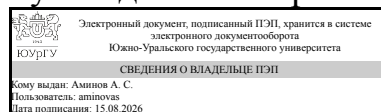


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель направления



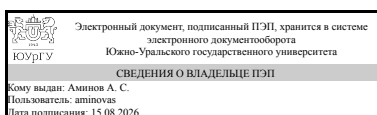
А. С. Аминов

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины ФД.02 Спортивная конфликтология
для направления 49.04.01 Физическая культура
уровень Магистратура
форма обучения очная
кафедра-разработчик Спортивное совершенствование

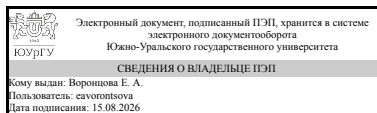
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 49.04.01 Физическая культура, утверждённым приказом Минобрнауки от 19.09.2017 № 944

Зав.кафедрой разработчика,
к.биол.н., доц.



А. С. Аминов

Разработчик программы,
старший преподаватель



Е. А. Воронцова

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины — формирование конфликтологической компетентности, обеспечивающей способность формировать воспитательную среду при осуществлении физкультурно-спортивной деятельности и управлять взаимодействием заинтересованных сторон в процессе деятельности в области физической культуры и массового спорта. Задачи дисциплины: Изучить теоретико-методологические основы конфликтологии, виды и функции конфликтов в спортивной среде. Освоить педагогические методы профилактики и коррекции деструктивных конфликтов. Сформировать умения создавать благоприятный психологический климат, способствующий сотрудничеству. Овладеть технологиями управления конфликтами, работы с заинтересованными сторонами (болельщиками, родителями, СМИ) в кризисных ситуациях. Развить практические навыки разработки и внедрения регламентов по урегулированию споров и конфликтов интересов на основе нормативно-правовых и этических норм. Сформировать у обучающихся ценностное отношение к fair play и взаимоуважению как основе бесконфликтного общения.

Краткое содержание дисциплины

Дисциплина раскрывает природу конфликтов в сфере физической культуры и спорта, механизмы их возникновения, протекания и разрешения. Рассматриваются теоретические основы конфликтологии, виды конфликтов (внутриличностные, межличностные, командные, организационные, межгрупповые), специфика конфликтов в спортивной деятельности. Особое внимание уделяется педагогическим методам профилактики и коррекции деструктивных конфликтов, формированию воспитательной среды и благоприятного психологического климата. Изучаются технологии управления конфликтами, ведения переговоров, медиации, взаимодействия с болельщиками, родителями, СМИ в кризисных ситуациях. Рассматриваются нормативно-правовые и этические основы разрешения споров, регламенты урегулирования конфликтов и конфликта интересов в спортивной индустрии.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-3 Способен формировать воспитательную среду при осуществлении физкультурно-спортивной деятельности	Знает: педагогические методы профилактики и коррекции деструктивных конфликтов. Умеет: создавать благоприятный психологический климат, способствующий сотрудничеству. Имеет практический опыт: формирования ценностей fair play и взаимоуважения в команде как основы бесконфликтного общения.
ОПК-6 Способен управлять взаимодействием заинтересованных сторон и обменом информацией в процессе деятельности в области физической культуры и массового спорта	Знает: нормативно-правовые и этические основы разрешения споров в сфере физической культуры и спорта. Умеет: выстраивать эффективное взаимодействие с болельщиками, родителями,

	СМИ в кризисных ситуациях. Имеет практический опыт: разработки и внедрения регламентов по урегулированию споров и конфликтов интересов.
--	--

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
1.О.09 Социально-гуманитарные проблемы физической культуры, 1.О.04 Информационные технологии в науке и образовании в области физической культуры, Производственная практика (профессионально-ориентированная) (2 семестр)	Не предусмотрены

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
1.О.04 Информационные технологии в науке и образовании в области физической культуры	Знает: современные информационно-коммуникационные технологии; современные образовательные технологии, технологии электронного обучения, дистанционные образовательные технологии, электронные образовательные и информационные ресурсы; средства и методы организации взаимодействия и информационного обмена с физическими лицами и организациями, составляющими окружение проекта, электронные образовательные и информационные ресурсы, необходимые для реализации исследовательской деятельности, порядок составления и оформления научной работы, научной статьи в области физической культуры и спорта; требования системы стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу к научным работам Умеет: выявлять мотивы и информационные потребности заинтересованных сторон; разрабатывать формы подачи информации с учетом мотивов и интересов адресата; использовать информационные технологии обмена информацией, в том числе в рамках совместных образовательных и научных проектов, оформлять список источников информации и ссылок на них, цитирование Имеет практический опыт: письменной реализации коммуникативных намерений (составление делового письма, запроса, делового предложения, благодарности, заявка на участие в конференции, заполнение анкеты), в том числе на иностранном языке
1.О.09 Социально-гуманитарные проблемы	Знает: социальные функции физической

