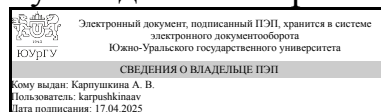


# ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:  
Руководитель направления



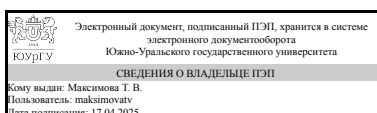
А. В. Карпушкина

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

**дисциплины 1.О.16 Основы менеджмента  
для направления 38.03.02 Менеджмент  
уровень Бакалавриат  
форма обучения очно-заочная  
кафедра-разработчик Менеджмент**

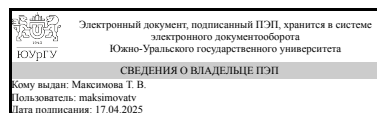
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утверждённым приказом Минобрнауки от 12.08.2020 № 970

Зав.кафедрой разработчика,  
к.экон.н., доц.



Т. В. Максимова

Разработчик программы,  
к.экон.н., доц., заведующий  
кафедрой



Т. В. Максимова

## 1. Цели и задачи дисциплины

Формирование у выпускников экономического мышления, теоретических знаний и практических навыков в области современного менеджмента. Основными задачами изучения дисциплины являются: – ознакомление с концепциями эффективного управления организациями в условиях рынка; – обучение анализу конкретных управленческих ситуаций; – обучение выявлению проблем функционирования организаций; – ознакомление с ролью современных менеджеров в организациях и в развитии общества в целом; – ознакомление с новыми направлениями и проблемами совершенствования систем управления; – ознакомление с подходами к формированию эффективных систем мотивации персонала.

## Краткое содержание дисциплины

Сущность, закономерности и основные категории менеджмента. Общая характеристика организации Внутренняя и внешняя среда организации. Внутрифирменное планирование. Стратегическое управление организацией. Формы организации в системе менеджмента. Мотивация деятельности человека в организации. Процесс контроля. Коммуникации в системе управления. Методы менеджмента. Решения в менеджменте. Управление конфликтами в организации. Лидерство.

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

| Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)                                                                                              | Планируемые результаты обучения по дисциплине                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде                                                         | Знает: - основные приемы и нормы социального взаимодействия; - основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии<br>Умеет: - устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; - применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды<br>Имеет практический опыт: - владения основными методами и нормами социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды |
| УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни | Знает: - основные приемы эффективного управления собственным временем; - основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни<br>Умеет: - эффективно планировать и контролировать собственное время; - использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения<br>Имеет практический опыт: - управления собственным временем; - приобретения,                                                                                                                                                                               |

|                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                 | использования и обновления социокультурных и профессиональных знаний, умений и навыков; - применения методик саморазвития и самообразования в течение всей жизни                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории | <p>Знает: - основные понятия, виды организационно-управленческих решений; - требования к решению поставленных профессиональных задач при взаимодействии с обществом, коллективом, деловыми партнерами; - критерии оценки эффективности принятого решения</p> <p>Умеет: - предлагать организационно-управленческие решения, максимально соответствующие различным экономическим и управленческим ситуациям, нести за них ответственность; - грамотно решать поставленные профессиональные задачи, исходя из поставленных целей при взаимодействии с обществом, коллективом, деловыми партнерами; - учитывать последствия управленческих решений и меру ответственности за их принятие</p> <p>Имеет практический опыт: - принятия организационно-управленческих решений и их оценки; - систематизации и учета последствий принятых организационно-управленческих решений</p> |

### 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

| Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана | Перечень последующих дисциплин, видов работ                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Нет                                                           | 1.О.13 Финансы, денежное обращение и кредит, 1.О.12 Финансовый менеджмент, Производственная практика (технологическая, проектно-технологическая) (6 семестр), Учебная практика (научно-исследовательская работа, получение первичных навыков научно-исследовательской работы) (4 семестр) |

