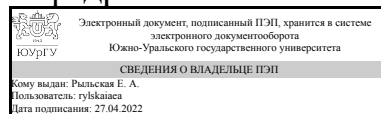


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий выпускающей
кафедрой



Е. А. Рыльская

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.С1.02 Психология морального развития и нравственной зрелости личности

для специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности

уровень Специалист

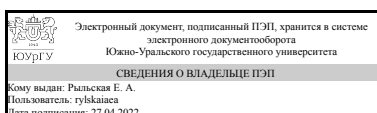
специализация Психология менеджмента и организационное консультирование

форма обучения очная

кафедра-разработчик Психология управления и служебной деятельности

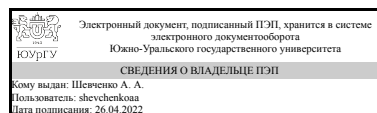
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 37.05.02 Психология служебной деятельности, утверждённым приказом Минобрнауки от 31.08.2020 № 1137

Зав.кафедрой разработчика,
д.психол.н., доц.



Е. А. Рыльская

Разработчик программы,
к.психол.н., доцент



А. А. Шевченко

1. Цели и задачи дисциплины

Цель: формирование у будущих специалистов представлений об общих закономерностях морально развития и профессиональной морали представителей служебной деятельности.развития. Цель курса реализуется в следующих задачах: 1) способствовать формированию представлений о специфике морально-ценностного развития личности, знакомит с основными подходами, теориями и концепциями морально развития нравственно зрелости личности; 2) Познакомить студентов с профессионально-нравственные проблемы служебной деятельности, 3) Способствовать формированию отрицательного отношения к коррупционному поведению

Краткое содержание дисциплины

Моральное измерение личности и общества. Понятие морали и нравственности. Основные нравственные категории. Зарубежные и отечественные концепции морального развития и нравственной зрелости. Профессиональная этика и служебный этикет: понятия и основные категории. Профессионально-нравственные проблемы и специфика служебной деятельности. Формирование благоприятного морально-психологического климата в служебном коллективе. Психология коррупционного поведения: причины, проявления, противодействия

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-11 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	Знает: основные нравственные категории этики, теории нравственного развития и зрелости личности Умеет: давать оценку ситуациям, связанным с коррупционным поведением Имеет практический опыт: прогнозирования социальных, этических и правовых последствий коррупционного поведения
ПК-6 Способен обеспечить психологическое сопровождение служебной деятельности личного состава для эффективного выполнения им трудовых задач	Знает: социальную значимость профессии, цель и смысл в соответствии с нормами морали, государственной службы; профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета Умеет: применять нормы профессиональной этики, использовать возможные пути (способы) разрешения нравственных проблемных ситуаций в профессиональной деятельности Имеет практический опыт: анализа социально и профессионально значимых проблем, процессов и явлений с использованием знаний профессиональной этики; оценки своих поступков и поступков окружающих с точки зрения норм этики и морали

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Психофизиология, Психология труда, Уголовное право, Психологические службы и отрасли психологии, Введение в психологию служебной деятельности, Правоведение	Перинатальные факторы риска развития социальной дезадаптации, Методы психологического сопровождения служебной деятельности, Психологическая диагностика в системе сопровождения служебной деятельности, Методы профилактики и коррекции профессиональных деформаций

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Уголовное право	Знает: основные положения правовых актов в области государственной тайны и информационной безопасности Умеет: осуществлять осознанную саморегуляцию поведения в соответствии с установленными нормами; действовать в соответствии с предписанными нормами и осознавать степень соответствия своего поведения данным нормам Имеет практический опыт: адекватно оценивать с позиций уголовного права закона и законодательства антиобщественные проявления; анализировать нормативно-правовые акты в ходе осуществления трудовой деятельности
Психофизиология	Знает: механизмы регуляции физиологического состояния и реакций человека, психофизиологические методики исследования специфики психического функционирования человека, физиологические основы регуляции функциональных состояний; психофизиологические аспекты работоспособности персонала, принципы системного строения психических явлений Умеет: интерпретировать результаты объективной оценки состояния человека на естественно-научной основе, интерпретировать результаты объективной оценки состояния человека на естественно-научной основе, анализировать каждый элемент психики в тесной связи с ее функционированием в целом Имеет практический опыт: работы со справочной литературой, содержащей описание физиологических методик оценки функциональных состояний человека в норме и патологии, признаков темперамента и эффективности различных видов деятельности, работы со справочной литературой, содержащей описание физиологических методик оценки функциональных состояний человека в норме и патологии, признаков темперамента и

