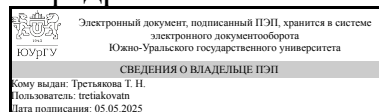


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий выпускающей
кафедрой



Т. Н. Третьякова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.П0.21.02 Оборудование и организация санаторно-курортных комплексов

для направления 43.03.03 Гостиничное дело

уровень Бакалавриат

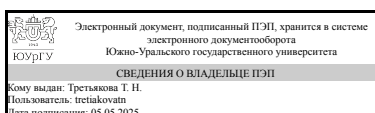
профиль подготовки Гостиничная деятельность

форма обучения очная

кафедра-разработчик Туризм и социально-культурный сервис

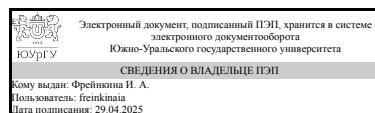
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, утверждённым приказом Минобрнауки от 08.06.2017 № 515

Зав.кафедрой разработчика,
д.пед.н., проф.



Т. Н. Третьякова

Разработчик программы,
к.пед.н., доцент



И. А. Фрейнкина

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины - сформировать представление об организации санаторно-курортных комплексов, специфике санаторно-курортных услуг и оборудовании санаторно-курортных комплексов. Задачи - охарактеризовать санаторно-курортный комплекс в системе национальной экономики; ресурсное обеспечение функционирования предприятий санаторно-курортной отрасли санаторно-курортный продукт

Краткое содержание дисциплины

Санаторно-курортный комплекс в системе национальной экономики. Ресурсное обеспечение функционирования предприятий санаторно-курортной отрасли. Санаторно-курортный продукт

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-5 способен обеспечить формирование и внедрение корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания, соответствия отраслевым стандартам сервиса	Знает: виды корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания в санаторно-курортных комплексах Умеет: разрабатывать регламенты процессов обслуживания в санаторно-курортных комплексах Имеет практический опыт: анализа регламентов процессов обслуживания в санаторно-курортных комплексах
ПК-6 способен применять методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	Знает: способы организации санаторно-курортных комплексов Умеет: проводить прикладные исследования по организации санаторно-курортных комплексов Имеет практический опыт: сбора первичных данных для разработки проекта санаторно-курортных комплексов

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Индустрия гостеприимства Южного Урала, Мировое гостиничное хозяйство	Экономика в туризме и гостиничном бизнесе, Управление персоналом, Производственная практика (проектно-технологическая) (6 семестр), Производственная практика (преддипломная) (8 семестр)

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Мировое гостиничное хозяйство	Знает: современное состояние и перспективы развития мировой индустрии гостеприимства, историю и динамику развития мирового гостиничного хозяйства Умеет: адаптировать международные гостиничные стандарты в технологические процессы гостиничного обслуживания в России, проводить анализ эффективности деятельности гостиничных предприятий на основе прикладных исследований Имеет практический опыт: разработки внутренних стандартов обслуживания на основе международных и национальных стандартов, проведения прикладных исследований на основе анализа предприятий мирового гостиничного хозяйства
Индустрия гостеприимства Южного Урала	Знает: основы гостиничной регионалистики на основе прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности, историю становления и развития гостиничного дела; современное состояние и перспективы развития рынка гостиничных услуг Южного Урала, сущностные особенности и характеристики модели развития индустрии гостеприимства на Южном Урале Умеет: определять качество гостиничного продукта, используя прикладные исследования, применять методы оценки качества гостиничных услуг и обслуживания потребителей, анализировать экспертную оценку гостиничных предприятий региона согласно действующей системы классификации гостиниц и иных средств размещения Имеет практический опыт: анализа индустрии гостеприимства Южного Урала, оценки и совершенствования услуг индустрии гостеприимства региона, проведения организационных мероприятий в гостинице для подтверждения ее соответствия системе классификации гостиниц и иных средств размещения

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 ч., 75,5 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		5
Общая трудоёмкость дисциплины	144	144
<i>Аудиторные занятия:</i>	64	64
Лекции (Л)	32	32
Практические занятия, семинары и (или) другие виды	32	32

