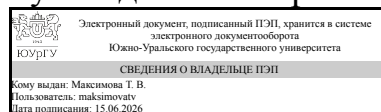


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель направления



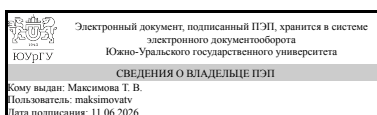
Т. В. Максимова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.14 Управление результативностью бизнеса
для направления 38.03.02 Менеджмент
уровень Бакалавриат
форма обучения очная
кафедра-разработчик Менеджмент

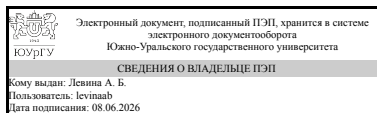
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утверждённым приказом Минобрнауки от 12.08.2020 № 970

Зав.кафедрой разработчика,
к.экон.н., доц.



Т. В. Максимова

Разработчик программы,
к.экон.н., доц., доцент



А. Б. Левина

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины «Управление результативностью бизнеса» — формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков в области оценки, планирования, контроля и повышения результативности (эффективности) деятельности предприятия для достижения его стратегических целей. Задачи дисциплины: Изучить понятие эффекта и результативности деятельности предприятия, разницу между эффективностью (efficiency) и результативностью (effectiveness). Научить проводить анализ текущей результативности и выявлять критически важные направления улучшения деятельности предприятия. Освоить методы бенчмаркинга и сравнительного анализа результативности с конкурентами и лучшими практиками отрасли. Сформировать умения моделировать бизнес-процессы и оценивать их вклад в общую результативность предприятия. Развить навыки разработки механизмов контроля, мониторинга и корректировки деятельности для достижения целевых показателей.

Краткое содержание дисциплины

Основные разделы дисциплины: Предмет и содержание управления результативностью бизнеса. Классификация видов и методов оценки результативности и эффективности бизнеса Анализ бизнес-среды. Производственная эффективность. Финансовая эффективность. Коммерческая эффективность. Экологическая эффективность. Инновационная эффективность. Социальная эффективность. Моделирование бизнес-процессов и оценка их вклада в общую результативность предприятия. Контроль, мониторинг и корректировка деятельности для достижения целевых показателей бизнеса.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-2 Способен разрабатывать предложения по совершенствованию управления компанией и по повышению эффективности ее деятельности	Знает: - методы сбора, анализа, систематизации, хранения и поддержания в актуальном состоянии информации бизнес-анализа; - методы оценки результативности и эффективности бизнеса Умеет: - анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации - анализировать требования заинтересованных сторон с точки зрения критериев качества, определяемых выбранными подходами - проводить оценку эффективности решения с точки зрения выбранных критериев - оценивать бизнес-возможность реализации решения с точки зрения выбранных целевых показателей - разрабатывать предложения по совершенствованию управления компанией и по повышению результативности ее деятельности Имеет практический опыт: - обоснования приемлемой для компании системы показателей результативности бизнеса в целом, его процессов и отдельных функциональных областей

ПК-4 Способен разрабатывать организационно-управленческие решения, связанные с развитием бизнеса, оценивать их условия и последствия	Знает: - алгоритм оценки результативности бизнеса; - критерии и показатели эффективности управления; - основные подходы к оценке эффективности; - классификацию методов оценки эффективности и результативности Умеет: - на основе оценки эффективности и результативности бизнеса разрабатывать организационно-управленческие решения, связанные с его развитием, оценивать их условия и последствия Имеет практический опыт: -разработки организационно-управленческих решений, связанных с развитием бизнеса, оценки их условий и последствий
ПК-7 Способен разрабатывать управленческие решения в области операционной деятельности организации в области ИТ, управления ИТ-проектами и развития компетенций персонала ИТ-подразделений	Знает: показатели результативности бизнеса, методы и инструменты описания бизнес-процессов и пути повышения их результативности Умеет: картировать бизнес-процессы, формировать управленческие решения для повышения их эффективности Имеет практический опыт: картирования бизнес-процессов, в том числе ИТ

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
1.Ф.07 Стратегический менеджмент, 1.Ф.08 Методы принятия управленческих решений, ФД.01 Управление информационными ресурсами, 1.О.15 Управление проектами, 1.Ф.09 Управленческий учет, 1.Ф.06 Управление инновациями, 1.Ф.04 Теория организации и организационное поведение, 1.О.23 Цифровые технологии, Производственная практика (технологическая, проектно-технологическая) (6 семестр)	Не предусмотрены

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
1.Ф.07 Стратегический менеджмент	Знает: - методику проведения стратегического анализа, инструменты стратегического менеджмента Умеет: - проводить стратегический анализ, разрабатывать организационно-управленческие решения, связанные с развитием бизнеса, на основе результатов стратегического анализа Имеет практический опыт: -

	стратегического анализа и разработки матрицы организационно-управленческих решений
1.Ф.09 Управленческий учет	Знает: - основные понятия и принципы ведения управленческого учета, в том числе виды классификации затрат и методы калькулирования себестоимости Умеет: - подготовить исходную информацию и использовать методы бюджетирования для проведения экономического анализа и разработки планов финансово-экономического развития в соответствии с принятыми в организации стандартами Имеет практический опыт: - совершенствования учетной документации организации, моделирования и интерпретации финансово-экономических расчетов для принятия управленческих решений в организации
1.Ф.08 Методы принятия управленческих решений	Знает: - методы сбора, анализа, систематизации, хранения и поддержания в актуальном состоянии информации для принятия управленческих решений, - принципы и основные методы принятия решений в управлении деятельностью организаций;- классификацию управленческих решений;- теоретические основы методов анализа информации при принятии управленческих решений;- методы оценки эффективности управленческих решений Умеет: - проводить оценку эффективности решения с точки зрения выбранных критериев, - моделировать управленческие решения тактического и операционного характера;- оценивать экономическую и социальную эффективность управленческих решений;- выбирать альтернативы управленческих решений в условиях неопределенности и риска; - осуществлять контроль управленческих решений Имеет практический опыт: - выявления, сбора и анализа информации для формирования возможных управленческих решений, - оценки и выбора альтернатив при принятии управленческих решений;- оценки результатов управленческих решений
1.О.15 Управление проектами	Знает: - определение проекта; классификацию проектов; основные группы процессов, процессы и области знаний (функциональные области) управления проектами; основные виды и процедуры контроля выполнения проекта; инструменты и методы управления внешними коммуникациями проекта; основные организации и профессиональные сообщества управления проектами; законодательно-правовые нормы и стандарт в области управления проектами, особенности жизненного цикла ИТ-проектов, основные направления работы с персоналом ИТ-подразделений Умеет: - ставить цели и формулировать задачи, связанные с управлением проектами и реализацией

