

ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель направления



Т. В. Бай

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.03 Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями

для направления 43.03.03 Гостиничное дело

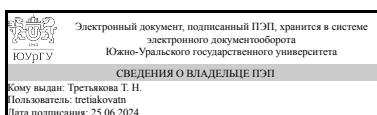
уровень Бакалавриат

форма обучения очная

кафедра-разработчик Туризм и социально-культурный сервис

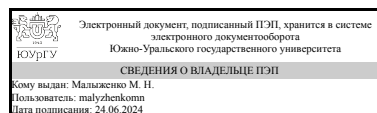
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, утверждённым приказом Минобрнауки от 08.06.2017 № 515

Зав.кафедрой разработчика,
д.пед.н., проф.



Т. Н. Третьякова

Разработчик программы,
старший преподаватель



М. Н. Малыженко

1. Цели и задачи дисциплины

Освоение теоретико-методологических представлений о процессе обслуживания лиц с ОВЗ. Задачи: изучить правовые и практические основы и закономерности технологии обслуживания лиц с ограниченными возможностями на территории РФ; особенности и виды гостиничного продукта, для лиц с ограниченными физическими возможностями; применять эффективные методы и технологии обслуживания лиц с ограниченными возможностями.

Краткое содержание дисциплины

Понятие о безбарьерной среде, нормативное регулирование создания безбарьерной среды, технология обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья в сфере гостеприимства, проектирование среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья в гостиничных комплексах.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющих ресурсов и ограничений	Знает: понятие и виды гостиничной деятельности, теоретические, правовые и практические основы и закономерности технологии обслуживания лиц с ограниченными возможностями на территории РФ Умеет: организовать и оказать профессиональные услуги индустрии гостеприимства лицам с ограниченными физическими возможностями Имеет практический опыт: обслуживания лиц с ограниченными возможностями в структурных подразделениях гостиничных предприятий
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Знает: особенности и виды гостиничного продукта, для лиц с ограниченными физическими возможностями Умеет: применять эффективные методы и технологии обслуживания лиц с ограниченными возможностями Имеет практический опыт: организации функциональных процессов в гостиницах и других средствах размещения, соответствующих запросам потребителя

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
1.О.27 Правоведение, 1.Ф.05.М1.02 Педагогические технологии, 1.О.24 Психодиагностика, 1.Ф.05.М1.01 Введение в педагогическую деятельность,	1.О.33 Международный протокол и деловой этикет в индустрии гостеприимства, 1.О.14 Политология

1.О.12 Психология, 1.Ф.05.М3.01 Основы дизайна, 1.Ф.05.М2.01 Спортивные и физкультурно-массовые сооружения и тренажеры, 1.О.15 Экономика, 1.О.16 Концепции современного естествознания, 1.О.10 Социально-экономическая география современного мира, 1.О.30 Конфликтология, 1.О.19 Социология, 1.О.17 Речевая коммуникация, 1.Ф.05.М3.02 Фирменный стиль и брендинг, 1.Ф.05.М2.02 Спортивно-оздоровительные и физкультурно-оздоровительные технологии	
--	--

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
1.Ф.05.М1.02 Педагогические технологии	Знает: свои личные ресурсы, возможности и ограничения для достижения поставленной цели; применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, психофизиологических, ситуативных, временных и т.д.) для успешного выполнения порученной работы, знание правовых норм достижения поставленной цели в сфере реализации проекта, требования, предъявляемые к проектной работе, способы представления и описания целей и результатов проектной деятельности Умеет: применять знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы; критически оценивать эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата; анализировать потенциальные возможности и ресурсы среды для собственного развития, осуществлять поиск необходимой информации для достижения задач проекта, определять ожидаемые результаты решения выделенных задач проекта; проектировать решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений Имеет практический опыт: реализации намеченных целей с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда; демонстрирует интерес к учебе и использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и