аудиторных занятий (ПЗ)		
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа (СРС)	68,5	68,5
подготовка к практическим занятиям	16	16
подготовка к экзамену	30	30
Написание курсовой работы	22,5	22,5
Консультации и промежуточная аттестация	11,5	11,5
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен, КР

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Санаторно-курортный комплекс в системе национальной экономики	16	10	6	0
2	Ресурсное обеспечение функционирования предприятий санаторно-курортной отрасли	22	12	10	0
3	Санаторно-курортный продукт	26	10	16	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Понятие о санаторно-курортной деятельности. Санаторно-курортный комплекс и его структура	2
2	1	Основные типы санаторно-курортных организаций	2
3	1	Организация работы санатория	2
4	1	Правовое регулирование отношений в санаторно-курортной сфере	2
5	1	Лицензирование, стандартизация и сертификация санаторно-курортных услуг	2
6	2	Классификация туристско-рекреационных ресурсов. Природные ресурсы как основа развития санаторно-курортной деятельности	2
7	2	Экономические ресурсы предприятий санаторно-курортной сферы	2
8	2	Трудовые ресурсы и корпоративная культура в сфере санаторно-курортного обслуживания	2
9	2	Оборудование санаторно-курортных комплексов	6
10	3	Специфика и классификация услуг санаторно-курортного комплекса. Медицинские услуги как целевая часть санаторного продукта	2
11	3	Особенности организации питания в санаторно-курортных учреждениях	2
12	3	Виды рекреационной и анимационно-досуговой деятельности на курортах	2
13	3	Экономическая стратегия развития санаторно-курортных организаций	2
14	3	Показатели экономической эффективности функционирования санаторно-курортных организаций	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
-----------	-----------	---	--------------

1	1	Основные типы санаторно-курортных организаций	2
2	1	Правовое регулирование отношений в санаторно-курортной сфере	2
3	1	Лицензирование, стандартизация и сертификация санаторно-курортных услуг	2
4	2	Природные ресурсы как основа развития санаторно-курортной деятельности	2
5	2	Экономические ресурсы предприятий санаторно-курортной сферы	2
6	2	Трудовые ресурсы и корпоративная культура в сфере санаторно-курортного обслуживания	2
7	2	Оборудование санаторно-курортных комплексов	4
8	3	Особенности организации питания в санаторно-курортных учреждениях	4
9	3	Виды рекреационной и анимационно-досуговой деятельности на курортах	2
10	3	Инновационные аспекты развития санаторно-курортной отрасли	2
11	3	Показатели экономической эффективности функционирования санаторно-курортных организаций	2
12	3	Оценка факторов риска и неопределенности в санаторно-курортной деятельности	2
13	3	Качество и конкурентоспособность санаторно-курортных услуг	2
14	3	Формирование цен на санаторно-курортные услуги. Особенности продаж санаторно-курортных путевок	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
подготовка к практическим занятиям	Ветитнев, А. М. Лечебный туризм [Текст] учеб. пособие для вузов по направлению подготовки 100201 "Туризм" и по специальности 100103 "Социально-культурный сервис и туризм" А. М. Ветитнев, А. С. Кусков. - М.: Форум, 2010. - 590 с. Ветитнев, А. М. Организация санаторно-курортной деятельности [Текст] учеб. пособие для вузов по направлению "Гостиничное дело" А. М. Ветитнев, Я. А. Войнова. - М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. - 270 с.	5	16
подготовка к экзамену	Ветитнев, А. М. Лечебный туризм [Текст] учеб. пособие для вузов по направлению подготовки 100201 "Туризм" и по специальности 100103 "Социально-культурный сервис и туризм" А. М. Ветитнев, А. С. Кусков. - М.: Форум, 2010. - 590 с. Ветитнев, А. М. Организация санаторно-курортной деятельности [Текст] учеб. пособие для вузов по направлению "Гостиничное	5	30

