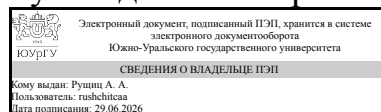


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель направления



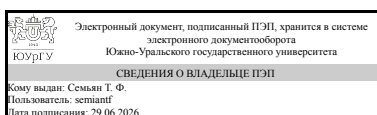
А. А. Руциц

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.О.06 Русский язык и культура речи
для направления 43.03.01 Сервис
уровень Бакалавриат
форма обучения заочная
кафедра-разработчик Русский язык и литература

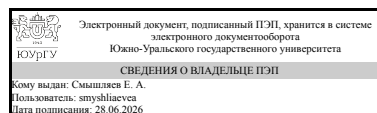
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утверждённым приказом Минобрнауки от 08.06.2017 № 514

Зав.кафедрой разработчика,
д.филол.н., проф.



Т. Ф. Семьян

Разработчик программы,
к.филол.н., доцент



Е. А. Смышляев

1. Цели и задачи дисциплины

Основной целью данного курса является повышение уровня культуры речи будущих бакалавров в процессе освоения и осознания некоторых речеведческих понятий, совершенствование коммуникативно-речевых умений. Названная цель определяет следующие задачи: 1. Ознакомить студентов с основами культуры речи, с различными нормами литературного языка, его вариантами, с функциональными стилями русского языка; 2. Научить анализировать собственную речь; 3. Сформировать навыки делового общения и умение организовать свою речевую деятельность языковыми средствами и способами, адекватными ситуациям общения; 4. Изложить основы ораторского искусства, дать представление о речи как инструменте эффективного общения.

Краткое содержание дисциплины

Язык и речь. Понятие «культура речи»: культура речи как научная дисциплина. Нормативный, коммуникативный и этический компоненты культуры речи. Русский язык как национальный, литературный и государственный. Словари. Общее понятие о литературном языке и литературной норме. Динамика нормы. Виды норм. Орфоэпические и орфографические нормы. Словообразовательные, лексические и фразеологические нормы. Морфологические нормы. Синтаксические и пунктуационные нормы. Понятие функционального стиля. Классификация стилей. Общая характеристика функциональных стилей современного русского литературного языка. Публицистический стиль. Разговорная речь. Научный стиль. Общее понятие и характеристика подстилей. Научные произведения различных жанров. Официально-деловой стиль. Общее понятие и характеристика подстилей. Официально-деловые произведения различных жанров. Деловая этика и этикет. Общее понятие о риторике, важнейшие этапы ее развития, основные виды и роды речей. Классический и современный риторический канон. Искусство подготовки к публичному выступлению. Оратор и аудитория: вербальные и невербальные приемы поддержания внимания слушателей в ситуации произнесения речей. Коммуникативные качества речи. Общение и его виды. Понятие ситуации общения: определение, компоненты. Схема ситуации общения. Постулаты успешного общения. Деловое общение: определение, особенности, требования, предъявляемые к осуществлению деловой коммуникации. Основные виды и формы делового общения, их характеристика.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Знает: орфоэпические, лексические, морфологические, синтаксические и стилистические нормы современного русского литературного языка; специфику и жанровое разнообразие стилевой системы русского языка; основные правила делового общения в устной и письменной форме Умеет: создавать грамотные тексты разных

	жанров в официально-деловом и научном стилях; использовать различные приёмы аргументации для решения задач межличностного взаимодействия в конкретных коммуникативных ситуациях; управлять своим речевым поведением; применять правила русского речевого этикета Имеет практический опыт: создания устных и письменных форм делового текста; использования современных информационных ресурсов для решения коммуникативных задач, в том числе в области деловой коммуникации
--	---

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Нет	1.О.02 Деловой иностранный язык, 1.О.07 Речевая коммуникация

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Нет

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч., 8,25 ч. контактной работы с применением дистанционных образовательных технологий