	эффективности различных видов деятельности, владения понятийно-категориальным аппаратом системной психофизиологии
Психологические службы и отрасли психологии	Знает: основные технологии, формы, методы и методики, направленные на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, используемые психологами в профессиональной деятельности, системное представление о содержании основных фундаментальных и прикладных отраслей психологии, понимает их связь с ключевыми сферами психологической практики; виды практической деятельности психологов, работающих в различных психологических службах Умеет: решать поставленные прикладные задачи в профессиональной деятельности практического психолога, выделять и четко определять границы предмета психологической работы в тех сферах, где психолог выступает как специалист Имеет практический опыт: использования современного психологического инструментария, направленного на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, системного использования полученных знаний в работе
Психология труда	Знает: историю становления психологии труда; цели, методологию и методы профессиональной деятельности психолога при решении задач психологии трудовой деятельности; специфику предмета психологии труда и её отношение к смежным дисциплинам, структуру деятельности специалиста в рамках определенной сферы прогнозирования, структуру психограммы специалиста профессионала, специфику профотбора, специалистов на разные должности с структуре предприятия; схему профессионального кадрового резерва специалистов; основы психологического отбора лиц к овладению и осуществлению различных профессиональных программ специалистов, особенности психологического профессиоведения; методы изучения субъекта трудовой деятельности, методы профессиональной ориентации, консультации и профотбора; психологические аспекты профилактики травматизма и аварийности Умеет: находить, анализировать и контекстно обрабатывать информацию, полученную из различных источников; применять исторические знания в формировании программ жизнедеятельности, самореализации личности в трудовой деятельности, анализировать и оценивать психологические

	условия профессиональной деятельности; составлять психogramмы специалистов в определенной области деятельности, проводить процедуру профотбора специалистов на разные должности с структуре предприятия, составлять схему профессионального кадрового резерва специалистов, проводить диагностику и профилактику повышения работоспособности и преодоления производственных конфликтов; анализировать формирование и оптимизацию функционирования субъекта труда Имеет практический опыт: проведения дискуссии на темы производственной деятельности; анализа межличностных отношений, применения навыков анализа и оценки профессиональной деятельности специалистов, применения специфики работы со специалистами по профотбору; составления психogramм и профессиogramм профессионального кадрового резерва специалистов, анализа специфики стимулирования труда и оптимизации функциональных состояний сотрудников
Введение в психологию служебной деятельности	Знает: основные виды потенциальных опасностей и их последствия в профессиональной деятельности и быту, принципы снижения вероятности их реализации; теоретические и методические основы, технологии профессионального психологического отбора; основные правила и порядок подготовки, оформления, учета и хранения служебных документов; понятие персональных данных и иных, охраняемых законом данных и сведений конфиденциального характера, нормы профессиональной этики, возможные пути (способы) разрешения нравственных конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности; сущность профессионально-нравственной деформации и пути ее предупреждения и преодоления; этические и нравственные основы антикоррупционного поведения; основные нормы и функции служебного этикета, организационно-правовые основы деятельности психологической службы, возможные развития событий и оценки последствий при техногенных чрезвычайных ситуациях и стихийных явлениях; основные виды потенциальных опасностей и их последствия в профессиональной деятельности и быту, принципы снижения вероятности их реализации Умеет: осуществлять системный психологический анализ и оценку ситуаций профессиональной деятельности и их требований к психологическим возможностям (ресурсу) сотрудников; составлять комплексный психологический портрет личности, правильно