	навыков, формулирования в рамках поставленной цели проекта совокупности взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение; решения конкретных задач проекта заявленного качества и за установленное время; публичного представления результатов решения конкретной задачи проекта
1.Ф.05.М2.02 Спортивно-оздоровительные и физкультурно-оздоровительные технологии	Знает: теоретико-методические основы физкультурно-оздоровительных технологий, способы реализации при решении профессиональных задач Умеет: формулировать задачи, подбирать соответствующие оздоровительные технологии для решения поставленных задач, осуществлять личностный выбор в различных профессиональных и морально-ценностных ситуациях, оценивать последствия принятого решения и нести за него ответственность Имеет практический опыт: использования технологий для проведения тестирования различных показателей (физического развития и двигательной активности), разработки программ, составления паспортов здоровья
1.О.30 Конфликтология	Знает: основы современных методик психологической диагностики конфликтов на начальном этапе и возможных вариантов их урегулирования, основные категории и понятия конфликтологии, типологию, функции и особенности конфликтов по сферам проявления; сущность, структуру и динамику конфликта Умеет: разрабатывать, оформлять и использовать стандартный инструментарий в профессиональной деятельности при взаимодействии с другими структурными подразделениями гостиничного предприятия, использовать категориальный аппарат в анализе конфликтных ситуаций Имеет практический опыт: проведения и интерпретации диагностических методик бесконфликтного взаимодействия в команде, объективного анализа конфликтов; применять технологии регулирования конфликтов
1.О.24 Психодиагностика	Знает: психометрические основы современных методик психологической диагностики работы в команде Умеет: разрабатывать, оформлять и использовать психодиагностический инструментарий в профессиональной деятельности Имеет практический опыт: проведения и интерпретации психодиагностических методик для составления психологического портрета личности потребителей
1.О.19 Социология	Знает: методы и технологии социологических исследований , понятие, сущность и технологию социологических исследований, методы сбора социологической информации Умеет: работать с

	социологической информацией для осуществлении рыночных исследований и анализа требований клиентов на современном рынке туризма и гостиничных услуг, проводить социологические исследования рынка туристских услуг Имеет практический опыт: использования социологических методов в профессиональной деятельности, проведения социологических исследований потребительского рынка туристских услуг
1.О.17 Речевая коммуникация	Знает: особенности письменной и устной коммуникации , особенности речевого и коммуникативного поведения с потребителями услуг Умеет: логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь на основе орфоэпических, морфологических, лексических, синтаксических норм современного русского литературного языка в научном, официально-деловом стилях, преодолевать трудности взаимопонимания в формате речевой коммуникации Имеет практический опыт: ведения делового разговора с позиций его языковых и логических основ, ведения гармоничного диалога для достижения успеха в процессе речевой коммуникации
1.О.12 Психология	Знает: психологические основы функционирования познавательных, волевых и эмоциональных процессов для понимания собственных психологических особенностей управления временем, основные понятия психологии, типы темперамента, содержание мотивации и психической регуляции поведения и деятельности человека Умеет: использовать психологические техники и методы тайм-менеджмента в собственной деятельности, устанавливать гармоничные отношения в работе с клиентами, создавать благоприятный психологический климат в коллективе; изучать потребности общества и личности Имеет практический опыт: развития мотивационно-волевой сферы личности для осуществления личностного развития и профессионального роста, регулирования взаимоотношения людей: убеждения, доказательства, внушения и побуждения людей к необходимым действиям в процессе профессионального общения и совместной деятельности
1.О.27 Правоведение	Знает: источники и системы гражданского, трудового, семейного, уголовного, экологического права и законодательства РФ, основные положения гражданского, трудового и уголовного законодательства Российской Федерации и другие нормативно-правовые акты в рамках своей будущей профессиональной деятельности, антикоррупционное законодательство Умеет: интерпретировать