	дело" А. М. Ветитнев, Я. А. Войнова. - М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. - 270 с.		
Написание курсовой работы	Ветитнев, А. М. Лечебный туризм [Текст] учеб. пособие для вузов по направлению подготовки 100201 "Туризм" и по специальности 100103 "Социально-культурный сервис и туризм" А. М. Ветитнев, А. С. Кусков. - М.: Форум, 2010. - 590 с. Ветитнев, А. М. Организация санаторно-курортной деятельности [Текст] учеб. пособие для вузов по направлению "Гостиничное дело" А. М. Ветитнев, Я. А. Войнова. - М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. - 270 с.	5	22,5

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	5	Текущий контроль	Понятие о санаторно-курортной деятельности. Санаторно-курортный комплекс и его структура	1	5	Оценка «отлично» выставляется студенту, сформулировавшему полный и правильный ответ на вопросы семинара, логично структурировавшему и изложившему материал. При этом студент должен показать знание специальной литературы. Для получения отличной оценки необходимо продемонстрировать умение обозначить проблемные вопросы в профессиональной области, проанализировать их и предложить варианты решений, дать исчерпывающие ответы на уточняющие и дополнительные вопросы. Оценка «хорошо» выставляется студенту, который дал полный правильный ответ на вопросы семинара с соблюдением логики изложения материала, но допустил при ответе	экзамен

					отдельные неточности, не имеющие принципиального характера. Оценка «хорошо» может выставляться студенту, недостаточно чётко и полно ответившему на уточняющие и дополнительные вопросы. Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, показавшему неполные знания, допустившему ошибки и неточности при ответе на вопросы семинара, продемонстрировавшему неумение логически выстроить материал ответа и сформулировать свою позицию по проблемным вопросам. При этом хотя бы по одному из заданий ошибки не должны иметь принципиального характера. Студент, ответ которого оценивается «удовлетворительно», должен опираться в своем ответе на учебную литературу. Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не дал ответа по вопросам семинара; дал неверные, содержащие фактические ошибки ответы на все вопросы; не смог ответить на дополнительные и уточняющие вопросы.	
2	5	Текущий контроль	Основные типы санаторно-курортных организаций	1 5	Оценка «отлично» выставляется студенту, сформулировавшему полный и правильный ответ на вопросы семинара, логично структурировавшему и изложившему материал. При этом студент должен показать знание специальной литературы. Для получения отличной оценки необходимо продемонстрировать умение обозначить проблемные вопросы в профессиональной области, проанализировать их и предложить варианты решений, дать исчерпывающие ответы на уточняющие и дополнительные вопросы. Оценка «хорошо» выставляется студенту, который дал полный	экзамен

					правильный ответ на вопросы семинара с соблюдением логики изложения материала, но допустил при ответе отдельные неточности, не имеющие принципиального характера. Оценка «хорошо» может выставляться студенту, недостаточно чётко и полно ответившему на уточняющие и дополнительные вопросы. Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, показавшему неполные знания, допустившему ошибки и неточности при ответе на вопросы семинара, продемонстрировавшему неумение логически выстроить материал ответа и сформулировать свою позицию по проблемным вопросам. При этом хотя бы по одному из заданий ошибки не должны иметь принципиального характера. Студент, ответ которого оценивается «удовлетворительно», должен опираться в своем ответе на учебную литературу. Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не дал ответа по вопросам семинара; дал неверные, содержащие фактические ошибки ответы на все вопросы; не смог ответить на дополнительные и уточняющие вопросы.		
3	5	Текущий контроль	Паспорт санаторно-курортного учреждения: общее описание, лицензии и сертификаты, географическое положение, природные лечебные факторы	1	5	Оценка «отлично» выставляется студенту, сформулировавшему полный и правильный ответ на вопросы семинара, логично структурировавшему и изложившему материал. При этом студент должен показать знание специальной литературы. Для получения отличной оценки необходимо продемонстрировать умение обозначить проблемные вопросы в профессиональной области, проанализировать их и предложить варианты решений, дать исчерпывающие ответы на	экзамен