	строить общение с коллегами в служебном коллективе и с гражданами, выстраивать социальные и профессиональные взаимодействия с учетом этнокультурных и конфессиональных различий, решать управленческие задачи в условиях реально действующих психологических структур, осуществлять системный психологический анализ и оценку ситуаций профессиональной деятельности и их требований к психологическим возможностям (ресурсу) сотрудников Имеет практический опыт: анализа своей деятельности как профессионального психолога с целью оптимизации собственной деятельности; базовыми методами и процедурами проведения психологических исследований и экспериментов, обработки и описания эмпирических данных, анализа и интерпретации полученных данных, позитивного взаимодействия в процессе профессиональной деятельности, в том числе с представителями различных социальных групп, национальностей и конфессий, профессионального взаимодействия по вопросам организации психологического обеспечения решения профессиональных задач в процессе служебной деятельности, анализа своей деятельности как профессионального психолога с целью оптимизации собственной деятельности
Правоведение	Знает: основы научных знаний о государстве и праве, системе российского права; правовые основы профессиональной деятельности психолога; правовые основы антикоррупционной деятельности, кодекс чести государственных служащих, правовые основы профессиональной деятельности психолога при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов Умеет: анализировать национальное законодательство и иные нормативные документы, анализировать нормативно-правовые документы, касающиеся безопасных условий жизнедеятельности в профессиональной деятельности психолога и в повседневной жизни Имеет практический опыт: владения понятийным аппаратом юридической науки; способен применять полученные знания в профессиональной деятельности, толкования правовых норм, регулирующих безопасность жизнедеятельности, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов, решения юридических казусов, возникших при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов, составления юридических документов

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 48,5 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		7
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
<i>Аудиторные занятия:</i>	48	48
Лекции (Л)	16	16
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	32	32
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	51,5	51,5
с применением дистанционных образовательных технологий	0	
Доклад: "Профессиональная этика и этикет: основные элементы" 1. Подготовка работы в соответствии с темами практических работ. 2. Осуществление информационного поиска, анализа и подготовка резюме по содержанию актуальных и научно значимых психологических исследований (научные статьи) в соответствии с тематикой практических работ.	10	10
Составление и заполнение таблицы "Психологические концепции морального развития и нравственной зрелости"	10	10
Подготовка к итоговому тестированию	21,5	21.5
Эссе " Психология коррупционного поведения: причины, проявления и противодействие". 1. Подготовка работы в соответствии с темами практических работ. 2. Осуществление информационного поиска, анализа и подготовка резюме по содержанию актуальных и научно значимых психологических исследований (научные статьи) в соответствии с тематикой практических работ.	10	10
Консультации и промежуточная аттестация	8,5	8,5
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Современное состояние проблемы морального развития и нравственной зрелости	22	8	14	0
2	Профессионально-нравственные проблемы служебной деятельности	26	8	18	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
----------	-----------	---	--------------

1	1	Моральное измерение личности и общества. Понятие морали и нравственности. Мораль и право: взаимосвязь и взаимовлияние. Основные нравственные категории	2
2	1	Представления о моральном развитии в зарубежной психологии	2
3	1	Представления о моральном развитии в отечественной психологии	2
4	1	Психологическая и нравственная зрелость	2
5	2	Профессиональная этика и служебный этикет: понятия и основные категории	2
6	2	Профессионально-нравственные проблемы и специфика служебной деятельности	2
7	2	Формирование благоприятного морально-психологического климата в служебном коллективе.	2
8	2	Психология коррупционного поведения: причины, проявления, противодействия	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Проблемы социально-психологических представлений о нравственном идеале и образе «порядочного» человека.	2
2	1	Круглый стол: Этика и психология (точки соприкосновения)	2
3	1	Зарубежные концепции морального развития личности: психоаналитические, бихевиористские и когнитивные	4
4	1	Зарубежные концепции морального развития личности: просоциальные	2
5	1	Отечественные концепции морального развития	2
6	1	Диагностика морального развития личности	2
1	2	Этикет как внешняя культура человека. Этикет делового (служебного) общения	2
2	2	Профессиональная мораль и принципы профессиональной этики. Профессионально-этические кодексы	4
3	2	Профессионально-нравственные проблемы и специфика служебной деятельности	2
4	2	Морально-психологический климат в служебном коллективе.	2
5	2	Коррупционное поведение: условия возникновения и последствия	4
6	2	Анализ кейсов: "Коррупционное поведение"	2
7	2	Практика противодействия коррупционному поведению в современных условиях, психологические аспекты "антикоррупционных программ": отечественный и зарубежный опыт	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Доклад: "Профессиональная этика и	Лихолетов, В. В. Профессиональная этика	7	10

