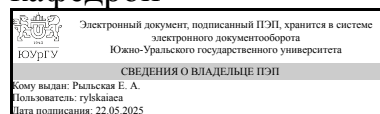


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий выпускающей
кафедрой



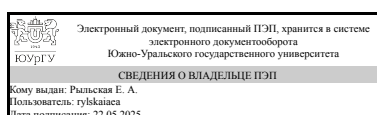
Е. А. Рыльская

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.С0.17.02 Методы личностно-ориентированного взаимодействия
для специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности
уровень Специалитет
специализация Психология менеджмента и организационное консультирование
форма обучения очная
кафедра-разработчик Психология управления и служебной деятельности

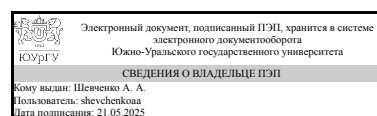
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 37.05.02 Психология служебной деятельности, утверждённым приказом Минобрнауки от 31.08.2020 № 1137

Зав.кафедрой разработчика,
д.психол.н., доц.



Е. А. Рыльская

Разработчик программы,
к.психол.н., доцент



А. А. Шевченко

1. Цели и задачи дисциплины

Цель: способствовать освоению методов личностно-ориентированного взаимодействия. Задачи: – усвоение сущности личностно-ориентированного подхода; - рассмотреть особенности применения личностно-ориентированного подхода в педагогике и психологии; – освоение основных понятий психологического консультирования: запрос клиента, проблемная ситуация, консультативная гипотеза, психологическая проблема, консультативный контакт, контракт и др.; – овладение умениями установления контакта с клиентом; заключения контракта; – освоение основных техник и приемов психологического консультирования.

Краткое содержание дисциплины

Личностно-ориентированный подход: сущность, основные принципы. Личность профессионала, осуществляющего личностно-ориентированное взаимодействие. Личностно-ориентированный подход в образовании. Психологическое консультирование как метод личностно-ориентированного взаимодействия. Общая характеристика психологического консультирования как вида практической деятельности психолога. Характеристика пространства консультирования. Формирование контракта. Консультативный контакт. Перенос, контрперенос и сопротивление как составные части консультативного контакта. Беседа как основной метод психологического консультирования. Этапы процесса консультирования. Основные понятия психологического консультирования: запрос клиента, проблемная ситуация, консультативная гипотеза, психологическая проблема и др. Техники и приемы психологического консультирования. Личность консультанта как главный инструмент в консультировании. Психологический тренинг как метод личностно-ориентированного взаимодействия

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Знает: основные принципы и нормы профессионального общения, этикета Умеет: вести диалог, используя различные стратегии Имеет практический опыт: активного слушания, установления и поддержания контакта
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Знает: теории психологического консультирования, понимать психологические различия между представителями различных социальных групп Умеет: толерантно взаимодействовать с представителями различных культур и социальных групп Имеет практический опыт: формирования безопасной среды в профессиональной деятельности и взаимодействия с учетом разнообразия культур
ПК-4 Способен выявлять и анализировать	Знает: содержание этапов процесса

информацию, необходимую для определения целей психологического консультирования, выбирать и применять методы интервенции (вмешательства, помощи, профилактики) в соответствии с поставленными целями, в том числе оказывать экстренную психологическую помощь в ситуациях повышенного напряжения и острых переживаний	консультирования; основные понятия психологического консультирования Умеет: установить контакт с клиентом; исследовать проблемную ситуацию и определить психологическую проблему клиента; заключить контракт на работу с клиентом; эффективно провести консультативную беседу Имеет практический опыт: поддержания консультативного контакта; владения различными техниками и приёмами психологического консультирования
---	--