	профессиональных функций;- составлять сетевые и календарные графики работ проекта и оценивать их параметры в условиях имеющихся ресурсных ограничений;- организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач, разрабатывать управленческие решения в области ИТ-проектов Имеет практический опыт: - реализации основных управленческих функций применительно к проекту;- применения современного инструментария управления содержанием, продолжительностью, качеством, стоимостью и рисками проекта, планирования ИТ-проектов
1.Ф.04 Теория организации и организационное поведение	Знает: - сущность организации как системы и процесса, сущность законов организации, теоретические основы организационного поведения, - теорию межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии Умеет: - проводить качественную оценку влияния внешних факторов на проектирование организации, моделировать управленческие решения по построению базовой структуры организации и структуры отдельной функциональной службы, использовать типовые положения о подразделениях в целях организационного проектирования;- применять современные модели развития и управления компаний, - анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации- анализировать требования заинтересованных сторон с точки зрения критериев качества, определяемых выбранными подходами Имеет практический опыт: - проектирования организационной структуры функциональной службы в соответствии с поставленными целями, презентации предлагаемых организационных решений и участия в коллективной дискуссии по предлагаемым организационным решениям, инструментами распределения полномочий и ответственности по выполнению установленных функций , - принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении компанией
ФД.01 Управление информационными ресурсами	Знает: особенности работы с информационными ресурсами предприятий и организаций, - понятие информационных ресурсов;- состав и структуру информационных ресурсов России и мировых информационных ресурсов;- принципы управления информационными ресурсами;- возможности использования информационных технологий для управления информационными ресурсами Умеет: описывать бизнес-процессы, формирующие управление информационными ресурсами, - классифицировать

	информационные ресурсы;- использовать информационные системы для управления информационными ресурсами Имеет практический опыт: картирования бизнес-процессов, в том числе связанных с управлением информационными ресурсами, - использования информационных ресурсов для решения профессиональных задач;- управления информационными ресурсами
1.О.23 Цифровые технологии	Знает: - современные информационные технологии и принципы их работы при решении задач профессиональной деятельности, - основные методы и принципы работы современных цифровых сервисов и технологий, способы и средства получения, хранения, поиска, систематизации, обработки и передачи информации., инструменты и методы разработки ИС предприятий с помощью технологической платформы 1С:Предприятие; Умеет: - обоснованно выбирать современные информационные технологии при решении задач профессиональной деятельности, - работать с различными цифровыми сервисами и информационными технологиями, использовать различные средства получения, хранения, поиска, систематизации, обработки и передачи информации., в составе проектной команды разрабатывать и внедрять ИС на предприятии подконтролем с помощью технологической платформы 1С:Предприятие; Имеет практический опыт: - применения современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности, -работы с информационными ресурсами и современными цифровыми сервисами и технологиями при решении задач профессиональной деятельности., навыками разработки ИС предприятия с помощью технологической платформы 1С:Предприятие.
1.Ф.06 Управление инновациями	Знает: - теорию управления инновациями, методы продвижения инновационного бизнеса, - методы и инструменты выявления и оценки рисков, связанных с инновационным продуктом Умеет: - разрабатывать бизнес-план инновационного проекта, формировать пакет управленческих решений для продвижения инновационного бизнеса, - выявлять и анализировать риски, связанные с разработкой и продвижением инновационного продукта Имеет практический опыт: - стратегического и инновационного мышления для принятия решений инновационного характера;- бизнес-планирования, в том числе для инновационного продукта, - оценки рисков, связанных с продвижением инновационного продукта, и разработки методов компенсации специфических

	рисков
Производственная практика (технологическая, проектно-технологическая) (6 семестр)	Знает: - закономерности процесса планирования проектов и основные факторы и условия, определяющие их эффективность, - основные приемы эффективного управления собственным временем; - правила трудовой дисциплины и трудового распорядка места прохождения практики, - основные методы оценки и прогнозирования рисков при решении задач управления бизнесом и проектами- методы и инструменты, применяемые для предупреждения рисков, - методы сбора и обработки экономической и бухгалтерской информации, а также осуществления технико-экономических расчетов и анализа хозяйственной деятельности организации, с использованием специализированных программных продуктов, - нормативно-правовые акты, методические материалы по вопросам организации управления предприятием, учета и анализа результатов производственно-хозяйственной деятельности;- методики анализа и оценки эффективности деятельности компании, - экономические критерии (показатели), используемые управленцами при принятии решений Умеет: - моделировать бизнес-процессы и разрабатывать организационно-управленческие решения, связанные с развитием бизнеса;- использовать в практической деятельности организации информацию, полученную в результате маркетинговых исследований и сравнительного анализа лучших практик в менеджменте;- находить и оценивать новые рыночные возможности и разрабатывать организационно-управленческие решения по формированию бизнес-идей;- разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых организаций (направлений деятельности, продуктов и т. п.), - эффективно планировать и контролировать собственное время; - использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения во время прохождения практики, - применять методы управления рисками при решении задач управления бизнесом и проектами, - собирать и анализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических показателей, характеризующих деятельность организации; использовать специализированные программные продукты для обработки информации;- разрабатывать регламент процессов отдельных подразделений организации, - разрабатывать организационно-техническую и организационно-экономическую документацию и составлять управленческую отчетность по утвержденным формам - рассчитывать показатели деятельности предприятия, определять пути повышения