					уточняющие и дополнительные вопросы. Оценка «хорошо» выставляется студенту, который дал полный правильный ответ на вопросы семинара с соблюдением логики изложения материала, но допустил при ответе отдельные неточности, не имеющие принципиального характера. Оценка «хорошо» может выставляться студенту, недостаточно чётко и полно ответившему на уточняющие и дополнительные вопросы. Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, показавшему неполные знания, допустившему ошибки и неточности при ответе на вопросы семинара, продемонстрировавшему неумение логически выстроить материал ответа и сформулировать свою позицию по проблемным вопросам. При этом хотя бы по одному из заданий ошибки не должны иметь принципиального характера. Студент, ответ которого оценивается «удовлетворительно», должен опираться в своем ответе на учебную литературу. Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не дал ответа по вопросам семинара; дал неверные, содержащие фактические ошибки ответы на все вопросы; не смог ответить на дополнительные и уточняющие вопросы. Неудовлетворительная оценка выставляется выпускнику, отказавшемуся отвечать на вопросы семинара.		
4	5	Текущий контроль	Паспорт санаторно-курортного учреждения: показания для лечения в санатории, специальные лечебно-оздоровительные программы, виды и методы диагностики.	1	5	Оценка «отлично» выставляется студенту, сформулировавшему полный и правильный ответ на вопросы семинара, логично структурировавшему и изложившему материал. При этом студент должен показать знание специальной	экзамен

			виды и методы лечения			литературы. Для получения отличной оценки необходимо продемонстрировать умение обозначить проблемные вопросы в профессиональной области, проанализировать их и предложить варианты решений, дать исчерпывающие ответы на уточняющие и дополнительные вопросы. Оценка «хорошо» выставляется студенту, который дал полный правильный ответ на вопросы семинара с соблюдением логики изложения материала, но допустил при ответе отдельные неточности, не имеющие принципиального характера. Оценка «хорошо» может выставляться студенту, недостаточно чётко и полно ответившему на уточняющие и дополнительные вопросы. Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, показавшему неполные знания, допустившему ошибки и неточности при ответе на вопросы семинара, продемонстрировавшему неумение логически выстроить материал ответа и сформулировать свою позицию по проблемным вопросам. При этом хотя бы по одному из заданий ошибки не должны иметь принципиального характера. Студент, ответ которого оценивается «удовлетворительно», должен опираться в своем ответе на учебную литературу. Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не дал ответа по вопросам семинара; дал неверные, содержащие фактические ошибки ответы на все вопросы; не смог ответить на дополнительные и уточняющие вопросы. Неудовлетворительная оценка выставляется выпускнику, отказавшемуся отвечать на вопросы семинара.	
5	5	Текущий	Паспорт санаторно-	1	5	Оценка «отлично»	экзамен

		контроль	курортного учреждения: питание, размещение, спортивно-оздоровительные услуги, конгресс туризм, досуг, сервис, функционирование, проезд		выставляется студенту, сформулировавшему полный и правильный ответ на вопросы семинара, логично структурировавшему и изложившему материал. При этом студент должен показать знание специальной литературы. Для получения отличной оценки необходимо продемонстрировать умение обозначить проблемные вопросы в профессиональной области, проанализировать их и предложить варианты решений, дать исчерпывающие ответы на уточняющие и дополнительные вопросы. Оценка «хорошо» выставляется студенту, который дал полный правильный ответ на вопросы семинара с соблюдением логики изложения материала, но допустил при ответе отдельные неточности, не имеющие принципиального характера. Оценка «хорошо» может выставляться студенту, недостаточно четко и полно ответившему на уточняющие и дополнительные вопросы. Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, показавшему неполные знания, допустившему ошибки и неточности при ответе на вопросы семинара, продемонстрировавшему неумение логически выстроить материал ответа и сформулировать свою позицию по проблемным вопросам. При этом хотя бы по одному из заданий ошибки не должны иметь принципиального характера. Студент, ответ которого оценивается «удовлетворительно», должен опираться в своем ответе на учебную литературу. Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не дал ответа по вопросам семинара; дал неверные, содержащие фактические ошибки ответы на все вопросы;	
--	--	----------	--	--	--	--

