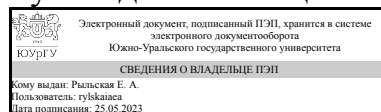


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель специальности



Е. А. Рыльская

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.03 Психология восприятия, понимания и оценки человека человеком

для специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности

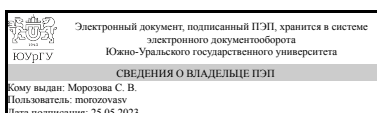
уровень Специалитет

форма обучения очная

кафедра-разработчик Общая психология, психодиагностика и психологическое консультирование

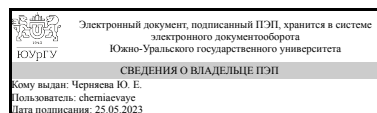
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 37.05.02 Психология служебной деятельности, утверждённым приказом Минобрнауки от 31.08.2020 № 1137

Зав.кафедрой разработчика,
к.психол.н., доц.



С. В. Морозова

Разработчик программы,
старший преподаватель



Ю. Е. Черняева

1. Цели и задачи дисциплины

Теоретическое изучение закономерностей и практическое освоение технологий, связанных с повышением точности восприятия человека человеком. Задачи: освоение теоретических основ восприятия, понимания и оценивания человека человеком; освоение основных методов повышения точности и адекватности восприятия, понимания и оценивания человека человеком.

Краткое содержание дисциплины

Проблема общения. Межличностная коммуникация и её модели. Уровни и стороны общения. Психологические барьеры в общении и способы их преодоления. Социальное познание и социальная перцепция. Механизмы социальной перцепции. Структура социальной перцепции по Холмсу и Ньюкому. "Эффекты" социальной перцепции. Стереотип, предрассудок, установка. Механизмы межгруппового восприятия. Вербальная коммуникация, ее стратегия, тактика и нормы. Невербальная коммуникация, ее сходства и различия с вербальной. Основные каналы невербальной коммуникации: акустический, оптико-кинестический, проксемический, такесический, ольфакторный. Возрастной и гендерный аспекты восприятия человека человеком. Познание человека человеком: этнический и профессиональный аспекты. Феномен затрудненного общения. Классификация причин затрудненного общения. "Трудный" и "легкий" в общении партнеры. Принципы выхода из ситуаций затрудненного общения.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Знает: особенности взаимодействия человека с человеком в соответствии с его принадлежностью к профессиональной, тендерной, этнической и социальным группам; социальные, культурные, конфессиональные различия Умеет: понимать основные эффекты восприятия человека человеком в профессиональной, этнической, социальной группах Имеет практический опыт: анализа ситуаций взаимодействия с учетом механизмов искажения социального восприятия; применения техник и приемов эффективного общения в процессе межкультурного взаимодействия
УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	Знает: основные факторы, влияющие на процесс восприятия человека человеком; основные типы ситуаций практического применения закономерностей восприятия человека человеком в социальной и профессиональной сферах Умеет: использовать базовые дефектологические знания в ситуациях практического применения закономерностей восприятия человека человеком Имеет практический опыт: применения методов

	диагностики особенностей восприятия человека человеком в соответствии с особенностями его психического функционирования
--	---

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
1.О.10 Культурология, 1.О.28 Педагогическая психология, 1.О.30 Возрастная психология и психология развития, 1.О.12 Педагогика	1.О.44 Возрастно-психологическое консультирование, 1.Ф.01 Психология общения и переговоров

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
1.О.12 Педагогика	Знает: социально и личностно значимые философские проблемы в сфере профессиональной деятельности; ценностные, этические основы профессионально-служебной деятельности, исходя из принципов правового государства и гуманистического мировоззрения, основные методы критического анализа; методологию системного подхода, способы взаимодействия с людьми с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья в социальной и профессиональной сферах; специфику потребностей лиц с ограниченными возможностями в профессиональной и социальной среде Умеет: анализировать мировоззренческие, социально и личностно значимые философские проблемы в сфере профессиональной деятельности; выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета, выявлять проблемные ситуации, используя методы анализа, синтеза и абстрактного мышления; производить анализ явлений и обрабатывать полученные результаты, выбирать способы и технологии коммуникации, учитывающие особые потребности лиц с ограниченными возможностями; идентифицировать возможности для более глубокого вовлечения лиц с ограниченными возможностями в профессиональную деятельность Имеет практический опыт: анализа мировоззренческих, социально и личностно значимых философских проблем в сфере профессиональной деятельности; оценки и анализа актуальных мировоззренческих, социальных и личностных проблем, владения