	эффективности деятельности и разрабатывать рекомендации по ее повышению, - рассчитывать экономические показатели, которые учитываются при принятии управленческих решений в современных организациях;- принимать и обосновывать экономические решения касательно экономических проблем предприятия Имеет практический опыт: - оценки экономических и социальных последствий организационно-управленческих решений, связанных с развитием бизнеса, - приобретения, использования и обновления социокультурных и профессиональных знаний, умений и навыков, - оценки и прогнозирования рисков при решении задач управления бизнесом и проектами, - ввода исходных данных, их обработки в специализированных программных продуктах; мониторинга изменения данных для проведения расчетов экономических показателей организации и разработки регламентов процессов отдельных подразделений организации, - оценки показателей эффективности деятельности компании, разработки рекомендаций по ее повышению, - разработки управленческих рекомендаций для решения экономических проблем предприятия
--	---

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 ч., 59,5 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		8
Общая трудоёмкость дисциплины	144	144
<i>Аудиторные занятия:</i>	48	48
Лекции (Л)	24	24
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	24	24
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	84,5	84,5
Подготовка к экзамену	20	20
Подготовка к контрольно-рейтинговым мероприятиям текущего контроля	44	44
Подготовка курсовой работы	20,5	20.5
Консультации и промежуточная аттестация	11,5	11,5
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен, КР

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Предмет и содержание управления результативностью бизнеса	4	2	2	0
2	Классификация видов и методов оценки результативности и эффективности бизнеса	4	2	2	0
3	Анализ бизнес-среды	4	2	2	0
4	Производственная эффективность	4	2	2	0
5	Финансовая эффективность	8	4	4	0
6	Коммерческая эффективность	4	2	2	0
7	Экологическая эффективность	4	2	2	0
8	Инновационная эффективность	4	2	2	0
9	Социальная эффективность	4	2	2	0
10	Моделирование бизнес-процессов и оценка их вклада в общую результативность предприятия	4	2	2	0
11	Контроль, мониторинг и корректировка деятельности для достижения целевых показателей бизнеса	4	2	2	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол- во часов
1	1	Предмет и содержание управления результативностью бизнеса	2
2	2	Классификация видов и методов оценки результативности и эффективности бизнеса	2
3	3	Анализ бизнес-среды	2
4	4	Производственная эффективность.	2
5-6	5	Финансовая эффективность	4
7	6	Коммерческая эффективность	2
8	7	Экологическая эффективность	2
9	8	Инновационная эффективность	2
10	9	Социальная эффективность	2
11	10	Моделирование бизнес-процессов и оценка их вклада в общую результативность предприятия	2
12	11	Контроль, мониторинг и корректировка деятельности для достижения целевых показателей бизнеса	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол- во часов
1	1	Предмет и содержание управления результативностью бизнеса	2
2	2	Классификация видов и методов оценки результативности и эффективности бизнеса	2
3	3	Анализ бизнес-среды	2
4	4	Производственная эффективность.	2
5-6	5	Финансовая эффективность	4
7	6	Коммерческая эффективность	2

8	7	Экологическая эффективность	2
9	8	Инновационная эффективность	2
10	9	Социальная эффективность	2
11	10	Моделирование бизнес-процессов и оценка их вклада в общую результативность предприятия	2
12	11	Контроль, мониторинг и корректировка деятельности для достижения целевых показателей бизнеса	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Подготовка к экзамену	1. Лукаш, Ю. А. Экономические расчеты в бизнесе : учебное пособие / Ю. А. Лукаш. — 3-е изд. — Москва : ФЛИНТА, 2024. — 210 с. — ISBN 978-5-9765-1369-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/408401 (дата обращения: 26.07.2024). 2. Зуева, А. Н. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / А. Н. Зуева, К. П. Климченко. — Москва : РТУ МИРЭА, 2024. — 109 с. — ISBN 978-5-7339-2186-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/420878 (дата обращения: 26.07.2024). 3. Анисимова, В. Ю. Анализ конкурентоспособности бизнеса : учебное пособие / В. Ю. Анисимова. — Самара : Самарский университет, 2023. — 84 с. — ISBN 978-5-7883-2017-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/406652 (дата обращения: 26.07.2024). 4. Краснянская, О. В. Управление результативностью маркетинга : учебное пособие / О. В. Краснянская. — Москва : РТУ МИРЭА, 2022. — 152 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/256790 (дата обращения: 26.07.2024). 5. Армстронг, М. Управление результативностью: Система оценки результатов в действии : учебное пособие / М. Армстронг, А. Бэрон ; научные	8	20

	редакторы С. Турко, под редакцией М. Брандеса ; переводчики С. Новицкая, Н. Кияченко. — Москва : Альпина Паблишер, 2011. — 250 с. — ISBN 978-5-9614-1825-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/60436 (дата обращения: 26.07.2024). 6. Кокинз, Г. Управление результативностью: Как преодолеть разрыв между объявленной стратегией и реальными процессами / Г. Кокинз. — 2-е изд. — Москва : Альпина Паблишер, 2016. — 318 с. — ISBN 978-5-9614-0880-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/95207 (дата обращения: 26.07.2024). 7. Мазница, Е. М. Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятия : учебное пособие / Е. М. Мазница. — Волгоград : ВолгГТУ, 2021. — 98 с. — ISBN 978-5-9948-3976-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/288542 (дата обращения: 26.07.2024). 8. Организация и порядок функционирования бизнеса и бизнес-процессы : учебное пособие / составители Н. В. Пучкова, Н. А. Масюк. — Сургут : СурГУ, 2024. — 38 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/422384 (дата обращения: 26.07.2024). 9. Усик, Н. И. Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятий : учебное пособие / Н. И. Усик. — Санкт-Петербург : НИУ ИТМО, 2009. — 110 с. — ISBN 978-5-89565-195-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/43857 (дата обращения: 09.02.2022). 10. Лясковская Е. А. Анализ и диагностика экономической и финансовой устойчивости фирмы : монография / Е. А. Лясковская ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Снежин. фил., Каф. Экономика и инвестиции ; ЮУрГУ. - Челябинск : Издательство ЮУрГУ, 2008. - 266 с. : ил.		
Подготовка к контрольно-рейтинговым мероприятиям текущего контроля	1. Лукаш, Ю. А. Экономические расчеты в бизнесе : учебное пособие / Ю. А. Лукаш. — 3-е изд. — Москва : ФЛИНТА, 2024. — 210 с. — ISBN 978-5-9765-1369-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. —	8	44

