                             | Семестр | Кол-во часов |
| подготовка к зачету | Жернакова, М. Б. Деловые коммуникации : учебник и практикум для вузов / М. Б. Жернакова, И. А. Румянцева. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 370 с.<br>Колышкина, Т. Б. Деловые коммуникации, документооборот и делопроизводство : учебное пособие для вузов / Т. Б. Колышкина, И. В. Шустина. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : | 3       | 20,5         |

|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   |    |
|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----|
|                                                | Издательство Юрайт, 2021. — 145 с.<br>Дзялошинский, И. М. Деловые коммуникации. Теория и практика : учебник для бакалавров / И. М. Дзялошинский, М. А. Пильгун. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 433 с. Гавра, Д. П. Основы теории коммуникации : учебник для вузов / Д. П. Гавра. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 231 с                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |   |    |
| Подготовка к текущему тестированию             | Жернакова, М. Б. Деловые коммуникации : учебник и практикум для вузов / М. Б. Жернакова, И. А. Румянцева. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 370 с.<br>Колышкина, Т. Б. Деловые коммуникации, документооборот и делопроизводство : учебное пособие для вузов / Т. Б. Колышкина, И. В. Шустина. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 145 с.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 3 | 10 |
| Подготовка к выполнению самостоятельной работы | Жернакова, М. Б. Деловые коммуникации : учебник и практикум для вузов / М. Б. Жернакова, И. А. Румянцева. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 370 с.<br>Колышкина, Т. Б. Деловые коммуникации, документооборот и делопроизводство : учебное пособие для вузов / Т. Б. Колышкина, И. В. Шустина. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 145 с.<br>Дзялошинский, И. М. Деловые коммуникации. Теория и практика : учебник для бакалавров / И. М. Дзялошинский, М. А. Пильгун. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 433 с. Гавра, Д. П. Основы теории коммуникации : учебник для вузов / Д. П. Гавра. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 231 с | 3 | 21 |
| Подготовка к практическим занятиям             | Жернакова, М. Б. Деловые коммуникации : учебник и практикум для вузов / М. Б. Жернакова, И. А. Румянцева. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 370 с.<br>Колышкина, Т. Б. Деловые коммуникации, документооборот и делопроизводство : учебное пособие для вузов / Т. Б. Колышкина, И. В. Шустина. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 145 с.<br>Дзялошинский, И. М. Деловые коммуникации. Теория и практика : учебник для бакалавров / И. М. Дзялошинский, М. А. Пильгун. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 433 с. Гавра, Д. П. Основы теории коммуникации : учебник для вузов / Д. П.                                                                              | 3 | 20 |

## 6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

### 6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

| № КМ | Се-местр | Вид контроля     | Название контрольного мероприятия | Вес | Макс. балл | Порядок начисления баллов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Учитывается в ПА         |
|------|----------|------------------|-----------------------------------|-----|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| 1    | 3        | Текущий контроль | КРМ 1 Тест 1                      | 1   | 10         | При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) В процессе прохождения разделов курса проводится текущее тестирование. Количество вопросов – 10 (каждый вопрос 1 балл), генерируются тестовой программой. Время, отводимое на тестирование - 20 минут. Максимальное количество баллов – 10. Весовой коэффициент мероприятия – 1. Контрольная точка выполнена, если рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60% | дифференцированный зачет |
| 2    | 3        | Текущий контроль | КРМ 2 - Тест 2                    | 1   | 15         | При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) В процессе прохождения разделов курса проводится текущее тестирование. Количество вопросов – 15                                                                                                                                                                                                                                                                             | дифференцированный зачет |

