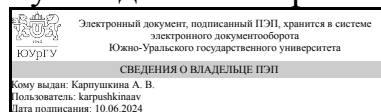


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель направления



А. В. Карпушкина

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.05 Операционный менеджмент
для направления 38.03.02 Менеджмент
уровень Бакалавриат
форма обучения очно-заочная
кафедра-разработчик Современные образовательные технологии

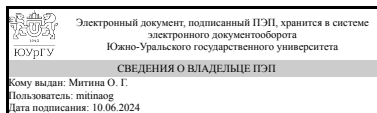
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утверждённым приказом Минобрнауки от 12.08.2020 № 970

Зав.кафедрой разработчика,
к.техн.н., доц.



А. В. Прохоров

Разработчик программы,
старший преподаватель



О. Г. Митина

1. Цели и задачи дисциплины

Цель: формирование у слушателей базовой системы знаний в области теории управления промышленной организацией (предприятием, фирмой, корпорацией), овладение современными методами и инструментами руководства трудовым коллективом и эффективного использования всех ресурсов предприятия путем рациональной организации производственных процессов и планирования производственной деятельности, изучение практики их системного использования в отечественной промышленности в современных макроэкономических условиях.

Задачи: - формирование у обучающихся системного представления о сущности и содержании производственного менеджмента, его эволюции, целях и задачах, методологическом аппарате, месте среди других экономических наук; - изучение теоретических основ организации и управления производством; - формирование системного представления о производстве как сложной неоднородной управляемой системе; - овладение методами анализа и инструментами производственного менеджмента для выработки управленческих решений.

Краткое содержание дисциплины

Управление производством и операциями: основные понятия и модели. Типы производства. Производство как операционная система. Ключевая роль потребителя и операционном управлении. Стратегии производственного менеджмента. Стратегические принципы операционного менеджмента. Интеграционные образования в производстве. Проектирование операционной системы. Размещение предприятия. Понятие и принципы формирования производственных структур. Техничко-экономические характеристики типов производства. Организация производственных процессов во времени. Развитие форм организации производства в современных условиях. Организация поточного производства. Концепция «Lean».

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	Знает: методы сбора и обработки экономической и бухгалтерской информации, а также осуществления технико-экономических расчетов и анализа хозяйственной деятельности организации, с использованием специализированных программных продуктов Умеет: собирать и анализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и финансово-экономических показателей, характеризующих деятельность организации; использовать специализированные программные продукты для обработки экономической и бухгалтерской информации Имеет практический опыт: разработки управленческих рекомендаций для решения экономических проблем предприятия; ввода исходных данных, их обработки в

	специализированных программных продуктах
--	--

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
1.О.10.02 Макроэкономика	1.Ф.14 Управление результативностью бизнеса, 1.Ф.12 Риск-менеджмент, 1.Ф.11 Бизнес-планирование

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
1.О.10.02 Макроэкономика	Знает: основы построения, расчета и анализа показателей статистики, характеризующих деятельность экономических систем на макроуровне, основной инструментарий анализа экономических процессов, явлений и закономерностей Умеет: на основе типовых методик рассчитывать и анализировать показатели статистики экономических систем на макроуровне, строить стандартные теоретические и эконометрические модели, выявлять тенденции изменения социальных и экономических показателей Имеет практический опыт: применения методов сбора, анализа и обработки данных, необходимых для решения поставленных профессиональных задач с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 з.е., 180 ч., 76,5 ч. контактной работы с применением дистанционных образовательных технологий

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		5
Общая трудоёмкость дисциплины	180	180
<i>Аудиторные занятия:</i>	64	64
Лекции (Л)	32	32
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	32	32
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	103,5	103,5
Подготовка к экзамену	32	32

Выполнение заданий ЭУК в "Электронном ЮУрГУ"	35,5	35.5
Прохождение контрольных тестов по каждому разделу	36	36
Консультации и промежуточная аттестация	12,5	12,5
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Операционный менеджмент: понятие и сущность	12	6	6	0
2	Типы, формы и методы организации процессов производства	16	8	8	0
3	Принципы организации процессов производства	16	8	8	0
4	Показатели эффективности организации производства	20	10	10	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол- во часов
1	1	Сущность и функции операционного менеджмента и организации производства. Предмет организации производства.	2
2	1	Операционный менеджмент и организация производства как система научных знаний и область практической деятельности.	2
3	1	Этапы развития теории организации производства. Закономерности организации производства на современном предприятии.	2
4-5	2	Типы производства и их технико-экономическая характеристика. Массовое, серийное, единичное производство. Формы организации производства. Временные и пространственные структурные построения.	4
6-7	2	Последовательный, параллельный и смешанный виды движения предметов труда в процессе производства. Однозвённая и многозвённая системы. Цеховая, линейная и ячеистая структуры производства.	4
8	3	Содержание и порядок проектирования организации основных производств на предприятиях. Сущность и классификация поточных линий.	2
9-10	3	Методы организации производства: индивидуальный, партионный, поточный, синхронизированный. Сущность и виды производственного процесса. Основной, вспомогательный, обслуживающий производственный процесс.	4
11	3	Производственный цикл и его структура. Длительность производственного цикла и пути ее сокращения.	2
12	4	Показатели эффективности производственного процесса. Организационные резервы развития производства.	2
13-14	4	Исследование состояния организации производства.	4
15	4	Оценка и анализ уровня организации производства.	2
16	4	Разработка плана совершенствования организации производства на предприятии.	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол- во
--------------	--------------	---	------------