	URL: https://e.lanbook.com/book/408401 (дата обращения: 26.07.2024). 2. Зуева, А. Н. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / А. Н. Зуева, К. П. Климченко. — Москва : РТУ МИРЭА, 2024. — 109 с. — ISBN 978-5-7339-2186-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/420878 (дата обращения: 26.07.2024). 3. Анисимова, В. Ю. Анализ конкурентоспособности бизнеса : учебное пособие / В. Ю. Анисимова. — Самара : Самарский университет, 2023. — 84 с. — ISBN 978-5-7883-2017-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/406652 (дата обращения: 26.07.2024). 4. Краснянская, О. В. Управление результативностью маркетинга : учебное пособие / О. В. Краснянская. — Москва : РТУ МИРЭА, 2022. — 152 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/256790 (дата обращения: 26.07.2024). 5. Армстронг, М. Управление результативностью: Система оценки результатов в действии : учебное пособие / М. Армстронг, А. Бэрон ; научные редакторы С. Турко, под редакцией М. Брандеса ; переводчики С. Новицкая, Н. Кияченко. — Москва : Альпина Паблишер, 2011. — 250 с. — ISBN 978-5-9614-1825-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/60436 (дата обращения: 26.07.2024). 6. Кокинз, Г. Управление результативностью: Как преодолеть разрыв между объявленной стратегией и реальными процессами / Г. Кокинз. — 2-е изд. — Москва : Альпина Паблишер, 2016. — 318 с. — ISBN 978-5-9614-0880-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/95207 (дата обращения: 26.07.2024). 7. Мазница, Е. М. Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятия : учебное пособие / Е. М. Мазница. — Волгоград : ВолгГТУ, 2021. — 98 с. — ISBN 978-5-9948-3976-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/288542 (дата обращения: 26.07.2024). 8. Организация и		
--	--	--	--

	порядок функционирования бизнеса и бизнес-процессы : учебное пособие / составители Н. В. Пучкова, Н. А. Масюк. — Сургут : СурГУ, 2024. — 38 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/422384 (дата обращения: 26.07.2024). 9. Усик, Н. И. Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятий : учебное пособие / Н. И. Усик. — Санкт-Петербург : НИУ ИТМО, 2009. — 110 с. — ISBN 978-5-89565-195-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/43857 (дата обращения: 09.02.2022). 10. Лясковская Е. А. Анализ и диагностика экономической и финансовой устойчивости фирмы : монография / Е. А. Лясковская ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Снежин. фил., Каф. Экономика и инвестиции ; ЮУрГУ. - Челябинск : Издательство ЮУрГУ, 2008. - 266 с. : ил.		
Подготовка курсовой работы	1. Лукаш, Ю. А. Экономические расчеты в бизнесе : учебное пособие / Ю. А. Лукаш. — 3-е изд. — Москва : ФЛИНТА, 2024. — 210 с. — ISBN 978-5-9765-1369-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/408401 (дата обращения: 26.07.2024). 2. Зуева, А. Н. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / А. Н. Зуева, К. П. Климченко. — Москва : РТУ МИРЭА, 2024. — 109 с. — ISBN 978-5-7339-2186-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/420878 (дата обращения: 26.07.2024). 3. Анисимова, В. Ю. Анализ конкурентоспособности бизнеса : учебное пособие / В. Ю. Анисимова. — Самара : Самарский университет, 2023. — 84 с. — ISBN 978-5-7883-2017-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/406652 (дата обращения: 26.07.2024). 4. Краснянская, О. В. Управление результативностью маркетинга : учебное пособие / О. В. Краснянская. — Москва : РТУ МИРЭА, 2022. — 152 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/256790 (дата обращения: 26.07.2024). 5.	8	20,5

	Армстронг, М. Управление результативностью: Система оценки результатов в действии : учебное пособие / М. Армстронг, А. Бэрон ; научные редакторы С. Турко, под редакцией М. Брандеса ; переводчики С. Новицкая, Н. Кияченко. — Москва : Альпина Паблишер, 2011. — 250 с. — ISBN 978-5-9614-1825-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/60436 (дата обращения: 26.07.2024). 6. Кокинз, Г. Управление результативностью: Как преодолеть разрыв между объявленной стратегией и реальными процессами / Г. Кокинз. — 2-е изд. — Москва : Альпина Паблишер, 2016. — 318 с. — ISBN 978-5-9614-0880-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/95207 (дата обращения: 26.07.2024). 7. Мазница, Е. М. Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятия : учебное пособие / Е. М. Мазница. — Волгоград : ВолгГТУ, 2021. — 98 с. — ISBN 978-5-9948-3976-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/288542 (дата обращения: 26.07.2024). 8. Организация и порядок функционирования бизнеса и бизнес-процессы : учебное пособие / составители Н. В. Пучкова, Н. А. Масюк. — Сургут : СурГУ, 2024. — 38 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/422384 (дата обращения: 26.07.2024). 9. Усик, Н. И. Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятий : учебное пособие / Н. И. Усик. — Санкт-Петербург : НИУ ИТМО, 2009. — 110 с. — ISBN 978-5-89565-195-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/43857 (дата обращения: 09.02.2022). 10. Лясковская Е. А. Анализ и диагностика экономической и финансовой устойчивости фирмы : монография / Е. А. Лясковская ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Снежин. фил., Каф. Экономика и инвестиции ; ЮУрГУ. - Челябинск : Издательство ЮУрГУ, 2008. - 266 с. : ил.		
--	---	--	--

