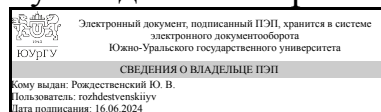


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель направления



Ю. В. Рожественский

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.О.08 Психология делового общения
для направления 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

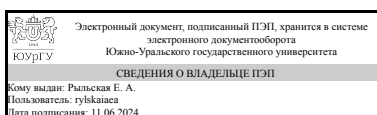
уровень Бакалавриат

форма обучения очная

кафедра-разработчик Психология управления и служебной деятельности

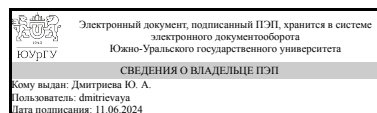
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов, утверждённым приказом Минобрнауки от 07.08.2020 № 916

Зав.кафедрой разработчика,
д.психол.н., доц.



Е. А. Рыльская

Разработчик программы,
к.психол.н., доцент



Ю. А. Дмитриева

1. Цели и задачи дисциплины

Цель: сформировать и развить компетенции, которые позволят в будущем наиболее эффективно осуществлять профессиональную деятельность, с учетом знаний из области психологии делового общения, используя приемы и формы делового общения, в том числе учитывая особенности лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидностью. Задачи: 1) сформировать представления о наиболее значимых особенностях делового общения (о принципах, видах и средствах делового общения; о структуре и принципах деловой коммуникации; о структуре малой группы (коллектива) и особенностях группового взаимодействия; о принципах, подходах, условиях и механизмах реализации безбарьерной внешней среды; об особенностях взаимодействия с лицами с ОВЗ; о причинах и видах конфликтов в деловом взаимодействии, о методах управления конфликтами); 2) сформировать умения: применять знания по психологии делового общения в своей деятельности; строить межличностные отношения в деловой сфере; устанавливать деловые отношения в коллективе; предупреждать конфликты и выбирать правильную стратегию поведения в конфликтной ситуации; конструктивно взаимодействовать с лицами с ОВЗ и инвалидностью при решении профессиональных и социальных задач. 3) сформировать навыки владения технологиями делового общения; приемами противостояния манипулятивным воздействиям; навыками профилактики, нейтрализации и разрешения межличностных конфликтов в деловом взаимодействии; организации совместной деятельности в социальной сфере с людьми с ОВЗ.

Краткое содержание дисциплины

Деловое общение как социально-психологический феномен. Восприятие и понимание в деловом общении. Коммуникации в деловом общении. Вербальные и невербальные средства в деловом общении. Взаимодействие в процессе делового общения. Психологическое влияние в процессе делового общения. Деловое взаимодействие в коллективе. Конфликты в деловом общении.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Знает: основные характеристики команд, рабочих групп, коллективов как социально-психологических общностей; социально-психологические феномены влияния групп на индивида - формальную и неформальную структуру рабочих групп, команд, коллективов, особенности их формирования и функционирования; основные стили лидерства и руководства в коллективе; типичные ошибки в процессе групповой работы Умеет: анализировать собственную деятельность и межличностные отношения в команде с целью их совершенствования; взаимодействовать с людьми с учетом феномена группового влияния;

	избирать наиболее оптимальный стиль работы в команде Имеет практический опыт: определения своей роли в команде, эффективного взаимодействия с другими членами команды, в т.ч. участия в обмене информацией, знаниями и опытом в интересах выполнения командной задачи
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Знает: индивидуальный стиль собственной деятельности; свои личностные ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные и т.д.), зоны собственного развития Умеет: планировать перспективные и реализовывать намеченные цели собственной деятельности с учетом условий, средств и личностных возможностей Имеет практический опыт: самоанализа и самоорганизации
УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	Знает: клинико-психологические особенности лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидностью; принципы, подходы, условия и механизмы реализации безбарьерной внешней среды; особенности взаимодействия с лицами с ОВЗ; принципы социальной инклюзии; правовой статус людей с ограниченными возможностями Умеет: конструктивно взаимодействовать с лицами с ОВЗ и инвалидностью при решении профессиональных и социальных задач Имеет практический опыт: организации совместной деятельности в социальной сфере с людьми с ОВЗ на основе базовых дефектологических знаний