физической культуры	культуры; проблемы девиантного поведения в спорте; воспитательный потенциал физкультурно-спортивной деятельности, приоритеты собственной деятельности, технологию и методику самооценки, методы пропаганды здорового образа жизни; аргументацию социальной значимости ФКиС Умеет: проектировать воспитательную среду в спортивной организации с учётом социально-гуманитарных проблем; формировать у спортсменов нравственные качества, критически оценивать воспринимаемую информацию в профессиональной области, уметь её анализировать, делать выводы и прогнозировать развитие, использовать социально-гуманитарное знание для создания убедительных пропагандистских материалов; противодействовать негативным стереотипам о спорте Имеет практический опыт: разработки кодекса этики спортивной школы; проведения воспитательных бесед и мероприятий с командами, владение способами совершенствования собственной деятельности, подготовки публикаций (постов, статей) по продвижению ценностей физической культуры
Производственная практика (профессионально-ориентированная) (2 семестр)	Знает: методы формирования благоприятного психологического климата в коллективе, требования к реализации комплексных мероприятий в организации-базе практики; методику документирования результатов, особенности информационной работы в организации-базе практики Умеет: выявлять признаки неблагополучия в воспитательной среде; оперативно корректировать воспитательные воздействия, самостоятельно реализовывать фрагменты тренировочного процесса или физкультурно-оздоровительных мероприятий; применять современные методы тренировки, использовать социальные сети для агитации Имеет практический опыт: участия в разрешении воспитательных ситуаций; реализации фрагмента программы воспитательной работы, проведения отдельных тренировочных занятий; ведения дневника практики с анализом применяемых средств и методов, подготовки информационного материала о деятельности организации; участия в агитационном мероприятии

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч., 36,25 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		3
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72
<i>Аудиторные занятия:</i>	32	32
Лекции (Л)	16	16
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	16	16
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	35,75	35,75
Подготовка проекта регламента урегулирования споров	5	5
Изучение лекционных материалов и учебной литературы; подготовка к семинарским занятиям	8,75	8.75
Самодиагностика стиля поведения в конфликте и подготовка самоотчёта	6	6
Подготовка к текущему контролю и промежуточной аттестации	10	10
Разработка плана профилактических мероприятий и проекта регламента	6	6
Консультации и промежуточная аттестация	4,25	4,25
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Теоретические основы спортивной конфликтологии	8	4	4	0
2	Диагностика, профилактика и коррекция конфликтов в спортивной среде	8	4	4	0
3	Управление конфликтами и взаимодействие с заинтересованными сторонами	8	4	4	0
4	Нормативно-правовые и этические аспекты разрешения споров в спорте	8	4	4	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1-2	1	Конфликтология как наука: объект, предмет, задачи, связь со спортивной деятельностью Понятие, структура и динамика конфликта. Функции конфликтов в спорте Классификация конфликтов в сфере физической культуры и спорта Специфика конфликтов в спортивной команде, спортивной организации, массовом спорте	4
3-4	2	Педагогические методы диагностики конфликтности и психологического климата Профилактика деструктивных конфликтов: воспитательные и организационные меры Коррекция конфликтного поведения: педагогические и психологические подходы Формирование ценностей fair play и взаимоуважения как основы бесконфликтного общения	4
5-6	3	Стратегии и тактики управления конфликтами: уход, компромисс,	4

		сотрудничество, соперничество Переговоры и медиация как способы разрешения конфликтов в спорте Коммуникация с болельщиками, родителями и СМИ в кризисных ситуациях Управление конфликтами в спортивной организации: роль руководителя	
7-8	4	Нормативно-правовые основы разрешения споров в сфере ФКиС Этические кодексы и стандарты поведения в спортивной индустрии Регламенты урегулирования споров и конфликта интересов: разработка и внедрение Система спортивного арбитража и дисциплинарные процедуры	4

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1-2	1	Семинар: «Понятие конфликта, его структура и динамика» Анализ кейсов: виды конфликтов в спортивной деятельности Определение функций конфликтов (деструктивных и конструктивных) на примерах из спорта Ролевая игра: моделирование конфликтной ситуации в спортивной команде	4
3-4	2	Практикум: диагностика психологического климата в команде (методики) Разработка плана профилактических мероприятий по предупреждению конфликтов в спортивной организации Тренинг: техники коррекции конфликтного поведения Деловая игра: «Формирование ценностей fair play в команде»	4
5-6	3	Практикум: выбор стратегии поведения в конфликте (тест Томаса, кейсы) Ролевая игра: переговоры и медиация в спортивном споре Анализ кризисных ситуаций взаимодействия с болельщиками, родителями, СМИ Разработка алгоритма действий руководителя при конфликте в спортивной организации	4
7-8	4	Анализ нормативно-правовых актов, регулирующих разрешение споров в спорте Работа с этическим кодексом: разбор ситуаций нарушения норм Проектирование регламента урегулирования споров для спортивной организации Презентация и защита регламента. Итоговое занятие	4