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Основы российской государственности, Русский язык и культура речи, Психология общения и переговоров, Психологическое консультирование, Стратегии эффективной деловой коммуникации, Культурология, Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации, Деловой иностранный язык, Современная риторика: стратегии эффективной презентации, Иностранный язык, Современная риторика: стратегии эффективного диалога, История России, Практики цифровой детоксикации	Основы психогенетики, Организационное консультирование, Практикум по применению психотерапевтических методов в процессе психологического сопровождения служебной деятельности, Психология кризисов и основы кризисной интервенции, Психологические основы профессионального развития и обучения персонала, Возрастно-психологическое консультирование, Психология и психотерапия кризисных состояний личности, Методы профилактики семейных трудностей и семейное консультирование

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Практики цифровой детоксикации	Знает: основные этапы, концепции и подходы в развитии мировой философской мысли, философские особенности конкретных исторических эпох, основы планирования профессиональной траектории с учетом особенностей как профессиональной, так и других видов деятельности и требований рынка труда Умеет: формировать и аргументированно отстаивать собственную позицию по проблемам этики, философской антропологии и социальной философии, в дискуссии уважать иное мнение, подвергать критическому анализу проделанную работу; находить и творчески использовать имеющийся опыт в соответствии с задачами саморазвития Имеет практический опыт: восприятия мнений в обществе с философских

	позиций, аргументированного изложения собственной точки зрения, выявления стимулов для саморазвития; определения реалистических целей профессионального роста
Деловой иностранный язык	Знает: технологию осуществления перевода как инструмента межкультурной деловой и профессиональной коммуникации; основные фонетические, лексико- грамматические, стилистические особенности изучаемого языка и его отличие от родного языка; важнейшие параметры языка конкретной специальности Умеет: создавать адекватные в условиях конкретной ситуации общения устные и письменные тексты; реализовать коммуникативное намерение с целью воздействия на партнера по общению; адекватно понимать и интерпретировать смысл и намерение автора при восприятии устных и письменных аутентичных текстов; выявлять сходство и различия в системах родного и иностранного языка; выступать в роли медиатора культур Имеет практический опыт: владения навыками ведения устной и письменной коммуникации, учитывая стилистические особенности официальных и неофициальных текстов, социокультурные различия на иностранном(ых) языке(ах)
Психология общения и переговоров	Знает: современные теории общения и переговоров, структуру и особенности анализа переговорного процесса, современные методы управления общением в переговорном процессе, современные особенности межкультурного взаимодействия, способы управления мультикультурной группой Умеет: проводить анализ коммуникативных и переговорных ситуаций, применять техники эффективного общения , выявлять эффективные приемы общения, разрабатывать рекомендации по устранению межкультурных барьеров в общении Имеет практический опыт: ведения переговоров, навыками преодоления коммуникативных барьеров, управления эмоциональным состоянием партнеров по общению, навыками анализа переговорной ситуации, владения базовыми коммуникационными навыками, свойственными разным культурам; идентификации возникающих барьеров в коммуникациях
Психологическое консультирование	Знает: основные подходы к психологическому воздействию на индивида, группы, сообщества; психологические феномены, категории, методы, изучение и описание закономерностей функционирования и развития психики с позиций, существующих в отечественной и зарубежной социальной психологии подходов, специфику психического функционирования

	человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам; особенности кризисного консультирования, принципы организации и планирования исследований в консультативной психологии; современную проблематику, различные концепции и объяснительные модели консультативной психологии Умеет: профессионально воздействовать на уровень развития и межличностных и межгрупповых отношений, особенности личностной сферы с целью гармонизации психического функционирования человека; формулировать обоснованные психологические рекомендации прикладного профиля, профессионально воздействовать на уровень развития и особенности личностной сферы с целью гармонизации психического функционирования человека, анализировать и сравнивать психологические теории формирования и развития личности и группы Имеет практический опыт: использования основных приемов диагностики, профилактики, экспертизы, коррекции психологических свойств и состояний, характеристик психических процессов, различных видов деятельности индивидов и групп; применении техник активного слушания, применения техник восприятия личности другого, эмпатии, установлению доверительного контакта и диалога, убеждению и поддержке людей, организации самостоятельной работы с научно-методической литературой; логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь
Современная риторика: стратегии эффективного диалога	Знает: основы полемического искусства в деловой коммуникации; речевые приемы манипуляции и противодействия ей в деловой коммуникации; особенности проявления национальных, этнокультурных и конфессиональных различий в профессиональной коммуникации, стратегии и способы совершенствования собственных коммуникативных умений и навыков Умеет: преодолевать коммуникативные барьеры; видеть и устранять коммуникативные ошибки; использовать стратегии и тактики конструктивного общения, противодействовать манипуляции; оценивать коммуникативные ситуации с точки зрения их соответствия этики и правилам межнационального общения, выстраивать и реализовывать разные виды делового общения в профессиональной сфере Имеет практический опыт: осуществления

