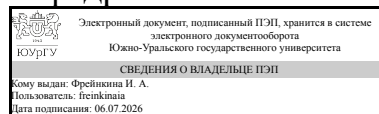


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий выпускающей
кафедрой



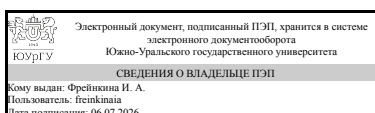
И. А. Фрейнкина

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.П0.04 Классификация средств размещения в туризме
для направления 43.03.02 Туризм
уровень Бакалавриат
профиль подготовки Технология и организация туроператорских и турагентских услуг
форма обучения очная
кафедра-разработчик Туризм и социально-культурный сервис

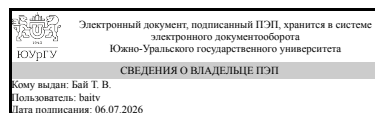
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, утверждённым приказом Минобрнауки от 08.06.2017 № 516

Зав.кафедрой разработчика,
к.пед.н., доц.



И. А. Фрейнкина

Разработчик программы,
к.пед.н., доц., доцент



Т. В. Бай

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины - формирование на основе компетентностного подхода у обучающихся системы знаний и представлений о современном состоянии и системах классификации гостиничной индустрии, в Европе, странах АТР, США, России.

Задачи дисциплины: 1) формирование понимания роли классификации и оценки средств размещения по категориям в Системе классификации для развития туризма в России (международный аспект); 2) формирование знаний обязательных нормативных документов, требований Системы классификации и стандартов функционирования средств размещения, знаний национальных стандартов и правил предоставления гостиничных услуг; 3) формирование навыков по оценке средства размещения на соответствие категории, предусмотренной в Системе классификации РФ.

Краткое содержание дисциплины

Результаты обучения: получение студентами теоретических знаний и практических навыков экспертной оценки гостиничных предприятий различной категории звездности в РФ. Изучение данной дисциплины в комплексе с другими профессиональными дисциплинами позволяет сформировать профессионально подготовленного специалиста в области гостиничной индустрии.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Знает: основные требования к объекту гостиничной индустрии, установленные для категории в соответствующей системе классификации Умеет: определять соответствие объекта гостиничной индустрии требованиям, установленным для категории в соответствующей системе классификации Имеет практический опыт: оценки объекта гостиничной индустрии, включая организационную структуру предприятия, характеристику категорий номеров, здания и прилегающей территории, технического оборудования и оснащения, персонала и т.д.
ПК-1 способен работать со статистической информацией при осуществлении рыночных исследований с использованием современного программного обеспечения	Знает: системы показателей и индикаторов объектов гостиничной индустрии в соответствующей системе классификации Умеет: использовать методы мониторинга рынка гостиничных услуг Имеет практический опыт: анализа рынка гостиничных услуг с использованием современного программного обеспечения

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Нет	Рекреационный потенциал туристских территорий, Основы педагогического мастерства, Психология карьеры и профессионального роста, Практическая грамматика русского языка как иностранного, Культурно-исторические туристские центры, История искусства и дизайна, Технологии туроперейтинга, Виды и тенденции развития туризма, Организация предпринимательской деятельности, Практическая стилистика научной речи, Педагогические технологии, Организация командной работы, Музееведение, География туризма, Правоведение, Культурно-исторические туристские ресурсы, Фирменный стиль и брендинг, Спортивные и физкультурно-массовые сооружения и тренажеры, Основы личностного роста, Технология продвижения услуг в сфере ресторанного сервиса, Концептуальные решения для предприятий ресторанного сервиса, Туристское ресурсоведение, Управление коммуникациями, Основы дизайна, Политология, Инновации в туризме, Спортивно-оздоровительные и физкультурно-оздоровительные технологии, Стандартизация и сертификация туристских и гостиничных услуг, Эмоции человека и саморегуляция, Менеджмент, Социология, Проектирование процесса оказания услуг, Музейная и выставочная работа, Основы курортного дела, Особо охраняемые природные территории для туризма и рекреации, Информационно-коммуникативные и гис-технологии в туризме, Организация спортивно-массовых мероприятий, Культура речевого общения на русском языке как иностранном, Экономика в туризме и гостиничном бизнесе, Введение в педагогическую деятельность, Производственная практика (преддипломная) (8 семестр), Производственная практика (проектно-

