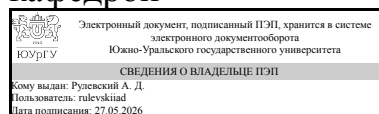


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий выпускающей
кафедрой



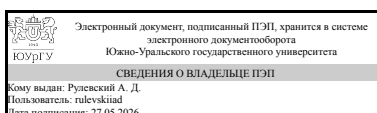
А. Д. Рулевский

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.П0.14.01 Основы фирменного обслуживания автомобилей
для направления 23.03.02 Наземные транспортно-технологические комплексы
уровень Бакалавриат
профиль подготовки Автомобили и автомобильные технологии
форма обучения очная
кафедра-разработчик Автомобили и автомобильный сервис

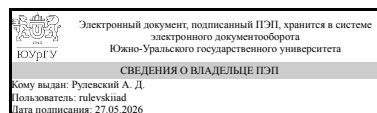
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению
подготовки 23.03.02 Наземные транспортно-технологические комплексы,
утверждённым приказом Минобрнауки от 07.08.2020 № 915

Зав.кафедрой разработчика,
к.техн.н., доц.



А. Д. Рулевский

Разработчик программы,
к.техн.н., доц., заведующий
кафедрой



А. Д. Рулевский

1. Цели и задачи дисциплины

Формирование у студентов четкого представления о функционировании системы фирменного обслуживания автомобилей с целью приобретения необходимых компетенций по профилю подготовки. Задачи: - изучение принципов построения системы фирменного обслуживания автомобилей; - изучение требований к технологиям работ по проведению регламентного технического обслуживания автомобиля; - изучение расчетных методик оценки технико-экономических показателей затрат на проведение фирменного обслуживания автомобилей.

Краткое содержание дисциплины

В результате усвоения дисциплины у студентов формируется четкое представление о принципах построения и функционирования фирменной системы технического обслуживания автомобилей. Основные разделы: влияние конструктивных особенностей автомобилей на технологии регламентных работ по техническому обслуживанию; формы организации деятельности автосервисных предприятий; технологии работ по техническому обслуживанию автомобилей, требования производителей к организации и функционированию системы фирменного обслуживания автомобилей.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-4 ПК-4 Способен в составе коллектива исполнителей участвовать в организации технического обслуживания наземных транспортно-технологических машин и их технологического оборудования	Знает: принципы построения и функционирования фирменной системы технического обслуживания автомобилей; влияние конструктивных особенностей автомобилей на технологии регламентных работ по техническому обслуживанию; формы организации деятельности автосервисных предприятий; технологии работ по техническому обслуживанию автомобилей, требования производителей к организации и функционированию системы фирменного обслуживания автомобилей.
ПК-6 ПК-6 Способен к самостоятельному освоению и разработке нормативно-технических документов в сфере реализации, технического обслуживания и сервисного сопровождения наземных транспортно-технологических машин (автомобильной техники)	Знает: - основные стандарты и регламенты в сфере ТО и сервиса (ГОСТ, ISO, технические регламенты Таможенного союза, отраслевые стандарты); - требования законодательства к безопасности, экологии и сертификации автомобильной техники; - особенности документации фирменного обслуживания: сервисные книжки, гарантийные условия, регламенты ТО; - конструктивные особенности современных транспортно-технологических машин и их влияние на сервисное обслуживание; - технологии диагностики, ремонта и обслуживания (включая электронные системы, гибридные и электрические силовые установки); - принципы разработки регламентов ТО

	(периодичность, перечень операций, требования к запчастям); - системы управления качеством сервиса (например, TQM, стандарты дилерских центров); - программное обеспечение для составления технической документации (CAD, специализированные САПР). Умеет: - анализировать и применять действующие нормативные документы при разработке сервисных регламентов; - составлять технические задания на обслуживание и ремонт с учётом специфики автомобильной техники (например, для спецтехники, грузовых машин); - разрабатывать инструкции по проведению ТО; - разрабатывать акты выполненных работ и гарантийные обязательства; - оформлять отчётность по сервисному сопровождению, включая анализ дефектов и предложения по их устранению. Имеет практический опыт: Разработки проектов нормативно-технических документов: сервисный регламент для конкретной модели автомобиля (график ТО, перечень обязательных работ).
--	---

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Структура, организация и основы менеджмента в автосервисном предприятии, Кадровая политика и основы управления персоналом в автосервисном предприятии	Основы работы сервис-бюро в автосервисном предприятии