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	8	Текущий контроль	КРМ_1_Реферат на тему «Предмет и содержание управления результативностью бизнеса. Классификация видов и методов экономического анализа»	1	20	Максимальный балл за представленный доклад - 20. Соответствие доклада заявленной теме: 1. Обучающийся уходит от темы при ответе на вопрос Баллов: 0 Обучающийся поверхностно рассуждает на предложенную тему, отклоняется от основной проблемы, сформулированной в вопросе Баллов: 1 Обучающийся рассуждает на предложенную тему, обнаруживая понимание проблемы, сформулированной в вопросе Баллов: 2 2. Перечислены три общепринятые точки зрения на тему Не указаны Баллов: 0 Указаны 1 точка зрения Баллов: 1 Указаны 2 точки зрения Баллов: 2 Указаны 3 точки зрения Баллов: 3 3. Приведены цитаты из первоисточников на каждую из точек зрения Не указаны цитаты Баллов: 0 Указаны цитаты для одной точки зрения Баллов: 1 Указаны цитаты для двух точек зрения Баллов: 2 Указаны цитаты для всех трёх точек зрения Баллов: 3 4. Приведены примеры, раскрывающие содержание каждой точки зрения Не указаны примеры Баллов: 0 Указаны примеры для одной точки зрения Баллов: 1 Указаны примеры для двух точек зрения Баллов: 2 Указаны примеры для всех трёх точек зрения Баллов: 3	экзамен

					5. Сделан вывод о наиболее проработанном взгляде на решение проблемы Вывод отсутствует Баллов: 0 Нет суждения или нет обобщения Баллов: 1 Вывод обобщает информацию, в нём выносится субъективное суждение Баллов: 2 6. Наличие в докладе иллюстраций, которые подтверждают обоснованность полученных научных результатов, в т.ч. схем, графиков, диаграмм, таблиц, рисунков и др. Иллюстрации не представлены Баллов: 0 Иллюстрации, подтверждающие обоснованность полученных результатов, представлены Баллов: 1 7. Полнота и ясность ответов на вопросы при представлении доклада Ответы неясны, неконкретны, содержат неправильные формулировки основных определений, прямо относящихся к вопросу, или студент вообще не может их дать Баллов: 0 Ответы содержат нечеткие, размытые формулировки определений, прямо касающихся указанного вопроса Баллов: 1 Ответы развернуты, ясны, конкретны, однозначны; содержат четкие формулировки всех определений, касающихся указанного вопроса Баллов: 2 8. Развитость речи Обучающийся демонстрирует низкое качество речи, которое существенно затрудняет понимание смысла Баллов: 0 Обучающийся точно выражает мысли, но его речь характеризуется бедностью словаря и однообразием грамматического строя речи Баллов: 1 Обучающийся точно выражает мысли, используя разнообразную лексику и различные грамматические конструкции, при необходимости уместно употребляет термины, избегает штампов Баллов: 2	
--	--	--	--	--	---	--

					9. Наличие презентации и раздаточного материала при представлении доклада Презентация и раздаточный материал отсутствуют Баллов: 0 При представлении доклада присутствует презентация и раздаточный материал, выполненные с нарушением требований (презентация менее 10 слайдов, раздаточный материал менее 1 полной страницы) Баллов: 1 При представлении доклада присутствует презентация и раздаточный материал, соответствующие требованиям Баллов: 2		
2	8	Текущий контроль	КРМ 2. Анализ бизнес среды	2	5	В контрольное мероприятие включено 1 задание, максимальная оценка - 5 баллов. 5 баллов - студент полностью ответил на задание, провел необходимый анализ/описание, сделаны выводы, расчеты не содержат ошибок. 4 балла - студент полностью ответил на задание, провел необходимый анализ/описание, но не сделаны выводы, в расчетах содержатся незначительные погрешности. 3 балла - студент полностью ответил на задание, провел анализ/описание не в полной мере, не сделаны выводы, в расчетах содержатся погрешности. 2 балла - студент не полностью ответил на задание, провел анализ/описание не в полной мере, не сделаны выводы, в расчетах содержатся ошибки. 1 балл - студент не полностью ответил на задание, не провел анализ/описание, не сделаны выводы, в расчетах содержатся грубые ошибки. 0 баллов - студент не представил ответ на задание.	экзамен
3	8	Текущий контроль	КРМ 3. Производственная эффективность	2	5	В контрольное мероприятие включено 1 задание, максимальная оценка за одно задание - 5 баллов. 5 баллов - студент полностью ответил на задание, провел необходимый анализ/описание, сделаны выводы, расчеты не	экзамен

					содержат ошибок. 4 балла - студент полностью ответил на задание, провел необходимый анализ/описание, но не сделаны выводы, в расчетах содержатся незначительные погрешности. 3 балла - студент полностью ответил на задание, провел анализ/описание не в полной мере, не сделаны выводы, в расчетах содержатся погрешности. 2 балла - студент не полностью ответил на задание, провел анализ/описание не в полной мере, не сделаны выводы, в расчетах содержатся ошибки. 1 балл - студент не полностью ответил на задание, не провел анализ/описание, не сделаны выводы, в расчетах содержатся грубые ошибки. 0 баллов - студент не представил ответ на задание.		
4	8	Текущий контроль	КРМ 4. Финансовая эффективность	2	5	В контрольное мероприятие включено 1 задание, максимальная оценка за одно задание - 5 баллов. 5 баллов - студент полностью ответил на задание, провел необходимый анализ/описание, сделаны выводы, расчеты не содержат ошибок. 4 балла - студент полностью ответил на задание, провел необходимый анализ/описание, но не сделаны выводы, в расчетах содержатся незначительные погрешности. 3 балла - студент полностью ответил на задание, провел анализ/описание не в полной мере, не сделаны выводы, в расчетах содержатся погрешности. 2 балла - студент не полностью ответил на задание, провел анализ/описание не в полной мере, не сделаны выводы, в расчетах содержатся ошибки. 1 балл - студент не полностью ответил на задание, не провел анализ/описание, не сделаны выводы, в расчетах содержатся грубые ошибки. 0 баллов - студент не представил ответ на задание.	экзамен
5	8	Текущий	КРМ 5.	2	5	В контрольное мероприятие	экзамен

