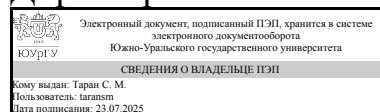


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:

Директор



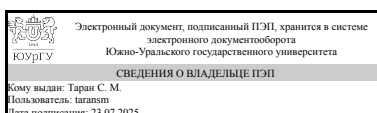
С. М. Таран

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.П0.07 Пассажирские перевозки
для направления 23.03.01 Технология транспортных процессов
уровень Бакалавриат
профиль подготовки Цифровая транспортная логистика
форма обучения очная
кафедра-разработчик Передовая инженерная школа двигателестроения и специальной техники "Сердце Урала"

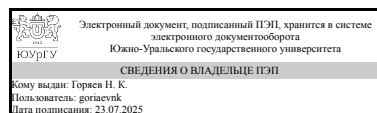
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов, утверждённым приказом Минобрнауки от 07.08.2020 № 911

Директор



С. М. Таран

Разработчик программы,
к.техн.н., доц., доцент



Н. К. Горяев

1. Цели и задачи дисциплины

Изучение дисциплины предусматривает развитие у обучающихся теоретических знаний и практических навыков к профессиональной деятельности по пассажирским перевозкам. В соответствии с видами профессиональной деятельности бакалавр должен решать следующие задачи. Анализ состояния действующих технологических систем по перевозке пассажиров. Обеспечение реализации действующих технических регламентов и стандартов в области пассажирских перевозок. Разработка моделей и методов эффективного функционирования транспортно-технологических систем пассажирского транспорта. Контроль за работой транспортно-технологических систем на основе эффективного управления пассажирскими перевозками.

Краткое содержание дисциплины

В дисциплине рассматриваются существующие и передовые технологические процессы оказания услуг населению автомобильным транспортом. Изучаются теоретические основы организации пассажирских перевозок транспортом по видам сообщения. Анализируются основные методы изучения потребностей населения в перемещениях, характерные изменения потребностей в различные периоды времени, основные показатели характеризующие изменение спроса на перевозки.

Оцениваются типы и марки подвижного состава, который может использоваться в технологическом процессе, приводятся методы выбора и расчёт оптимального парка транспортных средств для оказания услуг населению на конкретных направлениях. Изучаются все показатели характеризующие технологические процессы перевозок, влияние этих показателей на эффективность работы автотранспорта и качество транспортного обслуживания населения. Рассмотрены требования технической нормативной и правовой документации, которой должны удовлетворять: техника; технологии; организация труда и отдыха сотрудников предприятия; системы управления транспортным процессом и линейные сооружения.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-3 Способен осуществлять организацию рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему, при перевозках пассажиров, багажа, грузобагажа и грузов	Знает: технологии перевозок пассажиров, багажа и требования к обслуживанию пассажиров и багажа, полномочия и обязанности местных исполнительных органов в области организации пассажирских перевозок, правила обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, принципы обеспечения безопасности пассажирских перевозок, требования, предъявляемые к качеству выполняемых работ, оказываемых услуг по обслуживанию пассажиров, транспортных средств, Умеет: осуществлять контроль за оформлением пассажиров, багажа к перевозке, организацией посадки и высадки пассажиров, организовывать