|   |   |                     |                                      |   |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                             |
|---|---|---------------------|--------------------------------------|---|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|   |   |                     |                                      |   |    | (каждый вопрос 1 балл),<br>генерируются тестовой<br>программой. Время,<br>отводимое на<br>тестирование - 20 минут.<br>Максимальное количество<br>баллов – 15. Весовой<br>коэффициент мероприятия<br>– 1.<br>Контрольная точка<br>выполнена, если рейтинг<br>обучающегося за<br>мероприятие больше или<br>равен 60%                                                                                                                                                                                                                                                                             |                             |
| 3 | 3 | Текущий<br>контроль | КРМ 3 по<br>практическим<br>занятиям | 1 | 8  | Максимальный балл – 8:<br>всего 4 практических<br>работы, каждая работа<br>оценивается максимально<br>2 балла.<br>Весовой коэффициент<br>мероприятия - 1<br>Критерии оценивания<br>выполнения каждой<br>практической работы:<br>2 балла – задание<br>практической работы<br>выполнено полностью<br>1 балл - задание<br>практической работы<br>выполнено не полностью,<br>но студент активно<br>принимал участие в<br>обсуждении; задание<br>практической работы<br>выполнено полностью, но<br>с нарушением графика<br>представления работы.<br>0 баллов – практическая<br>работа не выполнена. | дифференцированный<br>зачет |
| 4 | 3 | Текущий<br>контроль | КРМ 4 по<br>практическим<br>занятиям | 1 | 12 | Максимальный балл – 12:<br>всего 6 практических<br>работ, каждая работа<br>оценивается максимально<br>2 балла.<br>Весовой коэффициент<br>мероприятия - 1<br>Критерии оценивания<br>выполнения каждой<br>практической работы:<br>2 балла – задание<br>практической работы<br>выполнено полностью<br>1 балл - задание<br>практической работы<br>выполнено не полностью,<br>но студент активно                                                                                                                                                                                                    | дифференцированный<br>зачет |

|   |   |                  |                                |   |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                          |
|---|---|------------------|--------------------------------|---|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
|   |   |                  |                                |   |    | принимал участие в обсуждении; задание практической работы выполнено полностью, но с нарушением графика представления работы. 0 баллов – практическая работа не выполнена.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                          |
| 5 | 3 | Текущий контроль | КРМ 5 по практическим занятиям | 1 | 12 | <p>Максимальный балл – 12: всего 6 практических работ, каждая работа оценивается максимально 2 балла.</p> <p>Весовой коэффициент мероприятия - 1</p> <p>Критерии оценивания выполнения каждой практической работы:</p> <p>2 балла – задание практической работы выполнено полностью</p> <p>1 балл - задание практической работы выполнено не полностью, но студент активно принимал участие в обсуждении; задание практической работы выполнено полностью, но с нарушением графика представления работы.</p> <p>0 баллов – практическая работа не выполнена.</p> | дифференцированный зачет |
| 6 | 3 | Текущий контроль | КРМ 6 сообщение                | 1 | 5  | <p>При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Темы сообщения доводятся до студентов в начале семестра.</p> <p>Максимальный балл – 5</p> <p>Критерии оценивания (метод суммирования):</p> <p>0 – Работа не представлена</p> <p>+1 балл – Работа представлена в соответствии с графиком</p> <p>+1 балл – содержание соответствует заданной теме;</p>                                                            | дифференцированный зачет |

|   |   |                  |                                      |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                          |
|---|---|------------------|--------------------------------------|---|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
|   |   |                  |                                      |   |   | +1 балл – тема обдумана студентом, высказано собственное мнение, суждения<br>+1 балл – представлены ссылки на информационные источники<br>+1 балл - приведены примеры                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                          |
| 7 | 3 | Текущий контроль | Самопрезентация                      | 1 | 6 | При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179).<br>Максимальный балл – 6<br>Критерии оценивания (метод суммирования):<br>0 – Презентация не представлена<br>+1 балл – Файл представлен в соответствии с графиком<br>+1 балл – содержание соответствует заданной теме;<br>+1 балл – презентация логически выстроена<br>+1 балл – содержание доклада студента соответствует теме,<br>+1 балл - речь грамотная,<br>+ 1 балл - грамотно использует невербальные коммуникации | дифференцированный зачет |
| 8 | 3 | Текущий контроль | Анализ внешних коммуникаций компаний | 1 | 6 | При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179).<br>Максимальный балл – 6<br>Критерии оценивания (метод суммирования):<br>0 – Аналитика не предоставлена<br>+1 балл – работа представлена в соответствии с графиком                                                                                                                                                                                                                                                       | дифференцированный зачет |