		контроль	Коммерческая эффективность			включено 1 задани, максимальная оценка за одно задание - 5 баллов. 5 баллов - студент полностью ответил на задание, провел необходимый анализ/описание, сделаны выводы, расчеты не содержат ошибок. 4 балла - студент полностью ответил на задание, провел необходимый анализ/описание, но не сделаны выводы, в расчетах содержатся незначительные погрешности. 3 балла - студент полностью ответил на задание, провел анализ/описание не в полной мере, не сделаны выводы, в расчетах содержатся погрешности. 2 балла - студент не полностью ответил на задание, провел анализ/описание не в полной мере, не сделаны выводы, в расчетах содержатся ошибки. 1 балл - студент не полностью ответил на задание, не провел анализ/описание, не сделаны выводы, в расчетах содержатся грубые ошибки. 0 баллов - студент не представил ответ на задание.	
6	8	Текущий контроль	КРМ 6. Экологическая эффективность	2	5	В контрольное мероприятие включено 1 задания, максимальная оценка за одно задание - 5 баллов. 5 баллов - студент полностью ответил на задание, провел необходимый анализ/описание, сделаны выводы, расчеты не содержат ошибок. 4 балла - студент полностью ответил на задание, провел необходимый анализ/описание, но не сделаны выводы, в расчетах содержатся незначительные погрешности. 3 балла - студент полностью ответил на задание, провел анализ/описание не в полной мере, не сделаны выводы, в расчетах содержатся погрешности. 2 балла - студент не полностью ответил на задание, провел анализ/описание не в полной мере, не сделаны выводы, в расчетах содержатся ошибки. 1 балл - студент не полностью ответил на задание, не провел	экзамен

						анализ/описание, не сделаны выводы, в расчетах содержатся грубые ошибки. 0 баллов - студент не представил ответ на задание.	
7	8	Текущий контроль	КРМ 7. Инновационная эффективность	2	5	В контрольное мероприятие включено 1 задание, максимальная оценка за одно задание - 5 баллов. 5 баллов - студент полностью ответил на задание, провел необходимый анализ/описание, сделаны выводы, расчеты не содержат ошибок. 4 балла - студент полностью ответил на задание, провел необходимый анализ/описание, но не сделаны выводы, в расчетах содержатся незначительные погрешности. 3 балла - студент полностью ответил на задание, провел анализ/описание не в полной мере, не сделаны выводы, в расчетах содержатся погрешности. 2 балла - студент не полностью ответил на задание, провел анализ/описание не в полной мере, не сделаны выводы, в расчетах содержатся ошибки. 1 балл - студент не полностью ответил на задание, не провел анализ/описание, не сделаны выводы, в расчетах содержатся грубые ошибки. 0 баллов - студент не представил ответ на задание.	экзамен
8	8	Текущий контроль	КРМ 8. Социальная эффективность	2	5	В контрольное мероприятие включено 1 задание, максимальная оценка за одно задание - 5 баллов. 5 баллов - студент полностью ответил на задание, провел необходимый анализ/описание, сделаны выводы, расчеты не содержат ошибок. 4 балла - студент полностью ответил на задание, провел необходимый анализ/описание, но не сделаны выводы, в расчетах содержатся незначительные погрешности. 3 балла - студент полностью ответил на задание, провел анализ/описание не в полной мере, не сделаны выводы, в расчетах содержатся погрешности. 2 балла - студент не полностью	экзамен

						ответил на задание, провел анализ/описание не в полной мере, не сделаны выводы, в расчетах содержатся ошибки. 1 балл - студент не полностью ответил на задание, не провел анализ/описание, не сделаны выводы, в расчетах содержатся грубые ошибки. 0 баллов - студент не представил ответ на задание.	
9	8	Текущий контроль	КРМ 9. Контрольная работа	3	10	Контрольно-рейтинговое мероприятие проводится в форме открытых ответов на вопросы. Контрольная работа содержит 10 вопросов, затрагивающих пройденные разделы курса и позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 60 мин. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов – 10.	экзамен
10	8	Текущий контроль	КРМ 10. Итоговое тестирование	4	10	Контрольно-рейтинговое мероприятие проводится в форме итогового компьютерного тестирования, с автоматическим выбором вопросов. Итоговое тестирование содержит 20 вопросов, затрагивающих все разделы курса и позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 40 мин. Правильный ответ на вопрос соответствует 0,5 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов – 10.	экзамен
11	8	Промежуточная аттестация	Собеседование по курсу	-	30	В процессе собеседования осуществляется контроль освоения компетенций студентом. Собеседование проводится с целью проверки уровня знаний, умений, приобретенного опыта, понимания студентом основных методов и законов изучаемой дисциплины, возможности дополнительно повысить свой рейтинг. Максимальная оценка за экзамен - 30 баллов. Собеседование включает 2 части.	экзамен

					Часть 1 – Теоретическая. Студенту выдается 2 теоретических вопроса, каждый из которых оценивается в 10 баллов. Итого 20 баллов за теоретическую часть. Часть 2 – Практическая. Студенту выдается 1 практическое задание. Задание оценивается в 10 баллов. Итого 10 баллов за практическую часть. Оценивание теоретической части по каждому вопросу: 10 баллов - вопрос полностью раскрыт, студент ответил на все вопросы преподавателя по темам, смог ответить на дополнительные вопросы по курсу. 9 баллов - вопрос полностью раскрыт, студент ответил на все вопросы преподавателя по темам, но не смог ответить на дополнительные вопросы по курсу. 8 баллов - вопрос полностью раскрыт, студент ответил на все вопросы преподавателя по темам, студент отказывается ответить на дополнительные вопросы по курсу. 7 баллов - вопрос полностью раскрыт, студент ответил на все вопросы преподавателя по темам, но имеются несущественные неточности в ответе. 6 баллов - вопрос полностью раскрыт, студент ответил не на все вопросы преподавателя по темам и имеются несущественные неточности в ответе. 5 баллов - вопрос полностью раскрыт, студент ответил не на все вопросы преподавателя по темам и имеются существенные неточности в ответе. 4 балла - вопрос не полностью раскрыт, студент ответил не на все вопросы преподавателя по темам и имеются существенные неточности в ответе. 3 балла - вопрос не полностью раскрыт, студент не ответил ни на один вопрос преподавателя по темам. 2 балла - вопрос не полностью раскрыт, студент не ответил ни на один вопрос преподавателя по темам, студент путается в темах, не знает ключевых понятий курса.	
--	--	--	--	--	--	--