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Нет

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 54,25 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		1
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
<i>Аудиторные занятия:</i>	48	48
Лекции (Л)	32	32
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	16	16
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	53,75	53,75
Составление алгоритма процедуры классификации средств размещения в РФ	15	15
Составление паспорта гостиничного предприятия города Челябинска	15	15
Подготовка к зачету	8,75	8,75
Составление сравнительной таблицы типологии номерного фонда и средств размещения по Российскому законодательству.	15	15
Консультации и промежуточная аттестация	6,25	6,25
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Типология средств размещения в туризме	28	18	10	0
2	Системы и процедура классификации в России	20	14	6	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Гостиничная индустрия как вид экономической деятельности. В теме	2

		проанализированы понятия "туризм", "турист", "средство размещения". Приведена система классификации средств размещения в туризме, предложенная ВТО.	
2	1	Типология средств размещения. В теме приводится типология средств размещения по ключевым показателям.	2
3	1	Система классификации средств размещения в Европе, странах АТР, Америке. Приведен сравнительный анализ систем классификации средств размещения (международный уровень).	4
4	1	Международная классификация номерного фонда. В теме раскрыты особенности классификации номеров в международной гостиничной практике, приведен понятийный аппарат.	2
5	1	Классификация гостиниц по Российскому законодательству. Основные аспекты классификации средств размещения по Российскому законодательству, типология номерного фонда и особенности балльной оценки номерного фонда и гостиничного предприятия.	4
6	1	Процедура классификации средств размещения в РФ. Алгоритм процедуры классификации гостиниц в РФ. Участники процедуры классификации в РФ и их взаимодействие.	4
7	2	Гостиничные цепи. Особенности классификации и функционирования. Вопросы классификации гостиничных сетей в РФ, внутренние стандарты обслуживания.	4
8	2	Специализированные средства размещения. Типология специализированных средств размещения: ботели, ротели и т.п. Особенности и специфика классификации.	2
9	2	Альтернативные средства размещения. Типология альтернативных средств размещения в туризме. Типология индивидуальных средств размещения в туризме. Прочие средства размещения в туризме.	2
10	2	Экологическая сертификация средств размещения. Особенности классификации отелей с экологическим сертификатом. Сущность и особенности экологической сертификации. Экологическая сертификация средств размещения в России "Зеленый листок". Содержательные характеристики.	2
11	2	Система классификации гостиничных услуг. Управление качеством. Понятие качества гостиничной услуги, Гостиничный продукт и его составляющие, качество гостиничного продукта.	2
12	2	Изменения в законодательстве. Постановления Правительства. Нормативная база по классификации гостиниц в РФ. изменения в законодательстве, Постановления Правительства РФ по предоставлению гостиничных услуг на территории РФ.	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Типология средств размещения в международной практике. Особенности классификации средств размещения стран Европы, АТР, Америки. Классификация средств размещения по ВТО.	4
2	1	Типология номерного фонда по системе ВТО. Классификация номеров средств размещения согласно ВТО.	2
3	1	Классификация средств размещения по Российскому законодательству. Классификация гостиниц и иных средств размещения в России.	2
4	1	Типология номерного фонда по Российскому законодательству.	2

		Характеристика номерного фонда по Российскому законодательству	
5	2	Процедура классификации средств размещения в РФ. Технология подачи заявки и проведение экспертной оценки гостиничных предприятий в РФ на получение категории	6