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Нет

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 54,5 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		7
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
<i>Аудиторные занятия:</i>	48	48
Лекции (Л)	0	0
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	48	48

Лабораторные работы (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа (СРС)	53,5	53,5
Подготовка реферата	53,5	53,5
Консультации и промежуточная аттестация	6,5	6,5
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	диф.зачет

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Введение.	2	0	2	0
2	Общая схема организации работ по сервисному обслуживанию автомобилей.	4	0	4	0
3	Требования производителей к системе сервисного сопровождения автомобилей.	8	0	8	0
4	Типы автосервисных предприятий.	8	0	8	0
5	Дилерские автосервисные предприятия.	8	0	8	0
6	Основные работы, проводимые при приемке автомобилей в автосервисные предприятия на техническое обслуживание и ремонт.	8	0	8	0
7	Особенности технического обслуживания и ремонта автомобилей различных марок.	6	0	6	0
8	Тенденции развития фирменной системы технического обслуживания автомобилей.	4	0	4	0

5.1. Лекции

Не предусмотрены

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1.1	1	Система ТО и Р	2
1	2	Работа автомобильных дилеров по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей	4
2.1	3	Требования производителей к системе сервисного сопровождения автомобилей.	2
2	3	Технология проведения предпродажной подготовки и технического обслуживания автомобилей.	6
3	4	Анализ автосервисных предприятий различных типов: особенности организации, оказываемые услуги, основные показатели оценки деятельности.	6
3.1	4	Типы автосервисных предприятий	2
4	5	Анализ показателей работы дилерских автосервисных предприятий.	6
4.1	5	Дилерские автосервисные предприятия: принципы построения и стандарты работы	2
5.1	6	Требования к приемке автомобилей на обслуживание и ремонт в автосервисные предприятия	2

5	6	Изучение требований к приемке автомобилей на обслуживание и ремонт в автосервисные предприятия. Обоснование необходимости выполнения работ.	6
6	7	Самостоятельное составление графика технического обслуживания автомобиля клиента.	6
7	8	Технологии дистанционного обслуживания автомобиля	4

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Подготовка реферата	Для подготовки реферата рекомендуется использовать следующие поисковые системы: 1. https://www.elibrary.ru/defaultx.asp 2. https://scholar.google.ru/ Рекомендуется изучать статьи, монографии, авторефераты диссертаций и др.	7	53,5

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-мestr	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	7	Текущий контроль	Письменный опрос	1	6	Письменный опрос осуществляется на последнем занятии изучаемого раздела. Студенту задаются 3 вопроса из списка контрольных вопросов. Время, отведенное на опрос -15 минут. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена	дифференцированный зачет

					приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Правильный ответ на вопрос соответствует 2 баллам. Частично правильный ответ соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов – 6. Весовой коэффициент мероприятия – 1. Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %.	
2	7	Текущий контроль	Выступление с докладом по результатам подготовки реферата	1	3 Выступление с докладом проходит в течении семестра. Студент выбирает тему реферата, по результатам готовит презентацию и выступает с докладом. Время, отведенное на выступление - не более 10 минут, включая ответы на вопросы аудитории. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Реферат оформлен, выступление состоялось: уложился во временной регламент, подготовил презентацию - 3 балла. Реферат оформлен, выступление состоялось: не уложился во временной регламент, не подготовил презентацию - 2 балла. Реферат оформлен,	дифференцированный зачет

						выступление не состоялось, но презентация подготовлена - 1 балл. Реферат отсутствует, не выступил и не подготовил презентацию - 0 баллов. Максимальное количество баллов – 3. Весовой коэффициент мероприятия – 1. Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %.	
3	7	Текущий контроль	Подготовка конспекта "Положение о техническом обслуживании и ремонте автомобилей, принадлежащих гражданам"	1	3	Конспектирование осуществляется после изучения соответствующей темы. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Максимальное количество баллов – 3. Весовой коэффициент мероприятия – 1. Конспект оформлен и отражает содержание Положения - 3 балла. Конспект оформлен, но частично отражает содержание Положения - 2 балла. Конспект не оформлен, содержит безсистемные сведения из Положения - 1 балл. Конспект отсутствует - 0 баллов. Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %.	дифференцированный зачет
4	7	Текущий	Писменный	1	6	Письменный опрос	дифференцированный