	стыковку разных видов транспорта при перевозках пассажиров и багажа, определять потребности пассажиров в зависимости от вида перевозок, организовывать и контролировать работу систем организации хранения и розыска багажа пассажиров, организовывать и контролировать работу систем диспетчерского управления пассажирскими перевозками, организовывать и контролировать работу систем информирования пассажиров общественного транспорта, проводить анализ нарушений технологических процессов в ходе обслуживания пассажиров и багажа, рассматривать претензии, возникшие в ходе организации обслуживания пассажиров и багажа, разрабатывать предложения по повышению качества обслуживания пассажиров и багажа, разрабатывать и применять системы мотивации персонала Имеет практический опыт: планировать развитие пассажирского транспорта; совершенствовать городские, пригородные и агломерационные транспортные системы;
ПК-8 Способностью управлять и организовывать транспортное обслуживание населения	Знает: системы диспетчерского управления пассажирскими перевозками, системы информирования пассажиров общественного транспорта, система обеспечения качества перевозок и обслуживания пассажиров, основы формирования и применения тарифов на пассажирском транспорте, экономика и организация управления на транспорте, правила оформления перевозочных документов, порядок билетирования, законодательство в части регулирования социальных и трудовых отношений, в том числе времени труда и отдыха, оплаты и нормирования труда; Умеет: разрабатывать технологии, инструкции, стандарты по организации обслуживания пассажиров и багажа, производить оценку спроса на пассажирские перевозки, организовывать работу общественного транспорта на территории терминала, работу остановочных пунктов, организовывать работу автомобилей-такси на территории терминала, организовывать работу диспетчерской службы, организовывать работу систем информирования пассажиров, обеспечивать выполнение правил, стандартов перевозок пассажиров и багажа, внедрять новые системы обслуживания пассажиров и багажа, разрабатывать предложения по открытию новых либо оптимизации имеющихся маршрутов движения общественного транспорта, пересмотру расписаний движения транспорта, производить нормирование скоростей движения автотранспортных средств, вести

	эксплуатационную документацию; Имеет практический опыт: организации сменно-суточного планирования перевозок, разработки расписания движения на маршрутах;
--	--

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Стратегическое планирование транспортных процессов	Не предусмотрены

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Стратегическое планирование транспортных процессов	Знает: необходимые исходные данные и методики разработки документов транспортного планирования; основной перечень документов транспортного планирования, а также других документов стратегического развития города или региона; иметь представление о стратегических проблемах развития транспортного комплекса; Умеет: анализировать исходные данные и выявлять недостающую информацию для разработки документов транспортного планирования; на основе анализа исходных данных разрабатывать документы транспортного планирования; использовать инструменты стратегического планирования Имеет практический опыт: навыками сбора и анализа исходных данных для разработки документов транспортного планирования; участия в разработке частей документов транспортного планирования

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 з.е., 216 ч., 95,75 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		7	8
Общая трудоёмкость дисциплины	216	108	108
<i>Аудиторные занятия:</i>	80	48	32
Лекции (Л)	32	16	16
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	48	32	16

Лабораторные работы (ЛР)	0	0	0
Самостоятельная работа (СРС)	120,25	53,75	66,5
Курсовая работа	66,5	0	66,5
Подготовка к практическим работам	53,75	53,75	0
Консультации и промежуточная аттестация	15,75	6,25	9,5
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет	экзамен, КР

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Управление пассажирскими перевозками	48	16	32	0
2	Организация пассажирских перевозок	32	16	16	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Значение пассажирского транспорта для населения и экономики страны, проблемы и перспективы его развития	2
2	1	Федеральное и региональное законодательство в сфере пассажирского транспорта	2
3	1	Виды пассажирских перевозок автотранспортом их характеристика.	2
4	1	Разработка и оптимизация маршрутных схем и маршрутов, обеспечение приоритетного проезда ОТ	2
5	1	Пассажиры, их классификация, методы изучения.	2
6	1	Подготовка документов для конкурсных процедур по маршрутам	2
7	1	Расчёт начальной максимальной цены контракта	2
8	1	Оплата проезда и тарифные системы	2
9	2	Лицензирование пассажирских перевозок	2
10	2	Участие в конкурсных процедурах	2
11	2	Обследование и анализ пассажиропотоков	2
12	2	Выбор подвижного состава и расчёт показателей работы	2
13	2	Режим труда и отдыха водителей при пассажирских перевозках, составление графиков работы	2
14	2	Организация ТО и ремонта автобусов	2
15	2	Себестоимость пассажирских автомобильных перевозок	2
16	2	Методы повышения качества обслуживания пассажиров на маршруте	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Значение пассажирского транспорта для населения и экономики страны, проблемы и перспективы его развития	4
2	1	Федеральное и региональное законодательство в сфере пассажирского транспорта	4
3	1	Виды пассажирских перевозок автотранспортом их характеристика.	4