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Составление алгоритма процедуры классификации средств размещения в РФ	1. Положение о классификации гостиниц, утв. постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 № 1860 (далее — Положение № 1860), которое будет действовать на протяжении шести лет – до 31 декабря 2026 года. 2. Часть. 21 ст. 5 Федерального закона от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" (далее – Закон № 132-ФЗ), 3. Часть. 4 ст. 4 Федерального закона от 5 февраля 2018 г. № 16-ФЗ). 4. п. 2 Приложения № 17 к Постановлению Правительства РФ от 3 апреля 2020 г. № 440 "О продлении действия разрешений и иных особенностях в отношении разрешительной деятельности в 2020 и 2021 годах"; далее – Приложение № 17). 5. Указ Президента РФ от 5 июня 2020 г. № 372.	1	15
Составление паспорта гостиничного предприятия города Челябинска	1. Положение о классификации гостиниц, утв. постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 № 1860 (далее — Положение № 1860), которое будет действовать на протяжении шести лет – до 31 декабря 2026 года. 2. Часть. 21 ст. 5 Федерального закона от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" (далее – Закон № 132-ФЗ), 3. Часть. 4 ст. 4 Федерального закона от 5 февраля 2018 г. № 16-ФЗ). 4. п. 2 Приложения № 17 к Постановлению Правительства РФ от 3 апреля 2020 г. № 440 "О продлении действия разрешений и иных особенностях в отношении разрешительной деятельности в 2020 и 2021 годах"; далее – Приложение № 17). 5. Указ Президента РФ от 5 июня 2020 г. № 372. 6. Сенин, В. С. Гостиничный	1	15

	бизнес : классификация гостиниц и других средств размещения : уч. пособие / В. С. Сенин, А. В. Денисенко. – М. : Финансы и статистика, 2016. – 144 с.		
Подготовка к зачету	1. Положение о классификации гостиниц, утв. постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 № 1860 (далее — Положение № 1860), которое будет действовать на протяжении шести лет – до 31 декабря 2026 года. 2. Часть. 21 ст. 5 Федерального закона от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" (далее – Закон № 132-ФЗ), 3. Часть. 4 ст. 4 Федерального закона от 5 февраля 2018 г. № 16-ФЗ). 4. п. 2 Приложения № 17 к Постановлению Правительства РФ от 3 апреля 2020 г. № 440 "О продлении действия разрешений и иных особенностях в отношении разрешительной деятельности в 2020 и 2021 годах"; далее – Приложение № 17). 5. Указ Президента РФ от 5 июня 2020 г. № 372. 6. Сенин, В. С. Гостиничный бизнес : классификация гостиниц и других средств размещения : уч. пособие / В. С. Сенин, А. В. Денисенко. – М. : Финансы и статистика, 2016. – 144 с.	1	8,75
Составление сравнительной таблицы типологии номерного фонда и средств размещения по Российскому законодательству.	Положение о классификации гостиниц, утв. постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 № 1860 (далее — Положение № 1860).	1	15

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	1	Текущий контроль	ФОС -1 Типология средств размещения в международной практике	1	100	Оценка задания осуществляется на практическом занятии, индивидуально. Студентом предоставляется оформленная презентация на одну из выбранных тем и схема классификации средств размещения в международной практике. Оценивается качество	зачет

					оформления, правильность выводов и ответы на дополнительные вопросы (задаются 2 вопроса). При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Общий балл при оценке задания складывается из следующих показателей : - презентация выполнена согласно теме и приведенного плана, схема раскрывает особенности каждого средства размещения – 85-100 баллов - презентация и схема выполнены верно, но имеются недочеты и замечания, структура презентации и логика изложения материала выбраны верно – 75-84 балла - в презентации не соблюдена логика изложения материала, в схеме перечислены не все средства размещения, имеются замечания, но ход выполнения верен – 60-74 балла - работа не представлена или содержит грубые ошибки – 0 -59 баллов. Максимальное количество баллов – 100. Весовой коэффициент мероприятия – 1.	
2	1	Текущий контроль	ФОС- 2 Типология номерного фонда по системе ВТО.	1	100 Оценка задания осуществляется на практическом занятии. Студентом предоставляется оформленное задание - схема классификации номерного фонда в международной практике и перевод профессиональных терминов и понятий, используемых в мировой практике гостиничного бизнеса с английского языка на русский. Оценивается качество оформления, правильность и корректность перевода, содержательные характеристики номерного фонда. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Общий балл при оценке задания складывается из следующих показателей : - в таблице раскрыты особенности каждого типа номера, дан корректный перевод терминов – 85-100 баллов - таблица и перевод выполнены верно, но	зачет