		контроль	опрос 2		осуществляется на последнем занятии изучаемого раздела. Студенту задаются 3 вопроса из списка контрольных вопросов. Время, отведенное на опрос -15 минут. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Правильный ответ на вопрос соответствует 2 баллам. Частично правильный ответ соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов – 6. Весовой коэффициент мероприятия – 1. Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %.	зачет
5	7	Промежуточная аттестация	Индивидуальная беседа	-	6 Индивидуальная беседа проходит во время промежуточной аттестации в соответствии с расписанием. Беседа представляет собой устный опрос из 3 вопросов, на которые отводится не более 10 минут. Максимальное количество баллов – 6. Весовой коэффициент мероприятия – 1. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов	дифференцированный зачет

					учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Правильный ответ на вопрос соответствует 2 баллам. Частично правильный ответ соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие больше или равен 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за мероприятие менее 60 %.	
--	--	--	--	--	--	--

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
дифференцированный зачет	На зачёте происходит оценивание учебной деятельности обучающихся по дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации. При оценивании результатов учебной деятельности обучающегося по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Отлично: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 85...100 %; Хорошо: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 75...84 %; Удовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 60...74 %; Неудовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 0...59 %	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ				
		1	2	3	4	5
ПК-4	Знает: принципы построения и функционирования фирменной системы технического обслуживания автомобилей; влияние конструктивных особенностей автомобилей на технологии регламентных работ по техническому обслуживанию; формы организации деятельности автосервисных предприятий; технологии работ по техническому обслуживанию автомобилей, требования производителей к организации и функционированию системы фирменного обслуживания автомобилей.	+	+	+	+	+
ПК-6	Знает: - основные стандарты и регламенты в сфере ТО и сервиса (ГОСТ, ISO, технические регламенты Таможенного союза, отраслевые стандарты); - требования законодательства к безопасности, экологии и сертификации автомобильной техники; - особенности документации фирменного			+		

	обслуживания: сервисные книжки, гарантийные условия, регламенты ТО; - конструктивные особенности современных транспортно-технологических машин и их влияние на сервисное обслуживание; - технологии диагностики, ремонта и обслуживания (включая электронные системы, гибридные и электрические силовые установки); - принципы разработки регламентов ТО (периодичность, перечень операций, требования к запчастям); - системы управления качеством сервиса (например, TQM, стандарты дилерских центров); - программное обеспечение для составления технической документации (CAD, специализированные САПР).				
ПК-6	Умеет: - анализировать и применять действующие нормативные документы при разработке сервисных регламентов; - составлять технические задания на обслуживание и ремонт с учётом специфики автомобильной техники (например, для спецтехники, грузовых машин); - разрабатывать инструкции по проведению ТО; - разрабатывать акты выполненных работ и гарантийные обязательства; - оформлять отчётность по сервисному сопровождению, включая анализ дефектов и предложения по их устранению.		+		
ПК-6	Имеет практический опыт: Разработки проектов нормативно-технических документов: сервисный регламент для конкретной модели автомобиля (график ТО, перечень обязательных работ).		+		

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Автосервис : станции технического обслуживания автомобилей Текст учебник для вузов по специальности 100101 "Сервис" (специализация "Автосервис") И. Э. Грибут и др. ; под ред. В. С. Шуплякова, Ю. П. Свириденко. - М.: Альфа-М : ИНФРА-М, 2009. - 476 с. ил. .

б) дополнительная литература:

1. Волгин, В. В. Автосервис: Создание и сертификация Практ. пособие В. В. Волгин. - 3-е изд. - М.: Дашков и К, 2006. - 618, [1] с.
2. Леванов, И. Г. Производственно-техническая инфраструктура предприятия автосервиса Текст учеб. пособие к практ. занятиям по направлению "Эксплуатация трансп.-технол. машин и комплексов" И. Г. Леванов, А. Д. Рулевский ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Автомоб. транспорт и сервис автомобилей ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2015. - 35, [1] с. ил. электрон. версия

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Журналы «Кузов»;
2. Журнал «Автомобильный сервис»
3. . Журнал «За рулем».

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Леванов И.Г. Производственно-техническая инфраструктура предприятий автосервиса. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2015. - 35 с.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Леванов И.Г. Производственно-техническая инфраструктура предприятий автосервиса. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2015. - 35 с.

Электронная учебно-методическая документация

Нет

Перечень используемого программного обеспечения:

Нет

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Практические занятия и семинары		Мультимедийное оборудование, демонстрационный материал на электронном носителе.
Лекции		Мультимедийное оборудование, демонстрационный материал на электронном носителе.