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		1
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72
<i>Аудиторные занятия:</i>	4	4
Лекции (Л)	0	0
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	4	4
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	63,75	63,75
Выполнение творческих заданий	29	29
Подготовка к зачету	14,75	14,75
Подготовка к контрольным работам	20	20
Консультации и промежуточная аттестация	4,25	4,25
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
2	Языковые нормы современного русского литературного языка.	2	0	2	0
3	Функциональные стили современного литературного языка.	2	0	2	0

5.1. Лекции

Не предусмотрены

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	2	Морфологические нормы.	2
2	3	Функциональные стили современного русского языка. Официально-деловой стиль.	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Выполнение творческих заданий	Боженкова, Р.К. Русский язык и культура речи. [Электронный ресурс] / Р.К. Боженкова, Н.А. Боженкова, В.М. Шаклеин. — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2016. — С. 181 - 293 (Раздел: Нормы современного русского литературного языка). 2. Пугачев, О.С. Русский язык и культура речи : учебное пособие / О.С. Пугачев. — Пенза : ПГАУ, 2018. — С. 38 - 57 (Раздел: Функциональные стили русского языка).	1	29
Подготовка к зачету	Русский язык и культура речи : рабочая тетрадь студента ЮУрГУ / авторы-составители: Л. В. Супрунова, Л. Н. Корнилова, Ю. П. Агеева ; под общ. ред. Е. В. Пономаревой, Л. В. Выборновой. — Челябинск, 2017. — С. 6 - 50 (Разделы: Система норм современного русского языка; Система функциональных стилей современного русского языка).	1	14,75
Подготовка к контрольным работам	Пугачев, О.С. Русский язык и культура речи : учебное пособие / О.С. Пугачев. —	1	20

	Пенза : ПГАУ, 2018. — С. 38 - 57 (Раздел: Функциональные стили русского языка). 2. Брадецкая, И.Г. Русский язык и культура речи : 2019-08-23 / И.Г. Брадецкая. — Москва : РГУП, 2018. — С. 42 - 77 (Раздел: Виды языковых норм).		
--	---	--	--

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	1	Текущий контроль	Творческое задание 1	5	10	При выставлении итоговой оценки используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Задание заключается в составлении одного делового письма, используя необходимые этикетные формулы. Тема и содержание письма должны касаться вашего процесса обучения. Максимальная оценка за выполненную работу - 10 баллов. Работа считается зачтенной при условии, что Вы получили 6 и более баллов. Критерии оценивания: 10 баллов - соблюдены все формальные и концептуальные требования к работе. В работе отсутствуют грамматические и пунктуационные ошибки. 9 баллов - соблюдены все формальные и концептуальные требования к работе. В работе 2-3 грамматических и/или пунктуационных ошибки. 8 баллов - соблюдены не все формальные и концептуальные требования к работе. В работе 3-4 грамматических и/или пунктуационных ошибки. 6 баллов - не соблюдены все формальные требования к работе. В работе 5-6 грамматических и/или пунктуационных ошибки. не зачтено - не соблюдены формальные и концептуальные требования к работе. В работе более 7	зачет

						грамматических и/или пунктуационных ошибки.	
2	1	Текущий контроль	Творческое задание 2	5	10	При выставлении итоговой оценки используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Задание заключается в составлении выступления, используя необходимые речевые формулы. Максимальная оценка за выполненную работу - 10 баллов. Работа считается зачтенной при условии, что Вы получили 6 и более баллов. Критерии оценивания: 10 баллов - соблюдены все формальные и концептуальные требования к работе. В работе отсутствуют грамматические и пунктуационные ошибки. 9 баллов - соблюдены все формальные и концептуальные требования к работе. В работе 2-3 грамматических и/или пунктуационных ошибки. 8 баллов - соблюдены не все формальные и концептуальные требования к работе. В работе 3-4 грамматических и/или пунктуационных ошибки. 6 баллов - не соблюдены все формальные требования к работе. В работе 5-6 грамматических и/или пунктуационных ошибки. не зачтено - не соблюдены формальные и концептуальные требования к работе. В работе более 7 грамматических и/или пунктуационных ошибки.	зачет
3	1	Текущий контроль	Творческое задание 3	5	10	При выставлении итоговой оценки используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Требования к заданию: 1. Ознакомьтесь с статьей Бориса Иомдина «Бумажные и электронные словари». После внимательного прочтения текста напишите рецензию на статью (требования см. ниже). 2. Структура и языковые особенности текста должны строго соответствовать жанру рецензии. 3. Объем рецензии должен быть не менее 1 страницы. Требования к оформлению: файл в формате .doc, .docx, .pdf; шрифт Times New Roman; кегель 14;	зачет

