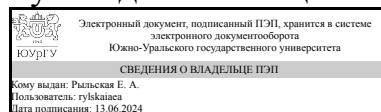


# ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:  
Руководитель специальности



Е. А. Рыльская

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.О.33 Психологическое консультирование  
для специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности

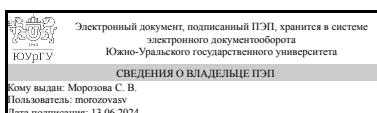
уровень Специалитет

форма обучения очная

кафедра-разработчик Общая психология, психодиагностика и психологическое консультирование

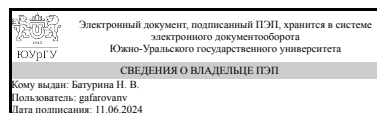
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 37.05.02 Психология служебной деятельности, утверждённым приказом Минобрнауки от 31.08.2020 № 1137

Зав.кафедрой разработчика,  
к.психол.н., доц.



С. В. Морозова

Разработчик программы,  
к.психол.н., доцент



Н. В. Батурина

## 1. Цели и задачи дисциплины

Целью курса «Психологическое консультирование» является ознакомление студентов с методологией, теорией и практикой психологического консультирования. В задачи курса входит усвоение студентами некоторой совокупности идей и представлений об изучаемом предмете, демонстрация психотехнических и процедурно-организационных приемов консультирования, создание эмоционально прочувствованного отношения к изучаемому предмету, акцентирование процессов самоисследования, рост и углубление личностного и профессионального самосознания. Задачи курса: • ознакомить студентов с развитием представлений о предмете психологическое консультирование; • изучение дисциплины направлено на освоение основных приемов диагностики, профилактики, экспертизы, коррекции психологических свойств и состояний человека в различных видах практической деятельности; • обучение навыкам создания психологически безопасной среды, обеспечивающей соответствие психологических продуктов и услуг стандартам качества; • выработать навыки применения знаний психологических закономерностей общения для разрешения профессиональных и личностных ситуаций.

## Краткое содержание дисциплины

Программа построена с учетом новейших достижений социально-психологической науки и практики. Большое внимание уделяется освещению теоретических и методологических проблем психологического консультирования, а также прикладное значение дисциплины для будущей профессиональной деятельности психологов. Курс состоит из 4 разделов. Раздел 1 "Введение в консультативную психологию" раскрывает понятие "психологическое консультирование", отличие консультирования от других видов психологической помощи, специфику и виды психологического консультирования. В разделе 2 "Роль теории в консультировании" представлены основные модели психологического консультирования и психотерапии. Раздел 2 "Этапы, техники и приемы психологического консультирования" посвящен этапам консультирования, базовым навыкам консультанта. В разделе 4 "Специальные проблемы в психологическом консультировании" рассматриваются актуальные направления психологического консультирования. Знания, умения, навыки, которые получает студент, изучая курс «Психологическое консультирование» помогут ориентироваться в окружающем мире, продуктивнее строить и вступать во взаимоотношения с другими людьми, а также оказывать профессиональную помощь.