этикет: основные элементы" 1. Подготовка работы в соответствии с темами практических работ. 2. Осуществление информационного поиска, анализа и подготовка резюме по содержанию актуальных и научно значимых психологических исследований (научные статьи) в соответствии с тематикой практических работ.	и служебный этикет [Текст] : учеб. пособие по специальности 38.05.01 "Экон. безопасность" / В. В. Лихолетов ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экон. безопасность ; ЮУрГУ Челябинск : Издательский Центр ЮУрГУ , 2019. Часть 8, стр 94		
Составление и заполнение таблицы "Психологические концепции морального развития и нравственной зрелости"	Вестник Московского университета. Серия 14, Психология науч. журн.: 16+ Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова (МГУ) журнал. - М.: Издательство Московского университета, год 2011, № 2	7	10
Подготовка к итоговому тестированию	ПУМД: Основная литература 1, Дополнительная литература 1, ЭУМД: Сухих, А. В. Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности : учебное пособие / А. В. Сухих, Н. И. Корытченкова. — Кемерово : КемГУ, 2013. — 290 с. Часть 1,	7	21,5
Эссе " Психология коррупционного поведения: причины, проявления и противодействие". 1. Подготовка работы в соответствии с темами практических работ. 2. Осуществление информационного поиска, анализа и подготовка резюме по содержанию актуальных и научно значимых психологических исследований (научные статьи) в соответствии с тематикой практических работ.	Этика сотрудников правоохранительных органов [Текст] учеб. для курсантов, слушателей и студентов системы образоват. учреждений правоохран. органов В. В. Власенков и др.; под ред. Г. В. Дубова ; Моск. ун-т МВД России. - М.: Щит-М, 2005. - 523 с. Раздел 4. С. 385 - 515. Юревич, А. В. Психология социальных явлений / А. В. Юревич. — Москва : Институт психологии РАН, 2014. — 349 с. — ISBN 978-5-9270-0288-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/108971 (дата обращения: 28.11.2021). Часть 2, Глава 2	7	10

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	7	Промежуточная аттестация	итоговое тестирование	-	5	Экзамен проводится в форме теста. Тест содержит 35 вопросов, из них 20 простых вопросов (с одним правильным ответом) и 15	экзамен

						вопросов сложных (вопросы с несколькими правильными ответами, вопросы на установление соответствия, вопросы на установление правильной последовательности, открытые вопросы с кратким ответом). За правильный ответ на простой вопрос начисляется 1 балл, за неправильный - 0 баллов. За правильный ответ на сложный вопрос начисляется 2 балла, за неправильный или частично правильный - 0 баллов. Отметки по результатам теста: 90% ответов и выше отлично; 70-89% хорошо; 50-69% удовлетворительно; 49% и ниже - неудовлетворительно	
2	7	Бонус	Посещаемость	-	5	За каждое посещаемое занятие студенту начисляется по 1 баллу за лекцию, и 2 балла за практику баллы переводятся в 5ти бальную шкалу: 85-100% - отметка "отлично" (5); 75-84% - отметка "Хорошо" (4) 60-74% - отметка "удовлетворительно" (3) 30 -59%- отметка "неудовлетворительно" (2) 1-29% - отметка "единица" (1) 0 балов - не был на занятиях	экзамен
3	7	Текущий контроль	Таблица "Психологические концепции морального развития и нравственной зрелости"	3	4	Критерии оценки: 5 баллов. Полный качественный ответ. Выводы подтверждены примерами, 4 балла. Полный качественный ответ. Выводы подтверждены примерами, может содержать незначительные ошибки. 3 балла. Неполные ответы на вопросы, представленные преподавателем для анализа. таблица заполнена менее чем на 60% 2 балла. РТаблица заполнена менее чем на 50%, сдана не вовремя 1 балл. Работа содержит признаки заимствования 0 баллов. Работа не сделана	экзамен
4	7	Текущий контроль	Эссе " Психология коррупционного поведения: причины, проявления и противодействие". 1. Подготовка работы в соответствии с	3	5	5 баллов. Полный качественный ответ на все вопросы, предоставленные преподавателем. Креативные дополнения на основе собственного восприятия фильма. Выводы подтверждены примерами из фильма.	экзамен