					имеются недочеты и замечания – 75-84 балла - в таблице перечислены не все типы номеров, имеются замечания, перевод терминов не корректен с точки зрения русского языка – 60-74 балла - работа не представлена или содержит грубые ошибки – 0 -59 баллов. Максимальное количество баллов – 100. Весовой коэффициент мероприятия – 1.	
3	1	Текущий контроль	ФОС-3 Классификация средств размещения в РФ	1	100 Студентом предоставляется оформленный отчет по заданию. Оценивается качество оформления, правильность заполнения таблиц, выполнения задания, студенту задаются дополнительные вопросы по особенностям системы классификации в РФ. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Общий балл при оценке задания складывается из следующих показателей: - таблицы выполнены верно, раскрывают особенности каждого средства размещения и номеров различной категории, план-проект оснащения номера гостиницы (категория номера по выбору студента), разработан с учетом следующих критериев: S-площадь и кол-во Комнат; техническое оснащение; оснащение мебелью и инвентарем; инвентарь и предметы санитарно-гигиенического оснащения номера – 85-100 баллов - таблицы выполнены верно, раскрывают особенности каждого средства размещения и номеров различной категории, план-проект оснащения номера гостиницы (категория номера по выбору студента), разработан с учетом следующих критериев: S-площадь и кол-во Комнат; техническое оснащение; оснащение мебелью и инвентарем; инвентарь и предметы санитарно-гигиенического оснащения номера, но имеются недочеты и замечания, структура плана-проекта и логика изложения материала выбраны верно – 75-84 балла - в таблицах есть недочеты, не все	зачет

					средства размещения представлены и не все категории номеров рассмотрены, план-проект оснащения номера гостиницы (категория номера по выбору студента), разработан не все критерии учтены не соблюдена логика изложения материала, имеются замечания, но ход выполнения верен – 60-74 балла - работа не представлена или содержит грубые ошибки – 0 -59 баллов. Максимальное количество баллов – 100. Весовой коэффициент мероприятия – 1.		
4	1	Текущий контроль	ФОС- 4 Процедура классификации в РФ	1	100	Студентом предоставляется оформленное задание. Оценивается качество оформления, правильность составления алгоритма и ответы на вопросы. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Общий балл при оценке складывается из следующих показателей: - алгоритм процедуры классификации составлен верно, приведены все участники процесса и перечислены основные документы, даны полные ответы на вопросы – 100- 85 баллов - алгоритм процедуры классификации составлен верно, приведены все участники процесса и перечислены основные документы, даны полные ответы на вопросы, но имеются незначительные замечания – 84-75 баллов - в задании представлен не алгоритм, е схема классификации, приведены не все участники процесса и перечислены не все документы, даны неполные ответы на вопросы – 60-74 балла - алгоритм процедуры классификации составлен неверно, не даются полные ответы на вопросы – 0-59 баллов Максимальное количество баллов – 100. Весовой коэффициент мероприятия – 1.	зачет
5	1	Промежуточная аттестация	ФОС - 5 Паспорт гостиничного предприятия	-	100	Проверка работы осуществляется по окончании изучения дисциплины. Задание должно быть выполнено и оформлено по прилагаемому шаблону. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом	зачет

					ректора от 24.05.2019 г. № 179) Критерии начисления баллов: - паспорт предприятия выполнен верно – 100-85 баллов - паспорт предприятия выполнен верно, но имеются недочеты не влияющие на конечный результат – 84-75 баллов - паспорт выполнен верно, но есть существенные замечания или ошибки в заполнении – 60-74 балла - работа не представлена или содержит грубые ошибки – 59-0 баллов Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 % Максимальное количество баллов – 100. Весовой коэффициент мероприятия – 1	
--	--	--	--	--	--	--