					интервал между строками полуторный; поля: правое – 1 см, остальные – 2 см; абзацный отступ – 1,25; отступ между абзацами: до – 0, после – 0; название работы – выравнивание по центру, прописные буквы, полужирный шрифт; основной текст – выравнивание по ширине. Критерии оценивания: 10 баллов – соблюдены все требования. 8 баллов – соблюдены все требования, но допущены незначительные недочеты в структуре, содержании и оформлении рецензии (отсутствует 1 пункт структуры / нарушена логика / допущены 1-2 речевые и грамматические ошибки / неправильное оформление). 6 баллов – не соблюдается структура рецензии (2 пункта), допущены ошибки в структуре, содержании и оформлении рецензии (допущено 2-3 речевых, грамматических и др. ошибок, 1 ошибка в оформлении и т. д.). Максимальная оценка за выполненную работу – 10 баллов. Работа считается зачтенной при условии, что Вы получили 6 и более баллов. Работа не оценивается, если: - не выполнены все требования оформления задания; - работа выполнена частично; - текст составлен не вами / повторяется у разных студентов.		
4	1	Текущий контроль	Контрольная работа 1	20	30	При выставлении итоговой оценки используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Контрольный тест № 1 содержит 30 заданий по разделу "Система языковых норм современного русского литературного языка". В вопросы теста также включены орфоэпический и лексический минимумы (часть 1), см. "Планы практических занятий". Критерии оценки задания Время прохождения теста — 40 минут. Каждый правильный ответ оценивается в 1 балл. Максимальный балл за весь тест — 30 (100%, "отлично"). Минимальный балл для успешного прохождения теста — 18 (60%, "удовлетворительно").	зачет

						Попыток для прохождения теста — 3.	
5	1	Текущий контроль	Контрольная работа 2 (Часть 1. Тестирование)	20	30	Контрольный тест № 2 содержит 30 заданий по разделу "Функциональные стили современного русского языка". В вопросы теста также включены орфоэпический и лексический минимумы (часть 2), см. "Планы практических занятий". Время прохождения теста — 30 минут. Критерии оценки задания Каждый правильный ответ оценивается в 1 балл. Максимальный балл за весь тест — 30 (100%, "отлично"). Минимальный балл для успешного прохождения теста — 18 (60%, "удовлетворительно"). Попыток для прохождения теста — 2.	зачет
6	1	Текущий контроль	Контрольная работа 2 (Часть 2. Контрольное задание)	15	10	При выставлении итоговой оценки используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Контрольное задание предполагает работу с разными стилями текста. Требования к заданию: 1. Определите стиль предложенного текста. 2. Перескажите его, создав тексты публицистического, научного и официально-делового стилей (должно быть представлено 3 текста). Перед каждым текстом необходимо указать цель сообщения и аудиторию, для которой оно предназначено. 3. Жанр и языковые особенности сообщения должны строго соответствовать функциональному стилю, в котором оно написано. 4. Объем каждого текста должен быть не менее половины страницы. 5. В конце работы в обязательном порядке должен быть помещен список использованной литературы, оформленный в соответствии с правилами оформления библиографии (см. Модуль 7 учебного пособия). Критерии оценивания: 10 баллов - соблюдены все 5 требований. 8 баллов - соблюдены 4 требования. 6 баллов - соблюдены 3 требования. менее 6 баллов - соблюдены 2 и менее требований (работа не зачтена).	зачет