4	1	Разработка и оптимизация маршрутных схем и маршрутов, обеспечение приоритетного проезда ОТ	4
5	1	Пассажиры, их классификация, методы изучения.	4
6	1	Подготовка документов для конкурсных процедур по маршрутам	4
7	1	Расчёт начальной максимальной цены контракта	4
8	1	Оплата проезда и тарифные системы	4
9	2	Лицензирование пассажирских перевозок	2
10	2	Участие в конкурсных процедурах	2
11	2	Обследование и анализ пассажиропотоков	2
12	2	Выбор подвижного состава и расчёт показателей работы	2
13	2	Режим труда и отдыха водителей при пассажирских перевозках, составление графиков работы	2
14	2	Организация ТО и ремонта автобусов	2
15	2	Себестоимость пассажирских автомобильных перевозок	2
16	2	Методы повышения качества обслуживания пассажиров на маршруте	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Курсовая работа	"Технологии транспортного обслуживания населения" методические указания к выполнению курсовой работы, все разделы;	8	66,5
Подготовка к практическим работам	Ларин, О.Н. Пассажирские перевозки: учебное пособие / О.Н. Ларин. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2011. – 121 с. все разделы	7	53,75

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	7	Текущий контроль	Тест 1-1	1	10	По 1 баллу за каждый правильный ответ в тесте из 10 вопросов	зачет
2	7	Текущий	Задание 1-1	1	10	Баллы начисляются в следующем	зачет

		контроль				порядке: 10 баллов за правильно решённую задачу, 7 баллов - если задача решена с незначительными ошибками, 4 балла - если задача решена с существенными ошибками, 0 баллов - задача не решена.	
3	7	Текущий контроль	Задание 1-2	1	10	Баллы начисляются в следующем порядке: 10 баллов за правильно решённую задачу, 7 баллов - если задача решена с незначительными ошибками, 4 балла - если задача решена с существенными ошибками, 0 баллов - задача не решена.	зачет
4	7	Текущий контроль	Задание 1-3	1	10	Баллы начисляются в следующем порядке: 10 баллов за правильно решённую задачу, 7 баллов - если задача решена с незначительными ошибками, 4 балла - если задача решена с существенными ошибками, 0 баллов - задача не решена.	зачет
5	7	Текущий контроль	Задание 1-4	1	10	Баллы начисляются в следующем порядке: 10 баллов за правильно решённую задачу, 7 баллов - если задача решена с незначительными ошибками, 4 балла - если задача решена с существенными ошибками, 0 баллов - задача не решена.	зачет
6	7	Текущий контроль	Итоговый зачет по семестру	1	10	Баллы начисляются в следующем порядке: 10 баллов за правильно решённую задачу, 7 баллов - если задача решена с незначительными ошибками, 4 балла - если задача решена с существенными ошибками, 0 баллов - задача не решена.	зачет
7	7	Промежуточная аттестация	седьмая контрольная точка	-	5	Баллы начисляются в следующем порядке: 40 баллов -	зачет
8	8	Текущий контроль	Задание по обследованию пассажиропотоков	1	10	Баллы начисляются в следующем порядке: 10 баллов за правильно решённую задачу, 7 баллов - если задача решена с незначительными ошибками, 4 балла - если задача решена с существенными ошибками, 0 баллов - задача не решена.	экзамен
9	8	Текущий контроль	Задача по составлению эпюры пассажиропотока и расчёт среднего	1	10	Баллы начисляются в следующем порядке: 10 баллов за правильно решённую задачу, 7 баллов - если задача решена с незначительными ошибками, 4 балла - если задача	экзамен

