

# ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:  
Руководитель направления



А. В. Карпушкина

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.О.15 Основы менеджмента  
для направления 38.03.01 Экономика  
уровень Бакалавриат  
форма обучения очная  
кафедра-разработчик Менеджмент

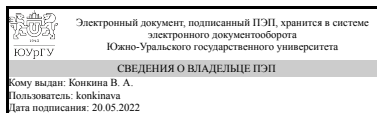
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, утверждённым приказом Минобрнауки от 12.08.2020 № 954

Зав.кафедрой разработчика,  
к.экон.н., доц.



Т. В. Максимова

Разработчик программы,  
старший преподаватель



В. А. Конкина

## 1. Цели и задачи дисциплины

Дисциплина «Основы менеджмента» раскрывает теоретические основы управления социально-экономической системой, сущность, принципы, законы и способы организации управленческой деятельности, нацеленной на предпринимательский успех. Целью данного курса является формирование комплекса практических знаний и навыков организации и эффективного управления фирмой с учетом влияния различных внутренних и внешних факторов. Основными задачами курса являются: изучение основных концепций современного менеджмента, истории развития науки управления, основных подходов и принципов управления, методов принятия управленческих решений; выработка умения анализировать и диагностировать конкретные ситуации, ставить цели, задачи и находить методы их решения; усиление креативной составляющей личности студента путем организации дискуссий, обсуждения и анализа конкретных ситуаций.

## Краткое содержание дисциплины

В рамках дисциплины дается общая характеристика менеджмента. Изучается развитие теории и практики менеджмента. Дается характеристика внутренней и внешней среды организации. Раскрывается сущность этики менеджмента и социальной ответственности организации. Изучается алгоритм постановки целей и планирования в организации, разработки и внедрения стратегии. Рассматриваются такие функции управления, как организация и мотивация деятельности, контроль и информационно-коммуникационное обеспечение менеджмента. Уточняется алгоритм принятия управленческих решений. Дается характеристика групповой динамики и руководства, понятий власти и влияния, лидерства. Рассматривается сущность самоменеджмента и формирования имиджа руководителя. Изучается сущность эффективности управления.

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

| Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)                                      | Планируемые результаты обучения по дисциплине                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | Знает: - основные приемы и нормы социального взаимодействия; - основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии<br>Умеет: - устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; - применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды<br>Имеет практический опыт: - владения основными методами и нормами социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды |
| УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию           | Знает: - основные приемы эффективного управления собственным временем; - основные                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни                                           | методики самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни<br>Умеет: - эффективно планировать и контролировать собственное время; - использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения<br>Имеет практический опыт: - управления собственным временем; - приобретения, использования и обновления социокультурных и профессиональных знаний, умений и навыков; - применения методик саморазвития и самообразования в течение всей жизни                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| ОПК-1 Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической теории при решении прикладных задач | Знает: - основные понятия, виды организационно-управленческих решений; - требования к решению поставленных профессиональных задач при взаимодействии с обществом, коллективом, деловыми партнерами; - критерии оценки эффективности принятого решения<br>Умеет: - предлагать организационно-управленческие решения, максимально соответствующие различным экономическим и управленческим ситуациям, нести за них ответственность; - грамотно решать поставленные профессиональные задачи, исходя из поставленных целей при взаимодействии с обществом, коллективом, деловыми партнерами; - учитывать последствия управленческих решений и меру ответственности за их принятие<br>Имеет практический опыт: - принятия организационно-управленческих решений и их оценки; - систематизации и учета последствий принятых организационно-управленческих решений |

### 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

| Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана | Перечень последующих дисциплин, видов работ                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Нет                                                           | 1.О.11 Финансовый менеджмент,<br>Учебная практика, научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы) (4 семестр),<br>Производственная практика, технологическая (проектно-технологическая) практика (6 семестр) |