	эффективной деловой коммуникации; применения тактик и приемов бесконфликтного общения; ведения научных, деловых дискуссий, осуществления эффективной коммуникации в профессиональной сфере
Основы российской государственности	Знает: фундаментальные достижения, изобретения, открытия и свершения, связанные с развитием русской земли и российской цивилизации, представлять их в актуальной и значимой перспективе; особенности современной политической организации российского общества, каузальную природу и специфику его актуальной трансформации, ценностное обеспечение традиционных институциональных решений и особую поливариантность взаимоотношений российского государства и общества в федеративном измерении; фундаментальные ценностные принципы российской цивилизации (многообразие, суверенность, согласие, доверие и созидание), а также перспективные ценностные ориентиры российского цивилизационного развития (стабильность, миссия, ответственность и справедливость) Умеет: адекватно воспринимать актуальные социальные и культурные различия, уважительно и бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям; находить и использовать необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп; проявлять в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира Имеет практический опыт: владения навыками осознанного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции; аргументированного обсуждения и решения проблем мировоззренческого, общественного и личностного характера; владения навыками самостоятельного критического мышления на основе развитого чувства гражданственности и патриотизма
История России	Знает: законы исторического развития и основы межкультурной коммуникации; основные этапы историко-культурного развития России, закономерности исторического процесса, механизм возникновения проблемных ситуаций в разные исторические эпохи Умеет: соотносить факты, явления и процессы с исторической эпохой, воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-

	историческом контекстах; оценивать достижения культуры на основе знания исторического контекста, анализировать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия, анализировать различные способы преодоления проблемных ситуаций, возникавших в истории, осуществлять поиск, анализ и синтез исторической информации Имеет практический опыт: владения навыками бережного отношения к культурному наследию различных эпох; анализа социально-культурных проблем в контексте мировой истории и современного социума, выявления и систематизации различных стратегий действий в проблемных ситуациях
Современная риторика: стратегии эффективной презентации	Знает: стратегии и способы совершенствования собственных коммуникативных умений и навыков, основы современной риторики, ее правила и законы; основные языковые нормы (в том числе стилистические) и коммуникативные стратегии и тактики, обеспечивающие успешную самопрезентацию в деловой коммуникации; законы создания текста в рамках определенной коммуникативной ситуации Умеет: выстраивать и реализовывать разные виды делового общения в профессиональной сфере, преодолевать коммуникативные барьеры; видеть и устранять коммуникативные и речевые ошибки; использовать стратегии и тактики эффективной самопрезентации при создании текстов разных жанров Имеет практический опыт: осуществления эффективной коммуникации в профессиональной сфере, создания устных и письменных текстов-презентаций
Иностранный язык	Знает: языковые средства общения (иностранный язык); основные стили и жанры письменной и устной коммуникации Умеет: использовать необходимые вербальные и невербальные средства общения для решения стандартных задач общения на иностранном(ых) языке(ах); вести устную и письменную коммуникацию, учитывая стилистические особенности официальных и неофициальных текстов, социокультурные различия на иностранном(ых) языке(ах); выполнять полный и выборочный письменный перевод профессионально значимых текстов с иностранного(ых) языка(ов) на русский, с русского на иностранный(ые) язык(и) Имеет практический опыт: владения навыками перевода публицистических и профессиональных текстов с иностранного(ых) языка(ов) на русский язык и с русского языка на иностранный(ые) язык(и)
Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации	Знает: лексико-грамматический минимум в объеме, необходимом для осуществления письменной и устной коммуникации в