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

| Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)                                                                             | Планируемые результаты обучения по дисциплине                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий | Знает: принципы организации и планирования исследований в консультативной психологии; современную проблематику, различные концепции и объяснительные модели консультативной психологии<br>Умеет: анализировать и сравнивать |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>психологические теории формирования и развития личности и группы</p> <p>Имеет практический опыт: организации самостоятельной работы с научно-методической литературой; логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p>ОПК-7 Способен осуществлять консультирование в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала</p>                                                                                                                                                    | <p>Знает: основные подходы к психологическому воздействию на индивида, группы, сообщества; психологические феномены, категории, методы, изучение и описание закономерностей функционирования и развития психики с позиций, существующих в отечественной и зарубежной социальной психологии подходов</p> <p>Умеет: профессионально воздействовать на уровень развития и межличностных и межгрупповых отношений, особенности личностной сферы с целью гармонизации психического функционирования человека; формулировать обоснованные психологические рекомендации прикладного профиля</p> <p>Имеет практический опыт: использования основных приемов диагностики, профилактики, экспертизы, коррекции психологических свойств и состояний, характеристик психических процессов, различных видов деятельности индивидов и групп; применении техник активного слушания</p> |
| <p>ПК-3 Способен выявлять и анализировать информацию, необходимую для определения целей психологического консультирования, выбирать и применять методы интервенции (вмешательства, помощи, профилактики) в соответствии с поставленными целями, в том числе оказывать экстренную психологическую помощь в ситуациях повышенного напряжения и острых переживаний</p> | <p>Знает: специфику психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам; особенности кризисного консультирования</p> <p>Умеет: профессионально воздействовать на уровень развития и особенности личностной сферы с целью гармонизации психического функционирования человека</p> <p>Имеет практический опыт: применения техник восприятия личности другого, эмпатии, установлению доверительного контакта и диалога, убеждению и поддержке людей</p>                                                                                                                                                                                                                                                           |

### 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

| Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана     | Перечень последующих дисциплин, видов работ                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>1.О.23 Общая психология,</p> <p>1.О.31 Психология личности</p> | <p>1.Ф.06 Методы профилактики семейных трудностей и семейное консультирование,</p> <p>1.Ф.05 Суицидальное поведение: диагностика, профилактика, коррекция</p> |

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

| Дисциплина                 | Требования                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.О.31 Психология личности | <p>Знает: особенности формирования и функционирования мотивационно-потребностной сферы личности, основные положения теории систем применительно к функционированию личности, особенности функционирования эмоциональной, мотивационной, когнитивной, регуляторной сфер, закономерности процесса социальной адаптации, формы взаимодействия в служебных коллективах</p> <p>Умеет: собирать и анализировать информацию о состоянии мотивационно-потребностной сфере личности, осуществлять критический анализ проблемных ситуаций, связанных с функционированием личности, на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий, подбирать научно обоснованные методы диагностики функционирования личности в различных сферах: мотивационной, эмоциональной, когнитивной, регуляторной</p> <p>Имеет практический опыт: применения различных теорий мотивации к сбору, анализу и развитию мотивационно-потребностной сферы личности, применения системного подхода для анализа проблемных ситуаций, связанных с функционированием личности, диагностики функционирования личности в различных сферах: мотивационной, эмоциональной, когнитивной, регуляторной</p> |
| 1.О.23 Общая психология    | <p>Знает: основные задачи психологии и историю становления и развития психологической науки; общие представления системного подхода в психологической науке, свойства, структуру и типологию личности; номотетическое и идеографическое описание личности; специфику психических процессов, свойств и состояний; особенности развития различных сфер личности, основные задачи психологии, процедуры анализа проблем человека</p> <p>Умеет: анализировать психологические знания в различных областях жизни на основе системного подхода, выделять психологические знания в различных научных и научно-практических областях; анализировать специфические характеристики, отражающие психологические особенности личности; применять стандартизованные методики для психологического анализа, анализировать психологические знания в различных областях жизни, профессиональной и образовательной деятельности, социализации индивида</p> <p>Имеет практический опыт: применения современных психологических подходов в теории и практике, разработки и применения инструментария, методов организации и проведения психологических исследований; применения</p>         |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | методов психологического наблюдения и психодиагностики; приемов организации и планирования эксперимента; проведения процедур психологического измерения в исследовательских и прикладных работах, применения специфики предмета психологии и ее отношениями со смежными дисциплинами в практике |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 56,5 ч. контактной работы