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Нет

### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 ч., 74,5 ч. контактной работы

| Вид учебной работы                                                         | Всего часов | Распределение по семестрам |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------|
|                                                                            |             | в часах                    |
|                                                                            |             | Номер семестра             |
|                                                                            |             | 1                          |
| Общая трудоёмкость дисциплины                                              | 144         | 144                        |
| <i>Аудиторные занятия:</i>                                                 | 64          | 64                         |
| Лекции (Л)                                                                 | 32          | 32                         |
| Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ) | 32          | 32                         |
| Лабораторные работы (ЛР)                                                   | 0           | 0                          |
| <i>Самостоятельная работа (СРС)</i>                                        | 69,5        | 69,5                       |
| с применением дистанционных образовательных технологий                     | 0           |                            |
| Подготовка к практическим занятиям                                         | 43,5        | 43,5                       |
| Подготовка к экзамену                                                      | 16          | 16                         |
| Подготовка к тестированию                                                  | 10          | 10                         |
| Консультации и промежуточная аттестация                                    | 10,5        | 10,5                       |
| Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)                                   | -           | экзамен                    |

## 5. Содержание дисциплины

| № раздела | Наименование разделов дисциплины                                                                   | Объем аудиторных занятий по видам в часах |   |    |    |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---|----|----|
|           |                                                                                                    | Всего                                     | Л | ПЗ | ЛР |
| 1         | Общая характеристика менеджмента. Развитие теории и практики менеджмента                           | 10                                        | 4 | 6  | 0  |
| 2         | Внутренняя и внешняя среды организации. Этика менеджмента и социальная ответственность организации | 12                                        | 4 | 8  | 0  |
| 3         | Постановка целей и планирование в организации. Разработка и внедрение стратегии                    | 8                                         | 4 | 4  | 0  |
| 4         | Организация как функция управления. Мотивация деятельности                                         | 4                                         | 4 | 0  | 0  |
| 5         | Контроль и информационно-коммуникационное обеспечение менеджмента                                  | 8                                         | 4 | 4  | 0  |
| 6         | Принятие управленческих решений. Групповая динамика и руководство                                  | 6                                         | 4 | 2  | 0  |
| 7         | Власть и влияние. Лидерство                                                                        | 8                                         | 4 | 4  | 0  |
| 8         | Самоменеджмент и формирование имиджа руководителя. Эффективность управления                        | 8                                         | 4 | 4  | 0  |

### 5.1. Лекции

| № лекции | № раздела | Наименование или краткое содержание лекционного занятия                                                                                 | Кол-во часов |
|----------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1-2      | 1         | Понятие менеджмента и его роли в общественном развитии. Предмет науки управления. Методы управления. Организация как объект управления. | 4            |

|       |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |   |
|-------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
|       |   | Позиция менеджмента внутри организации. Менеджмент как особая профессиональная деятельность. Понятие об уровнях управления. Функции и роли руководителя. Требования к профессиональной компетенции менеджера                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
| 3-4   | 2 | Характеристика целей, структуры, задач, технологий и трудовых ресурсов – основных внутренних ситуационных переменных организаций. Корпоративная культура в современных условиях. Определение внешней среды организации. Основные факторы внешней среды и их взаимосвязь. Характеристики внешней среды. Международная среда бизнеса. Стратегии выхода на международные рынки. Менеджмент в глобальном масштабе.                                                                                                                                                                             | 4 |
| 5-6   | 3 | Значение целей и планов. Миссия организации. Цели организации. Иерархия целей. Критерии эффективности целей. Типы и модели планирования: управление по целям, единовременные и постоянные планы, ситуационные планы. Система планов на предприятии и их взаимосвязь. Принципы и методы планирования. Тактика, политика, процедуры и правила. Традиционные подходы к планированию. Современные подходы к планированию. Внедрение планирования в масштабах организации.                                                                                                                      | 4 |
| 7-8   | 4 | Суть и содержание функции организации. Делегирование, полномочия, ответственность. Факторы проектирования организации: внешняя среда, технология работы, стратегический выбор. Элементы проектирования организации: разделение труда и специализация; департаментизация и кооперация; связи в организации и координация; масштаб управляемости и контроля; иерархия в организации и ее звенность; централизация и децентрализация; дифференциация и интеграция. Типы организационных структур. Последовательность этапов разработки организационных структур.                              | 4 |
| 9-10  | 5 | Контроль, его место и значение в ряду функций управления. Виды, формы и стадии контроля. Этапы процесса контроля. Бюрократический и децентрализованный контроль. Всеобщее управление качеством (TQM). Методы и приемы TQM. Характеристики эффективного организационного контроля.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 4 |
| 11-12 | 6 | Природа процесса принятия решений. Управленческая проблема. Классификация управленческих решений. Модели принятия решения. Индивидуальные стили принятия решения. Этапы принятия рационального решения. Методы принятия и обоснования решений. Побуждение сотрудников к принятию управленческих решений                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 4 |
| 13-14 | 7 | Понятие власти и влияния на других людей. Источники власти в организации. Формы власти и влияния: власть, основанная на принуждении; власть, основанная на вознаграждении; традиционная (легитимная) власть; эталонная (харизматическая) власть; экспертная власть, власть информации; власть связей. Влияние путем убеждения. Делегирование полномочий как способ укрепления власти. Стратегии приобретения и удержания власти. Программы участия работников в управлении.                                                                                                                | 4 |
| 15-16 | 8 | Понятие самоменеджмента. Формулирование жизненных целей и планирование карьеры, принципы саморекламы, адаптации в новом коллективе и закрепления успеха. Управление временем и информацией: принципы рационального использования времени, правила личной организованности и самодисциплины. Планирование рабочего дня, рациональная организация работы руководителя. Общая модель качеств современного руководителя. Природа и суггестия имиджа, методы формирования и перестройки имиджа. Методики тренировки памяти, интеллекта и навыков делового общения, способы управление стрессом. | 4 |