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
1.О.23 Основы предпринимательства на транспорте, 1.О.03 Философия	Не предусмотрены

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
1.О.03 Философия	Знает: основные понятия философии науки, системного подхода, методы научного исследования (анализ, синтез, индукция, дедукция, аналогия), основные направления, методы философии, содержание современных философских дискуссий по проблемам развития человека и общества; основные этические, социальные философские учения, особенности

	принципа "образование в течении всей жизни", особенности многоуровневой системы образования, принятой в РФ и иностранных государствах, отличия от системы образования в СССР; принципы и методы саморазвития личности Умеет: применять системный подход для решения простейших поставленных задач, формировать и аргументированно отстаивать собственную позицию по проблемам этики, философской антропологии и социальной философии, в дискуссии уважать иное мнение, анализировать смысложизненные (экзистенциальные) проблемы и расставлять приоритеты, использовать предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков Имеет практический опыт: использования системного подхода для решения типовых задач, ведения дискуссии и полемики на темы межкультурного разнообразия общества в философском контексте, построения аргументированного анализа подходов к саморазвитию, самопознанию и самоорганизации
1.О.23 Основы предпринимательства на транспорте	Знает: основные понятия, относящиеся к малому и среднему предпринимательству, виды предпринимательской деятельности на транспорте, основные факторы, определяющие спрос на наземные транспортно-технологические машины; методы исследования спроса на указанном рынке; место маркетинга в жизненном цикле НТТМ, основные методы преобразования потребностей потребителей в требования к конструкции НТТМ и сервисному обслуживанию техники, коммерческо-деловую терминологию, отвечающую современным нормам предпринимательства, для осуществления социального взаимодействия Умеет: выбирать организационно-правовую форму предприятия для осуществления предпринимательской деятельности на транспорте, выделять особенности конструкции конкретных образцов наземных транспортно-технологических машин, определяющие их конкурентные преимущества, устанавливать коммуникацию и прогнозировать ее последствия при выполнении типовых взаимодействий в рамках предпринимательской деятельности Имеет практический опыт: демонстрация сравнения конкурентных преимуществ образцов наземных транспортно-технологических машин различных марок и моделей

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч., 36,25 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		7
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72
<i>Аудиторные занятия:</i>	32	32
Лекции (Л)	16	16
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	16	16
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	35,75	35,75
Эссе на тему "Мои психологические ресурсы и барьеры в деловом общении"	4	4
Подготовка к зачету	8	8
Подготовка к практическим занятиям по дисциплине	19,75	19.75
Эссе на тему "Моя роль в команде: психологические компетенции в профессиональной деятельности специалиста"	4	4
Консультации и промежуточная аттестация	4,25	4,25
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Понятие, виды и структура делового общения	20	10	10	0
2	Психологическое влияние в процессе делового общения	4	2	2	0
3	Психологические особенности делового взаимодействия в коллективе	8	4	4	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Общение как социально-психологический феномен. История изучения феномена общения. Основные характеристики общения. Содержание, цель и средства общения. Функции общения. Структура общения (перцептивная, коммуникативная, интерактивная стороны общения). Виды общения. Понятие делового общения. Предмет, цель, содержание делового общения. Особенности делового общения. Особые индивидуальные и социальные потребности лиц с ОВЗ и инвалидностью..	2
2	1	Восприятие и понимание в деловом общении. Восприятие как психический процесс. Виды восприятия. Восприятие другого человека. Восприятие и роль стереотипа при формировании первого впечатления. Социальный стереотип. Механизмы восприятия и понимания в межличностном взаимодействии. Эффекты и ошибки социального восприятия.	2

