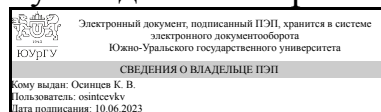


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель направления



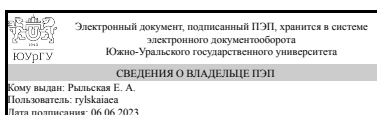
К. В. Осинцев

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.О.07 Психология делового общения
для направления 13.03.01 Теплоэнергетика и теплотехника
уровень Бакалавриат
форма обучения заочная
кафедра-разработчик Психология управления и служебной деятельности

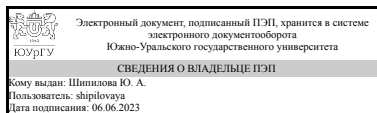
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 13.03.01 Теплоэнергетика и теплотехника, утверждённым приказом Минобрнауки от 28.02.2018 № 143

Зав.кафедрой разработчика,
Д.ПСИХОЛ.Н., ДОЦ.



Е. А. Рыльская

Разработчик программы,
доцент



Ю. А. Шипилова

1. Цели и задачи дисциплины

Цели: - изучение теоретического материала о причинах, формах, возможных последствиях конфликтов разного уровня; - освоение методологического подхода к познанию конфликтных взаимоотношений между субъектами экономической, трудовой деятельности; - приобретение практических навыков по профилактике и разрешению потенциальных и возникших конфликтов. Задачи: - выработать у студентов теоретические навыки по анализу конфликтных ситуаций, определению роли и значения конфликтов в экономической, в том числе трудовой деятельности; - формирование профессиональных навыков по профилактике конфликтных ситуаций на макроуровне, среднем и микроуровнях; - обучение студентов самостоятельному объяснению причин, способов разрешения и возможных последствий конфликтов; - формирование у студентов практических знаний по предупреждению и прогнозированию конфликтных взаимоотношений между субъектами экономической деятельности с учетом создающихся основ рыночной экономики.

Краткое содержание дисциплины

Место и роль конфликтов в системе отношений. Закономерности развития конфликта. Конфликты в экономической и трудовой деятельности. Управление конфликтами.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Знает: способы социального взаимодействия. Умеет: реализовывать свою роль в команде. Имеет практический опыт: в командной работе и приобретении лидерских навыков.
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Знает: принципы самоорганизации и саморазвития. Умеет: управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития. Имеет практический опыт: в реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Нет	Не предусмотрены

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Нет

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч., 12,25 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		2
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72
Аудиторные занятия:	8	8
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	4	4
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа (СРС)	59,75	59,75
Подготовка к тестированию	12	12
Составление опорных конспектов/учебных схем	12	12
Анализ кейса (Психология общения)	18	18
Подготовка к зачету	17,75	17,75
Консультации и промежуточная аттестация	4,25	4,25
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Психология общения	2	2	0	0
2	Управление конфликтами	3	1	2	0
3	Место и роль конфликтов в системе отношений	3	1	2	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Эффективные способы общения	2
2	2	Конфликт, как неотъемлемая часть общения	1
3	3	Наиболее типичные способы разрешения конфликтов	1

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	2	Методы предотвращения конфликта	2
2	3	Анализ различных видов конфликтов и способ их решения	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Подготовка к тестированию	Дмитриев, А. В. Конфликтология Текст учебник для вузов по направлению "Конфликтология" А. В. Дмитриев. - 4-е изд., перераб. - М.: Альфа-М : ИНФРА-М, 2013. - 335 с	2	12
Составление опорных конспектов/учебных схем	Зеленков, М. Ю. Конфликтология Текст учебник для вузов по направлению "Упр. персоналом" М. Ю. Зеленков. - М.: Дашков и К°, 2013. - 323 с.	2	12
Анализ кейса (Психология общения)	Ильин, Е. П. Психология общения и межличностных отношений Текст Е. П. Ильин. - СПб. и др.: Питер, 2010. - 573 с.	2	18
Подготовка к зачету	1. Конфликтология Текст учеб. для вузов В. П. Ратников и др.; под ред. В. П. Ратникова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: 14 ЮНИТИ-ДАНА, 2007. - 511 с. 2. Анцупов, А. Я. Конфликтология Текст 10 учеб. для вузов А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 3-е изд. - СПб. и др.: Питер, 2008. - 490 с. ил. 3. Ворожейкин, И. Е. Конфликтология Учеб. И. Е. Ворожейкин, А. Я. Кибанов, Д. К. Захаров; Гос. ун-т упр.; Гос. ун-т упр. - М.: ИНФРА-М, 2001. - 223,[1] с. ил.; 4. Руденко, А.М. Конфликтология: учебное пособие для бакалавров. [Электронный ресурс] / А.М. Руденко, С.И. Самыгин. — Электрон. дан. — Ростов-на-Дону : Феникс, 2013. — 316 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/70131 — Загл. с экрана.	2	17,75

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается - ется в ПА
------	----------	--------------	-----------------------------------	-----	------------	---------------------------	-------------------------