			часов
1	1	Сущность и функции операционного менеджмента и организации производства. Предмет организации производства.	2
2	1	Операционный менеджмент и организация производства как система научных знаний и область практической деятельности.	2
3	1	Этапы развития теории организации производства. Закономерности организации производства на современном предприятии.	2
4-5	2	Типы производства и их технико-экономическая характеристика. Массовое, серийное, единичное производство. Формы организации производства. Временные и пространственные структурные построения.	4
6-7	2	Последовательный, параллельный и смешанный виды движения предметов труда в процессе производства. Однозвённая и многозвённая системы. Цеховая, линейная и ячеистая структуры производства.	4
8	3	Содержание и порядок проектирования организации основных производств на предприятиях. Сущность и классификация поточных линий.	2
9-10	3	Методы организации производства: индивидуальный, партионный, поточный, синхронизированный. Сущность и виды производственного процесса. Основной, вспомогательный, обслуживающий производственный процесс.	4
11	3	Производственный цикл и его структура. Длительность производственного цикла и пути ее сокращения.	2
12	4	Показатели эффективности производственного процесса. Организационные резервы развития производства.	2
13-14	4	Исследование состояния организации производства.	4
15	4	Оценка и анализ уровня организации производства.	2
16	4	Разработка плана совершенствования организации производства на предприятии.	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Подготовка к экзамену	ЭУМД: Осн. №1 (Гл.1,3,10); №2 (Гл. 1-5, 7)	5	32
Выполнение заданий ЭУК в "Электронном ЮУрГУ"	https:// edu.susu.ru	5	35,5
Прохождение контрольных тестов по каждому разделу	Раздел 1: ЭУМД, Осн. №1 (с. 11-22), Осн. №2 (с. 12-36), Раздел 2: ЭУМД, Осн. №1 (с. 40-56), Осн. №2 (с. 37-53), Раздел 3: ЭУМД, Осн. №2 (с. 54-88), Раздел 4: ЭУМД, Осн. №1 (с. 163-196), Осн. №2 (с. 133-140).	5	36

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	5	Текущий контроль	Контрольный тест № 1	25	10	Студенты проходят процедуру идентификации на портале «Электронный ЮУрГУ». Тест состоит из 10 вопросов, позволяющих оценить сформированность зачет компетенций. На ответы отводится 15 минут. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 % Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %	экзамен
2	5	Текущий контроль	Контрольный тест № 2	25	10	Студенты проходят процедуру идентификации на портале «Электронный ЮУрГУ». Тест состоит из 10 вопросов, позволяющих оценить сформированность зачет компетенций. На ответы отводится 15 минут. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 % Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %	экзамен
3	5	Текущий контроль	Контрольный тест № 3	25	10	Студенты проходят процедуру идентификации на портале «Электронный ЮУрГУ». Тест состоит из 10 вопросов, позволяющих оценить сформированность зачет компетенций. На ответы отводится 15 минут. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 % Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %	экзамен
4	5	Текущий контроль	Контрольный тест № 4	25	10	Студенты проходят процедуру идентификации на портале «Электронный ЮУрГУ». Тест состоит из 10 вопросов, позволяющих оценить сформированность зачет компетенций. На ответы отводится 15 минут.	экзамен

						Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 % Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %	
5	5	Промежуточная аттестация	Экзаменационная работа	-	10	Студент проходит процедуру идентификации на портале «Электронный ЮУрГУ». После изучения теоретического материала студентам необходимо описать систему операционного менеджмента организации по предложенному плану. Критерии оценки: - выполнение пунктов плана для данной контрольной работы – 5 баллов; - наличие схем, таблиц, иллюстраций и приложений – 2 балла; - правильное оформление, титульного листа, наличие списка литературы и ссылок на него – 3 балла.	экзамен

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
экзамен	На экзамене происходит оценивание учебной деятельности обучающихся по дисциплине на основе взвешенной суммы полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля и необязательное задание промежуточной аттестации	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ				
		1	2	3	4	5
УК-10	Знает: методы сбора и обработки экономической и бухгалтерской информации, а также осуществления технико-экономических расчетов и анализа хозяйственной деятельности организации, с использованием специализированных программных продуктов	+	+	+	+	+
УК-10	Умеет: собирать и анализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и финансово-экономических показателей, характеризующих деятельность организации; использовать специализированные программные продукты для обработки экономической и бухгалтерской информации	+	+	+	+	+
УК-10	Имеет практический опыт: разработки управленческих рекомендаций для решения экономических проблем предприятия; ввода исходных данных, их обработки в специализированных программных продуктах					+

