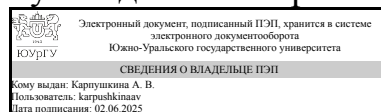


# ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:  
Руководитель направления



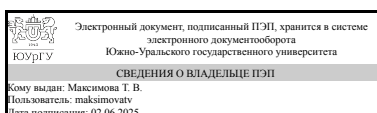
А. В. Карпушкина

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.О.16 Основы менеджмента  
для направления 38.03.01 Экономика  
уровень Бакалавриат  
форма обучения очная  
кафедра-разработчик Менеджмент

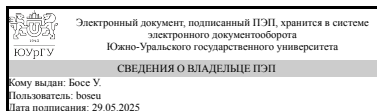
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, утверждённым приказом Минобрнауки от 12.08.2020 № 954

Зав.кафедрой разработчика,  
к.экон.н., доц.



Т. В. Максимова

Разработчик программы,  
преподаватель



У. Босе

## 1. Цели и задачи дисциплины

Дисциплина «Основы менеджмента» раскрывает теоретические основы управления социально-экономической системой, сущность, принципы, законы и способы организации управленческой деятельности, нацеленной на предпринимательский успех. Целью данного курса является формирование комплекса практических знаний и навыков организации и эффективного управления фирмой с учетом влияния различных внутренних и внешних факторов. Основными задачами курса являются: изучение основных концепций современного менеджмента, истории развития науки управления, основных подходов и принципов управления, методов принятия управленческих решений; выработка умения анализировать и диагностировать конкретные ситуации, ставить цели, задачи и находить методы их решения; усиление креативной составляющей личности студента путем организации дискуссий, обсуждения и анализа конкретных ситуаций.

## Краткое содержание дисциплины

В рамках дисциплины дается общая характеристика менеджмента. Изучается развитие теории и практики менеджмента. Дается характеристика внутренней и внешней среды организации. Раскрывается сущность этики менеджмента и социальной ответственности организации. Изучается алгоритм постановки целей и планирования в организации, разработки и внедрения стратегии. Рассматриваются такие функции управления, как организация и мотивация деятельности, контроль и информационно-коммуникационное обеспечение менеджмента. Уточняется алгоритм принятия управленческих решений. Дается характеристика групповой динамики и руководства, понятий власти и влияния, лидерства. Рассматривается сущность самоменеджмента и формирования имиджа руководителя. Изучается сущность эффективности управления.

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

| Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)                                      | Планируемые результаты обучения по дисциплине                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | Знает: - основные приемы и нормы социального взаимодействия; - основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии<br>Умеет: - устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; - применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды<br>Имеет практический опыт: - владения основными методами и нормами социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды |
| УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию           | Знает: - основные приемы эффективного управления собственным временем; - основные                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни                                           | методики самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни<br>Умеет: - эффективно планировать и контролировать собственное время; - использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения<br>Имеет практический опыт: - управления собственным временем; - приобретения, использования и обновления социокультурных и профессиональных знаний, умений и навыков; - применения методик саморазвития и самообразования в течение всей жизни                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| ОПК-1 Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической теории при решении прикладных задач | Знает: - основные понятия, виды организационно-управленческих решений; - требования к решению поставленных профессиональных задач при взаимодействии с обществом, коллективом, деловыми партнерами; - критерии оценки эффективности принятого решения<br>Умеет: - предлагать организационно-управленческие решения, максимально соответствующие различным экономическим и управленческим ситуациям, нести за них ответственность; - грамотно решать поставленные профессиональные задачи, исходя из поставленных целей при взаимодействии с обществом, коллективом, деловыми партнерами; - учитывать последствия управленческих решений и меру ответственности за их принятие<br>Имеет практический опыт: - принятия организационно-управленческих решений и их оценки; - систематизации и учета последствий принятых организационно-управленческих решений |