## 5.2. Практические занятия, семинары

| № занятия | № раздела | Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара | Кол-во |
|-----------|-----------|---------------------------------------------------------------------|--------|
|-----------|-----------|---------------------------------------------------------------------|--------|

|       |   |                                                                                                                                               | часов |
|-------|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 1     | 1 | Функции менеджмента: планирование, организация, координация, контроль, мотивация. Их сущность                                                 | 2     |
| 2     | 1 | Планирование как функция менеджмента                                                                                                          | 2     |
| 3     | 1 | Персонал в системе менеджмента                                                                                                                | 2     |
| 4     | 2 | Внутренняя среда организации: мотивация работников                                                                                            | 2     |
| 5     | 2 | Основные факторы внешней среды и их взаимосвязь. Характеристики внешней среды.                                                                | 2     |
| 6     | 2 | Анализ внешней среды предприятия                                                                                                              | 2     |
| 7     | 2 | Этика менеджмента и социальная ответственность организации                                                                                    | 2     |
| 8     | 3 | Разработка миссии и стратегии для организации                                                                                                 | 2     |
| 9     | 3 | Анализ целей, планов, стратегии организации                                                                                                   | 2     |
| 10-11 | 5 | Всеобщее управление качеством (TQM)                                                                                                           | 4     |
| 12    | 6 | Модели принятия решения. Этапы принятия рационального решения. Методы принятия и обоснования решений.                                         | 2     |
| 13    | 7 | Понятие власти и влияния на других людей. Лидерство. Стили лидерства                                                                          | 2     |
| 14    | 7 | Программы участия работников в управлении                                                                                                     | 2     |
| 15    | 8 | Формулирование жизненных целей и планирование карьеры. Общая модель качеств современного руководителя                                         | 2     |
| 16    | 8 | Планирование рабочего дня, рациональная организация работы руководителя. Природа и суггестия имиджа, методы формирования и перестройки имиджа | 2     |