3	1	Коммуникации в деловом общении. Понятие коммуникации и метакommunikации. Структура деловой коммуникации. Основные типы отношений. Понятие сообщения и метасoобщения. Конгруэнтная и неконгруэнтная коммуникация. Обратная связь. Основные принципы коммуникации. Барьеры коммуникации и технологии их преодоления.	2
4	1	Вербальные и невербальные средства в деловом общении	2
5	1	Взаимодействие в процессе делового общения. Понятие интерактивной стороны общения. Взаимодействие по вертикали и горизонтали. Кооперация и конкуренция. Психологическая совместимость при деловом общении. Транзактный анализ.	1
6	1	Интеграция лиц с инвалидностью и ОВЗ в социокультурное пространство: психологический аспект	1
7	2	Психологическое влияние в процессе делового общения	2
8	3	Психологические особенности делового взаимодействия в коллективе	2
9	3	Конфликты в деловом общении	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Специфика делового общения	2
2	1	Механизмы восприятия и понимания в межличностном взаимодействии	2
3	1	Барьеры коммуникации и технологии их преодоления	2
4	1	Методы и приемы эффективной вербальной и невербальной коммуникации	2
5	1	Стратегии и тактики взаимодействия в процессе делового общения. Организация трудового процесса для лиц с ОВЗ и инвалидностью в рамках профессиональной деятельности.	2
6	2	Методы и приемы психологического воздействия	2
7	3	Психологические механизмы регуляции коллективной деятельности	2
8	3	Стратегии и тактики взаимодействия и преодоления конфликтной ситуации	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Эссе на тему "Мои психологические ресурсы и барьеры в деловом общении"	Бороздина Г.В. Психология делового общения (основная литература, п.1-2, главы 1,3, 6-7). 2. Рогов Е.И. Психология общения (основная литература, п. 3, гл. 1-3) 3. Московичи С. (дополнительная литература, п. 1, главы 1-2). Дмитриева Ю.А. Электронный курс "Психология делового общения" на портале Электронный ЮУрГУ 2.0	7	4
Подготовка к зачету	Бороздина Г.В. Психология делового	7	8

	общения (основная литература, п.1-2, главы 1,3, 6-7). 2. Рогов Е.И. Психология общения (основная литература, п. 3, гл. 1-3) 3. Московичи С. (дополнительная литература, п. 1, главы 1-2). Дмитриева Ю.А. Электронный курс "Психология делового общения" на портале Электронный ЮУрГУ 2.0		
Подготовка к практическим занятиям по дисциплине	Бороздина Г.В. Психология делового общения (основная литература, п.1-2, главы 1,3, 6-7). 2. Рогов Е.И. Психология общения (основная литература, п. 3, гл. 1-3) 3. Московичи С. (дополнительная литература, п. 1, главы 1-2). Дмитриева Ю.А. Электронный курс "Психология делового общения" на портале Электронный ЮУрГУ 2.0	7	19,75
Эссе на тему "Моя роль в команде: психологические компетенции в профессиональной деятельности специалиста"	Бороздина Г.В. Психология делового общения (основная литература, п.1-2, главы 1,3, 6-7). 2. Рогов Е.И. Психология общения (основная литература, п. 3, гл. 1-3) 3. Московичи С. (дополнительная литература, п. 1, главы 1-2). Дмитриева Ю.А. Электронный курс "Психология делового общения" на портале Электронный ЮУрГУ 2.0	7	4

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	7	Текущий контроль	Работа на практических занятиях	50	5	Работа на практических занятиях оценивается по пятибалльной шкале. «5» ставится за глубокое и полное понимание рассматриваемых тем, за умение самостоятельно четко и правильно разъяснять теоретические положения и приводить примеры их практического использования. Ответы должны быть построены логично, системно, аргументировано. Речь студента грамотная, выразительная. «4» ставится за правильное и глубокое усвоение пройденного материала,	зачет

					однако в ответах допускаются неточности и незначительные ошибки. Студент может разъяснить теоретические положения и привести примеры их практического использования. «3» ставится за правильные, но схематичные ответы. Студент знает основные теоретические положения рассматриваемых тем, но не умеет их разъяснить, допускает отдельные ошибки и неточности в содержании ответов, не может привести примеров практического использования. «2» ставится, если студент затрудняется в ответах на вопросы по рассматриваемым темам, не может привести примеры практического использования. «1» ставится за неправильные ответы на вопросы, за незнание основных теоретических положений, за неумение приводить примеры на рассматриваемую тему. «0» ставится за невыполнение заданий на практических занятиях.	
2	7	Текущий контроль	Индивидуальное задание. Психологический портрет.	10	5	зачет