### 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

| Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана | Перечень последующих дисциплин, видов работ                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Нет                                                           | 1.О.12 Финансовый менеджмент,<br>1.О.13 Финансы, денежное обращение и кредит,<br>Производственная практика (технологическая, проектно-технологическая) (6 семестр),<br>Учебная практика (научно-исследовательская работа, получение первичных навыков научно-исследовательской работы) (4 семестр) |

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Нет

### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 ч., 74,5 ч. контактной работы

| Вид учебной работы                                                         | Всего часов | Распределение по семестрам |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------|
|                                                                            |             | в часах                    |
|                                                                            |             | Номер семестра             |
|                                                                            |             | 1                          |
| Общая трудоёмкость дисциплины                                              | 144         | 144                        |
| <i>Аудиторные занятия:</i>                                                 | 64          | 64                         |
| Лекции (Л)                                                                 | 32          | 32                         |
| Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ) | 32          | 32                         |
| Лабораторные работы (ЛР)                                                   | 0           | 0                          |
| <i>Самостоятельная работа (СРС)</i>                                        | 69,5        | 69,5                       |
| Подготовка к тестированию                                                  | 10          | 10                         |
| Подготовка к экзамену                                                      | 16          | 16                         |
| Подготовка к практическим занятиям                                         | 43,5        | 43,5                       |
| Консультации и промежуточная аттестация                                    | 10,5        | 10,5                       |
| Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)                                   | -           | экзамен                    |

## 5. Содержание дисциплины

| № раздела | Наименование разделов дисциплины                                 | Объем аудиторных занятий по видам в часах |   |    |    |
|-----------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---|----|----|
|           |                                                                  | Всего                                     | Л | ПЗ | ЛР |
| 1         | Введение в управление и организационную среду                    | 10                                        | 4 | 6  | 0  |
| 2         | Планирование, стратегическое управление и принятие решений       | 12                                        | 4 | 8  | 0  |
| 3         | Предпринимательство и управление новыми венчурными предприятиями | 8                                         | 4 | 4  | 0  |
| 4         | Организационная структура и изменения                            | 4                                         | 4 | 0  | 0  |
| 5         | Человеческие ресурсы и индивидуальное поведение в организациях   | 8                                         | 4 | 4  | 0  |
| 6         | Мотивация сотрудников и лидерство                                | 6                                         | 4 | 2  | 0  |
| 7         | Коммуникация и управление командами                              | 8                                         | 4 | 4  | 0  |
| 8         | Операции, управление качеством, производительность и контроль    | 8                                         | 4 | 4  | 0  |

### 5.1. Лекции

| № лекции | № раздела | Наименование или краткое содержание лекционного занятия                                                                                                                                                                                                                          | Кол-во часов |
|----------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1-2      | 1         | Введение в менеджмент, Эволюция менеджмента, Современные перспективы менеджмента, Среда организации, Этическая и социальная среда менеджмента, Международная среда менеджмента, Культура организации                                                                             | 4            |
| 3-4      | 2         | Планирование и организационные цели, Природа стратегического управления, Использование SWOT-анализа для формулирования стратегии, Формулирование стратегий на уровне бизнеса, Формулирование стратегий на уровне корпорации, Тактическое планирование, Оперативное планирование, | 4            |