### 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

### 5.4. Самостоятельная работа студента

| Выполнение СРС                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |         |              |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|
| Подвид СРС                         | Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Семестр | Кол-во часов |
| Подготовка к практическим занятиям | <p>Dale, B.G., Papalex, M., Bamford, D. and van der Wiele, A. (2016). The Introduction and a Framework for TQM. In Managing Quality 6e (eds B.G. Dale, T. van der Wiele and D. Bamford).<br/> <a href="https://doi.org/10.1002/9781119302735.ch3">https://doi.org/10.1002/9781119302735.ch3</a></p> <p>Aquila, A.J. and Rice, C.L. (2017). How to Manage Performance Effectively. In Performance is Everything (eds A.J. Aquila and C.L. Rice).<br/> <a href="https://doi.org/10.1002/9781119449454.ch11">https://doi.org/10.1002/9781119449454.ch11</a></p> <p>Попович, А. М. Основы менеджмента : учебное пособие / А. М. Попович, И. П. Попович, С. А. Люфт. — Омск : ОмГУ, 2015. — 508 с. — ISBN 978-5-7779-1892-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/69793">https://e.lanbook.com/book/69793</a> (дата обращения: 17.02.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.</p> | 1       | 43,5         |

|                           |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |    |
|---------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----|
|                           |  | Carroll, A.B. (1999). Ethics in Management. In A Companion to Business Ethics, R.E. Frederick (Ed.).<br><a href="https://doi.org/10.1002/9780470998397.ch12">https://doi.org/10.1002/9780470998397.ch12</a><br>Brockmann, C. (2020). Management Functions. In Advanced Construction Management, C. Brockmann (Ed.).<br><a href="https://doi.org/10.1002/9781119554721.ch9">https://doi.org/10.1002/9781119554721.ch9</a><br>Eric G., F. and Yvonne, R. (2015). Management and Leadership Development. In Growing Pains (eds F. Eric G. and R. Yvonne).<br><a href="https://doi.org/10.1002/9781119176466.ch9">https://doi.org/10.1002/9781119176466.ch9</a> |   |    |
| Подготовка к экзамену     |  | Aquila, A.J. and Rice, C.L. (2017). How to Manage Performance Effectively. In Performance is Everything (eds A.J. Aquila and C.L. Rice).<br><a href="https://doi.org/10.1002/9781119449454.ch11">https://doi.org/10.1002/9781119449454.ch11</a><br>Dale, B.G., Papalex, M., Bamford, D. and van der Wiele, A. (2016). The Introduction and a Framework for TQM. In Managing Quality 6e (eds B.G. Dale, T. van der Wiele and D. Bamford).<br><a href="https://doi.org/10.1002/9781119302735.ch3">https://doi.org/10.1002/9781119302735.ch3</a>                                                                                                               | 1 | 16 |
| Подготовка к тестированию |  | Aquila, A.J. and Rice, C.L. (2017). How to Manage Performance Effectively. In Performance is Everything (eds A.J. Aquila and C.L. Rice).<br><a href="https://doi.org/10.1002/9781119449454.ch11">https://doi.org/10.1002/9781119449454.ch11</a><br>Попович, А. М. Основы менеджмента : учебное пособие / А. М. Попович, И. П. Попович, С. А. Люфт. — Омск : ОмГУ, 2015. — 508 с. — ISBN 978-5-7779-1892-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/69793">https://e.lanbook.com/book/69793</a> (дата обращения: 17.02.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.               | 1 | 10 |

## 6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

### 6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

| № КМ | Се-местр | Вид контроля     | Название контрольного мероприятия | Вес | Макс. балл | Порядок начисления баллов                                    | Учитывается в ПА |
|------|----------|------------------|-----------------------------------|-----|------------|--------------------------------------------------------------|------------------|
| 1    | 1        | Текущий контроль | КРМ 1. Тестирование по            | 1   | 10         | Текущее тестирование проводится на компьютере по результатам | экзамен          |