| Вид учебной работы                                                         | Всего часов | Распределение по семестрам |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------|
|                                                                            |             | в часах                    |
|                                                                            |             | Номер семестра             |
|                                                                            |             | 5                          |
| Общая трудоёмкость дисциплины                                              | 108         | 108                        |
| <i>Аудиторные занятия:</i>                                                 | 48          | 48                         |
| Лекции (Л)                                                                 | 24          | 24                         |
| Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ) | 24          | 24                         |
| Лабораторные работы (ЛР)                                                   | 0           | 0                          |
| <i>Самостоятельная работа (СРС)</i>                                        | 51,5        | 51,5                       |
| составление тематических докладов и презентаций                            | 11,5        | 11,5                       |
| подготовка к экзамену                                                      | 20          | 20                         |
| Проверка творческих работ (эссе)                                           | 10          | 10                         |
| Проверка творческих работ (подбор метафоры)                                | 10          | 10                         |
| Консультации и промежуточная аттестация                                    | 8,5         | 8,5                        |
| Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)                                   | -           | экзамен                    |

#### 5. Содержание дисциплины

| № раздела | Наименование разделов дисциплины                          | Объем аудиторных занятий по видам в часах |   |    |    |
|-----------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---|----|----|
|           |                                                           | Всего                                     | Л | ПЗ | ЛР |
| 1         | Введение в консультативную психологию                     | 8                                         | 4 | 4  | 0  |
| 2         | Роль теории в консультировании                            | 12                                        | 6 | 6  | 0  |
| 3         | Этапы, техники и приемы психологического консультирования | 12                                        | 6 | 6  | 0  |
| 4         | Специальные проблемы в психологическом консультировании   | 16                                        | 8 | 8  | 0  |

##### 5.1. Лекции

| № лекции | № раздела | Наименование или краткое содержание лекционного занятия           | Кол-во часов |
|----------|-----------|-------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1        | 1         | История становления психологического консультирования как науки и | 2            |

|    |   |                                                           |   |
|----|---|-----------------------------------------------------------|---|
|    |   | практики.                                                 |   |
| 2  | 1 | Виды психологического консультирования                    | 2 |
| 3  | 2 | Психодинамическое направление в консультировании          | 2 |
| 4  | 2 | Когнитивно-поведенческое направление в консультировании   | 2 |
| 5  | 2 | Экзистенциально-гуманистический подход в консультировании | 2 |
| 6  | 3 | Этапы консультативного процесса                           | 2 |
| 7  | 3 | Проблемы, запросы и задачи в консультировании.            | 2 |
| 8  | 3 | Процедуры и техники консультирования                      | 2 |
| 9  | 4 | Консультативная помощь в кризисных ситуациях              | 2 |
| 10 | 4 | Психологическая помощь при переживании горя.              | 2 |
| 11 | 4 | Консультирование клиентов с зависимостями                 | 2 |
| 12 | 4 | Психологическое консультирование подростков               | 2 |

## 5.2. Практические занятия, семинары

| № занятия | № раздела | Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Кол-во часов |
|-----------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1         | 1         | Теоретико-практические основы психологического консультирования. Дифференциация понятия «психологическое консультирование» от других видов психологической помощи. Цель и задачи психологического консультирования. Этапы развития психологического консультирования как отрасли науки. Принципы психологического консультирования.                                                                                                                                                                                             | 2            |
| 2         | 1         | Эмпирические и теоретические проблемы психологического консультирования. Необходимость эмпирического изучения психологического консультирования. Проблемы эффективности консультирования, процедуры оценивания. Этические и правовые аспекты. Кодексы профессиональной этики.                                                                                                                                                                                                                                                   | 2            |
| 3         | 2         | Интегративная и эклектическая модели психологического консультирования. Общие основания для интеграции различных систем консультирования и психотерапии. Интегративная психодинамическо-поведенческая психотерапия и консультирование. Мультимодальная психотерапия и ее применение в практике психологического консультирования. Основные направления развития современной консультационной практики.                                                                                                                          | 2            |
| 4         | 2         | Когнитивные модели эмоциональных расстройств. Когнитивная модель депрессивных расстройств. Когнитивная триада при депрессии: негативное представление о себе, негативный взгляд на мир, нигилистический взгляд на будущее. Когнитивная модель тревожных расстройств. Сравнение психоаналитической и когнитивной моделей депрессии и тревожных расстройств. Когнитивная модель панического расстройства и фобии. Базисные убеждения и поведенческие стратегии.                                                                   | 2            |
| 5         | 2         | Теоретическое обоснование и философия рационально-эмотивной терапии. Интеграция когниций и эмоций. Рациональные и иррациональные идеи. Группы иррациональных установок: установки долженствования, преувеличения, установка обязательной реализации своих потребностей, оценочная установка. Модель АВС. Психотерапевтическая процедура РЭТ: оценка проблемы клиента, прояснение активирующего события, работа над эмоциями, идентификация установок, диспут, закрепление изменений. Особенности психотерапевтического альянса. | 2            |
| 6         | 3         | Запрос и проблемные ситуации клиента. Поверхностный и глубинный уровень запроса. Основные элементы жалобы клиента: локус, самодиагноз, формулировка психологической проблемы, психологический запрос. Классификация типичных запросов и жалоб клиента.                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2            |