						не смог ответить на дополнительные и уточняющие вопросы. Неудовлетворительная оценка выставляется выпускнику, отказавшемуся отвечать на вопросы семинара.	
6	5	Текущий контроль	Показали экономической эффективности функционирования санаторно-курортных организаций	1	5	Оценка отлично Продemonстрирован высокий уровень владения материалом. Проявлены превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий. Оценка «хорошо» - правильно выполнена большая часть заданий. Присутствуют незначительные ошибки. Продemonстрирован хороший уровень владения материалом. Проявлены средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий. Оценка «удовлетворительно» - задания выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьезные ошибки. Продemonстрирован удовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий. Оценка «неудовлетворительно» - задания выполнены менее чем наполовину. Продemonстрирован неудовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены недостаточные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	экзамен
7	5	Текущий контроль	Качество и конкурентоспособность санаторно-курортных услуг	1	5	Оценка «отлично» продемонстрирован высокий уровень владения материалом. Проявлены превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий. Оценка «хорошо» - правильно выполнена большая часть заданий. Присутствуют незначительные ошибки.	экзамен

					Продemonстрирован хороший уровень владения материалом. Проявлены средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий. Оценка «удовлетворительно» - задания выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьезные ошибки. Продemonстрирован удовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий. Оценка «неудовлетворительно» - задания выполнены менее чем наполовину. Продemonстрирован неудовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены недостаточные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	
8	5	Курсовая работа/проект	РАЗРАБОТКА БИЗНЕС-ПЛАНА ИНВЕСТИЦИОННОГО ПРОЕКТА ВНЕДРЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В САНАТОРНО- КУРОРТНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ	-	5 Курсовая работа оценивается по системе: Оценка "отлично" выставляется за работу, которая содержит грамотно изложенный материал, с обоснованными выводами и оформлена в соответствии с требованиями. Оценка "хорошо" выставляется за грамотно выполненную во всех отношениях работу при наличии небольших недочетов в его содержании или оформлении. Оценка "удовлетворительно" выставляется за работу, которая удовлетворяет всем предъявляемым требованиям, но отличается поверхностностью, в ней просматривается непоследовательность изложения материала, представлены необоснованные выводы. Наличие недочетов в оформлении работы. Оценка "неудовлетворительно" выставляется за работу, который не носит исследовательского характера,	кур- совые работы

						не раскрывает сущности, выбранной теме, выводы носят декларативный характер, оформление не соответствует требованиям	
9	5	Промежуточная аттестация	Тестирование	-	40	Тест состоит из 40 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 40 минут. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов.	экзамен

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Не предусмотрены

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ								
		1	2	3	4	5	6	7	8	9
ПК-5	Знает: виды корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания в санаторно-курортных комплексах			+	+	+				+
ПК-5	Умеет: разрабатывать регламенты процессов обслуживания в санаторно-курортных комплексах			+	+	+			+	
ПК-5	Имеет практический опыт: анализа регламентов процессов обслуживания в санаторно-курортных комплексах								+	
ПК-6	Знает: способы организации санаторно-курортных комплексов	+	+							+
ПК-6	Умеет: проводить прикладные исследования по организации санаторно-курортных комплексов					+	+	+	+	
ПК-6	Имеет практический опыт: сбора первичных данных для разработки проекта санаторно-курортных комплексов						+	+	+	

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

Не предусмотрена

б) дополнительная литература:

Не предусмотрена

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

Не предусмотрены

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Методические рекомендации к курсовой работе

2. Виды самостоятельной работы

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Методические рекомендации к курсовой работе

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	eLIBRARY.RU	Ветитнев, А. М. Организация санаторно-курортной деятельности [Текст] учеб. пособие для вузов по направлению "Гостиничное дело" А. М. Ветитнев, Я. А. Войнова. - М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. - 270 с. https://www.elibrary.ru/item.asp?id=23911293

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. ООО "ГарантУралСервис"-Гарант(31.12.2022)

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	471 (3)	Телевизор - 1 шт., рабочее место преподавателя (1 компьютер) - 1 м., принтер - 1 шт., компьютер - 16 шт., рабочее место студента - 32 м., доска поворотная - 1 шт.
Практические занятия и семинары	471 (3)	Телевизор - 1 шт., рабочее место преподавателя (1 компьютер) - 1 м., принтер - 1 шт., компьютер - 16 шт., рабочее место студента - 32 м., доска поворотная - 1 шт.