	законы, регулирующие основы социальных отношений в профессиональной, общественной и бытовой сферах деятельности, обосновывать и принимать в пределах должностных обязанностей решения, а также совершать действия, связанные с реализацией правовых норм, осуществлять профессиональную деятельность на основе развитого правосознания, правового мышления и правовой культуры; правильно оценивать ситуативные нарушения прав и свобод человека и гражданина, варианты проявления коррупционного поведения, выстраивать направления противодействия коррупционному поведению Имеет практический опыт: применения нормативно-правовой и законодательной документации в профессиональной, общественной и бытовой деятельности, работы с СПС «Гарант» и «Консультант +», анализом юридических норм, побуждающих к корректировке профессиональной деятельности, анализа различных явлений, юридических фактов, правовых норм и правовых отношений, относящихся к коррупции
1.Ф.05.М3.02 Фирменный стиль и брендинг	Знает: понятие тайм менеджмента и методы расчета временных затрат на проектирование и производство рекламно-полиграфической продукции, методы разработки стратегии бренда, основные этапы процесса разработки элементов бренда, концепции создания фирменного стиля и методы разработки графических элементов фирменного стиля Умеет: рассчитывать время на основных этапах создания проекта фирменного стиля и брендинга, изучать основные концепции брендинга в рамках поставленных задач, генерировать идеи и разрабатывать фирменный стиль для определенного потребителя Имеет практический опыт: создания и разработки графических элементов бренда
1.О.15 Экономика	Знает: основные понятия, категории и инструменты экономической теории и прикладных экономических дисциплин, цели, задачи и способы решения базовых экономических проблем в рамках экономических систем различных типов, закономерности функционирования современной рыночной экономики на микро- и макро-уровне Умеет: осуществлять выбор инструментальных средств для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, анализировать результаты расчетов и обосновывать полученные выводы, использовать результаты экономического анализа для выявления эффективности работы предприятий индустрии в избранной сфере профессиональной деятельности, анализировать данные о состоянии

	и развитии национальной экономики Имеет практический опыт: анализа экономических явлений и процессов с помощью стандартных теоретических и эконометрических моделей, использования экономических знаний при оценке эффективности результатов проектирования и реализации разработанных продуктов в избранной сфере профессиональной деятельности, принятия экономических решений в сфере профессиональной деятельности, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
1.Ф.05.М3.01 Основы дизайна	Знает: основные этапы процесса дизайн-проектирования, метод дизайн-мышления, методы активизации поиска идей Умеет: изучать контекст в рамках задачи, выделять основные проблемы, генерировать идеи и производить их отбор, создавать прототипы, тестировать их с потребителями, оценивать временные затраты и планировать время при работе над проектом, корректировать процесс работы над проектом, исходя из внешних факторов Имеет практический опыт:
1.Ф.05.М2.01 Спортивные и физкультурно-массовые сооружения и тренажеры	Знает: о своих ресурсах и их пределах (временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы, историю строительства спортивных сооружений; классификацию спортивных сооружений; особенности спортивных сооружений для различных видов спорта; состав спортивных сооружений, их габариты, разметку, пропускную способность; правила эксплуатации спортивных сооружений, оборудования и спортивной техники; параметры и оборудование различных спортивных объектов; расположение зрительских мест на трибунах; расположение помещений и устройства для судей и прессы Умеет: планировать перспективные цели собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, оценивать состояние готовности спортивного оборудования, спортивного сооружения или объекта спорта к проведению соревнований и мероприятий Имеет практический опыт:
1.О.10 Социально-экономическая география современного мира	Знает: закономерности и факторы размещения отраслевой и территориальной структуры мирового хозяйства, на основе имеющихся ресурсов и ограничений, классификации стран современного мира Умеет: определять и сравнивать социально-экономические характеристики объектов, процессов и явлений на основе географического подхода, анализировать межкультурное разнообразие социально-экономических аспектов в разных странах мира Имеет практический опыт: работы с социально-экономической информацией

	географических регионов в рамках профессиональной деятельности, общения и коллективной работы с представителями других наций, рас, социальных страт и приверженцами отличных от собственной идеологий, политических взглядов и предпочтений
1.О.16 Концепции современного естествознания	Знает: основные законы и специфику современного естествознания, основы взаимодействия между физическими, химическими, биологическими и социальными процессами в природе и обществе Умеет: обосновывать свою мировоззренческую позицию в области естествознания, проводить анализ и синтез естественнонаучной информации, применять полученные естественнонаучные знания при решении профессиональных задач, пользуясь современными научными методами в рамках поставленной цели Имеет практический опыт: использования инструментальной базы современного естествознания и методов обработки результатов измерения применительно к специфике туристской отрасли и гостиничной индустрии, проведения естественнонаучных измерений применительно к специфике туристской отрасли и индустрии гостеприимства
1.Ф.05.М1.01 Введение в педагогическую деятельность	Знает: формулирует задачи в соответствии с целью проекта, применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, психофизиологических, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы Умеет: демонстрирует знание правовых норм достижения поставленной цели в сфере реализации проекта, применять знания о своих ресурсах и их пределах (личностных, психофизиологических, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы Имеет практический опыт: аргументированного отбора и реализации различных способов решения задач в рамках цели проекта, проявления интереса к учебе и использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и умений

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч., 36,25 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		5