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Нет

### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 ч., 42,5 ч. контактной работы

| Вид учебной работы | Всего часов | Распределение по семестрам в часах |
|--------------------|-------------|------------------------------------|
|--------------------|-------------|------------------------------------|

|                                                                                                                         |       | Номер семестра |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------|
|                                                                                                                         |       | 1              |
| Общая трудоёмкость дисциплины                                                                                           | 144   | 144            |
| <i>Аудиторные занятия:</i>                                                                                              | 32    | 32             |
| Лекции (Л)                                                                                                              | 16    | 16             |
| Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)                                              | 16    | 16             |
| Лабораторные работы (ЛР)                                                                                                | 0     | 0              |
| <i>Самостоятельная работа (СРС)</i>                                                                                     | 101,5 | 101,5          |
| КРМ 6 (самостоятельная работа) "Проблемы и стратегия хлебозавода"                                                       | 11    | 11             |
| Подготовка к итоговому тестированию                                                                                     | 24    | 24             |
| Подготовка к КРМ 4 (тест)                                                                                               | 7     | 7              |
| Подготовка к КРМ 3 (тест)                                                                                               | 7     | 7              |
| Подготовка к КРМ 2 (тест)                                                                                               | 7     | 7              |
| КРМ 7 (самостоятельная работа) "План мотивационных мероприятий для молодого руководителя"                               | 11    | 11             |
| Подготовка к КРМ 8 (диктант)                                                                                            | 8     | 8              |
| Подготовка к КРМ 9 (диктант)                                                                                            | 8,5   | 8.5            |
| КРМ 5 (самостоятельная работа) "Разработка количественного и квалификационного состава персонала технологического бюро" | 11    | 11             |
| Подготовка к КРМ 1 (тест)                                                                                               | 7     | 7              |
| Консультации и промежуточная аттестация                                                                                 | 10,5  | 10,5           |
| Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)                                                                                | -     | экзамен        |

## 5. Содержание дисциплины

| № раздела | Наименование разделов дисциплины              | Объем аудиторных занятий по видам в часах |   |    |    |
|-----------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------|---|----|----|
|           |                                               | Всего                                     | Л | ПЗ | ЛР |
| 1         | Сущность и основные категории менеджмента     | 3                                         | 1 | 2  | 0  |
| 2         | Общая характеристика организации              | 1                                         | 1 | 0  | 0  |
| 3         | Внутренняя и внешняя среда организации        | 2                                         | 0 | 2  | 0  |
| 4         | Внутрифирменное планирование                  | 4                                         | 2 | 2  | 0  |
| 5         | Стратегическое управление организацией        | 4                                         | 2 | 2  | 0  |
| 6         | Формы организации в системе менеджмента       | 4                                         | 2 | 2  | 0  |
| 7         | Мотивация деятельности человека в организации | 4                                         | 2 | 2  | 0  |
| 8         | Процесс контроля                              | 2                                         | 2 | 0  | 0  |
| 9         | Коммуникации в системе управления             | 1                                         | 1 | 0  | 0  |
| 10        | Методы менеджмента                            | 4                                         | 0 | 4  | 0  |
| 11        | Решения в менеджменте                         | 1                                         | 1 | 0  | 0  |
| 12        | Управление конфликтами в организации          | 1                                         | 1 | 0  | 0  |
| 13        | Лидерство                                     | 1                                         | 1 | 0  | 0  |

### 5.1. Лекции

| № лекции | № раздела | Наименование или краткое содержание лекционного занятия | Кол-во часов |
|----------|-----------|---------------------------------------------------------|--------------|
| 1        | 1         | Сущность и основные категории менеджмента               | 1            |

|   |    |                                               |   |
|---|----|-----------------------------------------------|---|
| 1 | 2  | Общая характеристика организации              | 1 |
| 2 | 4  | Внутрифирменное планирование                  | 2 |
| 3 | 5  | Стратегическое управление организацией        | 2 |
| 4 | 6  | Формы организации в системе менеджмента       | 2 |
| 5 | 7  | Мотивация деятельности человека в организации | 2 |
| 6 | 8  | Процесс контроля                              | 2 |
| 7 | 9  | Коммуникации в системе управления             | 1 |
| 7 | 11 | Решения в менеджменте                         | 1 |
| 8 | 12 | Управление конфликтами в организации          | 1 |
| 8 | 13 | Лидерство                                     | 1 |