	профессионально-деловой и научной сферах; основную профессиональную терминологию на иностранном языке Умеет: понимать устную речь (монолог, диалог) профессионально-делового характера; участвовать в международных переговорах, дискуссии, научной беседе, выражая определенные коммуникативные намерения Имеет практический опыт: владения стратегиями организации письменной речи; навыками поиска и критического осмысления информации, полученной из зарубежных источников, аргументированного изложения собственной точки зрения
Культурология	Знает: основные закономерности развития общества, культуры и искусства в целом Умеет: анализировать явления культуры в культурно-историческом контексте; толерантно взаимодействовать с представителями различных культур Имеет практический опыт: владения методами адекватного восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; навыками общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения
Русский язык и культура речи	Знает: орфоэпические, лексические, морфологические, синтаксические и стилистические нормы современного русского литературного языка; специфику и жанровое разнообразие стилевой системы русского языка; основные правила делового общения в устной и письменной форме Умеет: создавать грамотные тексты разных жанров в официально-деловом и научном стилях; использовать различные приёмы аргументации для решения задач межличностного взаимодействия в конкретных коммуникативных ситуациях; управлять своим речевым поведением; применять правила русского речевого этикета Имеет практический опыт: создания устных и письменных форм научного и делового текста; использования современных информационных ресурсов для решения коммуникативных задач в академическом и профессиональном взаимодействии
Стратегии эффективной деловой коммуникации	Знает: структуру деловой коммуникации; стратегии и тактики конструктивного устного и письменного общения; речевой этикет, стратегии и способы совершенствования собственных коммуникативных умений и навыков Умеет: преодолевать коммуникативные барьеры; видеть и устранять коммуникативные ошибки; использовать стратегии и тактики конструктивного делового общения в устной и письменной форме; противодействовать

	манипуляции, выстраивать и реализовывать разные виды делового общения в профессиональной сфере Имеет практический опыт: осуществления эффективной деловой коммуникации в устной и письменной формах, осуществления эффективной коммуникации в профессиональной сфере
--	--

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 56,5 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		6
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
<i>Аудиторные занятия:</i>	48	48
Лекции (Л)	16	16
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	16	16
Лабораторные работы (ЛР)	16	16
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	51,5	51,5
Подготовить ситуации (7-8) из реальной практики для учебного консультирования	21,5	21,5
Подготовка реферата по темам: «Типы и характеристика запроса клиента»; «Характеристика феноменов переноса и контрпереноса в психологическом консультировании и психотерапии», «Личность клиента»; «Личность консультанта: профессионально-значимые качества и личностные ресурсы» и др.	20	20
Анализ урока (особенностей взаимодействия с позиции личностно-ориентированного подхода)	10	10
Консультации и промежуточная аттестация	8,5	8,5
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Личностно-ориентированный подход: сущность, основные принципы	4	2	2	0
2	Личность профессионала, осуществляющего личностно-ориентированное взаимодействие	8	2	2	4
3	Личностно-ориентированный подход в образовании	6	2	2	2
4	Психологическое консультирование как метод личностно-ориентированного взаимодействия	18	6	6	6
5	Психологический тренинг как метод личностно-ориентированного взаимодействия	12	4	4	4