					1 балл - вопрос не полностью раскрыт, студент не ответил ни на один вопрос преподавателя по темам, студент путается в темах, не знает ключевых понятий курса, имеются серьёзные ошибки в представлении данных. 0 баллов - вопрос не раскрыт. Оценивание практической части: 10 баллов – вопрос полностью раскрыт, студент использует полученные знания для обоснования своего ответа, сделаны выводы, показана собственная позиция при ответе на вопрос; 9 баллов – вопрос полностью раскрыт, студент использует полученные знания для обоснования своего ответа, сделаны выводы, собственная позиция при ответе на вопрос раскрыта, но имеют противоречия в высказываниях; 8 баллов – вопрос полностью раскрыт, студент использует полученные знания для обоснования своего ответа, сделаны выводы, собственная позиция при ответе на вопрос отражена неконкретно; 7 баллов – вопрос полностью раскрыт, студент использует полученные знания для обоснования своего ответа, сделаны выводы, но не показана собственная позиция при ответе на вопрос; 6 баллов – вопрос полностью раскрыт, студент использует полученные знания для обоснования своего ответа, выводы представлены расплывчато, собственная позиция при ответе на вопрос отражена неконкретно; 5 баллов - вопрос полностью раскрыт, студент использует полученные знания для обоснования своего ответа, выводы представлены расплывчато, не показана собственная позиция при ответе на вопрос; 4 балла - вопрос полностью раскрыт, студент использует полученные знания для обоснования своего ответа, не	
--	--	--	--	--	---	--

					сделаны выводы, не показана собственная позиция при ответе на вопрос; 3 балла - вопрос полностью раскрыт, студент не в полной мере использует полученные знания для обоснования своего ответа, не сделаны выводы, не показана собственная позиция при ответе на вопрос; 2 балла - вопрос полностью раскрыт, студент не использует полученные знания для обоснования своего ответа, не сделаны выводы, не показана собственная позиция при ответе на вопрос; 1 балл - вопрос раскрыт не полностью, студент не использует полученные знания для обоснования своего ответа, не сделаны выводы, не показана собственная позиция при ответе на вопрос; 0 баллов - вопрос не раскрыт.		
12	8	Курсовая работа/проект	Защита курсовой работы	-	16	Защита курсовой работы проводится в форме собеседования, во время которого студент делает краткое сообщение о теме, актуальности и содержании работы и отвечает на дополнительные вопросы. Показатели оценивания: 1) Наличие задания на курсовую работу - 1 балл Отсутствие задания на курсовую работу - 0 баллов 2) Теоретическая часть курсовой работы (1 глава): 5 баллов - содержание работы полностью соответствует заданию, оформление выполнено по требованиям методических указаний, ответы на вопросы чёткие и полные, сроки сдачи полностью соблюдены; 4 балла – содержание работы полностью соответствует заданию, оформление выполнено по требованиям методических указаний, ответы на вопросы чёткие и полные; 3 балла – содержание работы полностью соответствует заданию,	кур- совые работы

					оформление выполнено по требованиям методических указаний, ответы на вопросы не чёткие или не полные; 2 балла – содержание работы полностью соответствует заданию, оформление выполнено с нарушениями требований методических указаний, ответы на вопросы не чёткие или не полные; 1 балл – содержание работы не соответствует заданию, оформление выполнено с нарушениями требований методических указаний, ответы на вопросы не верные; 0 баллов – работа не предоставлена. 3) Практическая часть курсовой работы (2 глава): 5 баллов - содержание работы полностью соответствует заданию, оформление выполнено по требованиям методических указаний, ответы на вопросы чёткие и полные, сроки сдачи полностью соблюдены; 4 балла – содержание работы полностью соответствует заданию, оформление выполнено по требованиям методических указаний, ответы на вопросы чёткие и полные; 3 балла – содержание работы полностью соответствует заданию, оформление выполнено по требованиям методических указаний, ответы на вопросы не чёткие или не полные; 2 балла – содержание работы полностью соответствует заданию, оформление выполнено с нарушениями требований методических указаний, ответы на вопросы не чёткие или не полные; 1 балл – содержание работы не соответствует заданию, оформление выполнено с нарушениями требований методических указаний, ответы на вопросы не верные; 0 баллов – работа не	
--	--	--	--	--	---	--

					предоставлена. 4) Защита курсовой работы 5 баллов - содержание работы полностью соответствует заданию, оформление выполнено по требованиям методических указаний, ответы на вопросы чёткие и полные, сроки сдачи полностью соблюдены, доклад и презентация выполнены полностью. 4 балла – содержание работы полностью соответствует заданию, оформление выполнено по требованиям методических указаний, ответы на вопросы чёткие и полные; 3 балла – содержание работы полностью соответствует заданию, оформление выполнено по требованиям методических указаний, ответы на вопросы не чёткие или не полные; 2 балла – содержание работы полностью соответствует заданию, оформление выполнено с нарушениями требований методических указаний, ответы на вопросы не чёткие или не полные; 1 балл – содержание работы не соответствует заданию, оформление выполнено с нарушениями требований методических указаний, ответы на вопросы не верные; 0 баллов – работа не предоставлена.	
--	--	--	--	--	---	--

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
курсовые работы	Задание на курсовую работу выдается в течение первого месяца учебного семестра. За 2 недели до окончания семестра курсовая работа в завершённом виде в установленные сроки загружается в систему электронного ЮУрГУ и поступает на проверку преподавателю. После проверки работа с замечаниями передается студенту, который её, в случае необходимости, дорабатывает, устраняя замечания. Работа допускается к защите при соблюдении следующих требований: содержание работы соответствует заявленной теме и её раскрывает; работа оформлена должным образом, в соответствии с методическими рекомендациями (соблюдены	В соответствии с п. 2.7 Положения