					«3» ставится за самостоятельное выполнение задания, за знание основных теоретических положений по рассматриваемой теме, допускаются неточности и незначительные ошибки в анализе собственных результатов психологической диагностики. Работа по составлению собственного психологического портрета сделана логично, с опорой на результаты психологической диагностики. «2» ставится за несамостоятельное выполнение задания или выполнение задание позже установленного срока, за незнание основных теоретических положений по рассматриваемой теме, допущение существенных ошибок в анализе собственных результатов психологической диагностики. «1» ставится за неправильное выполнение задания, за незнание основных теоретических положений, за неумение анализировать собственные результаты психологической диагностики. «0» ставится за невыполнение задания до проведения промежуточной аттестации.		
3	7	Текущий контроль	Индивидуальное задание. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.	10	5	Индивидуальное задание «Стратегии поведения в конфликтной ситуации» оценивается по пятибалльной шкале. «5» ставится за самостоятельное выполнение задания в срок, глубокое и полное понимание рассматриваемой темы, за умение самостоятельно четко и правильно разъяснять теоретические положения, анализировать собственные результаты психологической диагностики, приводить примеры ко всем рассматриваемым стратегиям поведения. Работа сделана логично, системно, аргументировано, с опорой на пройденный теоретический материал, приведены правильные примеры. «4» ставится за самостоятельное выполнение задания в срок, за правильное и глубокое усвоение пройденного материала, однако в ответе допускаются неточности и незначительные ошибки, за умение анализировать собственные результаты психологической диагностики. Работа сделана логично,	зачет

					системно, аргументировано, с опорой на пройденный теоретический материал, приведены правильные примеры. «3» (ставится за самостоятельное выполнение задания, за знание основных теоретических положений по рассматриваемой теме, допускаются неточности и незначительные ошибки в анализе собственных результатов психологической диагностики и приведении примеров. Работа сделана логично, с опорой на результаты психологической диагностики. «2» ставится за несамостоятельное выполнение задания или выполнение задание позже установленного срока, за незнание основных теоретических положений по рассматриваемой теме, допущение существенных ошибок в анализе собственных результатов психологической диагностики, за неумение приводить примеры на рассматриваемую тему. «1» ставится за неправильное выполнение задания, за незнание основных теоретических положений, за неумение анализировать собственные результаты психологической диагностики. «0» ставится за невыполнение задания до проведения промежуточной аттестации.	
4	7	Текущий контроль	Индивидуальное задание. Взаимодействие в процессе делового общения	10	5 Индивидуальное задание «Взаимодействие в процессе делового общения» оценивается по пятибалльной шкале. «5» ставится за самостоятельное выполнение задания в срок, глубокое и полное понимание рассматриваемой темы, за умение самостоятельно четко и правильно разъяснять теоретические положения, анализировать собственные результаты психологической диагностики, приводить примеры ко всем рассматриваемым стратегиям поведения. Работа сделана логично, системно, аргументировано, с опорой на пройденный теоретический материал, приведены правильные примеры. «4» ставится за самостоятельное выполнение задания в срок, за правильное и глубокое усвоение	зачет

					пройденного материала, однако в ответе допускаются неточности и незначительные ошибки, за умение анализировать собственные результаты психологической диагностики. Работа сделана логично, системно, аргументировано, с опорой на пройденный теоретический материал, приведены правильные примеры. «3» (ставится за самостоятельное выполнение задания, за знание основных теоретических положений по рассматриваемой теме, допускаются неточности и незначительные ошибки в анализе собственных результатов психологической диагностики и приведении примеров. Работа сделана логично, с опорой на результаты психологической диагностики. «2» ставится за несамостоятельное выполнение задания или выполнение задания позже установленного срока, за незнание основных теоретических положений по рассматриваемой теме, допущение существенных ошибок в анализе собственных результатов психологической диагностики, за неумение приводить примеры на рассматриваемую тему. «1» ставится за неправильное выполнение задания, за незнание основных теоретических положений, за неумение анализировать собственные результаты психологической диагностики. «0» ставится за невыполнение задания до проведения промежуточной аттестации.	
5	7	Текущий контроль	Индивидуальное задание. Особенности межличностного взаимодействия с лицами с инвалидностью и ОВЗ в профессиональной сфере.	10	5 Индивидуальное задание оценивается по пятибалльной шкале. «5» ставится за самостоятельное выполнение задания в срок, глубокое и полное понимание рассматриваемой темы, за умение самостоятельно четко и правильно разъяснять теоретические положения и анализировать собственные результаты психологической диагностики. Работа по составлению собственного психологического портрета сделана логично, системно, аргументировано, с опорой на результаты психологической диагностики. «4» ставится за самостоятельное	зачет