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Личностно-ориентированный подход: сущность, основные принципы	2
2	2	Личность профессионала, осуществляющего личностно-ориентированное взаимодействие	2
3	3	Личностно-ориентированный подход в образовании	2
4	4	Понятие, цели, задачи, основные принципы психологического консультирования. Сферы применения и виды психологического консультирования.	2
5	4	Выделение этапов (стадий) процесса консультирования: подходы отечественных и зарубежных исследователей. Основные понятия психологического консультирования: первичный и рабочий запрос клиента, проблемная ситуация, консультативная гипотеза, психологическая проблема, психологический диагноз.	2
6	4	Базовые навыки консультанта: общая характеристика. Виды базовых техник. Техника постановки вопросов. Прием приближения речи консультанта к языку клиента. Техника поддержки и ободрения клиента. Приемы нерефлексивного слушания. Техники перефразирования и обобщающего резюме. Техники и приемы психологического консультирования: техники прояснения; интерпретации; отражения чувств. Прием конфронтации. Техника самораскрытия консультанта.	2
7	5	Характеристика психологического тренинга: понятие, цели, задачи, виды.	2
8	5	Основные методические этапы (блоки) тренинга. Организационные и процедурные аспекты тренинга. Общая характеристика эффектов тренинга. Методы тренинга	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Личностно-ориентированный подход: сущность, основные принципы	2
2	2	Личность профессионала, осуществляющего личностно-ориентированное взаимодействие	2
3	3	Личностно-ориентированный подход в образовании	2
4	4	Понятие, цели, задачи, основные принципы психологического консультирования. Сферы применения и виды психологического консультирования.	2
5	4	Выделение этапов (стадий) процесса консультирования: подходы отечественных и зарубежных исследователей. Основные понятия психологического консультирования: первичный и рабочий запрос клиента, проблемная ситуация, консультативная гипотеза, психологическая проблема, психологический диагноз.	2
6	4	Базовые навыки консультанта: общая характеристика. Виды базовых техник. Техника постановки вопросов. Прием приближения речи консультанта к языку клиента. Техника поддержки и ободрения клиента. Приемы нерефлексивного слушания. Техники перефразирования и обобщающего резюме. Техники и приемы психологического консультирования: техники прояснения; интерпретации; отражения чувств. Прием конфронтации. Техника самораскрытия консультанта.	2

7	5	Характеристика психологического тренинга: понятие, цели, задачи, виды.	2
8	5	Основные методические этапы (блоки) тренинга. Организационные и процедурные аспекты тренинга. Общая характеристика эффектов тренинга. Методы тренинга	2

5.3. Лабораторные работы

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание лабораторной работы	Кол-во часов
1	2	Осознание своих внутренних ресурсов и профессионально-значимых качеств.	4
2	3	Анализ урока: позиции учителя и учеников, особенностей взаимодействия	2
3	4	Отработка навыков консультирования. Техника "Групповой консультант"	2
4	4	Разбор конкретных ситуаций	2
5	4	Освоение базовых техник консультирования	2
6	5	Психогимнастика в тренинге: выбор упражнения, инструкция, остановка и обсуждение. Упражнения на создание работоспособности. Психогимнастические упражнения содержательного плана. Психогимнастические упражнения, формирующие обратную личную связь.	2
7	5	Ролевая игра: организация игры, проведение, групповое обсуждение. Методические требования к подбору игровой ситуации. Критерии выбора активного и пассивного участников. Инструкция наблюдателям. Этапы ролевой игры.	2

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Подготовить ситуации (7-8) из реальной практики для учебного консультирования	Кочюнас, Р. Психологическое консультирование и групповая психотерапия: Учеб. пособие / Р. Кочюнас. – М.: Академический проект: Трикта, 2008.– С. 90-106; 65-87; 92-114. Мастерство психологического консультирования /А.А. Бадхен и др. – СПб.: Изд-во «Речь», 2007. – С.27-48. Линде, Н.Д. Психологическое консультирование: Теория и практика: Учеб. пособие для студентов вузов/Н.Д. Линде. – М.: Аспект Пресс, 2010. – С. 36-43; С.83-103.	6	21,5
Подготовка реферата по темам: «Типы и характеристика запроса клиента»; «Характеристика феноменов переноса и контрпереноса в психологическом консультировании и психотерапии», «Личность клиента»; «Личность консультанта: профессионально-значимые качества и личностные ресурсы» и др.	Кочюнас, Р. Психологическое консультирование и групповая психотерапия: Учеб. пособие / Р. Кочюнас. – М.: Академический проект: Трикта, 2008.– С. 90-106; 65-87; 92-114. Линде, Н. Д. Психологическое консультирование : теория и практика : учеб. пособие для вузов / Н. Д. Линде – 2-е изд., испр. и доп.. – М.: Аспект Пресс , 2013. – С.69-100. Смолова, Л. В.	6	20