## 5.2. Практические занятия, семинары

| № занятия | № раздела | Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара                                                                                  | Кол-во часов |
|-----------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1         | 1         | Создание системы критериев для подбора кандидатов на должность начальника цеха промышленного предприятия                                             | 2            |
| 2         | 3         | Решение задачи по анализу внешней и внутренней среды компании "Дмитровский трикотаж"                                                                 | 2            |
| 3         | 4         | Решение задач по прогнозированию реализации продукции с помощью методов математического моделирования                                                | 2            |
| 4         | 5         | Решение задач по формированию продуктовой стратегии с помощью матрицы БКГ и разработке стратегии развития организации по результатам прогнозирования | 2            |
| 5         | 6         | Решение задач по диагностированию и построению организационной структуры компаний разных отраслей                                                    | 2            |
| 6         | 7         | Презентация и обсуждение КРП 7 (самостоятельная работа) "План мотивационных мероприятий для молодого руководителя"                                   | 2            |
| 7-8       | 10        | Построение мотивирующей оценки работника                                                                                                             | 4            |

## 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

## 5.4. Самостоятельная работа студента

| Выполнение СРС                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |         |              |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|
| Подвид СРС                                                        | Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс                                                                                                                                                                                                                 | Семестр | Кол-во часов |
| КРМ 6 (самостоятельная работа) "Проблемы и стратегия хлебозавода" | Менеджмент: практические ситуации, деловые игры, упражнения: учебное пособие для вузов /под общей ред. О.А. Страховой. - СПб.: Питер, 2000. - 138 с.                                                                                                                                       | 1       | 11           |
| Подготовка к итоговому тестированию                               | 1. Виханский, О. С. Менеджмент [Текст] учебник О. С. Виханский, А. И. Наумов. - 5-е изд., стер. - М.: Магистр : Инфра-М, 2012. - 573, [1] с. 2. Мескон, М. Основы менеджмента [Текст] учеб. пособие М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури ; пер. с англ. и ред. О. И. Медведь. - 3-е изд. - М. | 1       | 24           |

|                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----|
|                                                                                                                         | и др.: Вильямс, 2012. - 665 с. ил.                                                                                                                                                                                                                                                                                            |   |     |
| Подготовка к КРМ 4 (тест)                                                                                               | 1. Виханский, О. С. Менеджмент [Текст] учебник О. С. Виханский, А. И. Наумов. - 5-е изд., стер. - М.: Магистр : Инфра-М, 2012. - 573, [1] с. 2. Мескон, М. Основы менеджмента [Текст] учеб. пособие М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури ; пер. с англ. и ред. О. И. Медведь. - 3-е изд. - М. и др.: Вильямс, 2012. - 665 с. ил. | 1 | 7   |
| Подготовка к КРМ 3 (тест)                                                                                               | 1. Виханский, О. С. Менеджмент [Текст] учебник О. С. Виханский, А. И. Наумов. - 5-е изд., стер. - М.: Магистр : Инфра-М, 2012. - 573, [1] с. 2. Мескон, М. Основы менеджмента [Текст] учеб. пособие М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури ; пер. с англ. и ред. О. И. Медведь. - 3-е изд. - М. и др.: Вильямс, 2012. - 665 с. ил. | 1 | 7   |
| Подготовка к КРМ 2 (тест)                                                                                               | 1. Виханский, О. С. Менеджмент [Текст] учебник О. С. Виханский, А. И. Наумов. - 5-е изд., стер. - М.: Магистр : Инфра-М, 2012. - 573, [1] с. 2. Мескон, М. Основы менеджмента [Текст] учеб. пособие М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури ; пер. с англ. и ред. О. И. Медведь. - 3-е изд. - М. и др.: Вильямс, 2012. - 665 с. ил. | 1 | 7   |
| КРМ 7 (самостоятельная работа) "План мотивационных мероприятий для молодого руководителя"                               | Горшкова, Л.А. Основы управления организацией. Практикум с использованием активных методов обучения /Л.А. Горшкова. - М.: КНОРУС, 2017. - 261 с.                                                                                                                                                                              | 1 | 11  |
| Подготовка к КРМ 8 (диктант)                                                                                            | 1. Виханский, О. С. Менеджмент [Текст] учебник О. С. Виханский, А. И. Наумов. - 5-е изд., стер. - М.: Магистр : Инфра-М, 2012. - 573, [1] с. 2. Мескон, М. Основы менеджмента [Текст] учеб. пособие М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури ; пер. с англ. и ред. О. И. Медведь. - 3-е изд. - М. и др.: Вильямс, 2012. - 665 с. ил. | 1 | 8   |
| Подготовка к КРМ 9 (диктант)                                                                                            | 1. Виханский, О. С. Менеджмент [Текст] учебник О. С. Виханский, А. И. Наумов. - 5-е изд., стер. - М.: Магистр : Инфра-М, 2012. - 573, [1] с. 2. Мескон, М. Основы менеджмента [Текст] учеб. пособие М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури ; пер. с англ. и ред. О. И. Медведь. - 3-е изд. - М. и др.: Вильямс, 2012. - 665 с. ил. | 1 | 8,5 |
| КРМ 5 (самостоятельная работа) "Разработка количественного и квалификационного состава персонала технологического бюро" | Третьякова, Е.П. Основы менеджмента: методические указания по выполнению самостоятельной работы /Е.П. Третьякова. - Челябинск: Изд. Центр ЮУрГУ, 2022. - 19 с.                                                                                                                                                                | 1 | 11  |
| Подготовка к КРМ 1 (тест)                                                                                               | 1. Виханский, О. С. Менеджмент [Текст] учебник О. С. Виханский, А. И. Наумов. - 5-е изд., стер. - М.: Магистр : Инфра-М, 2012. - 573, [1] с. 2. Мескон, М. Основы                                                                                                                                                             | 1 | 7   |