|     |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |   |
|-----|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 7-8 | 3 | Основные приемы ведения клиента. Активное слушание. Виды активного слушания в консультировании. Беседа как основная техника консультирования. Интервью как специфический вид беседы. Сократовский диалог. Постановка вопросов в консультировании. Использование интерпретаций и конфронтаций в работе с клиентом. Техника молчания. Приемы воздействия на клиента в процессе консультирования. Индивидуальные особенности клиентов. | 4 |
| 9   | 4 | Работа с «Я-образами» и «Я-метафорами» клиента. Понятие самопрезентации в консультировании. Использование контент-анализа в работе с клиентом: повторяющиеся слова и словосочетания, семантические области эмоционально значимые для клиента, «символизируемая» область.                                                                                                                                                            | 2 |
| 10  | 4 | Влияние в консультативном процессе. Приёмы воздействия на клиента. Процесс влияния, определение, классификация, виды влияния. Метафоры в консультировании. Виды метафор и ситуации применения. Использование парадоксальных предписаний. Этапы работы с парадоксальными предписаниями. Ситуации применения в семейном консультировании.                                                                                             | 2 |
| 11  | 4 | Характерологические и поведенческие особенности клиентов. Клиенты с акцентуациями характера. Специфика работы с каждым типом акцентуации. Консультирование плачущих клиентов. Приемы консультирования с учетом психоэмоционального состояния клиента: тревожность, страх, депрессия.                                                                                                                                                | 2 |
| 12  | 4 | Трудности и ошибки в консультативном процессе. Основные группы ошибок: присоединения, диагностики, тактические ошибки. Базовые навыки консультанта.                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2 |

### 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

### 5.4. Самостоятельная работа студента

| Выполнение СРС                                  |                                                                            |         |              |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|
| Подвид СРС                                      | Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс | Семестр | Кол-во часов |
| составление тематических докладов и презентаций | список основной и дополнительной литературы                                | 5       | 11,5         |
| подготовка к экзамену                           | список основной и дополнительной литературы                                | 5       | 20           |
| Проверка творческих работ (эссе)                | список основной и дополнительной литературы                                | 5       | 10           |
| Проверка творческих работ (подбор метафоры)     | список основной и дополнительной литературы                                | 5       | 10           |