						Максимальная оценка за выполненную работу - 10 баллов. Работа считается зачтенной при условии, что Вы получили 6 и более баллов.	
7	1	Текущий контроль	Итоговый тест	30	40	При выставлении итоговой оценки используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Зачётный тест по дисциплине «Русский язык и культура речи» содержит 40 заданий. Время тестирования – 40 минут. Максимальный балл за весь тест — 40 (100%, "отлично"). Тест считается успешно пройденным, если вы дали не менее 60 % правильных ответов.	зачет
8	1	Промежуточная аттестация	Зачет	-	10	На зачете происходит оценивание учебной деятельности обучающихся по дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации. При оценивании результатов учебной деятельности обучающегося по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Зачтено: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 60...100 % Не зачтено: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 0...59 % Мероприятие промежуточной аттестации проводится в случае, если обучающийся имеет рейтинг по дисциплине с учетом текущего контроля менее 60 процентов, или желает повысить рейтинг. Если студент набрал менее 60 процентов за все виды работы ему необходимо устно ответить на 2 вопроса билета. На подготовку студенту дается 30 минут. Билет содержит два вопроса: первый – теоретический из раздела "Нормы современного русского языка" или "Функциональные стили современного русского литературного языка", второй – карточка с практическим заданием на знание норм современного русского литературного языка и умение работать с	зачет

					научным или деловым текстом по направлению обучения. Максимальное количество баллов при устном ответе на вопросы из билета - 10 баллов. Минимальное количество - 6 баллов. При устном ответе на вопрос критерии оценивания следующие: 10 баллов: Теоретические вопросы раскрыты полностью, все основные положения и правила систематизированы и проиллюстрированы примерами, допустимы два-три нарушения в систематизации примеров. 9 баллов: Теоретические вопросы раскрыты не полностью, все основные положения и правила систематизированы и проиллюстрированы примерами, допустимы 4 нарушения в систематизации примеров. 8 баллов: Теоретические вопросы раскрыты не полностью, все основные положения и правила систематизированы и проиллюстрированы примерами, допустимы 5 и нарушений в систематизации примеров. 7 баллов: Полностью раскрыт только один вопрос. При ответе на второй студент допускает большое (более 5) количество ошибок. 6 баллов: Раскрыт ответ только на один вопрос. Второй вопрос не раскрыт. Не зачтено (менее 6 баллов): Теоретические вопросы полностью не раскрыты, или все основные положения и правила не систематизированы, отсутствуют примеры.	
--	--	--	--	--	---	--

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
зачет	При выставлении оценки по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Оценивание учебной деятельности обучающихся по дисциплине происходит на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля. Обучающийся может повысить свой рейтинг, пройдя процедуру промежуточной аттестации - зачет. Аттестационное мероприятие (зачет) выставляется по накоплению результатов выполненных заданий (если студент набрал 60 и более процентов по итогам курса) или проводится в виде устного ответа на вопросы (если студент набрал менее 60 процентов за все виды работ). При устном ответе на вопрос критерии оценивания следующие: Зачтено: Теоретические	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

	вопросы раскрыты полностью, все основные положения и правила систематизированы и проиллюстрированы примерами, допустимы два-три нарушения в систематизации примеров. Не зачтено: Теоретические вопросы полностью не раскрыты, или все основные положения и правила не систематизированы, отсутствуют примеры. Максимальное количество баллов при устном ответе на вопросы из билета - 10 баллов. Минимальное количество - 6 баллов. При устном ответе на вопрос критерии оценивания следующие: 10 баллов: Теоретические вопросы раскрыты полностью, все основные положения и правила систематизированы и проиллюстрированы примерами, допустимы два-три нарушения в систематизации примеров. 9 баллов: Теоретические вопросы раскрыты не полностью, все основные положения и правила систематизированы и проиллюстрированы примерами, допустимы 4 нарушения в систематизации примеров. 8 баллов: Теоретические вопросы раскрыты не полностью, все основные положения и правила систематизированы и проиллюстрированы примерами, допустимы 5 и нарушений в систематизации примеров. 7 баллов: Полностью раскрыт только один вопрос. При ответе на второй студент допускает большое (более 5) количество ошибок. 6 баллов: Раскрыт ответ только на один вопрос. Второй вопрос не раскрыт. Не зачтено (менее 6 баллов): Теоретические вопросы полностью не раскрыты, или все основные положения и правила не систематизированы, отсутствуют примеры.	
--	--	--