|  |                                                                                                                                                             |  |  |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  | менеджмента [Текст] учеб. пособие М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури ; пер. с англ. и ред. О. И. Медведь. - 3-е изд. - М. и др.: Вильямс, 2012. - 665 с. ил. |  |  |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

## 6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

### 6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

| № КМ | Семестр | Вид контроля     | Название контрольного мероприятия | Вес | Макс. балл | Порядок начисления баллов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Учитывается в ПА |
|------|---------|------------------|-----------------------------------|-----|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 1    | 1       | Текущий контроль | КРМ 1 (тест)                      | 1   | 5          | В тесте 10 вопросов. За каждый правильный ответ присваивается 0,5 балла, за неправильный ответ - 0 баллов.<br>Отлично: величина рейтинга обучающегося 85-100 %<br>Хорошо: величина рейтинга обучающегося 75-84 %<br>Удовлетворительно: величина рейтинга обучающегося 60-74 %<br>Неудовлетворительно: величина рейтинга обучающегося 0-59 % | экзамен          |
| 2    | 1       | Текущий контроль | КРМ 2 (тест)                      | 1   | 5          | В тесте 10 вопросов. За каждый правильный ответ присваивается 0,5 балла, за неправильный ответ - 0 баллов.<br>Отлично: величина рейтинга обучающегося 85-100 %<br>Хорошо: величина рейтинга обучающегося 75-84 %<br>Удовлетворительно: величина рейтинга обучающегося 60-74 %<br>Неудовлетворительно: величина рейтинга обучающегося 0-59 % | экзамен          |
| 3    | 1       | Текущий контроль | КРМ 3 (тест)                      | 1   | 5          | В тесте 10 вопросов. За каждый правильный ответ присваивается 0,5 балла, за неправильный ответ - 0 баллов.<br>Отлично: величина рейтинга обучающегося 85-100 %<br>Хорошо: величина рейтинга обучающегося 75-84 %<br>Удовлетворительно: величина рейтинга обучающегося 60-74 %<br>Неудовлетворительно: величина рейтинга обучающегося 0-59 % | экзамен          |