|   |   |                  |                                           |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |         |
|---|---|------------------|-------------------------------------------|---|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
|   |   |                  | дисциплине<br>"Основы<br>менеджмента"     |   |   | освоения соответствующего раздела (разделов) дисциплины. Студенту предоставляется 10 случайных вопросов из банка вопросов. Время отведенное на проведение тестирования - 20 минут. Студенту дается 2 попытки на прохождение теста. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов – 10. Весовой коэффициент мероприятия – 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |         |
| 2 | 1 | Текущий контроль | КРМ 2. Эссе по теме "Функции менеджмента" | 1 | 3 | <p>Критерии оценки:</p> <p>1.1 Студент полностью раскрыл тему, ответив на три обозначенных вопроса – 3 балла.</p> <p>1.2 Студент раскрыл тему, ответив на два обозначенных вопроса – 2 балла.</p> <p>1.3 Студент попытался раскрыть тему, ответив на один обозначенный вопрос – 1 балла.</p> <p>1.4 Студент не раскрыл тему эссе – 0 баллов.</p> <p>Максимальный балл - 3 балла.</p> <p>Весовой коэффициент - 1.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | экзамен |
| 3 | 1 | Текущий контроль | КРМ 3. Анализ внешней среды компании      | 1 | 5 | <p>Критерии оценки:</p> <p>1.1 Студент сформулировал список внешних реальных косвенных факторов, влияющих на компанию (10 и более факторов) – 1 балл.</p> <p>1.2 Студент не смог сформулировать список факторов, влияющих на компанию – 0 баллов.</p> <p>2.1 Студент сгруппировал факторы – 1 балл.</p> <p>2.2 Студент не смог сгруппировать факторы – 0 баллов.</p> <p>3.1 Студент оценил вероятность наступления каждого фактора – 1 балл.</p> <p>3.2 Студент не смог оценить вероятность наступления каждого фактора – 0 баллов.</p> <p>4.1 Студент оценил силу воздействия каждого фактора – 1 балл.</p> <p>4.2 Студент не смог оценить силу воздействия каждого фактора – 0 баллов.</p> <p>5.1 Студент сформулировал рекомендации по снижению рисков на основании наиболее сильно влияющих факторов – 1 балл.</p> <p>5.2 Студент не сформулировал</p> | экзамен |

|   |   |                  |                                                             |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |         |
|---|---|------------------|-------------------------------------------------------------|---|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
|   |   |                  |                                                             |   |   | рекомендации по снижению рисков – 0 баллов.<br>Максимальное количество - 5 баллов. Весовой коэффициент - 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |
| 4 | 1 | Текущий контроль | КРМ 4. Создание миссии компании                             | 1 | 3 | Критерии оценки задания:<br>1.1 Обозначена компания, для которой формулируется миссия – 1 балл.<br>1.2 Компания не обозначена – 0 баллов.<br>2.1 Студент сформулировал ответы на все вопросы в ходе формулировки миссии – 1 балл.<br>2.2 Студент не ответил на уточняющие вопросы – 0 баллов.<br>3.1 Студент сформулировал миссию с учетом ответов на уточняющие вопросы – 1 балл.<br>3.2 Студент не смог сформулировать миссию с учетом ответов на уточняющие вопросы – 0 баллов.<br>Максимальное количество баллов - 3. Весовой коэффициент - 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | экзамен |
| 5 | 1 | Текущий контроль | КРМ 5. Анализ внутренней среды компании                     | 1 | 5 | Критерии оценки:<br>1.1 Студент исходя из условий кейса ответил на вопросы в таблице – 2 балла.<br>1.2 Студент исходя из условий кейса ответил на большинство вопросов в таблице – 1 балла.<br>1.3 Студент не ответил на вопросы в таблице – 0 баллов.<br>2.1 Студент уточнил и объяснил наличие противоречий между «жесткими» элементами – 1 балл.<br>2.2 Студент не уточнил наличие противоречий между «жесткими» элементами – 0 баллов.<br>3.1 Студент уточнил и объяснил наличие противоречий между «мягкими» элементами – 1 балл.<br>3.2 Студент не уточнил наличие противоречий между «мягкими» элементами – 0 баллов.<br>4.1 Студент уточнил, нарушаются ли ценности компании выделенными элементами – 1 балл.<br>4.2 Студент не уточнил, нарушаются ли ценности компании выделенными элементами – 0 баллов.<br>Максимальный балл - 5 баллов.<br>Весовой коэффициент - 1. | экзамен |
| 6 | 1 | Текущий контроль | КРМ 6. Доклад по теме "Всеобщее управление качеством (TQM)" | 1 | 4 | Критерии оценки:<br>1.1 Студент подготовил полный, логически обоснованный доклад по выбранной теме – 2 балла.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | экзамен |