	Психологическое консультирование : учебное пособие / Л. В. Смолова. — 2-е изд. — Москва : ФЛИНТА, 2016. — 416 с. Глава 3		
Анализ урока (особенностей взаимодействия с позиции личностно-ориентированного подхода)	Зимняя, И. А. Педагогическая психология [Текст] учебник для вузов по пед. и психол. направлениям и специальностям И. А. Зимняя. - 2-е изд. доп., испр. и перераб. - М.: Логос, 2008. - 382,[1] с. (Часть III Педагог и ученики - субъекты образовательного процесса; Часть VI. Учебно-педагогическое сотрудничество и общение в образовательном процессе)	6	10

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	6	Промежуточная аттестация	экзамен	-	100	Экзамен проводится в форме теста. Набранные баллы переводятся в 5ти балльную шкалу: 5 баллов) Отметка "Отлично" выставляется за 85- 100% и более правильных ответов; 4 балла) Отметка "Хорошо" выставляется за 75-84% правильных ответов; 3 балла) Отметка "Удовлетворительно" за 60-74% правильных ответов; 2 балла) Отметка "Неудовлетворительно" за 30 - 59 % правильных ответов. 1 балл) отметка "Единица" за 1-29% правильных ответов	экзамен
2	6	Бонус	Посещаемость	-	100	За каждое посещаемое занятие студенту начисляется по 1 баллу за лекцию, и 2 балла за практику баллы переводятся в 5ти балльную шкалу: 85-100% - отметка "отлично" (5); 75-84% - отметка "Хорошо" (4) 60-74% - отметка "удовлетворительно" (3) 30-59%- отметка "неудовлетворительно" (2)	экзамен

						1-29% - отметка "единица" (1) 0 баллов - не был на занятиях	
3	6	Текущий контроль	Анализ ситуации из реальной практики	25	100	За каждую проанализированную ситуацию студент может набрать до 10 баллов 85-100%: верно определены основные составляющие консультирования: первичный и рабочий запрос, проблемная ситуация, психологическая проблема, история психологической проблемы; обозначены основные техники; 75-85%: работа содержит небольшие недочеты и ошибки; 60-74%: работа содержит существенные ошибки; менее 60%: работа содержит грубые ошибки, демонстрирует не знание теории 0% работа не сдана	экзамен
4	6	Текущий контроль	Защита реферата	10	100	Критерии оценки: 85-100%: «отлично» – выполнены все требования к написанию: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к оформлению; 75-84%: «хорошо» – основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты; в частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении. 60-74%: «удовлетворительно» – имеются существенные отступления от требований: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата. менее 60%: «неудовлетворительно» – тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы. 0 %: реферат не сдан	экзамен
5	6	Текущий контроль	Эссе по фильму "Умница Уилл Хантинг"	10	100	85-100%. Полный качественный ответ на все вопросы, предоставленные преподавателем. Креативные дополнения на основе собственного восприятия фильма. Выводы подтверждены примерами из фильма. 75-85%. Полный качественный ответ на	экзамен

						все вопросы, предоставленные преподавателем. Выводы подтверждены примерами 60-74%. Неполные ответы на вопросы, представленные преподавателем для анализа. Выводы не соответствуют или не подтверждены примерами менее 60%. Работа не содержит ответов на поставленные вопросы, выводы не обоснованы 0 %. Работа не сделана	
6	6	Текущий контроль	Дневник самонаблюдений	25	100	По результатам групповой работы в аудитории студент ведет дневник самонаблюдений. По результатам начисляются следующие баллы: 85-100%. Качественный глубокий анализ своей работы (что хорошо получается, над чем следует поработать), представленный с примерами. Проработка основных техник консультирования. Студент участвует не менее, чем в 80% групповой работы 75-85%. Не полный анализ своей работы (что хорошо получается, над чем следует поработать). Частичная проработка основных техник консультирования. Студент участвует не менее 60% групповой работы 60-74%. Слабый анализ своей работы, не приводятся примеры. Не проработаны основные техники консультирования. Студент участвует не менее 30% групповой работы менее 60%. Студент участвует менее 30% времени в групповой работе 0%. Работа не сдана	экзамен