	структура, объём и формат работы); имеется положительная рецензия. При оценке курсовой работы учитывается: содержание работы, её оформление, степень В соответствии с п. 2.7 Положения самостоятельности студента при выполнении работы, аргументированность его собственной позиции, наличие иллюстрационного материала. Процедура защиты проходит в форме собеседования и ответов на заданные вопросы. Защита курсовой работы предполагает выявление глубины, самостоятельности, обоснованности положений, выводов и рекомендаций. На защите студенты должны ориентироваться в источниках данных, проводимых расчетах, отвечать на вопросы теоретического и практического характера. Во время защиты студенты должны уметь анализировать проблемы, пути их решения, обосновывать принятые решения и рекомендации, их законность и эффективность, отвечать на все вопросы по существу темы исследования. Итоговая оценка формируется на основе оценки за качество работы и за защиту, проставляется в ведомость, зачетную книжку и, в конечном итоге, в приложение к диплому.	
экзамен	На экзамене происходит оценивание знаний, умений и приобретенного опыта обучающихся по дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля. При недостаточной и/или не устраивающей студента величине рейтинга ему может быть предложено пройти собеседование с преподавателем по основным разделам дисциплины. В результате складывается совокупный рейтинг студента, который дифференцируется в оценку и проставляется в ведомость, зачетную книжку студента. Отлично: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 85...100 % Хорошо: Величина рейтинга обучающегося дисциплине 75...84 % Удовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 60...74 % Неудовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 0...59 %. Оценка по дисциплине вносится в «Приложение к диплому».	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

[illegible]

1. Управление результативностью бизнеса: методические указания / Грейз Г.М., Кузменко Ю.Г. - Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ. - 2022. - 24 с.

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Дополнительная литература	ЭБС издательства Лань	Организация и порядок функционирования бизнеса и бизнес-процессы : учебное пособие / составители Н. В. Пучкова, Н. А. Масюк. — Сургут : СурГУ, 2024. — 38 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/422384 (дата обращения: 26.07.2024).
2	Дополнительная литература	ЭБС издательства Лань	Лукаш, Ю. А. Бизнес-разведка как составляющая обеспечения безопасности и развития бизнеса : учебное пособие / Ю. А. Лукаш. — 3-е изд. — Москва : ФЛИНТА, 2024. — 37 с. — ISBN 978-5-9765-1378-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/408419 (дата обращения: 26.07.2024).
3	Основная литература	ЭБС издательства Лань	Лукаш, Ю. А. Экономические расчеты в бизнесе : учебное пособие / Ю. А. Лукаш. — 3-е изд. — Москва : ФЛИНТА, 2024. — 210 с. — ISBN 978-5-9765-1369-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/408401 (дата обращения: 26.07.2024).
4	Дополнительная литература	ЭБС издательства Лань	Зуева, А. Н. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / А. Н. Зуева, К. П. Климченко. — Москва : РТУ МИРЭА, 2024. — 109 с. — ISBN 978-5-7339-2186-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/420878 (дата обращения: 26.07.2024).
5	Дополнительная литература	ЭБС издательства Лань	Анисимова, В. Ю. Анализ конкурентоспособности бизнеса : учебное пособие / В. Ю. Анисимова. — Самара : Самарский университет, 2023. — 84 с. — ISBN 978-5-7883-2017-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/406652 (дата обращения: 26.07.2024).
6	Дополнительная литература	ЭБС издательства Лань	Кучинский, С. Хороший бизнес, плохой бизнес. Визуальный помощник директора и предпринимателя. 12 визуальных моделей бизнеса и управления / С. Кучинский. — Москва : Скифия, 2021. — 220 с. — ISBN 978-5-00025-210-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/350996 (дата обращения: 26.07.2024).
7	Основная литература	ЭБС издательства Лань	Краснянская, О. В. Управление результативностью маркетинга : учебное пособие / О. В. Краснянская. — Москва : РТУ МИРЭА, 2022. — 152 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/256790 (дата обращения: 26.07.2024).

8	Основная литература	ЭБС издательства Лань	Армстронг, М. Управление результативностью: Система оценки результатов в действии : учебное пособие / М. Армстронг, А. Бэрон ; научные редакторы С. Турко, под редакцией М. Брандеса ; переводчики С. Новицкая, Н. Кияченко. — Москва : Альпина Паблишер, 2011. — 250 с. — ISBN 978-5-9614-1825-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/60436 (дата обращения: 26.07.2024).
9	Основная литература	ЭБС издательства Лань	Кокинз, Г. Управление результативностью: Как преодолеть разрыв между объявленной стратегией и реальными процессами / Г. Кокинз. — 2-е изд. — Москва : Альпина Паблишер, 2016. — 318 с. — ISBN 978-5-9614-0880-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/95207 (дата обращения: 26.07.2024).
10	Основная литература	ЭБС издательства Лань	Мазница, Е. М. Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятия : учебное пособие / Е. М. Мазница. — Волгоград : ВолгГТУ, 2021. — 98 с. — ISBN 978-5-9948-3976-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/288542 (дата обращения: 26.07.2024).
11	Основная литература	ЭБС издательства Лань	Усик, Н. И. Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятий : учебное пособие / Н. И. Усик. — Санкт-Петербург : НИУ ИТМО, 2009. — 110 с. — ISBN 978-5-89565-195-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/43857 (дата обращения: 09.02.2022).

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)
3. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ" (<https://edu.susu.ru>)(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Практические занятия и семинары	450 (2)	Мультимедийное оборудование, компьютер с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, программное обеспечение.
Экзамен	450 (2)	Мультимедийное оборудование, компьютер с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду,

		наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, программное обеспечение.
Самостоятельная работа студента	450 (2)	Мультимедийное оборудование, компьютер с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, программное обеспечение.
Лекции	450 (2)	Мультимедийное оборудование, компьютер с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, программное обеспечение.