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ							
		1	2	3	4	5	6	7	8
УК-4	Знает: орфоэпические, лексические, морфологические, синтаксические и стилистические нормы современного русского литературного языка; специфику и жанровое разнообразие стилевой системы русского языка; основные правила делового общения в устной и письменной форме	+	+	+	+	+	+	+	+
УК-4	Умеет: создавать грамотные тексты разных жанров в официально-деловом и научном стилях; использовать различные приёмы аргументации для решения задач межличностного взаимодействия в конкретных коммуникативных ситуациях; управлять своим речевым поведением; применять правила русского речевого этикета	+	+	+	+	+	+	+	+
УК-4	Имеет практический опыт: создания устных и письменных форм делового текста; использования современных информационных ресурсов для решения коммуникативных задач, в том числе в области деловой коммуникации	+	+	+	+	+	+	+	+

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Введенская, Л. А. Русский язык и культура речи Текст учеб. пособие для нефилол. фак. вузов Л. А. Введенская, Л. Г. Павлова, Е. Ю. Кашаева. - Изд. 30-е. - Ростов н/Д: Феникс, 2011. - 539 с.

б) дополнительная литература:

1. Голуб, И. Б. Русский язык и культура речи Текст учеб. пособие для вузов по дисциплине "Рус. яз. и культура речи" И. Б. Голуб. - М.: Логос, 2011. - 431 с.
2. Введенская, Л. А. Деловая риторика Учеб. курс Л. А. Введенская, Л. Г. Павлова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Ростов на Дону: Март, 2001. - 510 с.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Филологические науки: научные доклады высшей школы: двухмесячный журнал./ Министерство общего и профессионального образования Российской Федерации.
2. Вопросы языкознания: двухмесячный журнал. / М., Российская Академия наук.

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. 1. Русский язык и культура речи : рабочая тетрадь студента ЮУрГУ / авторы составители: О. А. Виноградова, М. П. Двойнишникова, Е. В. Канищева, Л. Н. Корнилова, Е. В. Тезина, Ю. П. Феокистова ; под общ. ред. Е. В. Пономаревой, Л. В. Выборновой. – Челябинск, 2021. – 74 с.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. 1. Русский язык и культура речи : рабочая тетрадь студента ЮУрГУ / авторы составители: О. А. Виноградова, М. П. Двойнишникова, Е. В. Канищева, Л. Н. Корнилова, Е. В. Тезина, Ю. П. Феокистова ; под общ. ред. Е. В. Пономаревой, Л. В. Выборновой. – Челябинск, 2021. – 74 с.

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Дополнительная литература	ЭБС издательства Лань	Боженкова, Р. К. Русский язык и культура речи : учебник / Р. К. Боженкова, Н. А. Боженкова, В. М. Шаклеин. — 5-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2019. — 608 с. — ISBN 978-5-9765-1004-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/277742 (дата обращения: 19.05.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2	Основная литература	ЭБС издательства Лань	Пугачев, О. С. Русский язык и культура речи : учебное пособие / О. С. Пугачев. — Пенза : ПГАУ, 2018. — 104 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/131189 (дата обращения: 19.05.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)

3. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ"
(<https://edu.susu.ru>)(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	362 (1)	Мультимедийное оборудование
Практические занятия и семинары	359a (1)	Мультимедийное оборудование