1	2	Промежуточная аттестация	Составление опорных конспектов/учебных схем	-	1	1 балл: наличие опорных конспектов/учебных схем по всем разделам курса. 0 баллов: отсутствие опорных конспектов/учебных схем по одному и более разделам курса.	зачет
2	2	Текущий контроль	тестирование	20	5	5 баллов: дано более 71% правильных ответов 4 балла: дано от 61% до 70 % правильных ответов 3 балла: дано от 51% до 60 % правильных ответов 2 балла: дано от 41% до 50 % правильных ответов 1 балл: дано менее 40% правильных ответов 0 баллов: не проходил тест	зачет
3	2	Текущий контроль	Анализ кейса (Психология общения)	20	1	5 баллов: наличие четкой и логичной структуры текста; наличие в анализе проработанной позиции по рассматриваемой проблематике; качественно сделанная презентация и наглядные материалы, сдача работы и презентация в установленный срок 4 балла: наличие четкой и логичной структуры текста; собственная позиция автора выражена не четко; презентация и наглядные материалы в наличии, сдача работы и презентация в установленный срок 3 балла: грубые нарушения логики и последовательности в изложении ; работа и презентация сданы в срок 2 балла: грубые нарушения логики и последовательности в изложении ; нарушение сроков сдачи и презентации. 1 балл: работа не сдана	зачет
4	2	Текущий контроль	устный опрос	60	1	1 балл: правильное понимание темы и предмета вопроса, способность к практическому преломлению теории, свободное владение понятийным аппаратом данного вопроса 0 баллов: узкое понимание темы и/или предмета вопроса, непонимание возможных связей между теорией и практикой, не развит понятийный аппарат, речевые затруднения при изложении материала. отсутствие общего видения проблемы, логические нарушения мысли, незнание общей теории.	зачет

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид	Процедура проведения	Критерии
-----	----------------------	----------

промежуточной аттестации		оценивания
зачет	Зачтено: величина рейтинга обучающегося по дисциплине больше или равна 60 %. Не зачтено: величина рейтинга обучающегося по дисциплине меньше 60 % Промежуточная аттестация не является обязательной, зачет выставляется студенту на основании накопленных результатов за текущий контроль (если рейтинг 60% и более, то промежуточную аттестацию можно не сдавать, а если менее 60% то сдача промежуточной аттестации обязательна)	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ			
		1	2	3	4
УК-3	Знает: способы социального взаимодействия.	+	+	+	
УК-3	Умеет: реализовывать свою роль в команде.	+		+	+
УК-3	Имеет практический опыт: в командной работе и приобретении лидерских навыков.			+	+
УК-6	Знает: принципы самоорганизации и саморазвития.	+	+		+
УК-6	Умеет: управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития.		+		+
УК-6	Имеет практический опыт: в реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.			+	+

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Анцупов, А. Я. Конфликтология [Текст] учеб. для вузов А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 3-е изд. - СПб. и др.: Питер, 2008. - 490 с. ил.
2. Горянина, В. А. Психология общения Учеб. пособие для вузов на фак. педагогики, психологии и соц. работы В. А. Горянина. - М.: Академия, 2002. - 415,[1] с.

б) дополнительная литература:

1. Конфликтология [Текст] учеб. для вузов В. П. Ратников и др.; под ред. В. П. Ратникова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2007. - 511 с.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Реферативный журнал. Психология. 95 [Текст] отд. вып. Акад. наук СССР, Всесоюз. ин-т науч. и техн. информ. (ВИНИТИ) реферативный журнал. - М.: ВИНТИ, 1990-1991

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Ю9 И75 Основы конфликтологии Текст учеб. пособие по специальности 080504.65 "Гос. и муницип. право" и др. специальностям и направлениям Н. И. Иоголевич, Е. Ф. Яценко ; Юж.-Урал. гос. ун-т ; ЮУрГУ Челябинск 2012 Иоголевич, Н. И. 169 с. ил.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Ю9 И75 Основы конфликтологии Текст учеб. пособие по специальности 080504.65 "Гос. и муницип. право" и др. специальностям и направлениям Н. И. Иоголевич, Е. Ф. Яценко ; Юж.-Урал. гос. ун-т ; ЮУрГУ Челябинск 2012 Иоголевич, Н. И. 169 с. ил.

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Руденко, А.М. Конфликтология: учебное пособие для бакалавров. [Электронный ресурс] / А.М. Руденко, С.И. Самыгин. — Электрон. дан. — Ростов-на-Дону : Феникс, 2013. — 316 с. http://e.lanbook.com/book/70131
2	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Фесенко, О.П. Практикум по конфликтологии, или учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки). [Электронный ресурс] / О.П. Фесенко, С.В. Колесникова. — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2014. — 128 с. http://e.lanbook.com/book/44272
3	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Овсянникова, Е.А. Конфликтология: учеб. -метод.пособие. [Электронный ресурс] / Е.А. Овсянникова, А.А. Серебрякова. — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2015. — 335 с. http://e.lanbook.com/book/70383

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. ООО "ГарантУралСервис"-Гарант(31.12.2022)

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	259 (1)	Проектор, экран, ноутбук, звуковые колонки, переносной мультимедийный комплекс