|   |   |                  |                                                                                         |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |         |
|---|---|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
|   |   |                  |                                                                                         |   |   | <p>1.2 Студент подготовил доклад; его материалы не противоречат логике – 1 балл.</p> <p>1.3 Студент не подготовил доклад – 0 баллов.</p> <p>2.1 Студент подготовил презентацию к докладу; презентация раскрывает основные тезисы доклада – 2 балла.</p> <p>2.2 Студент подготовил презентацию к докладу; презентация содержит текст доклада целиком – 1 балл.</p> <p>2.3 Студент не подготовил презентацию к докладу – 0 баллов.</p> <p>Максимальное количество баллов - 4 балла. Весовой коэффициент - 1.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                            |         |
| 7 | 1 | Текущий контроль | КРМ 7. Защита мини-проекта по теме "Всеобщее управление качеством в студенческой среде" | 1 | 5 | <p>Критерии оценки:</p> <p>1.1 Обозначена целевая аудитория проекта -1 балл.</p> <p>1.2 Целевая аудитория не обозначена – 0 баллов.</p> <p>2.1 Обозначена цель проекта, а также достижение результатов -1 балл.</p> <p>2.2 Цель проекта и результаты не обозначены – 0 баллов.</p> <p>3.1 Уточнены и обоснованы технологии TQM, используемые в проекте – 1 балл.</p> <p>3.2 Технологии TQM не обозначены – 0 баллов.</p> <p>4.1 Обозначен субъект управления проектом – 1 балл.</p> <p>4.2 Субъект управления проектом без указания – 0 баллов.</p> <p>5.1 Обозначены и обоснованы методы мотивации студентов к исследованиям в проекте – 1 балл.</p> <p>5.2 Методы мотивации студентов к угрозам в проектах без опасностей – 0 баллов.</p> <p>Максимальный балл - 5 баллов. Весовой коэффициент - 1.</p> | экзамен |
| 8 | 1 | Текущий контроль | КРМ 8. Доклада по разделу «Лидерство»                                                   | 1 | 4 | <p>Критерии оценки:</p> <p>1.1 Студент подготовил полный, логически обоснованный доклад по выбранной теме – 2 балла.</p> <p>1.2 Студент подготовил доклад; его материалы не противоречат логике – 1 балл.</p> <p>1.3 Студент не подготовил доклад – 0 баллов.</p> <p>2.1 Студент подготовил презентацию к докладу; презентация раскрывает основные тезисы доклада – 2 балла.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | экзамен |

|    |   |                          |                                                           |   |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |         |
|----|---|--------------------------|-----------------------------------------------------------|---|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
|    |   |                          |                                                           |   |    | <p>2.2 Студент подготовил презентацию к докладу; презентация содержит текст доклада целиком – 1 балл.</p> <p>2.3 Студент не подготовил презентацию к докладу – 0 баллов.</p> <p>Максимальное количество баллов - 4 балла. Весовой коэффициент - 1.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |         |
| 9  | 1 | Текущий контроль         | КРМ 9. Задание на тему "Формирование имиджа руководителя" | 1 | 3  | <p>Критерии оценки:</p> <p>1.1 Студент определил, целенаправленно или хаотично создается имидж рассматриваемым специалистом; аргументировал свой ответ – 1 балл.</p> <p>1.2 Студент не определил, целенаправленно или хаотично создается имидж рассматриваемым специалистом или не аргументировал свой ответ – 0 балл.</p> <p>2.1 Студент максимально полно охарактеризовал габитарный, средовой, овеществленный, вербальный и кинетический имидж специалиста на основании 5 последних публикаций – 2 балла.</p> <p>2.2 Студент поверхностно охарактеризовал габитарный, средовой, овеществленный, вербальный и кинетический имидж специалиста на основании 5 последних публикаций – 1 балл.</p> <p>3.3 Студент не охарактеризовал имидж специалиста – 0 баллов.</p> <p>Максимальный балл - 3 балла.</p> <p>Весовой коэффициент - 1.</p> | экзамен |
| 10 | 1 | Текущий контроль         | КРМ 10. Задание по теме "Самоменеджмент"                  | 1 | 3  | <p>Критерии оценки:</p> <p>1.1 Студент проанализировал задачи и расположил их в матрице Эйзенхауэра – 1 балл.</p> <p>1.2 Студент не использовал матрицу Эйзенхауэра в выполнении задания – 0 баллов.</p> <p>2.1 Студент логично объяснил расположение каждой из задач в матрице Эйзенхауэра – 2 балл.</p> <p>2.2 Студент логично объяснил расположение большинства из задач в матрице Эйзенхауэра – 1 балл.</p> <p>2.3 Студент не объяснил расположение ни одной из задач в матрице Эйзенхауэра – 0 баллов.</p> <p>Максимальный балл - 3 балла.</p> <p>Весовой коэффициент - 1.</p>                                                                                                                                                                                                                                                      | экзамен |
| 11 | 1 | Промежуточная аттестация | Собеседование по вопросам дисциплины                      | - | 20 | В процессе собеседования осуществляется контроль освоения компетенций студентом.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | экзамен |