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

Не предусмотрена

б) дополнительная литература:

Не предусмотрена

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Вопросы экономики
2. Российский экономический журнал
3. Финансы
4. Финансовый менеджмент

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Методические указания по оформлению контрольных и курсовых работ и проектов

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Методические указания по оформлению контрольных и курсовых работ и проектов

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Образовательная платформа Юрайт	Чертыковцев, В. К. Производственный и операционный менеджмент : учебное пособие для вузов / В. К. Чертыковцев. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 75 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14319-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544237
2	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Иванов, В. Н. Производственный менеджмент : учебное пособие / В. Н. Иванов, Д. В. Рудаков. — Омск : ОмГТУ, 2022. — 121 с. — ISBN 978-5-8149-3450-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/343631
3	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Воронин, А. Д. Операционный менеджмент : учебник / А. Д. Воронин, А. В. Королев. — Минск : Вышэйшая школа, 2022. — 318 с. — ISBN 978-985-06-3431-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/275672
4	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Казакова, Н. В. Операционный менеджмент на предприятии : учебное пособие / Н. В. Казакова. — Рязань : РГРТУ, 2014. — 80 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/168008

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)

2. Microsoft-Office(бессрочно)
3. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ" (<https://edu.susu.ru>)(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	118а (2)	Компьютер 15 шт.(Intel(R) Celeron(R) CPU J1800 @ 2.41 GHz, 4,00 ГБ ОЗУ с выходом в Интернет и доступом в портал «Электронный ЮУрГУ»; Компьютер 1 шт. (Intel(R) Core(TM) i7-7700 CPU @ 3.60 GHz, 8,00 ГБ ОЗУ); Интерактивная доска IQBoard PS, Проектор EPSON, наушники с микрофоном Logitech, Монитор-15 шт.
Контроль самостоятельной работы	118а (2)	Компьютер 15 шт.(Intel(R) Celeron(R) CPU J1800 @ 2.41 GHz, 4,00 ГБ ОЗУ с выходом в Интернет и доступом в портал «Электронный ЮУрГУ»; Компьютер 1 шт. (Intel(R) Core(TM) i7-7700 CPU @ 3.60 GHz, 8,00 ГБ ОЗУ); Интерактивная доска IQBoard PS, Проектор EPSON, наушники с микрофоном Logitech, Монитор-15 шт.
Практические занятия и семинары	118а (2)	Компьютер 15 шт.(Intel(R) Celeron(R) CPU J1800 @ 2.41 GHz, 4,00 ГБ ОЗУ с выходом в Интернет и доступом в портал «Электронный ЮУрГУ»; Компьютер 1 шт. (Intel(R) Core(TM) i7-7700 CPU @ 3.60 GHz, 8,00 ГБ ОЗУ); Интерактивная доска IQBoard PS, Проектор EPSON, наушники с микрофоном Logitech, Монитор-15 шт.
Пересдача	118а (2)	Компьютер 15 шт.(Intel(R) Celeron(R) CPU J1800 @ 2.41 GHz, 4,00 ГБ ОЗУ с выходом в Интернет и доступом в портал «Электронный ЮУрГУ»; Компьютер 1 шт. (Intel(R) Core(TM) i7-7700 CPU @ 3.60 GHz, 8,00 ГБ ОЗУ); Интерактивная доска IQBoard PS, Проектор EPSON, наушники с микрофоном Logitech, Монитор-15 шт.
Самостоятельная работа студента	118а (2)	Компьютер 15 шт.(Intel(R) Celeron(R) CPU J1800 @ 2.41 GHz, 4,00 ГБ ОЗУ с выходом в Интернет и доступом в портал «Электронный ЮУрГУ»; Компьютер 1 шт. (Intel(R) Core(TM) i7-7700 CPU @ 3.60 GHz, 8,00 ГБ ОЗУ); Интерактивная доска IQBoard PS, Проектор EPSON, наушники с микрофоном Logitech, Монитор-15 шт.
Экзамен	118а (2)	Компьютер 15 шт.(Intel(R) Celeron(R) CPU J1800 @ 2.41 GHz, 4,00 ГБ ОЗУ с выходом в Интернет и доступом в портал «Электронный ЮУрГУ»; Компьютер 1 шт. (Intel(R) Core(TM) i7-7700 CPU @ 3.60 GHz, 8,00 ГБ ОЗУ); Интерактивная доска IQBoard PS, Проектор EPSON, наушники с микрофоном Logitech, Монитор-15 шт.