	технологиями выхода из проблемных ситуаций, навыками выработки стратегии действий; владеет навыками критического анализа, владения способами и технологиями коммуникаций, учитывающих особые потребности лиц с ограниченными возможностями; создания условий для более глубокого вовлечения лиц с ограниченными возможностями в организационную среду и профессиональную деятельность с учетом их особых потребностей
1.О.30 Возрастная психология и психология развития	Знает: факторы риска возникновения асоциального поведения в периоды подросткового возраста и юности, связанные с возрастными особенностями развития личности, основные подходы к задачам развития на каждом возрастном этапе, возрастную периодизацию психического развития, возрастные нормы психического развития в онтогенезе Умеет: приводить примеры, демонстрирующие закономерности возрастного развития в норме и патологии, применять знания по психологии развития и возрастной психологии для решения практических задач, определять для каждого возраста сензитивные периоды развития психических процессов и личностных свойств, выбирать адекватные формы коррекционных и реабилитационных мероприятий в соответствии с возрастными особенностями Имеет практический опыт: анализа нормативного содержания возрастных кризисов, самооценки соответствия собственного развития возрастным нормам, выявления зоны ближайшего развития психических процессов и личностных свойств при проживании возрастных кризисов, анализа соответствия программ коррекционных и реабилитационных мероприятий возрастным особенностям потенциальных участников
1.О.28 Педагогическая психология	Знает: принципы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции, особенности реализации общих этических и социальных норм во взаимодействии с лицами с нарушениями в развитии, способы психолого-педагогического анализа и оценки проблем лиц, нуждающихся в коррекционных воздействиях, основы консультационной деятельности в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала, и объективно оценивает приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования, специфику психологической профилактики отклонений в

	личностном развитии сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц, которые приводят к риску профессиональной деформации или асоциального поведения Умеет: понимать межкультурное разнообразие, толерантно взаимодействовать с представителями различных культур, рационально выбирать и реализовывать коррекционно-образовательные программы на основе индивидуально-дифференцированного подхода к лицам с нарушениями в развитии, разрабатывать или выбирать психолого-педагогические программы коррекционных и реабилитационных мероприятий, проводить психолого-педагогические консультации, профессиональные собеседования, тренинги для активизации профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала, рационально организовывать свою работу и выстраивать персональную траекторию развития, подбирать и разрабатывать психолого-педагогические методы и приемы профилактики отклонений в личностном развитии сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц, которые приводят к риску профессиональной деформации или асоциального поведения Имеет практический опыт: межкультурного взаимодействия с учетом разнообразия культур, включая мировые религии, философские и этические учения, решения типовых профессиональных задач, необходимых для работы с людьми с ОВЗ, владения адекватными формами и психолого-педагогическими методами индивидуальной (групповой) работы с учетом выявленных проблем лиц, нуждающихся в коррекционных воздействиях, психолого-педагогического консультирования в сфере профессионального самоопределения, актуализации профессиональных ресурсов, планирования карьеры, использования методов и техник профессионального и личностного самосовершенствования, осуществления профилактической и просветительской деятельности в сфере отклонений в личностном развитии сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц, которые приводят к риску профессиональной деформации или асоциального поведения
1.О.10 Культурология	Знает: основные закономерности развития общества, культуры и искусства в целом Умеет: анализировать явления культуры в культурно-историческом контексте; толерантно взаимодействовать с представителями различных культур Имеет практический опыт: владения методами адекватного восприятия межкультурного разнообразия общества в

	социально-историческом, этическом и философском контекстах; навыками общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения
--	--

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 54,25 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		4
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
<i>Аудиторные занятия:</i>	48	48
Лекции (Л)	24	24
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	24	24
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	53,75	53,75
Выполнение контрольных заданий	33,75	33,75
Подготовка к зачету	20	20
Консультации и промежуточная аттестация	6,25	6,25
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Межличностная коммуникация как процесс общения	8	4	4	0
2	Социальное познание и социальная перцепция	12	6	6	0
3	Вербальная и невербальная коммуникация	12	6	6	0
4	Возрастной, гендерный, этнический и профессиональный аспекты восприятия человека человеком	8	4	4	0
5	Феномен затрудненного общения	8	4	4	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Проблема общения. Межличностная коммуникация и её модели.	2
2	1	Уровни и стороны общения. Психологические барьеры в общении и способы их преодоления.	2
1	2	Социальное познание и социальная перцепция. Механизмы социальной перцепции. Структура социальной перцепции по Холмсу и Ньюкому.	2
2	2	"Эффекты" социальной перцепции.	2
3	2	Стереотип, предрассудок, установка. Механизмы межгруппового восприятия.	2