## 6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

### 6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

| № | Се- | Вид | Название | Вес | Макс. | Порядок начисления баллов | Учи- |
|---|-----|-----|----------|-----|-------|---------------------------|------|
|---|-----|-----|----------|-----|-------|---------------------------|------|

| КМ | местр | контроля         | контрольного мероприятия         |      | балл |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | тыва-<br>ется в<br>ПА |
|----|-------|------------------|----------------------------------|------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| 1  | 5     | Текущий контроль | тестирование 1<br>(раздел 2)     | 0,05 | 10   | В процессе прохождения разделов курса проводится текущее тестирование с целью оценки знаний ключевых понятий раздела. Тестирование проводится по окончании изучения темы "Роль теории в консультировании" на портале Электронный ЮУрГУ. Тест состоит из 10 закрытых вопросов с одним вариантом правильного ответа. Продолжительность тестирования 10 минут. Оценка выполнения теста: за каждый правильный ответ присваивается 1 балл, максимальное количество баллов - 10.                                                                                                                                                                                                                                                                                              | экзамен               |
| 2  | 5     | Текущий контроль | тестирование 2<br>(раздел 3)     | 0,1  | 20   | В процессе прохождения разделов курса проводится текущее тестирование с целью оценки знаний ключевых понятий раздела. Тестирование проводится по окончании изучения раздела "Этапы консультирования" на портале Электронный ЮУрГУ. Тест состоит из 20 закрытых вопросов с одним вариантом правильного ответа. Продолжительность тестирования 20 минут. Оценка выполнения теста: за каждый правильный ответ присваивается 1 балл, максимальное количество баллов - 20.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | экзамен               |
| 3  | 5     | Текущий контроль | Проверка творческих работ (эссе) | 0,2  | 5    | Эссе - это самостоятельная работа студента, осуществляемая после изучения темы "Контрперенос в психологическом консультировании" раздела 2. Обучающийся выполняет письменную работу и сдает на проверку в электронном ЮУрГУ. Студент должен продемонстрировать знание феномена контрпереноса, проанализировать его специфику на конкретном материале терапевтического случая (новелла И.Ялома "Толстуха"). Работа оценивается от 0 до 5 баллов по следующим критериям: 5 баллов - сделан глубокий анализ исследуемого феномена, верно определен тип контрпереноса и его причины, анализ сделан с опорой на теоретический материал и полно аргументирован; 4 балла - в целом анализ сделан верно, но без выявления причин, избыточный пересказ сюжета новеллы; 3 балла - | экзамен               |

|   |   |                  |                                             |      |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |         |
|---|---|------------------|---------------------------------------------|------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
|   |   |                  |                                             |      |   | анализ психотерапевтического процесса сделан поверхностно с опорой на личные эмоциональные высказывания, ответы на вопросы даны в общем виде без аргументации; 2 балла - ; 1 балл - фрагментарно пересказан сюжет, в общем виде обозначена проблема контрпереноса; 0 баллов - работа не сдана.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |         |
| 4 | 5 | Текущий контроль | Проверка творческих работ (подбор метафоры) | 0,05 | 3 | Подбор метафор - самостоятельная работа студента в разделе "Этапы психологического консультирования". Обучающийся самостоятельно подбирает метафору (притча, сказка, история и т.д.), анализирует в соответствии с предложенным планом: указать жанр, терапевтический смысл и ситуацию применения. Работа прикрепляется в Электронном ЮУрГУ для проверки преподавателем. Работа оценивается от 0 до 3 баллов по следующим критериям: 3 балла - метафора яркая и интересная, верно определен смысл и указаны ситуации применения в консультировании; 2 балла - верно определен терапевтический смысл, но ситуация применения определена не точно; 1 балл - указан жанр метафоры, смысл и ситуации применения определены неверно; 0 баллов - работа не сдана. | экзамен |
| 5 | 5 | Текущий контроль | доклад                                      | 0,2  | 5 | Студент выбирает тему доклада и готовит устное сообщение на практическом занятии, отвечает на вопросы преподавателя и группы. Презентация доклада прикрепляется на портале Электронный ЮУрГУ. За представленный доклад студенту начисляется от 1 до 5 баллов по следующим критериям: подготовка доклада 1 балл, презентация доклада 1 балл, полное и исчерпывающее выступление в аудитории 2 балла, ответы на вопросы по теме доклада 1 балл.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | экзамен |
| 6 | 5 | Текущий контроль | консультативная задача                      | 0,1  | 5 | Решение консультативной задачи предлагается с целью оценки знаний теоретического материала, понимания принципов консультирования и умения делать рекомендации в конкретной ситуации консультирования. Студентам выдается индивидуальное задание, которое необходимо выполнить в письменном виде и сдать на проверку. Работа проходит в аудитории на последнем практическом занятии                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | экзамен |