Общая трудоёмкость дисциплины	72	72
<i>Аудиторные занятия:</i>	32	32
Лекции (Л)	16	16
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	16	16
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	35,75	35,75
Нормативное регулирование: ФЗ Технический регламент о безопасности зданий и сооружений; СП 257.1325800.2020 Здания гостиниц. Правила проектирования	4	4
Подготовка к практическим занятиям	15,75	15.75
Провести мониторинг (анализ) зарубежной индустрии гостеприимства. Выбрать одно средство размещения (по выбору студента): 1) задание выполнить в виде презентации с иллюстрационным материалом и описанием средства размещения (название, местоположение, класс, характеристика номерного фонда и инфраструктуры, дополнительных услуг, расположение на карте); 2) рассмотреть условия организации безбарьерной среды для лиц с ОВЗ; 3) проанализировать все ли услуги, предоставляемые в средстве размещения, могут удовлетворять соответствующим запросам потребителя: индивидуальным и специальным требованиям лиц с ОВЗ.	4	4
Нормативное регулирование: ГОСТ 32611-2014 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов	4	4
Подготовка к зачету	8	8
Консультации и промежуточная аттестация	4,25	4,25
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Особенности обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья	32	16	16	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Инвалидность как социальная проблема. Нормативное регулирование: Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации"	2
2	1	Теоретические основы. Термины и определения. Этика общения с лицами с ограниченными возможностями здоровья в гостиничных комплексах. Нормативное регулирование: ГОСТ Р 54603-2011 Услуги средств размещения. Общие требования к обслуживающему персоналу	2
3	1	Технология обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья в сфере гостеприимства	2
4	1	Нормативное регулирование: ГОСТ 32613-2014 Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования	2
5	1	Нормативное регулирование: ГОСТ Р 57286-2016 Услуги социального	2

		туризма. Туристские услуги для людей пожилого возраста. Общие требования Нормативное регулирование: ГОСТ Р 57854-2017 Услуги оздоровительного туризма. Общие требования	
6	1	Проектирование среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья в гостиничных комплексах	2
7	1	Нормативное регулирование: ГОСТ 55699-2013 Доступные средства размещения для туристов с ограниченными физическими возможностями. Общие требования	2
8	1	Нормативное регулирование: ГОСТ Р 57581-2017 Туристские услуги. Информационные знаки системы навигации в сфере туризма. Общие требования; ГОСТ Р 52875-2018 Указатели тактильные наземные для инвалидов по зрению. Технические требования	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Провести мониторинг (анализ) индустрии гостеприимства города Челябинска. Задание выполнить в виде презентации с иллюстрационным материалом и описанием средства размещения (название, местоположение, класс, характеристика номерного фонда и инфраструктуры, дополнительных услуг, расположение на карте)	2
2	1	Провести мониторинг (анализ) индустрии гостеприимства города Екатеринбурга. Задание выполнить в виде презентации с иллюстрационным материалом и описанием средства размещения (название, местоположение, класс, характеристика номерного фонда и инфраструктуры, дополнительных услуг, расположение на карте)	2
3	1	Провести мониторинг (анализ) индустрии гостеприимства Москвы. Задание выполнить в виде презентации с иллюстрационным материалом и описанием средства размещения (название, местоположение, класс, характеристика номерного фонда и инфраструктуры, дополнительных услуг, расположение на карте)	2
4	1	Провести мониторинг (анализ) индустрии гостеприимства города Санкт-Петербурга. Задание выполнить в виде презентации с иллюстрационным материалом и описанием средства размещения (название, местоположение, класс, характеристика номерного фонда и инфраструктуры, дополнительных услуг, расположение на карте)	2
5	1	Провести мониторинг (анализ) индустрии гостеприимства Региона России. Задание выполнить в виде презентации с иллюстрационным материалом и описанием средства размещения (название, местоположение, класс, характеристика номерного фонда и инфраструктуры, дополнительных услуг, расположение на карте)	2
6	1	Составить паспорта гостиниц, заполнить сводную таблицу	2
7	1	Разработать рекомендации по усовершенствованию профессиональных услуг гостеприимства лицам с ограниченными возможностями здоровья	2
8	1	Контрольная работа: нормативная документация для лиц с ОВЗ	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Нормативное регулирование: ФЗ Технический регламент о безопасности зданий и сооружений; СП 257.1325800.2020 Здания гостиниц. Правила проектирования	https://docs.cntd.ru/document/603252520?ysclid=li09diiaej7409279	5	4
Подготовка к практическим занятиям	Официальные сайты гостиниц Гарант Консультант Электронный фонд правовых и нормативно-технических документов	5	15,75
Провести мониторинг (анализ) зарубежной индустрии гостеприимства. Выбрать одно средство размещения (по выбору студента): 1) задание выполнить в виде презентации с иллюстрационным материалом и описанием средства размещения (название, местоположение, класс, характеристика номерного фонда и инфраструктуры, дополнительных услуг, расположение на карте); 2) рассмотреть условия организации безбарьерной среды для лиц с ОВЗ; 3) проанализировать все ли услуги, предоставляемые	Официальные сайты гостиниц	5	4