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
экзамен	Экзамен проводится в форме теста. Тест содержит 40 вопросов, из них 20 простых вопросов (с одним правильным ответом) и 20 вопросов сложных (вопросы с несколькими правильными ответами, вопросы на установление соответствия, вопросы на установление правильной последовательности, открытые вопросы с кратким ответом). За правильный ответ на простой вопрос начисляется 1 балл, за неправильный - 0 баллов. За правильный ответ на сложный вопрос начисляется 2 балла, за неправильный или частично правильный - 0 баллов. Экзамен можно получить по результатам текущего контроля 60% и выше рейтинг.	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ					
		1	2	3	4	5	6
УК-4	Знает: основные принципы и нормы профессионального общения, этикета	+	+	+	+	+	+
УК-4	Умеет: вести диалог, используя различные стратегии	+	+	+	+	+	+
УК-4	Имеет практический опыт: активного слушания, установления и поддержания контакта	+	+	+			+
УК-5	Знает: теории психологического консультирования, понимать психологические различия между представителями различных социальных групп	+	+	+	+	+	+
УК-5	Умеет: толерантно взаимодействовать с представителями различных культур и социальных групп	+	+	+	+		+
УК-5	Имеет практический опыт: формирования безопасной среды в профессиональной деятельности и взаимодействия с учетом разнообразия культур	+	+	+			+
ПК-4	Знает: содержание этапов процесса консультирования; основные понятия психологического консультирования						
ПК-4	Умеет: установить контакт с клиентом; исследовать проблемную ситуацию и определить психологическую проблему клиента; заключить контракт на работу с клиентом; эффективно провести консультативную беседу						
ПК-4	Имеет практический опыт: поддержания консультативного контакта; владения различными техниками и приёмами психологического консультирования						

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Линде, Н. Д. Психологическое консультирование : теория и практика [Текст] учеб. пособие для вузов Н. Д. Линде. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: Аспект Пресс, 2013. - 270, [1] с.
2. Горбушина, О. П. Психологический тренинг. Секреты проведения [Текст] О. П. Горбушина. - СПб. и др.: Питер, 2008. - 175 с.
3. Зимняя, И. А. Педагогическая психология [Текст] учебник для вузов по пед. и психол. направлениям и специальностям И. А. Зимняя. - 2-е изд. доп., испр. и перераб. - М.: Логос, 2008. - 382,[1] с.

б) дополнительная литература:

1. Ли, Д. Практика группового тренинга [Текст] пер. с англ. Д. Ли. - 3-е изд. - СПб. и др.: Питер, 2009. - 216 с.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. ГУСТОВА Е.А., БАХТИНА А.И. ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ, КАК СРЕДСТВО ПОВЫШЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ (НА ПРИМЕРЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ ВРАЧЕЙ-

СТОМАТОЛОГОВ)/ Человеческий капитал, 2019. - с. 493-501. (ресурс elibrary, свободный доступ);

2. БАГИШЕВА Р.Р., АВСЯНСКАЯ В.В., РОДЕРМЕЛЬ Т.А. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ КАК СПОСОБ ПСИХОКОРРЕКЦИОННОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ НА ЧЕЛОВЕКА, НАХОДЯЩЕГОСЯ ДЛИТЕЛЬНОЕ ВРЕМЯ В СОСТОЯНИИ РАССТРОЙСТВА/ В сборнике: . Collection of scientific papers on materials V international Scientific Conference. 2017. С. 9-12.

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Психологическое консультирование

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

Электронная учебно-методическая документация

Нет

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Практические занятия и семинары	482 (3)	возможность использовать расстановку стульев "в круг", сдвигать парты
Лекции	342 (3)	Ноутбук, проектор