|   |   |                          |                                |     |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |         |
|---|---|--------------------------|--------------------------------|-----|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
|   |   |                          |                                |     |    | семестра, время на выполнение - 70 минут. Выполненное кейс-задание оценивается следующим образом: 5 баллов - студент представляет развернутый, полный и аргументированный ответ с опорой на теоретический материал; 4 балла - ответ обучающегося достаточно полный, демонстрируют правильное понимание темы, но предложения о практической реализации стратегии взаимодействия поверхностны; 3 балла - ситуация консультирования в целом понята верно, но ответ поверхностный; 2 балла - частичный анализ ситуации, практические предложения формальны; 1 балл - ответ на задание формальный, без какой-либо аргументации; 0 баллов - работа не сдана. |         |
| 7 | 5 | Текущий контроль         | итоговое тестирование по курсу | 0,3 | 40 | Итоговое тестирование является заключительным контрольным мероприятием и включает в себя вопросы на знание и понимание консультативного процесса. Тест состоит из 40 закрытых вопросов с одним вариантом правильного ответа из 4 возможных. Каждый правильный ответ оценивается в 1 балл, максимальное количество правильных ответов - 40 баллов.                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | экзамен |
| 8 | 5 | Промежуточная аттестация | тестирование                   | -   | 50 | Тестирование не является обязательным мероприятием промежуточной аттестации. Обучающиеся проходят тестирование в случае, если хотят повысить свой текущий рейтинг. Тест состоит из 50 вопросов, включающих в себя материалы курса. За каждый правильный ответ присваивается 1 балл, максимальное количество правильных ответов - 50. Согласно Положению о БРС, "отлично" получают студенты, рейтинг у которых 85-100%, "хорошо" - 75-84%, "удовлетворительно" - 60-74%, "неудовлетворительно" - 0-59%.                                                                                                                                                 | экзамен |

## 6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

| Вид промежуточной аттестации | Процедура проведения                                                                                                                                   | Критерии оценивания                     |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| экзамен                      | Согласно Положению о балльно-рейтинговой системе мероприятие промежуточной аттестации не является обязательным. Экзамен проходит в форме тестирования. | В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p>Тестовые задания включают все разделы курса и позволяют оценить сформированность компетенций обучающихся.</p> <p>Контрольное мероприятие промежуточной аттестации проводится во время сессионных недель. Оценка "отлично" выставляется, если рейтинг студента 85-100%, "хорошо" - 75-84%, "удовлетворительно" - 60-74%, "неудовлетворительно" - 0-59%.. Итоговая оценка выставляется в ведомость и зачетную книжку.</p> |  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