|   |   |                  |                                |   |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |         |
|---|---|------------------|--------------------------------|---|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 4 | 1 | Текущий контроль | КРМ 4 (тест)                   | 1 | 5  | <p>В тесте 10 вопросов. За каждый правильный ответ присваивается 0,5 балла, за неправильный ответ - 0 баллов.</p> <p>Отлично: величина рейтинга обучающегося 85-100 %</p> <p>Хорошо: величина рейтинга обучающегося 75-84 %</p> <p>Удовлетворительно: величина рейтинга обучающегося 60-74 %</p> <p>Неудовлетворительно: величина рейтинга обучающегося 0-59 %</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | экзамен |
| 5 | 1 | Текущий контроль | КРМ 5 (самостоятельная работа) | 1 | 10 | <p>Работа оценивается по следующим 3 критериям: своевременность сдачи работы преподавателю; качество проработки ответов и авторских предложений с учетом точности соблюдения заданных условий и процедуры, соблюдение требований по оформлению.</p> <p>Каждый критерий оценивается следующим образом:</p> <p>1) Своевременность: 3 балла – работа представлена своевременно, в установленный преподавателем срок; 2 балла – работа представлена в течение 7 дней после обозначенного срока; 1 балл - работа представлена в течение 14 дней после обозначенного срока; 0 баллов – работа представлена более, чем с 14-дневным опозданием или не представлена.</p> <p>2) Качество проработки ответов и авторских предложений оценивается по схеме: 5 баллов – содержание, полнота освещения, качество проработки материала оцениваются как отличные; 4 балла – работа в целом соответствует установленным требованиям к содержанию, полноте освещения, качеству проработки материала, но имеются небольшие недостатки; 3 балла – качество проработки удовлетворительное, имеются существенные недостатки по полноте и содержанию; 2 балла – поставленные в задании вопросы раскрыты неудовлетворительно с точки зрения полноты, глубины и качества проработки; 1 балл – работа содержит совокупность бессистемных сведений или содержание работы не соответствует заданию; 0 баллов – работа не представлена.</p> <p>3) Соответствие работы установленным требованиям по оформлению</p> | экзамен |

|   |   |                  |                                   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |         |
|---|---|------------------|-----------------------------------|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
|   |   |                  |                                   |   | оценивается по следующей схеме: 2балла – работа полностью соответствует требованиям по оформлению, установленным в СТО ЮУрГУ 21–2008 (пункт 8); 1 балл - оформление работы имеет незначительные отклонения от требований СТО ЮУрГУ 21–2008 (пункт 8); 0 баллов – работа оформлена небрежно с грубыми нарушениями требований СТО ЮУрГУ 21–2008 (пункт 8) или работа не представлена. Оценка «отлично» выставляется, если рейтинг обучающегося по контрольной точке составляет 85–100 %; оценка «хорошо» при рейтинге обучающегося 75–84 %; оценка «удовлетворительно» при рейтинге обучающегося 60–74 %; оценка «неудовлетворительно» при рейтинге обучающегося 0–59 %. |         |
| 6 | 1 | Текущий контроль | КРМ 6<br>(самостоятельная работа) | 1 | 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | экзамен |

|   |   |                  |                                   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |         |
|---|---|------------------|-----------------------------------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
|   |   |                  |                                   |   | <p>полноты, глубины и качества проработки; 1 балл – работа содержит совокупность бессистемных сведений или содержание работы не соответствует заданию; 0 баллов – работа не представлена.</p> <p>3) Соответствие работы установленным требованиям по оформлению оценивается по следующей схеме: 2балла – работа полностью соответствует требованиям по оформлению, установленным в СТО ЮУрГУ 21–2008 (пункт 8); 1 балл - оформление работы имеет незначительные отклонения от требований СТО ЮУрГУ 21–2008 (пункт 8); 0 баллов – работа оформлена небрежно с грубыми нарушениями требований СТО ЮУрГУ 21–2008 (пункт 8) или работа не представлена. Оценка «отлично» выставляется, если рейтинг обучающегося по контрольной точке составляет 85–100 %; оценка «хорошо» при рейтинге обучающегося 75–84 %; оценка «удовлетворительно» при рейтинге обучающегося 60–74 %; оценка «неудовлетворительно» при рейтинге обучающегося 0–59 %.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |         |
| 7 | 1 | Текущий контроль | КРМ 7<br>(самостоятельная работа) | 1 | 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>Работа оценивается по следующим 3 критериям: своевременность сдачи работы преподавателю; качество проработки ответов и авторских предложений с учетом точности соблюдения заданных условий и процедуры, соблюдение требований по оформлению.</p> <p>Каждый критерий оценивается следующим образом:</p> <p>1) Своевременность: 3 балла – работа представлена своевременно, в установленный преподавателем срок; 2 балл – работа представлена в течение 7 дней после обозначенного срока; 1 балл - работа представлена в течение 14 дней после обозначенного срока; 0 баллов – работа представлена более, чем с 14-дневным опозданием или не представлена.</p> <p>2) Качество проработки ответов и авторских предложений оценивается по схеме: 5 баллов – содержание, полнота освещения, качество проработки материала оцениваются как отличные; 4 балла – работа в целом соответствует установленным требованиям к содержанию, полноте освещения,</p> | экзамен |