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Подготовка проекта регламента урегулирования споров	Материалы лекций по разделу 4; нормативные акты (ФЗ «О физической культуре и спорте в РФ», регламенты спортивных федераций)	3	5
Изучение лекционных материалов и учебной литературы; подготовка к семинарским занятиям	Основная литература	3	8,75
Самодиагностика стиля поведения в конфликте и подготовка самоотчёта	Тест Томаса-Килманна; методика «Оценка конфликтности»; методические рекомендации по СРС	3	6
Подготовка к текущему контролю и	Конспекты лекций, практические задания,	3	10

промежуточной аттестации	фонд оценочных средств		
Разработка плана профилактических мероприятий и проекта регламента	Основная литература	3	6

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Семестр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	3	Текущий контроль	Тестирование	25	25	Тест содержит 25 заданий закрытого типа. За каждый правильный ответ — 1 балл; за неверный ответ или отсутствие ответа — 0 баллов. Максимум — 25 баллов	зачет
2	3	Текущий контроль	Самодиагностика стиля поведения в конфликте и план профилактических мероприятий	25	25	Проведение самодиагностики по методикам — 5 баллов; интерпретация результатов — 10 баллов; разработка плана профилактических мероприятий — 10 баллов	зачет
3	3	Текущий контроль	Решение кейса по управлению конфликтом с заинтересованными сторонами	25	25	Анализ конфликтной ситуации и выбор стратегии — 10 баллов; разработка плана коммуникации с заинтересованными сторонами — 15 баллов	зачет
4	3	Текущий контроль	Проект регламента урегулирования споров и конфликта интересов	25	25	Содержание и соответствие нормативным требованиям — 10 баллов; практическая применимость и полнота процедур — 10 баллов; защита и ответы на вопросы — 5 баллов	зачет
5	3	Промежуточная аттестация	Зачет	-	20	Каждый вопрос оценивается независимо по шкале от 0 до 10 баллов (максимально 20 баллов).	зачет

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Не предусмотрены

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ				
		1	2	3	4	5
ОПК-3	Знает: педагогические методы профилактики и коррекции деструктивных конфликтов.	+				+
ОПК-3	Умеет: создавать благоприятный психологический климат, способствующий		+	+	+	+

	сотрудничеству.					
ОПК-3	Имеет практический опыт: формирования ценностей fair play и взаимоуважения в команде как основы бесконфликтного общения.		+		+	+
ОПК-6	Знает: нормативно-правовые и этические основы разрешения споров в сфере физической культуры и спорта.	+				+
ОПК-6	Умеет: выстраивать эффективное взаимодействие с болельщиками, родителями, СМИ в кризисных ситуациях.			+		+
ОПК-6	Имеет практический опыт: разработки и внедрения регламентов по урегулированию споров и конфликтов интересов.				+	+

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

Не предусмотрена

б) дополнительная литература:

Не предусмотрена

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

Не предусмотрены

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов по дисциплине «Спортивная конфликтология»
2. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Спортивная конфликтология»

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов по дисциплине «Спортивная конфликтология»
2. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Спортивная конфликтология»

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	ЭБС издательства Лань	Черемисова, И. В. Психология победы и высших достижений в спорте : учебное пособие / И. В. Черемисова. — Волгоград : ВолГУ, 2016. — 124 с. https://e.lanbook.com/book/144236
2	Основная литература	ЭБС издательства Лань	Бабушкин, Г. Д. Психологическое сопровождение физического воспитания и спорта : учебное пособие для вузов / Г. Д. Бабушкин, Б. П. Яковлев. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2025. — 384 с. https://e.lanbook.com/book/443297
3	Основная литература	ЭБС издательства Лань	Аппакова-Шогина, Н. З. Медиация в спорте : учебное пособие для вузов / Н. З. Аппакова-Шогина, Ю. В. Пайгунова. — Санкт-

		Петербург : Лань, 2025. — 104 с. https://e.lanbook.com/book/468875
--	--	---

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)
3. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ"
(<https://edu.susu.ru>)(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. -База данных polpred (обзор СМИ)(бессрочно)
2. без ограничения срока действия-Консультант Плюс (Златоуст)(бессрочно)

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Зачет	205 (ДС)	Парты, стулья
Практические занятия и семинары	302 (6)	Системный блок, монитор, клавиатура, мышь, колонки, микрофон, проектор, экран
Контроль самостоятельной работы	205 (ДС)	Системный блок, монитор, клавиатура, мышь, колонки, микрофон, проектор, экран
Лекции	302 (6)	Системный блок, монитор, клавиатура, мышь, колонки, микрофон, проектор, экран
Самостоятельная работа студента	303 (6)	Системный блок, монитор, клавиатура, мышь, колонки, микрофон, проектор, экран