|       |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |   |
|-------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
|       |   | Природа принятия решений, Рациональные взгляды на принятие решений, Поведенческие аспекты принятия решений, Групповое и командное принятие решений в организациях                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |   |
| 5-6   | 3 | Роль предпринимательства в обществе, Стратегия предпринимательских организаций, Структура предпринимательских организаций, Эффективность предпринимательских организаций                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 4 |
| 7-8   | 4 | Базовые элементы организации, Бюрократическая модель организационного проектирования, Ситуационные влияния на организационное проектирование, Базовые формы организационного проектирования, Новые проблемы в организационном проектировании, Природа организационных изменений, Управление изменениями в организациях, Области организационных изменений, Организационные инновации                                                                                                                   | 4 |
| 9-10  | 5 | Экологический контекст HRM, Привлечение человеческих ресурсов, Развитие человеческих ресурсов, Поддержание человеческих ресурсов, Управление разнообразием рабочей силы, Управление трудовыми отношениями, Новые вызовы на изменяющемся рабочем месте, Понимание людей в организациях, Личность и индивидуальное поведение, Отношение и индивидуальное поведение, Восприятие и индивидуальное поведение, Стресс и индивидуальное поведение, Творчество в организациях, Типы поведения на рабочем месте | 4 |
| 11-12 | 6 | Природа мотивации, Содержательные аспекты мотивации, Процессуальные аспекты мотивации, Подкрепляющие аспекты мотивации, Популярные мотивационные стратегии, Использование систем вознаграждения для мотивации производительности, Природа лидерства, Общие подходы к лидерству, Ситуационные подходы к лидерству, Смежные подходы к лидерству, Новые подходы к лидерству, Политическое поведение в организациях                                                                                        | 4 |
| 13-14 | 7 | Коммуникация и работа менеджера, Формы коммуникации в организациях, Неформальная коммуникация в организациях, Управление организационной коммуникацией, Группы и команды в организациях, Характеристики групп и команд, Межличностные и межгрупповые конфликты, Управление конфликтами в организациях                                                                                                                                                                                                  | 4 |
| 15-16 | 8 | Базовые элементы контроля, Операционный контроль, Финансовый контроль, Структурный контроль, Стратегический контроль, Управление контролем в организациях, Природа операционного управления, Проектирование операционных систем, Организационные технологии, Внедрение операционных систем посредством управления цепочками поставок, Управление всеобщим качеством, Управление эффективностью                                                                                                         | 4 |

## 5.2. Практические занятия, семинары

| № занятия | № раздела | Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара                                     | Кол-во часов |
|-----------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1         | 1         | Формирование эффективных навыков управления временем, Формирование эффективных навыков принятия решений | 2            |
| 2         | 1         | Развитие эффективных навыков межличностного общения, Развитие эффективных навыков общения               | 2            |
| 3         | 1         | Создание эффективных концептуальных навыков                                                             | 2            |
| 4         | 2         | Создание эффективных технических навыков                                                                | 2            |
| 5         | 2         | Создание эффективных диагностических навыков, Создание эффективных концептуальных навыков               | 2            |
| 6         | 2         | Экспериментальное упражнение                                                                            | 2            |
| 7         | 2         | «Case Study» развития инноваций в IKEA                                                                  | 2            |

|       |   |                                                                    |   |
|-------|---|--------------------------------------------------------------------|---|
| 8     | 3 | «Case Study» по проблемам старомодного менеджмента                 | 2 |
| 9     | 3 | «Case Study» по проблемам сверхурочной работы и усталости          | 2 |
| 10-11 | 5 | Анализ преимуществ и недостатков систем вознаграждения             | 4 |
| 12    | 6 | Анализ различий между подходом LMX и подходом дерева решений Врума | 2 |
| 13    | 7 | Case Study ошибочной коммуникации в бизнесе                        | 2 |
| 14    | 7 | Управление конфликтами в организациях                              | 2 |
| 15    | 8 | Преимущества и недостатки различных видов структур в организациях  | 2 |
| 16    | 8 | «Case Study» по TQM                                                | 2 |