1	3	Вербальная коммуникация, ее стратегия, тактика и нормы.	2
2	3	Невербальная коммуникация, ее сходства и различия с вербальной. Понятие конгруэнтности.	2
3	3	Основные каналы невербальной коммуникации: акустический, оптико-кинестический, проксемический, такесический, ольфакторный.	2
1	4	Возрастной и гендерный аспекты восприятия человека человеком.	2
2	4	Познание человека человеком: этнический и профессиональный аспекты.	2
1	5	Феномен затрудненного общения. Классификация причин затрудненного общения.	2
2	5	"Трудный" и "легкий" в общении партнеры. Принципы выхода из ситуаций затрудненного общения.	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Навыки эффективного общения. Языки общения: вербальный, невербальный. Коммуникативная компетентность.	2
2	1	Коммуникативные барьеры и способы их устранения. Техники рефлексивного слушания. Точность опознания коммуникативной компетентности.	2
1	2	Механизмы межличностного и межгруппового восприятия.	2
2	2	Каналы восприятия. Ведущая репрезентативная система.	2
3	2	Влияние установок на процесс общения и способы преодоления этого влияния. Влияние ситуации на эффективность коммуникации. Стереотипы. Формирование первого впечатления о человеке.	2
1	3	Средства, используемые в процессе передачи информации. Невербальная коммуникация. Возможности и ограничения интерпретации невербальной коммуникации.	2
2	3	Невербальное воздействие. Невербальная манипуляция и способы её преодоления. Невербальные приемы снижения или повышения напряжения в беседе.	2
3	3	Проблема идентификации по невербальному поведению. Распознавание внутреннего состояния человека по невербальному поведению.	2
1	4	Методы исследования восприятия человека человеком, типовые экспериментальные схемы.	2
2	4	Методы повышения точности восприятия человека человеком.	2
1	5	Техники эффективной и неэффективной коммуникации и маркеры их диагностики.	2
2	5	Распознавание "трудного" партнера. Разрешение ситуаций затрудненного общения.	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на	Семестр	Кол-во

	ресурс		часов
Выполнение контрольных заданий	Основная и дополнительная литература	4	33,75
Подготовка к зачету	Основная и дополнительная литература	4	20

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	4	Текущий контроль	Автопортрет	0,1	2	Студенту необходимо письменно составить "автопортрет" по результатам самонаблюдения. Критерии оценивания. Задание не выполнено - 0 баллов. Задание выполнено - 1 балл. Текст "автопортрета" оригинален и соответствует объективным характеристикам - 1 балл.	зачет
2	4	Текущий контроль	Язык жестов	0,1	6	Студенту необходимо, используя любые открытые источники информации, найти описание жестов, которые по-разному воспринимают в разных странах (не менее 5-ти жестов). Критерии оценивания. Задание не выполнено - 0 баллов. Каждый жест, описание которого верно представлено в выполненном задании оценивается в 1 балл. Количество описанных жестов более 5-ти - дополнительно начисляется 1 балл.	зачет
3	4	Текущий контроль	Анализ ситуаций	0,1	5	Студенту необходимо проанализировать по приведенным ситуациям взаимодействия (5 ситуаций) влияние на слушателя одновременно слов и жестов, и сделать соответствующие выводы. Критерии оценивания. Каждый правильно сделанный вывод на основании анализа ситуации взаимодействия оценивается в 1 балл. Задание не выполнено - 0 баллов.	зачет
4	4	Текущий контроль	Рольевые позиции в транзакциях	0,1	23	Студенту необходимо определить рольевые позиции, проявляющиеся в приведенных характеристиках поведения (23 характеристики). Критерии оценивания.	зачет

						Задание не выполнено - 0 баллов. Ролевая позиция определена верно - 1 балл.	
5	4	Текущий контроль	Эффекты восприятия	0,2	5	Студенту необходимо определить, к какому эффекту восприятия относится описанная ситуация (5 ситуаций). Критерии оценивания. Задание не выполнено - 0 баллов. Эффект восприятия определен верно - 1 балл.	зачет
6	4	Текущий контроль	Итоговый тест по дисциплине	0,4	40	Зачетный тест состоит из 40 вопросов по всем темам курса. На ответы отводится 30 мин. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов.	зачет
7	4	Бонус	Проявление неконгруэнтности в процессе межличностного взаимодействия	-	5	Студенту необходимо подобрать видео-фрагменты, представляющие ситуации межличностного взаимодействия, при которых коммуникаторы в процессе общения демонстрируют рассогласованность вербальных и невербальных сообщений (5 видео-фрагментов). Критерии оценивания. Каждый верно подобранный видео-фрагмент - 1 балл.	зачет
8	4	Промежуточная аттестация	Зачет	-	3	На зачетном мероприятии студент может повысить свой рейтинг. Зачет проводится в форме собеседования. Преподаватель задает три вопроса по темам курса. Правильный ответ на вопрос - 1 балл. Максимум - 3 балла.	зачет