					выполнение задания в срок, за правильное и глубокое усвоение пройденного материала, однако в ответе допускаются неточности и незначительные ошибки, за умение анализировать собственные результаты психологической диагностики. Работа по составлению собственного психологического портрета сделана логично, системно, аргументировано, с опорой на результаты психологической диагностики. «3» ставится за самостоятельное выполнение задания, за знание основных теоретических положений по рассматриваемой теме, допускаются неточности и незначительные ошибки в анализе собственных результатов психологической диагностики. Работа по составлению собственного психологического портрета сделана логично, с опорой на результаты психологической диагностики. «2» ставится за несамостоятельное выполнение задания или выполнение задание позже установленного срока, за незнание основных теоретических положений по рассматриваемой теме, допущение существенных ошибок в анализе собственных результатов психологической диагностики. «1» ставится за неправильное выполнение задания, за незнание основных теоретических положений, за неумение анализировать собственные результаты психологической диагностики. «0» ставится за невыполнение задания до проведения промежуточной аттестации.		
6	7	Промежуточная аттестация	Тест по дисциплине	-	5	Итоговый тест по дисциплине содержит 40 вопросов (по 5 вопросов из каждой темы, в каждом вопросе только один вариант ответа правильный). Каждый вопрос оценивается в 1 балл (правильный ответ – 1 балл; неправильный ответ – 0 баллов). Максимальная оценка за тест - 40 баллов. Тест считается успешно пройденным, если студенты дали не менее 60% правильных ответов (набрали не менее 24 баллов). Время тестирования - 40 минут. Студентам предоставляется одна попытка для	зачет

					прохождения теста. «5» ставится за ставится за 86-100% правильных ответов в тесте. «4» ставится за 71-85% правильных ответов в тесте. «3» ставится за 60 – 70% правильных ответов в тесте. «2» ставится за 30-59% правильных ответов в тесте. «1» ставится за 11-29% правильных ответов в тесте. «0» ставится за 0-10% правильных ответов в тесте.	
--	--	--	--	--	--	--

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
зачет	Аттестационное мероприятие (зачет) выставляется на основе рейтинга обучающегося по результатам текущих контрольных мероприятий (успешное выполнение всех заданий текущего контроля). Обучающийся получает «зачтено» при величине рейтинга больше или равно 60. Обучающийся получает «не зачтено» при величине рейтинга менее 60. Студент вправе прийти на зачет для улучшения своего рейтинга и получить оценку с учетом текущего рейтинга и баллов за промежуточное испытание (итогового теста по дисциплине).	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ					
		1	2	3	4	5	6
УК-3	Знает: основные характеристики команд, рабочих групп, коллективов как социально-психологических общностей; социально-психологические феномены влияния групп на индивида - формальную и неформальную структуру рабочих групп, команд, коллективов, особенности их формирования и функционирования; основные стили лидерства и руководства в коллективе; типичные ошибки в процессе групповой работы	+	+	+	+	+	+
УК-3	Умеет: анализировать собственную деятельность и межличностные отношения в команде с целью их совершенствования; взаимодействовать с людьми с учетом феномена группового влияния; избирать наиболее оптимальный стиль работы в команде	+	+	+	+	+	+
УК-3	Имеет практический опыт: определения своей роли в команде, эффективного взаимодействия с другими членами команды, в т.ч. участия в обмене информацией, знаниями и опытом в интересах выполнения командной задачи	+		+	+		+
УК-6	Знает: индивидуальный стиль собственной деятельности; свои личностные ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные и т.д.), зоны собственного развития	+	+	+	+		+
УК-6	Умеет: планировать перспективные и реализовывать намеченные цели собственной деятельности с учетом условий, средств и личностных возможностей	+		+	+		+
УК-6	Имеет практический опыт: самоанализа и самоорганизации	+	+	+	+		+