			темами практических работ. 2. Осуществление информационного поиска, анализа и подготовка резюме по содержанию актуальных и научно значимых психологических исследований (научные статьи) в соответствии с тематикой практических и работ.		4 балла. Полный качественный ответ на все вопросы, предоставленные преподавателем. Выводы подтверждены примерами 3 балла. Неполные ответы на вопросы, представленные преподавателем для анализа. Выводы не соответствуют или не подтверждены примерами 2 балла. Работа не содержит ответов на поставленные вопросы, выводы не обоснованы 1 балл. Работа содержит признаки заимствования 0 баллов. Работа не сделана		
5	7	Текущий контроль	Доклад: "Профессиональная этика и этикет: основные элементы" 1. Подготовка работы в соответствии с темами практических работ. 2. Осуществление информационного поиска, анализа и подготовка резюме по содержанию актуальных и научно значимых психологических исследований (научные статьи) в соответствии с тематикой практических работ.	3	5	Критерии оценки: 5 баллов: «отлично» – выполнены все требования к написанию: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к оформлению, приводится 2 - 5 весомых аргумента, прозрачна логика рассуждения, приводятся примеры, есть презентация. 4 балла: «хорошо» – основные требования к докладу и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты; в частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём; имеются упущения в оформлении. 3 балла: «удовлетворительно» – имеются существенные отступления от требований: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата. Изложение устного выступления студента не в полной мере отражает выбранную тему, отсутствует прозрачная логика изложения, слабая аргументация, устаревшая литература, отсутствие презентации 2 балла: «неудовлетворительно» – тема не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание	экзамен

					проблемы. 1 балл: доклад скачан из интернета с незначительными исправлениями (менее 70 % оригинального текста) 0 баллов: доклада не представлен	
--	--	--	--	--	---	--

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Не предусмотрены

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ				
		1	2	3	4	5
УК-11	Знает: основные нравственные категории этики, теории нравственного развития и зрелости личности	++	++	+		
УК-11	Умеет: давать оценку ситуациям, связанным с коррупционным поведением	++			+	
УК-11	Имеет практический опыт: прогнозирования социальных, этических и правовых последствий коррупционного поведения	++			+	
ПК-6	Знает: социальную значимость профессии, цель и смысл в соответствии с нормами морали, государственной службы; профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета	++				+
ПК-6	Умеет: применять нормы профессиональной этики, использовать возможные пути (способы) разрешения нравственных проблемных ситуаций в профессиональной деятельности	++				+
ПК-6	Имеет практический опыт: анализа социально и профессионально значимых проблем, процессов и явлений с использованием знаний профессиональной этики; оценки своих поступков и поступков окружающих с точки зрения норм этики и морали	++				+

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Фрейнкина, И. А. Профессиональная этика и этикет [Текст : непосредственный] учеб. пособие для бакалавров по направлениям 100400.62 "Туризм" и 101100.62 "Гостиничное дело" И. А. Фрейнкина ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Туризм и социал.-культур. сервис ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2013. - 103, [1] с. электрон. версия

б) дополнительная литература:

1. Психология и этика делового общения [Текст] учеб. для вузов В. Ю. Дорошенко, Л. И. Зотова, В. Н. Лавриненко и др.; под ред. В. Н. Лавриненко. - 5-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2007. - 415 с.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Вестник Московского университета. Серия 14, Психология науч. журн.: 16+ Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова (МГУ) журнал. - М.: Издательство Московского университета, 2008-

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Лихолетов, В. В. Профессиональная этика и служебный этикет [Текст] : учеб. пособие по специальности 38.05.01 "Экон. безопасность" / В. В. Лихолетов ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экон. безопасность ; ЮУрГУ Челябинск : Издательский Центр ЮУрГУ , 2019

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Лихолетов, В. В. Профессиональная этика и служебный этикет [Текст] : учеб. пособие по специальности 38.05.01 "Экон. безопасность" / В. В. Лихолетов ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экон. безопасность ; ЮУрГУ Челябинск : Издательский Центр ЮУрГУ , 2019

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Юсупова, И. Н. Профессиональная этика психологов : учебное пособие / И. Н. Юсупова. — Москва : РУТ (МИИТ), 2019. — 67 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/175580 (дата обращения: 26.11.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Кораблина, Е. П. Профессиональная этика и служебный этикет : учебно-методическое пособие / Е. П. Кораблина, С. Б. Пашкин. — Санкт-Петербург : РГПУ им. А. И. Герцена, 2019. — 212 с. — ISBN 978-5-8064-2741-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/136761 (дата обращения: 26.11.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Сухих, А. В. Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности : учебное пособие / А. В. Сухих, Н. И. Корытченкова. — Кемерово : КемГУ, 2013. — 290 с. — ISBN 978-5-8353-1563-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/58348 (дата обращения: 26.11.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Перечень используемого программного обеспечения:

Нет

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	359 (1)	Мультимедийное оборудование, ноутбук, проектор
Практические занятия и семинары	360 (1)	Мультимедийное оборудование, ноутбук, проектор