### 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

### 5.4. Самостоятельная работа студента

| Выполнение СРС            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |         |              |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|
| Подвид СРС                | Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Семестр | Кол-во часов |
| Подготовка к тестированию | <p>Ермолаева, Л. Д. Fundamentals of Management. Основы менеджмента : учебное пособие / Л. Д. Ермолаева. — 5-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2019. — 86 с. — ISBN 978-5-9765-0654-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/122607">https://e.lanbook.com/book/122607</a> (дата обращения: 03.06.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.</p> <p>Попович, А. М. Основы менеджмента : учебное пособие / А. М. Попович, И. П. Попович, С. А. Люфт. — Омск : ОмГУ, 2015. — 508 с. — ISBN 978-5-7779-1892-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/69793">https://e.lanbook.com/book/69793</a> (дата обращения: 17.02.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.</p> <p>Bennett, E. A. Self and Self-Management / E. A. Bennett. — Санкт-Петербург : Лань, 2013. — 103 с. — ISBN 978-5-507-36642-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/41991">https://e.lanbook.com/book/41991</a> (дата обращения: 03.06.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.</p> | 1       | 10           |
| Подготовка к экзамену     | <p>Management practices of Russian companies : in 2 vols. Vol. 1 / P. Artamoshina, A. Vinogradov, M. Gorgisheli et al. ; ed. by S. Kushch ; National Research University Higher School of Economics, Graduate School of Business. — 2nd ed. - Moscow : HSE Publishing House, 2023. - 116 p. - (Cases from the collection of the HSE</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1       | 16           |

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |   |      |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|------|
|                                    | <p>Graduate School of Business) - ISBN 978-5-7598-2485-5. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.ru/catalog/product/2156432">https://znanium.ru/catalog/product/2156432</a> (дата обращения: 03.06.2024). – Режим доступа: по подписке.</p> <p><a href="https://znanium.com/read?id=446526">https://znanium.com/read?id=446526</a> Аким, М. Э. Management practices of Russian companies : in 2 vols. Vol. 2 / М. Akim et al. ; ed. by S. Kushch ; National Research University Higher School of Economics. - 2nd ed. - Moscow : HSE Publishing House, 2023. - 111 p. - (Cases from the collection of the HSE Graduate School of Business). - ISBN 978-5-7598-2816-7. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.ru/catalog/product/2156441">https://znanium.ru/catalog/product/2156441</a> (дата обращения: 03.06.2024). – Режим доступа: по подписке.</p> <p><a href="https://znanium.com/read?id=446535">https://znanium.com/read?id=446535</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |   |      |
| Подготовка к практическим занятиям | <p>Management practices of Russian companies : in 2 vols. Vol. 1 / P. Artamoshina, A. Vinogradov, M. Gorgisheli et al. ; ed. by S. Kushch ; National Research University Higher School of Economics, Graduate School of Business. — 2nd ed. - Moscow : HSE Publishing House, 2023. - 116 p. - (Cases from the collection of the HSE Graduate School of Business) - ISBN 978-5-7598-2485-5. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.ru/catalog/product/2156432">https://znanium.ru/catalog/product/2156432</a> (дата обращения: 03.06.2024). – Режим доступа: по подписке.</p> <p><a href="https://znanium.com/read?id=446526">https://znanium.com/read?id=446526</a> Аким, М. Э. Management practices of Russian companies : in 2 vols. Vol. 2 / М. Akim et al. ; ed. by S. Kushch ; National Research University Higher School of Economics. - 2nd ed. - Moscow : HSE Publishing House, 2023. - 111 p. - (Cases from the collection of the HSE Graduate School of Business). - ISBN 978-5-7598-2816-7. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.ru/catalog/product/2156441">https://znanium.ru/catalog/product/2156441</a> (дата обращения: 03.06.2024). – Режим доступа: по подписке.</p> <p><a href="https://znanium.com/read?id=446535">https://znanium.com/read?id=446535</a></p> <p>Bennett, E. A. Self and Self-Management / E. A. Bennett. — Санкт-Петербург : Лань, 2013. — 103 с. — ISBN 978-5-507-36642-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/41991">https://e.lanbook.com/book/41991</a> (дата обращения: 03.06.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.</p> | 1 | 43,5 |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  | <p>Зубцова, Л. К. The Career of a Manager. Профессия - менеджер : учебное пособие / Л. К. Зубцова. — 3-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2019. — 95 с. — ISBN 978-5-9765-1637-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/115856">https://e.lanbook.com/book/115856</a> (дата обращения: 03.06.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.</p> <p>Zinurova, R. I. Organisation's Responsibility and Quality Management : руководство / R. I. Zinurova, A. R. Tuzikov. — Казань : КНИТУ, 2019. — 144 с. — ISBN 978-5-7882-2770-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/196223">https://e.lanbook.com/book/196223</a> (дата обращения: 03.06.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.</p> <p>Ермолаева, Л. Д. Fundamentals of Management. Основы менеджмента : учебное пособие / Л. Д. Ермолаева. — 5-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2019. — 86 с. — ISBN 978-5-9765-0654-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/122607">https://e.lanbook.com/book/122607</a> (дата обращения: 03.06.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.</p> |  |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