УК-9	Знает: клинико-психологические особенности лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидностью; принципы, подходы, условия и механизмы реализации безбарьерной внешней среды; особенности взаимодействия с лицами с ОВЗ; принципы социальной инклюзии; правовой статус людей с ограниченными возможностями	+	+	+	+	+	+
УК-9	Умеет: конструктивно взаимодействовать с лицами с ОВЗ и инвалидностью при решении профессиональных и социальных задач	+		+	+	+	+
УК-9	Имеет практический опыт: организации совместной деятельности в социальной сфере с людьми с ОВЗ на основе базовых дефектологических знаний	+		+	+	+	+

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Гришина, Н. В. Психология конфликта [Текст] Н. В. Гришина. - 2-е изд., перераб. и доп. - СПб. и др.: Питер, 2009. - 538 с.
2. Психология и этика делового общения : учеб. для вузов / В. Ю. Дорошенко, Л. И. Зотова, В. Н. Лавриненко и др.; под ред. В. Н. Лавриненко. - 5-е изд., перераб. и доп.. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2007. - 415 с.

б) дополнительная литература:

1. Московичи, С. Век толп. Исторический трактат по психологии масс [Текст] С. Московичи ; пер. с фр. Т. П. Емельяновой. - М.: Академический проект, 2011. - 395 с.
2. Социальная психология [Текст] учебник для вузов И. И. Аминов и др.; под ред. А. М. Столяренко. - 2-е изд., доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2009. - 510 с.
3. Журавлев, А. Л. Социальная психология [Текст] учеб. пособие для вузов по направлению и специальностям психологии А. Л. Журавлев, В. А. Соснин, М. А. Красников ; под общ. ред. А. Л. Журавлева. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Форум, 2011. - 494 с. ил.
4. Рогов, Е. И. Психология общения [Текст] Е. И. Рогов. - М.: ВЛАДОС, 2007. - 334, [1] с. ил.
5. Психология и этика делового общения [Текст] учеб. для вузов В. Ю. Дорошенко, Л. И. Зотова, В. Н. Лавриненко и др.; под ред. В. Н. Лавриненко. - 5-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2007. - 415 с.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

Не предусмотрены

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Филипенко А.А. Психология делового общения: методические указания и контрольные задания. - Иркутск, 2017. - 37 с.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Филипенко А.А. Психология делового общения: методические указания и контрольные задания. - Иркутск, 2017. - 37 с.

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Образовательная платформа Юрайт	Рамендик, Д. М. Психология делового общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 207 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-06312-7. https://urait.ru/bcode/470462
2	Основная литература	Образовательная платформа Юрайт	Леонов, Н. И. Психология делового общения : учебное пособие для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 193 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09235-6. https://urait.ru/bcode/474357
3	Основная литература	Образовательная платформа Юрайт	Дзялошинский, И. М. Деловые коммуникации. Теория и практика : учебник для бакалавров / И. М. Дзялошинский, М. А. Пильгун. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 433 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3044-3. https://urait.ru/bcode/425851
4	Основная литература	Образовательная платформа Юрайт	Матвеева, Л. В. Психология ведения переговоров : учебное пособие для вузов / Л. В. Матвеева, Д. М. Крюкова, М. Р. Гараева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 121 с. https://urait.ru/bcode/471449
5	Основная литература	Образовательная платформа Юрайт	Митрошенков, О. А. Деловое общение: эффективные переговоры : практическое пособие / О. А. Митрошенков. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 315 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-10704-3. https://urait.ru/bcode/474722
6	Дополнительная литература	Образовательная платформа Юрайт	Корягина, Н. А. Самопрезентация и убеждающая коммуникация : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 225 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11562-8. https://urait.ru/bcode/475283
7	Дополнительная литература	Образовательная платформа Юрайт	Душкина, М. Р. Психология влияния в социальных коммуникациях: психологическое воздействие — методы и технологии : монография / М. Р. Душкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 213 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-12739-3. https://urait.ru/bcode/476821

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Office(бессрочно)
2. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ" (<https://edu.susu.ru>)(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. -База данных polpred (обзор СМИ)(бессрочно)
2. EBSCO Information Services-EBSCOhost Research Databases(28.02.2017)

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Практические занятия и семинары	327 (3)	Основное оборудование.
Лекции	454 (2)	Компьютерная техника, мультимедийный комплекс, микрофон