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
зачет	Промежуточная аттестация включает два мероприятия: выполнение практических заданий в электронном ЮУрГУ (ФОС 1-4) и составление паспорта гостиничного предприятия по заданным показателям по шаблону. Контрольные мероприятия промежуточной аттестации проводятся в течении семестра. При оценивании результатов мероприятий используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятия больше или равен 60%. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60%.	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ				
		1	2	3	4	5
УК-2	Знает: основные требования к объекту гостиничной индустрии, установленные для категории в соответствующей системе классификации	+	+	+	+	+
УК-2	Умеет: определять соответствие объекта гостиничной индустрии требованиям, установленным для категории в соответствующей системе классификации	+	+	+	+	+
УК-2	Имеет практический опыт: оценки объекта гостиничной индустрии, включая организационную структуру предприятия, характеристику категорий номеров, здания и прилегающей территории, технического оборудования и оснащения, персонала и т.д.	+	+	+	+	+
ПК-1	Знает: системы показателей и индикаторов объектов гостиничной индустрии в соответствующей системе классификации	+		+		
ПК-1	Умеет: использовать методы мониторинга рынка гостиничных услуг	+		+		
ПК-1	Имеет практический опыт: анализа рынка гостиничных услуг с использованием современного программного обеспечения	+		+		

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Ляпина, И. Ю. Организация и технология гостиничного обслуживания [Текст] Учеб. пособие по специальности 2302 "Орг. обслуживания в гостиницах и турист. комплексах" И. Ю. Ляпина. - 2-е изд., стер. - М.: Academia, 2002. - 206, [1] с. ил.
2. Димов, Ю. В. Метрология, стандартизация и сертификация [Текст] учебник для вузов по направлениям подготовки в обл. техники и технологии Ю. В. Димов. - 4-е изд. - СПб. и др.: Питер, 2013. - 496 с. ил.
3. Протасов, В. Ф. Экология: Термины и понятия. Стандарты, сертификация. Нормативы и показатели Учеб. и справ. пособие В. Ф. Протасов, А. С. Матвеев. - М.: Финансы и статистика, 2001. - 204, [1] с.
4. Сенин, В. С. Организация международного туризма [Текст] учеб. для вузов по специальности "Менеджмент" В. С. Сенин. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Финансы и статистика, 2005. - 397, [1] с.

б) дополнительная литература:

1. Тимохина, Т. Л. Организация административно-хозяйственной службы гостиницы [Текст] учеб. пособие Т. Л. Тимохина. - М.: Форум : ИНФРА-М, 2009. - 254 с. ил.
2. Тимохина, Т. Л. Организация приема и обслуживания туристов [Текст] учеб. пособие для вузов по специальности 080502 "Экономика и упр. на предприятии сферы обслуживания" (туризм и гостинич. хоз-во) Т. Л. Тимохина. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Форум : ИНФРА-М, 2009. - 351 с. ил.
3. Чудновский, А. Д. Информационные технологии управления в туризме [Текст] учеб. пособие для вузов А. Д. Чудновский, М. А. Жукова. - 2-е изд., стер. - М.: КНОРУС, 2007. - 100, [1] с.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Гостиничное дело
2. Академия гостеприимства

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Глоссарий по курсу
2. Методические рекомендации

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Глоссарий по курсу
2. Методические рекомендации

Электронная учебно-методическая документация

Нет

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. ООО Ланвер-Техэксперт(21.02.2027)

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Зачет	467 (3)	Мультимедийный проектор - 1 шт., экран - 1 шт., компьютер - 1 шт., акустическая система - 1 шт., рабочее место преподавателя - 1 место, рабочее место студента - 36 мест.
Пересдача	467 (3)	Мультимедийный проектор - 1 шт., экран - 1 шт., компьютер - 1 шт., акустическая система - 1 шт., рабочее место преподавателя - 1 место, рабочее место студента - 36 мест.
Практические занятия и семинары	467 (3)	Мультимедийный проектор - 1 шт., экран - 1 шт., компьютер - 1 шт., акустическая система - 1 шт., рабочее место преподавателя - 1 место, рабочее место студента - 36 мест.
Лекции	467 (3)	Мультимедийный проектор - 1 шт., экран - 1 шт., компьютер - 1 шт., акустическая система - 1 шт., рабочее место преподавателя - 1 место, рабочее место студента - 36 мест.