### 6.3. Паспорт фонда оценочных средств

| Компетенции | Результаты обучения                                                                                                                                                                                                                                                                              | № КМ |   |    |   |   |   |   |    |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---|----|---|---|---|---|----|
|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1    | 2 | 3  | 4 | 5 | 6 | 7 | 8  |
| УК-1        | Знает: принципы организации и планирования исследований в консультативной психологии; современную проблематику, различные концепции и объяснительные модели консультативной психологии                                                                                                           |      | + |    |   |   | + |   | ++ |
| УК-1        | Умеет: анализировать и сравнивать психологические теории формирования и развития личности и группы                                                                                                                                                                                               |      | + |    |   |   | + |   | ++ |
| УК-1        | Имеет практический опыт: организации самостоятельной работы с научно-методической литературой; логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь                                                                                                                          |      |   |    |   |   | + |   | ++ |
| ОПК-7       | Знает: основные подходы к психологическому воздействию на индивида, группы, сообщества; психологические феномены, категории, методы, изучение и описание закономерностей функционирования и развития психики с позиций, существующих в отечественной и зарубежной социальной психологии подходов | ++   |   | ++ |   |   |   |   | +  |
| ОПК-7       | Умеет: профессионально воздействовать на уровень развития и межличностных и межгрупповых отношений, особенности личностной сферы с целью гармонизации психического функционирования человека; формулировать обоснованные психологические рекомендации прикладного профиля                        |      |   | +  |   |   |   |   | +  |
| ОПК-7       | Имеет практический опыт: использования основных приемов диагностики, профилактики, экспертизы, коррекции психологических свойств и состояний, характеристик психических процессов, различных видов деятельности индивидов и групп; применении техник активного слушания                          |      |   | ++ |   |   | + |   | +  |
| ПК-3        | Знает: специфику психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам; особенности кризисного консультирования                           | +    |   |    |   |   | + |   | +  |
| ПК-3        | Умеет: профессионально воздействовать на уровень развития и особенности личностной сферы с целью гармонизации психического функционирования человека                                                                                                                                             |      |   |    |   |   | + |   | +  |
| ПК-3        | Имеет практический опыт: применения техник восприятия личности другого, эмпатии, установлению доверительного контакта и диалога, убеждению и поддержке людей                                                                                                                                     |      |   |    |   |   | + |   | +  |

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

### 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

## **Печатная учебно-методическая документация**

### *а) основная литература:*

1. Линде, Н. Д. Психологическое консультирование : теория и практика [Текст] учеб. пособие для вузов Н. Д. Линде. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: Аспект Пресс, 2013. - 270, [1] с.
2. Пахальян, В. Э. Психологическое консультирование [Текст] учеб. пособие для вузов по направлению и специальностям психологии В. Э. Пахальян. - СПб. и др.: Питер, 2008. - 256 с. ил.

### *б) дополнительная литература:*

1. Абрамова, Г. С. Психологическое консультирование: Теория и опыт Учеб. пособие для пед. вузов. - М.: Academia, 2000. - 238,[2] с.
2. Александров, А. А. Интегративная психотерапия [Текст] пособие А. А. Александров. - СПб. и др.: Питер, 2009. - 347 с. ил.
3. Немов, Р. С. Психологическое консультирование Учеб. для вузов по специальности "Психология" Р. С. Немов. - М.: ВЛАДОС, 2001. - 526,[1] с. ил.
4. Пахальян, В. Э. Психологическое консультирование [Текст] учеб. пособие для вузов по направлению и специальностям психологии В. Э. Пахальян. - СПб. и др.: Питер, 2008. - 256 с. ил.
5. Психотерапия [Текст] учебник для мед. вузов В. А. Абабков и др.; под ред. Б. Д. Карвасарского. - 3-е изд., доп. - СПб. и др.: Питер, 2008. - 672 с.
6. Суркова, Е. Г. Проективные методы диагностики : психологическое консультирование детей и подростков [Текст] учебное пособие для вузов по направлению и специальности "Психология" Е. Г. Суркова. - М.: Аспект Пресс, 2008. - 318, [1] с. ил. 22 см.
7. Эйдемиллер, Э. Г. Психология и психотерапия семьи Э. Г. Эйдемиллер, В. В. Юстицкис. - 2-е изд., расш. и доп. - СПб.: Питер, 2000. - 651,[1] с. ил.