|    |   |                  |                                  |   |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                          |
|----|---|------------------|----------------------------------|---|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
|    |   |                  |                                  |   |    | +1 балл – объекты анализа соответствуют критериям выбора;<br>+1 балл – работа логически выстроена<br>+1 балл – содержание работы соответствует теме<br>+1 балл - сделаны выводы<br>+ 1 балл - сделаны рекомендации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                          |
| 9  | 3 | Текущий контроль | План мероприятий                 | 1 | 6  | При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179).<br>Максимальный балл – 6<br>Критерии оценивания (метод суммирования):<br>0 – План не предоставлен<br>+1 балл – работа представлена в соответствии с графиком<br>+1 балл – мероприятия плана соответствуют деятельности компании;<br>+1 балл – мероприятия обоснованы<br>+1 балл – определены детали реализации мероприятий<br>+1 балл - выполнены расчеты<br>+ 1 балл - ссылки на основу расчетов или размещения | дифференцированный зачет |
| 10 | 3 | Текущий контроль | КРМ 10<br>Итоговый тест по курсу | 1 | 20 | Контрольно-рейтинговое мероприятие проводится в форме итогового компьютерного тестирования, с автоматическим выбором вопросов. Итоговое тестирование содержит 40 вопросов, затрагивающих все разделы курса судебная экономическая экспертиза и позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 40 мин. При оценивании результатов                                                                                                                                                                                                                                                        | дифференцированный зачет |

|    |   |                          |                                      |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                          |
|----|---|--------------------------|--------------------------------------|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
|    |   |                          |                                      |   | мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Правильный ответ на вопрос соответствует 0,5 балла. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов – 40. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                          |
| 11 | 3 | Промежуточная аттестация | Собеседование по вопросам дисциплины | - | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>В процессе собеседования осуществляется контроль освоения компетенций студентом. Собеседование проводится с целью проверки уровня знаний, умений, приобретенного опыта, понимания студентом основных методов и законов изучаемой дисциплины, возможности дополнительно повысить свой рейтинг.</p> <p>Критерии оценивания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- даны полные, развернутые ответы на заданные вопросы, студент ориентируется в основных категориях курса - 5 баллов;</li> <li>- даны ответы на заданные вопросы, студент ориентируется в основных категориях курса с некоторыми затруднениями - 4 балла;</li> <li>- даны частичные ответы на заданные вопросы, студент имеет затруднения в описании основных категорий курса - 3 балла;</li> <li>- даны поверхностные ответы на заданные вопросы, студент не ориентируется в основных категориях курса - 2 балла;</li> <li>- студент не ответил на большую часть заданных вопросов, имеет существенные</li> </ul> | дифференцированный зачет |

|  |  |  |  |  |  |                                                                                                                                                                 |  |
|--|--|--|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  |  |  |  |  | затруднения в категориях курса - 1 балл;<br>- студент не ориентируется в основных категориях курса - 0 баллов.<br>Максимальное количество баллов – 5 за задание |  |
|--|--|--|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

## 6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

| Вид промежуточной аттестации | Процедура проведения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Критерии оценивания                     |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| дифференцированный зачет     | На зачете происходит оценивание знаний, умений и приобретенного опыта обучающихся по дисциплине "Управление коммуникациями" на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля. При недостаточной и/или не устраивающей студента величине рейтинга ему может быть предложено пройти собеседование с преподавателем по основным разделам дисциплины. В результате складывается совокупный рейтинг студента, который позволяет получить дифференцированный зачет по дисциплине, который проставляется в ведомость, зачетную книжку студента. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) | В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения |

## 6.3. Паспорт фонда оценочных средств

| Компетенции | Результаты обучения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | № КМ |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|
|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| УК-2        | Знает: виды ресурсов и ограничений, основные методы оценки разных способов решения профессиональных задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; специфику, разновидности, инструменты и возможности современных коммуникативных технологий для академического и профессионального взаимодействия | +    | + | + | + | + | + | + | + | + | +  | +  |
| УК-2        | Умеет: устанавливать коммуникации, обеспечивающие успешную работу в проектах                                                                                                                                                                                                                                                       |      |   | + | + | + | + | + | + | + | +  | +  |
| УК-2        | Имеет практический опыт: владеть методиками разработки цели и задач проекта на основе эффективных коммуникаций; разработки коммуникационной сети для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды                                                                                                                         |      |   | + | + | + | + | + | + | + | +  | +  |

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Печатная учебно-методическая документация

#### а) основная литература:

Не предусмотрена

б) дополнительная литература:

Не предусмотрена

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

Не предусмотрены

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Управление коммуникациями в организации: методические указания / Т.Е.Коновалова под. ред. А.Б.Левиной- Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2022. - 16с

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Управление коммуникациями в организации: методические указания / Т.Е.Коновалова под. ред. А.Б.Левиной- Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2022. - 16с

### Электронная учебно-методическая документация

| № | Вид литературы            | Наименование ресурса в электронной форме | Библиографическое описание                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---|---------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Основная литература       | Образовательная платформа Юрайт          | Жернакова, М. Б. Деловые коммуникации : учебник и практикум для вузов / М. Б. Жернакова, И. А. Румянцева. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 370 с. <a href="https://urait.ru/bcode/468746">https://urait.ru/bcode/468746</a>                                                        |
| 2 | Основная литература       | Образовательная платформа Юрайт          | Колышкина, Т. Б. Деловые коммуникации, документооборот и делопроизводство : учебное пособие для вузов / Т. Б. Колышкина, И. В. Шустина. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 145 с. <a href="https://urait.ru/bcode/468074">https://urait.ru/bcode/468074</a> |
| 3 | Дополнительная литература | Образовательная платформа Юрайт          | Дзялошинский, И. М. Деловые коммуникации. Теория и практика : учебник для бакалавров / И. М. Дзялошинский, М. А. Пильгун. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 433 с. <a href="https://urait.ru/bcode/425851">https://urait.ru/bcode/425851</a>                                        |
| 4 | Дополнительная литература | Образовательная платформа Юрайт          | Чернышова, Л. И. Этика, культура и этикет делового общения : учебное пособие для вузов / Л. И. Чернышова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. <a href="https://urait.ru/bcode/469928">https://urait.ru/bcode/469928</a>                                                                 |
| 5 | Дополнительная литература | Образовательная платформа Юрайт          | Гавра, Д. П. Основы теории коммуникации : учебник для вузов / Д. П. Гавра. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 231 с <a href="https://urait.ru/bcode/469805">https://urait.ru/bcode/469805</a>                                                               |

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)
3. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ" (<https://edu.susu.ru>)(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

| Вид занятий                     | № ауд.     | Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий |
|---------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Самостоятельная работа студента | 570<br>(2) | Компьютеры с выходом в Интернет и подключением к ЭБС                                                                                             |
| Зачет                           | 570<br>(2) | Компьютеры с выходом в Интернет и подключением к ЭБС                                                                                             |
| Лекции                          | 572<br>(2) | Компьютер с выходом в Интернет и подключением к ЭБС, проектор, экран, доска                                                                      |
| Практические занятия и семинары | 570<br>(2) | Компьютер с выходом в Интернет и подключением к ЭБС, проектор, экран, доска                                                                      |