			расстояния поездки			решена с существенными ошибками, 0 баллов - задача не решена.	
10	8	Текущий контроль	Тест по режиму труда и отдыха	1	10	По 1 баллу за каждый правильный ответ в тесте из 10 вопросов	экзамен
11	8	Текущий контроль	Задача по составлению графика работы водителей	1	10	Баллы начисляются в следующем порядке: 10 баллов за правильно решённую задачу, 7 баллов - если задача решена с незначительными ошибками, 4 балла - если задача решена с существенными ошибками, 0 баллов - задача не решена.	экзамен
12	8	Текущий контроль	Тест по себестоимости	1	10	По 1 баллу за каждый правильный ответ в тесте из 10 вопросов	экзамен
13	8	Текущий контроль	Задача по расчёту себестоимости	1	10	Баллы начисляются в следующем порядке: 10 баллов за правильно решённую задачу, 7 баллов - если задача решена с незначительными ошибками, 4 балла - если задача решена с существенными ошибками, 0 баллов - задача не решена.	экзамен
14	8	Промежуточная аттестация	двенадцатая контрольная точка	-	40	Ответ на 1 контрольный вопрос в устной или письменной форме и решение задачи. Ответ оценивается в 20 баллов и решение задачи в 20 баллов. Максимальное количество баллов 40. При неправильном ответе студенту могут быть заданы уточняющие или новые вопросы из этой темы. Весовой коэффициент мероприятия - 1 балл. 20 баллов за вопрос - студенту, глубоко и прочно усвоившему программный материал, исчерпывающе, грамотно и логически стройно его излагающему, в свете которого тесно увязывается теория с практикой. При этом студент не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с вопросом на 85-100%. 16 баллов за вопрос - студенту, твердо знающему программный материал, грамотно и по существу излагающего его, который не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, задание выполнено на 75-84%. 12 баллов за вопрос- студенту, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его детали, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности в	экзамен

					изложении материала - 60-74%. 6 балла за вопрос - студенту, который не усвоил значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно - менее, чем на 60%, 0 баллов за вопрос- нет ответа на вопрос. Решение задачи: 20 баллов - задача полностью решена, 16 баллов - задача решена с небольшими ошибками, 12 баллов - задача решена с ошибками, 6 балла - задача решена с существенными ошибками, 0 баллов - задача не решена		
15	8	Курсовая работа/проект	Курсовая работа	-	5	Задание на курсовую работу выдается на первой неделе семестра. Работа выполняется студентом самостоятельно и сдается в назначенные сроки. Необходимо подготовить пояснительную записку, устный доклад (10 минут) где должны быть освещены вопросы по выданному заданию. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Максимальный балл за контрольную точку К-6 составляет 5 баллов. Весовой коэффициент мероприятия -1,0. 5 баллов -Представлена работа согласно требований методического указания и стандарта ЮУрГУ. Студенту, глубоко и прочно усвоившему программный материал, исчерпывающе, грамотно и логически стройно его излагающему, в свете которого тесно увязывается теория с практикой. При этом студент не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами контроля знаний, задание выполнено на 85-100% , 4 балла- Представлена работа согласно требований методического указания и стандарта ЮУрГУ. Студенту, твердо знающему программный материал, грамотно и по существу излагающего его, который не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос.	кур- совые работы

					правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми приемами их решения, задание выполнено на 75-84% ; 3 балла - Представлена работа согласно требований методического указания и стандарта ЮУрГУ. Студенту, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его детали, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности в изложении программного материала. задание выполнено на 60-74%; 2 балла- Представлена работа со значительными отклонениями от требований методического указания и стандарта ЮУрГУ. Студенту, который не усвоил значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большим затруднением отвечает на вопросы; 1 балл- Представленная работа не соответствует требованиям методического указания и стандарта ЮУрГУ. Студент не усвоил программный материал, не отвечает на вопросы; 0 баллов- Не представлена работа.	
--	--	--	--	--	---	--

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
зачет	На зачёте происходит оценивание учебной деятельности обучающихся по дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля. Студенты могут повысить свой рейтинг, выполнив КМ промежуточной аттестации. Студент выполняет письменный ответ на три вопроса из списка. Итоговая оценка за семестр формируется на основании результатов текущего контроля и зачета.	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения
экзамен	На экзамене происходит оценивание учебной деятельности обучающихся по дисциплине на основе полученных оценок за контрольнорейтинговые мероприятия текущего контроля. Студент имеет право повысить свой рейтинг, выполнив задания КМ промежуточной аттестации" Студент выполняет письменный ответ на выбранный случайным образом билет, содержащий четыре вопроса и задачу. Преподаватель проверяет ответы и, в случае необходимости, для выяснения неточностей и недосказанностей, задает уточняющие вопросы. Студент отвечает на вопросы.	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

курсовые работы	Студент представляет преподавателю пояснительную записку курсовой работы, выполненную по варианту, согласованному с преподавателем. Преподаватель проверяет правильность выполнения работы и в случае необходимости, для выяснения каких-либо неточностей, задает вопросы.	В соответствии с п. 2.7 Положения
-----------------	--	-----------------------------------