в средстве размещения, могут удовлетворять соответствующим запросам потребителя: индивидуальным и специальным требованиям лиц с ОВЗ.			
Нормативное регулирование: ГОСТ 32611-2014 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов	https://docs.cntd.ru/document/1200110997?ysclid=li09qbnl2e359695207	5	4
Подготовка к зачету	Формирование безбарьерной образовательной среды : учебно-методическое пособие / составитель Н. Г. Минаева. — Саранск : МГПИ им. М.Е. Евсевьева, 2019. — 110 с. — ISBN 978-5-8156-1134-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/163514 (дата обращения: 24.09.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей. СОЦИАЛЬНО-ТРУДОВАЯ РЕАБИЛИТАЦИЯ И АДАПТАЦИЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА. Учебное пособие для вузов (Под ред. Буяновой М.О.) Гарант Консультант Электронный фонд правовых и нормативно-технических документов	5	8

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	5	Текущий контроль	Провести мониторинг (анализ) индустрии гостеприимства города Челябинска: 1) задание выполнить в виде презентации с иллюстрационным материалом и	1	5	отлично – выполнены все пункты задания (проанализированы все пять средств размещения). хорошо – выполнены не все пункты задания (проанализированы только четыре средства размещения). удовлетворительно – выполнены не все пункты задания	зачет

			описанием средства размещения (название, местоположение, класс, характеристика номерного фонда и инфраструктуры, дополнительных услуг, расположение на карте); 2) составить список гостиниц всех категорий (5, 4, 3, 2, 1, без звезд); 3) рассмотреть условия организации безбарьерной среды для лиц с ОВЗ в средствах размещения; 4) выбрать пять средств размещения; 5) проанализировать все ли услуги, предоставляемые в средствах размещения, могут удовлетворять соответствующим запросам потребителя: индивидуальным и специальным требованиям лиц с ОВЗ.			(проанализированы только три средства размещения).	
2	5	Текущий контроль	Провести мониторинг (анализ) индустрии гостеприимства города Екатеринбурга: 1) задание выполнить в виде презентации с иллюстрационным материалом и описанием средства размещения (название, местоположение, класс, характеристика номерного фонда и инфраструктуры, дополнительных услуг, расположение на карте); 2) составить список гостиниц всех категорий (5, 4, 3, 2, 1, без звезд); 3) рассмотреть условия организации безбарьерной среды для лиц с ОВЗ в средствах размещения; 4) выбрать пять	1	5	отлично – выполнены все пункты задания (проанализированы все пять средств размещения). хорошо – выполнены не все пункты задания (проанализированы только четыре средства размещения). удовлетворительно – выполнены не все пункты задания (проанализированы только три средства размещения).	зачет

			средств размещения; 5) проанализировать все ли услуги, предоставляемые в средствах размещения, могут удовлетворять соответствующим запросам потребителя: индивидуальным и специальным требованиям лиц с ОВЗ.				
3	5	Текущий контроль	Провести мониторинг (анализ) индустрии гостеприимства Москвы: 1) задание выполнить в виде презентации с иллюстрационным материалом и описанием средства размещения (название, местоположение, класс, характеристика номерного фонда и инфраструктуры, дополнительных услуг, расположение на карте); 2) составить список гостиниц всех категорий (5, 4, 3, 2, 1, без звезд); 3) рассмотреть условия организации безбарьерной среды для лиц с ОВЗ в средствах размещения; 4) выбрать пять средств размещения; 5) проанализировать все ли услуги, предоставляемые в средствах размещения, могут удовлетворять соответствующим запросам потребителя: индивидуальным и специальным требованиям лиц с ОВЗ.	1	5	отлично – выполнены все пункты задания (проанализированы все пять средств размещения). хорошо – выполнены не все пункты задания (проанализированы только четыре средства размещения). удовлетворительно – выполнены не все пункты задания (проанализированы только три средства размещения).	зачет
4	5	Текущий контроль	Провести мониторинг (анализ) индустрии гостеприимства Санкт-Петербурга: 1) задание выполнить в виде презентации с	1	5	отлично – выполнены все пункты задания (проанализированы все пять средств размещения). хорошо – выполнены не все пункты задания (проанализированы только четыре средства размещения).	зачет