|   |   |                  |                 |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |         |
|---|---|------------------|-----------------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
|   |   |                  |                 |   | <p>качеству проработки материала, но имеются небольшие недостатки; 3 балла – качество проработки удовлетворительное, имеются существенные недостатки по полноте и содержанию; 2 балла – поставленные в задании вопросы раскрыты неудовлетворительно с точки зрения полноты, глубины и качества проработки; 1 балл – работа содержит совокупность бессистемных сведений или содержание работы не соответствует заданию; 0 баллов – работа не представлена.</p> <p>3) Соответствие работы установленным требованиям по оформлению оценивается по следующей схеме: 2 балла – работа полностью соответствует требованиям по оформлению, установленным в СТО ЮУрГУ 21–2008 (пункт 8); 1 балл - оформление работы имеет незначительные отклонения от требований СТО ЮУрГУ 21–2008 (пункт 8); 0 баллов – работа оформлена небрежно с грубыми нарушениями требований СТО ЮУрГУ 21–2008 (пункт 8) или работа не представлена. Оценка «отлично» выставляется, если рейтинг обучающегося по контрольной точке составляет 85–100 %; оценка «хорошо» при рейтинге обучающегося 75–84 %; оценка «удовлетворительно» при рейтинге обучающегося 60–74 %; оценка «неудовлетворительно» при рейтинге обучающегося 0–59 %.</p> |         |
| 8 | 1 | Текущий контроль | КРМ 8 (диктант) | 1 | <p>5</p> <p>В диктанте 10 вопросов. За каждый правильный ответ присваивается 0,5 балла, за неправильный ответ - 0 баллов.</p> <p>Отлично: величина рейтинга обучающегося 85-100 %</p> <p>Хорошо: величина рейтинга обучающегося 75-84 %</p> <p>Удовлетворительно: величина рейтинга обучающегося 60-74 %</p> <p>Неудовлетворительно: величина рейтинга обучающегося 0-59 %.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | экзамен |
| 9 | 1 | Текущий контроль | КРМ 9 (диктант) | 1 | <p>5</p> <p>В диктанте 10 вопросов. За каждый правильный ответ присваивается 0,5 балла, за неправильный ответ - 0 баллов.</p> <p>Отлично: величина рейтинга обучающегося 85-100 %</p> <p>Хорошо: величина рейтинга обучающегося 75-84 %</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | экзамен |

|    |   |                          |                                      |   |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |         |
|----|---|--------------------------|--------------------------------------|---|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
|    |   |                          |                                      |   |    | <p>Удовлетворительно: величина рейтинга обучающегося 60-74 %</p> <p>Неудовлетворительно: величина рейтинга обучающегося 0-59 %</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |         |
| 11 | 1 | Текущий контроль         | Итоговое тестирование по курсу       | 1 | 40 | <p>Контрольно-рейтинговое мероприятие проводится в форме итогового компьютерного тестирования, с автоматическим выбором вопросов. Итоговое тестирование содержит 40 вопросов, затрагивающих все разделы курса и позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 40 мин. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся. Правильный ответ на вопрос оценивается в 1 балл. Неправильный ответ на вопрос оценивается в 0 баллов. Максимальное количество баллов – 40.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | экзамен |
| 12 | 1 | Промежуточная аттестация | Собеседование по вопросам дисциплины | - | 5  | <p>В процессе собеседования осуществляется контроль освоения компетенций студентом. Собеседование проводится с целью проверки уровня знаний, умений, приобретенного опыта, понимания студентом основных методов и законов изучаемой дисциплины, возможности дополнительно повысить свой рейтинг. Критерии оценивания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- даны полные, развернутые ответы на заданные вопросы, студент ориентируется в основных категориях курса - 5 баллов;</li> <li>- даны ответы на заданные вопросы, студент ориентируется в основных категориях курса с некоторыми затруднениями - 4 балла;</li> <li>- даны частичные ответы на заданные вопросы, студент имеет затруднения в описании основных категорий курса - 3 балла;</li> <li>- даны поверхностные ответы на заданные вопросы, студент не ориентируется в основных категориях курса - 2 балла;</li> <li>- студент не ответил на большую часть заданных вопросов, имеет существенные затруднения в категориях курса - 1 балл;</li> <li>- студент не ориентируется в основных категориях курса - 0 баллов.</li> </ul> <p>Максимальное количество баллов – 5 за задание.</p> | экзамен |