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ														
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
ПК-3	Знает: технологии перевозок пассажиров, багажа и требования к обслуживанию пассажиров и багажа, полномочия и обязанности местных исполнительных органов в области организации пассажирских перевозок, правила обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, принципы обеспечения безопасности пассажирских перевозок, требования, предъявляемые к качеству выполняемых работ, оказываемых услуг по обслуживанию пассажиров, транспортных средств,	+						+		+					+	+
ПК-3	Умеет: осуществлять контроль за оформлением пассажиров, багажа к перевозке, организацией посадки и высадки пассажиров, организовывать стыковку разных видов транспорта при перевозках пассажиров и багажа, определять потребности пассажиров в зависимости от вида перевозок, организовывать и контролировать работу систем организации хранения и розыска багажа пассажиров, организовывать и контролировать работу систем диспетчерского управления пассажирскими перевозками, организовывать и контролировать работу систем информирования пассажиров общественного транспорта, проводить анализ нарушений технологических процессов в ходе обслуживания пассажиров и багажа, рассматривать претензии, возникшие в ходе организации обслуживания пассажиров и багажа, разрабатывать предложения по повышению качества обслуживания пассажиров и багажа, разрабатывать и применять системы мотивации персонала			+				+							+	+
ПК-3	Имеет практический опыт: планировать развитие пассажирского транспорта; совершенствовать городские, пригородные и агломерационные транспортные системы;		+						++						+	+
ПК-8	Знает: системы диспетчерского управления пассажирскими перевозками, системы информирования пассажиров общественного транспорта, система обеспечения качества перевозок и обслуживания пассажиров, основы формирования и применения тарифов на пассажирском транспорте, экономика и организация управления на транспорте, правила оформления перевозочных документов, порядок билетирования, законодательство в части регулирования социальных и трудовых отношений, в						++	+					+	+		+

1. Логистика : Logistics: Специализированный науч.-практ. журнал / ООО "Агентство Маркет Гайд". - М., 1998-. -. URL: <http://www.logistika-prim.ru/>

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Пассажирские автомобильные перевозки Учеб. для вузов по специальности 240100.01 "Организация перевозок и упр. на транспорте (Автомобил. транспорт) направления 653400 "Организация перевозок и упр. на транспорте" В. А. Гудков, Л. Б. Миротин, А. В. Вельможин, С. А. Ширяев; Под ред. В. А. Гудкова. - М.: Горячая линия-Телеком, 2006 ||Скрыть

2. Организация пассажирских автомобильных перевозок. Учебное пособие к выполнению дипломного проекта/ В.Н. Смолин, А.П. Ставров. - Челябинск: Из-во ЮУрГУ, 2008. - 22 с.

3. Технологии транспортного обслуживания населения: методические указания к выполнению курсовой работы / сост.: Н.К. Горяев, С.М. Резников. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2024. – 30 с.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Пассажирские автомобильные перевозки Учеб. для вузов по специальности 240100.01 "Организация перевозок и упр. на транспорте (Автомобил. транспорт) направления 653400 "Организация перевозок и упр. на транспорте" В. А. Гудков, Л. Б. Миротин, А. В. Вельможин, С. А. Ширяев; Под ред. В. А. Гудкова. - М.: Горячая линия-Телеком, 2006 ||Скрыть

2. Технологии транспортного обслуживания населения: методические указания к выполнению курсовой работы / сост.: Н.К. Горяев, С.М. Резников. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2024. – 30 с.

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Электронный каталог ЮУрГУ	Ларин, О. Н. Организация пассажирских перевозок Учеб. пособие О. Н. Ларин; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика и упр. на транспорте; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательство ЮУрГУ, 2005. - 103, [1] с. ил. электрон. версия http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key=000492993

Перечень используемого программного обеспечения:

Нет

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. -База данных ВИНТИ РАН(бессрочно)

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника,
-------------	---	--

	ауд.	предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Практические занятия и семинары	272 (2)	Проектор, экран, ноутбук
Лекции	272 (2)	Проектор, экран, ноутбук