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
зачет	Рейтинг студента по дисциплине формируется на основании рейтинга по текущей аттестации. Проведение мероприятия промежуточной аттестации не обязательно. На зачете мероприятия студент может повысить свой рейтинг. Зачтено: рейтинг обучающегося по дисциплине составляет 60% и более. Не зачтено: рейтинг обучающегося по дисциплине составляет менее 60%.	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ							
		1	2	3	4	5	6	7	8
УК-5	Знает: особенности взаимодействия человека с человеком в соответствии с его принадлежностью к профессиональной, тендерной, этнической и социальным группам; социальные, культурные,		+	+	+	+	+	+	+

	конфессиональные различия								
УК-5	Умеет: понимать основные эффекты восприятия человека человеком в профессиональной, этнической, социальной группах					+			
УК-5	Имеет практический опыт: анализа ситуаций взаимодействия с учетом механизмов искажения социального восприятия; применения техник и приемов эффективного общения в процессе межкультурного взаимодействия		+	+	+				+
УК-9	Знает: основные факторы, влияющие на процесс восприятия человека человеком; основные типы ситуаций практического применения закономерностей восприятия человека человеком в социальной и профессиональной сферах	+		+	+	+	+		+
УК-9	Умеет: использовать базовые дефектологические знания в ситуациях практического применения закономерностей восприятия человека человеком		+	+					
УК-9	Имеет практический опыт: применения методов диагностики особенностей восприятия человека человеком в соответствии с особенностями его психического функционирования			+	+	+			+

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Андреева, Г. М. Социальная психология [Текст] учеб. для вузов Г. М. Андреева. - М.: Аспект Пресс, 2002. - 377,[1] с. ил.
2. Крысько, В. Г. Социальная психология [Текст] учеб. для вузов В. Г. Крысько. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: ЭКСМО, 2010. - 684 с.
3. Горянина, В. А. Психология общения Учеб. пособие для вузов на фак. педагогики, психологии и соц. работы В. А. Горянина. - М.: Академия, 2002. - 415,[1] с.

б) дополнительная литература:

1. Горянина, В. А. Психология общения Учеб. пособие для вузов на фак. педагогики, психологии и соц. работы В. А. Горянина. - М.: Академия, 2002. - 415,[1] с.
2. Социальная психология [Текст] хрестоматия сост.: Е. П. Белинская, О. А. Тихомандрицкая. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: Аспект Пресс, 2012. - 455, [1] с. ил.
3. Еникеев, М. И. Общая и социальная психология [Текст] учеб. для вузов М. И. Еникеев ; Моск. гос. юрид. акад. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Проспект, 2008. - 440 с. ил.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

Не предусмотрены

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Полев, Д. М. Психология коммуникаций в рекламе и политике [Текст] метод. рекомендации Д. М. Полев ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Фак. психологии ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательство ЮУрГУ, 2006. - 12, [1] с.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Полев, Д. М. Психология коммуникаций в рекламе и политике [Текст] метод. рекомендации Д. М. Полев ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Фак. психологии ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательство ЮУрГУ, 2006. - 12, [1] с.

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Дополнительная литература	eLIBRARY.RU	Фомиченко, А. С. Особенности социальной перцепции / А. С. Фомиченко // Вестник Оренбургского государственного университета. – 2017. – № 2(202). – С. 17-20. https://www.elibrary.ru/item.asp?id=28904659&
2	Дополнительная литература	eLIBRARY.RU	Полев, Д. М. Эталон, прототип и стереотип как механизмы восприятия человека человеком / Д. М. Полев // Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Психология. – 2009. – № 18(151). – С. 19-25. https://www.elibrary.ru/item.asp?id=12910938
3	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Социальная психология: хрестоматия : хрестоматия / составитель З. Н. Лукьянова. — Барнаул : АлтГИК, 2019. — 257 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. https://e.lanbook.com/book/172653
4	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Практикум по социальной психологии : учебно-методическое пособие / составитель О. Е. Кузнецова. — Архангельск : САФУ, 2015. — 104 с. — ISBN 978-5-261-01061-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. https://e.lanbook.com/book/96582
5	Дополнительная литература	Образовательная платформа Юрайт	Свенцицкий, А. Л. Социальная психология : учебник для бакалавров / А. Л. Свенцицкий. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 408 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3211-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт https://urait.ru/bcode/425870
6	Основная литература	Образовательная платформа Юрайт	Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03322-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт https://urait.ru/bcode/489271

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	362 (1)	использование переносного компьютерного оборудования (ноутбук, проектор)
Практические занятия и семинары	362 (1)	использование переносного компьютерного оборудования (ноутбук, проектор)