## 6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

| Вид промежуточной аттестации | Процедура проведения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Критерии оценивания                     |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| экзамен                      | <p>На экзамене происходит оценивание знаний, умений и приобретенного опыта обучающихся по дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля. При недостаточной и/или не устраивающей студента величине рейтинга ему может быть предложено пройти собеседование с преподавателем по основным разделам дисциплины. В результате складывается совокупный рейтинг студента, который дифференцируется в оценку и проставляется в ведомость, зачетную книжку студента. Отлично: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 85...100 % Хорошо: Величина рейтинга обучающегося дисциплине 75...84 % Удовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 60...74 % Неудовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 0...59 %. Оценка по дисциплине вносится в «Приложение к диплому».</p> | В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения |

## 6.3. Паспорт фонда оценочных средств

| Компетенции | Результаты обучения                                                                                                                                                                                                                                   | № КМ |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |  |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|--|
|             |                                                                                                                                                                                                                                                       | 1    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 11 | 12 |  |
| УК-3        | Знает: - основные приемы и нормы социального взаимодействия;<br>- основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии                                                                | +    | + | + | + | + | + | + | + | + | +  | +  |  |
| УК-3        | Умеет: - устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; - применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды                                 | +    | + | + | + | + | + | + | + | + | +  | +  |  |
| УК-3        | Имеет практический опыт: - владения основными методами и нормами социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды                                                                                                 | +    | + | + | + | + | + | + | + | + | +  | +  |  |
| УК-6        | Знает: - основные приемы эффективного управления собственным временем; - основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни                                                                                      | +    | + | + | + | + | + | + | + | + | +  | +  |  |
| УК-6        | Умеет: - эффективно планировать и контролировать собственное время; - использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения                                                                                                                  | +    | + | + | + | + | + | + | + | + | +  | +  |  |
| УК-6        | Имеет практический опыт: - управления собственным временем; - приобретения, использования и обновления социокультурных и профессиональных знаний, умений и навыков; - применения методик саморазвития и самообразования в течение всей жизни          | +    | + | + | + | + | + | + | + | + | +  | +  |  |
| ОПК-1       | Знает: - основные понятия, виды организационно-управленческих решений; - требования к решению поставленных профессиональных задач при взаимодействии с обществом, коллективом, деловыми партнерами; - критерии оценки эффективности принятого решения |      |   |   |   | + | + | + |   |   | +  | +  |  |
| ОПК-1       | Умеет: - предлагать организационно-управленческие решения, максимально соответствующие различным экономическим и управленческим ситуациям, нести за них ответственность; -                                                                            |      |   |   |   | + | + | + |   |   | +  | +  |  |



|   |                     |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---|---------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                     | форме                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 1 | Основная литература | ЭБС издательства Лань | Павлова, И. О. Основы менеджмента : учебное пособие / И. О. Павлова, М. А. Скороход. — Самара : Самарский университет, 2021. — 80 с. — ISBN 978-5-7883-1652-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/256886">https://e.lanbook.com/book/256886</a> (дата обращения: 17.04.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей. |

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

| Вид занятий                     | № ауд.     | Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий                                |
|---------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Практические занятия и семинары | 290<br>(3) | Мебель, необходимая для проведения учебных мероприятий (занятий): столы, стулья, доска                                                                                          |
| Лекции                          | 450<br>(2) | Мебель, необходимая для проведения учебных мероприятий (занятий): столы, стулья, доска                                                                                          |
| Экзамен                         | 450<br>(2) | Мебель, необходимая для проведения учебных мероприятий (занятий): столы, стулья, доска                                                                                          |
| Самостоятельная работа студента | 256<br>(2) | Компьютерная техника с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду, наборы демонстрационного материала, СПС «Гарант» или «Консультант-плюс» |