|  |  |  |                      |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
|--|--|--|----------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  |  | "Основы менеджмента" |  | <p>Собеседование проводится с целью проверки уровня знаний, умений, приобретенного опыта, понимания студентом основных методов и законов изучаемой дисциплины, возможности дополнительно повысить свой рейтинг.</p> <p>Максимальное количество баллов - 20.</p> <p>Правильный ответ на 1 вопрос соответствует 10 баллам.</p> <p>Критерии оценивания ответа на вопрос:</p> <p>1.1 Студент свободно оперирует теоретическими знаниями по вопросу в билете – 5 баллов.</p> <p>1.2 Студент демонстрирует уверенность в изложении теоретических знаний по вопросу в билете – 4 балла.</p> <p>1.3 Студент демонстрирует уверенность, однако допускает незначительные ошибки в ответе на вопрос билета – 3 балла.</p> <p>1.4 Студент демонстрирует поверхностные знания с большим количеством ошибок по вопросу билета – 2 балла.</p> <p>1.5 Студент допускает ошибки в ответе на вопрос билета – 1 балл.</p> <p>1.6 Студент не может ответить на вопрос билета – 0 баллов.</p> <p>2.1 Студент свободно излагает знания, опираясь на теорию по вопросу и приводя примеры – 2 балла.</p> <p>2.2 Студент излагает знания с опорой на теорию либо упоминает примеры – 1 балл.</p> <p>2.3 Студент не ссылается на теорию; не упоминает примеры – 0 баллов.</p> <p>3.1 Студент четко, однозначно и верно отвечает на уточняющие вопросы, если таковые имеются – 3 балла.</p> <p>3.2 Студент верно отвечает на уточняющие вопросы посредством размышлений и гипотез – 2 балла.</p> <p>3.3 Студент отвечает на вопросы с небольшим количеством ошибок – 1 балл.</p> <p>3.4 Студент не может ответить на уточняющие вопросы – 0 баллов.</p> |  |
|--|--|--|----------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

## 6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

| Вид промежуточной аттестации | Процедура проведения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Критерии оценивания                     |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| экзамен                      | <p>На экзамене происходит оценивание знаний, умений и приобретенного опыта обучающихся по дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля. При недостаточной и/или не устраивающей студента величине рейтинга ему может быть предложено пройти собеседование с преподавателем по основным разделам дисциплины или переделать работы по контрольно-рейтинговым мероприятиям на более высокий балл. В результате складывается совокупный рейтинг студента, который дифференцируется в оценку и проставляется в ведомость, зачетную книжку студента. Отлично: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 85...100 % Хорошо: Величина рейтинга обучающегося дисциплине 75...84 % Удовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 60...74 % Неудовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 0...59 %. Экзамен проводится в письменной форме. Студент отвечает на вопросы билета (в билете 3 вопроса), демонстрируя степень владения знаниями. Максимальное количество баллов - 30. На подготовку к ответу отводится 45 минут, после чего студент сдает письменные ответы на вопросы преподавателю. Преподаватель может задать уточняющие вопросы студенту.</p> | В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения |

### 6.3. Паспорт фонда оценочных средств

| Компетенции | Результаты обучения                                                                                                                                                                                                                          | № КМ |   |   |    |    |   |   |    |    |    |    |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---|---|----|----|---|---|----|----|----|----|
|             |                                                                                                                                                                                                                                              | 1    | 2 | 3 | 4  | 5  | 6 | 7 | 8  | 9  | 10 | 11 |
| УК-3        | Знает: - основные приемы и нормы социального взаимодействия; - основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии                                                          | +    |   |   |    |    |   |   | ++ |    |    | +  |
| УК-3        | Умеет: - устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; - применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды                        |      |   |   |    |    |   |   | +  | +  |    | +  |
| УК-3        | Имеет практический опыт: - владения основными методами и нормами социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды                                                                                        |      |   |   |    |    |   |   | +  |    |    | +  |
| УК-6        | Знает: - основные приемы эффективного управления собственным временем; - основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни                                                                             | ++   |   |   |    |    |   |   |    |    | +  | +  |
| УК-6        | Умеет: - эффективно планировать и контролировать собственное время; - использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообразования                                                                                                      |      |   |   |    |    |   |   |    | ++ |    | +  |
| УК-6        | Имеет практический опыт: - управления собственным временем; - приобретения, использования и обновления социокультурных и профессиональных знаний, умений и навыков; - применения методик саморазвития и самообразования в течение всей жизни |      |   |   |    |    |   |   |    |    | +  | +  |
| ОПК-1       | Знает: - основные понятия, виды организационно-управленческих решений; - требования к решению поставленных профессиональных задач при взаимодействии с обществом,                                                                            | +    | + |   | ++ | ++ |   |   |    |    |    | +  |



|   |                           |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---|---------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4 | Дополнительная литература | Wiley Online Library                              | Eric G., F. and Yvonne, R. (2015). Management and Leadership Development. In Growing Pains (eds F. Eric G. and R. Yvonne). <a href="https://doi.org/10.1002/9781119176466.ch9">https://doi.org/10.1002/9781119176466.ch9</a><br><a href="https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1002/9781119176466.ch9">https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1002/9781119176466.ch9</a>                                                               |
| 5 | Основная литература       | Wiley Online Library                              | Dale, B.G., Papalexi, M., Bamford, D. and van der Wiele, A. (2016). The Introduction and a Framework for TQM. In Managing Quality 6e (eds B.G. Dale, T. van der Wiele and D. Bamford). <a href="https://doi.org/10.1002/9781119302735.ch3">https://doi.org/10.1002/9781119302735.ch3</a><br><a href="https://onlinelibrary.wiley.com/doi/book/10.1002/9781119302735">https://onlinelibrary.wiley.com/doi/book/10.1002/9781119302735</a> |
| 6 | Дополнительная литература | Электронно-библиотечная система издательства Лань | Попович, А. М. Основы менеджмента : учебное пособие / А. М. Попович, И. П. Попович, С. А. Люфт. — Омск : ОмГУ, 2015. — 508 с. — ISBN 978-5-7779-1892-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/69793">https://e.lanbook.com/book/69793</a> (дата обращения: 17.02.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.                                              |

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)
3. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ" (<https://edu.susu.ru>)(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

| Вид занятий                     | № ауд.    | Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий                                |
|---------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Пересдача                       | 442 (2)   | Мультимедийное оборудование, компьютер, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, программное обеспечение                                               |
| Экзамен                         | 442 (2)   | Мультимедийное оборудование, компьютер, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, программное обеспечение                                               |
| Самостоятельная работа студента | 114-2 (2) | Компьютерная техника с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду, наборы демонстрационного материала, СПС «Гарант» или «Консультант-плюс» |
| Практические занятия и семинары | 442 (2)   | Мультимедийное оборудование, компьютер, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, программное обеспечение                                               |
| Контроль самостоятельной работы | 442 (2)   | Мультимедийное оборудование, компьютер, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, программное обеспечение                                               |
| Лекции                          | 450 (2)   | Мультимедийное оборудование, компьютер, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, программное обеспечение                                               |