### *в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:*

1. Вопросы психологии
2. Психологический журнал
3. Консультативная психология и психотерапия

### *г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:*

1. Богданова Т.А. Экзистенциальная психология
2. Батурина Н.В. Психологическое консультирование
3. Лавринович Т.М. Теории и методы психологического консультирования

### *из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:*

1. Богданова Т.А. Экзистенциальная психология
2. Батурина Н.В. Психологическое консультирование
3. Лавринович Т.М. Теории и методы психологического консультирования

## **Электронная учебно-методическая документация**

| № | Вид литературы                                           | Наименование ресурса в электронной форме          | Библиографическое описание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Дополнительная литература                                | Электронно-библиотечная система издательства Лань | Истратова, О.Н. Справочник психолога-консультанта организации. [Электронный ресурс] / О.Н. Истратова, Т.В. Эксакусто. — Электрон. дан. — Ростов-на-Дону : Феникс, 2010. — 638 с <a href="https://e.lanbook.com/book/70148">https://e.lanbook.com/book/70148</a>                                                                                   |
| 2 | Дополнительная литература                                | Электронно-библиотечная система Znanium.com       | Мэй, Р. Искусство психологического консультирования. Как давать и обретать душевное здоровье. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : ИОИ, 2016. — 225 с. <a href="https://znanium.com/catalog/product/940699">https://znanium.com/catalog/product/940699</a>                                                                                |
| 3 | Методические пособия для самостоятельной работы студента | Электронно-библиотечная система издательства Лань | Скавинская, Е.Н. Алгоритмы психологического консультирования в формате телефона доверия. Учебное пособие. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — Томск : ТГУ, 2012. — 162 с. <a href="https://e.lanbook.com/book/44949">https://e.lanbook.com/book/44949</a>                                                                                     |
| 4 | Дополнительная литература                                | Электронно-библиотечная система издательства Лань | Павлов, И. С. Психотерапия в практике: технология психотерапевтического процесса : учебное пособие / И. С. Павлов. — Москва : Академический Проект, 2020. — 512 с. <a href="https://e.lanbook.com/book/132666">https://e.lanbook.com/book/132666</a>                                                                                              |
| 5 | Дополнительная литература                                | Электронно-библиотечная система издательства Лань | Берн, Э. Трансактный анализ в психотерапии: Системная индивидуальная и социальная психиатрия : монография / Э. Берн ; под редакцией В. Калиненко ; перевод с английского А. Калмыкова, В. Калиненко. — 3-е изд. — Москва : Академический Проект, 2020. — 320 с. <a href="https://e.lanbook.com/book/133259">https://e.lanbook.com/book/133259</a> |
| 6 | Дополнительная литература                                | Электронно-библиотечная система Znanium.com       | Старшенбаум, Г. В. Суицидология и кризисная психотерапия : руководство / Г. В. Старшенбаум. — Москва : Когито-центр, 2018. — 376 с. <a href="https://znanium.com/catalog/product/1067033">https://znanium.com/catalog/product/1067033</a>                                                                                                         |
| 7 | Дополнительная литература                                | Электронно-библиотечная система Znanium.com       | Кан, М. Между психотерапевтом и клиентом: новые взаимоотношения / М. Кан. — 2-е изд (эл.). — Москва : ИОИ, 2018. — 156 с. <a href="https://znanium.com/catalog/product/1009559">https://znanium.com/catalog/product/1009559</a>                                                                                                                   |
| 8 | Дополнительная литература                                | Электронно-библиотечная система Znanium.com       | Мартынова, Е. В. Индивидуальное психологическое консультирование: Теория, практика, обучение / Е. В. Мартынова. — 2-е изд. — Москва : Генезис, 2016. — 385 с. <a href="https://znanium.com/catalog/product/939002">https://znanium.com/catalog/product/939002</a>                                                                                 |

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. -База данных polpred (обзор СМИ)(бессрочно)

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

|                                 |            |                                                                                                                                                  |
|---------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Вид занятий                     | № ауд.     | Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий |
| Лекции                          | 255<br>(2) | технические средства обучения - мультимедийный проектор с ноутбуком, переносной и стационарный проекционные экраны.                              |
| Практические занятия и семинары | 270<br>(2) | наглядные материалы - слайды, таблицы, мультимедийные презентации; материалы психологических тестов, психологических и ситуационных задач.       |
| Экзамен                         | 270<br>(2) | комплект билетов, утвержденных на заседании кафедры                                                                                              |