			иллюстрационным материалом и описанием средства размещения (название, местоположение, класс, характеристика номерного фонда и инфраструктуры, дополнительных услуг, расположение на карте); 2) составить список гостиниц всех категорий (5, 4, 3, 2, 1, без звезд); 3) рассмотреть условия организации безбарьерной среды для лиц с ОВЗ в средствах размещения; 4) выбрать пять средств размещения; 5) проанализировать все ли услуги, предоставляемые в средствах размещения, могут удовлетворять соответствующим запросам потребителя: индивидуальным и специальным требованиям лиц с ОВЗ.			удовлетворительно – выполнены не все пункты задания (проанализированы только три средства размещения).	
5	5	Текущий контроль	Провести мониторинг (анализ) индустрии гостеприимства Региона России: 1) задание выполнить в виде презентации с иллюстрационным материалом и описанием средства размещения (название, местоположение, класс, характеристика номерного фонда и инфраструктуры, дополнительных услуг, расположение на карте); 2) составить список гостиниц всех категорий (5, 4, 3, 2, 1, без звезд); 3) рассмотреть условия организации безбарьерной среды для лиц с ОВЗ в	1	5	отлично – выполнены все пункты задания (проанализированы все пять средств размещения). хорошо – выполнены не все пункты задания (проанализированы только четыре средства размещения). удовлетворительно – выполнены не все пункты задания (проанализированы только три средства размещения).	зачет

			средствах размещения; 4) выбрать пять средств размещения; 5) проанализировать все ли услуги, предоставляемые в средствах размещения, могут удовлетворять соответствующим запросам потребителя: индивидуальным и специальным требованиям лиц с ОВЗ.				
6	5	Текущий контроль	Составить по одному паспорту гостиницы (согласно ПЗ 1-5) и заполнить сводную таблицу	1	5	отлично – выполнены все пункты задания: составлены паспорта гостиниц и заполнена сводная таблица (студент последовательно, четко представил материал); хорошо – выполнены все пункты задания: составлены паспорта гостиниц и заполнена сводная таблица (студент допустил неточности); удовлетворительно – составлены паспорта гостиниц.	зачет
7	5	Текущий контроль	Проанализировав услуги средств размещения, необходимо разработать рекомендации по усовершенствованию профессиональных услуг гостеприимства лицам с ограниченными возможностями: 1) выбрать предприятие, в котором необходимо усовершенствовать условия обслуживания для удовлетворения потребностей лиц с ОВЗ; 2) определить инструменты, эффективные методы и технологии обслуживания, средства общения с различными категориями лиц с ОВЗ; 3) рассчитать затраты на оборудование, указатели, звуковые устройства и т.д.	1	5	отлично – выполнены все пункты задания (студент последовательно, четко и логически стройно излагает материал, правильно обосновывает методы и технологии обслуживания); хорошо – выполнены все пункты задания, но с допущением неточностей (студент дает недостаточно правильные формулировки); удовлетворительно – выполнены не все пункты задания (студент допускает существенные ошибки, имеет затруднения при выполнении поставленных перед ним задач).	зачет

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. ООО "ГарантУралСервис"-Гарант(31.12.2022)

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Практические занятия и семинары	471 (3)	Телевизор - 1 шт., рабочее место преподавателя (1 компьютер) - 1 м., принтер - 1 шт., компьютер - 16 шт., рабочее место студента - 32 м., доска поворотная - 1 шт.
Лекции	467 (3)	1. Мультимедийный проектор - 1 шт., экран - 1 шт., компьютер - 1 шт., акустическая система - 1 шт., рабочее место преподавателя - 1 место, рабочее место студента - 36 мест.