## 6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

### 6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

| № КМ | Се-местр | Вид контроля     | Название контрольного мероприятия                      | Вес | Макс. балл | Порядок начисления баллов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Учитывается в ПА |
|------|----------|------------------|--------------------------------------------------------|-----|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 1    | 1        | Текущий контроль | КРМ 1. Тестирование по дисциплине "Основы менеджмента" | 1   | 10         | Текущее тестирование проводится на компьютере по результатам освоения соответствующего раздела (разделов) дисциплины. Студенту предоставляется 10 случайных вопросов из банка вопросов. Время отведенное на проведение тестирования - 20 минут. Студенту дается 2 попытки на прохождение теста. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на | экзамен          |

|   |   |                  |                                           |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |         |
|---|---|------------------|-------------------------------------------|---|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
|   |   |                  |                                           |   |   | вопрос соответствует 0 баллов.<br>Максимальное количество баллов – 10. Весовой коэффициент мероприятия – 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |         |
| 2 | 1 | Текущий контроль | КРМ 2. Эссе по теме "Функции менеджмента" | 1 | 3 | <p>Критерии оценки:</p> <p>1.1 Студент полностью раскрыл тему, ответив на три обозначенных вопроса – 3 балла.</p> <p>1.2 Студент раскрыл тему, ответив на два обозначенных вопроса – 2 балла.</p> <p>1.3 Студент попытался раскрыть тему, ответив на один обозначенный вопрос – 1 балла.</p> <p>1.4 Студент не раскрыл тему эссе – 0 баллов.</p> <p>Максимальный балл - 3 балла.<br/>Весовой коэффициент - 1.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | экзамен |
| 3 | 1 | Текущий контроль | КРМ 3. Анализ внешней среды компании      | 1 | 5 | <p>Критерии оценки:</p> <p>1.1 Студент сформулировал список внешних реальных косвенных факторов, влияющих на компанию (10 и более факторов) – 1 балл.</p> <p>1.2 Студент не смог сформулировать список факторов, влияющих на компанию – 0 баллов.</p> <p>2.1 Студент сгруппировал факторы – 1 балл.</p> <p>2.2 Студент не смог сгруппировать факторы – 0 баллов.</p> <p>3.1 Студент оценил вероятность наступления каждого фактора – 1 балл.</p> <p>3.2 Студент не смог оценить вероятность наступления каждого фактора – 0 баллов.</p> <p>4.1 Студент оценил силу воздействия каждого фактора – 1 балл.</p> <p>4.2 Студент не смог оценить силу воздействия каждого фактора – 0 баллов.</p> <p>5.1 Студент сформулировал рекомендации по снижению рисков на основании наиболее сильно влияющих факторов – 1 балл.</p> <p>5.2 Студент не сформулировал рекомендации по снижению рисков – 0 баллов.</p> <p>Максимальное количество - 5 баллов. Весовой коэффициент - 1.</p> | экзамен |
| 4 | 1 | Текущий контроль | КРМ 4. Создание миссии компании           | 1 | 3 | <p>Критерии оценки задания:</p> <p>1.1 Обозначена компания, для которой формулируется миссия – 1 балл.</p> <p>1.2 Компания не обозначена – 0 баллов.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | экзамен |

|   |   |                  |                                                             |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |         |
|---|---|------------------|-------------------------------------------------------------|---|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
|   |   |                  |                                                             |   |   | <p>2.1 Студент сформулировал ответы на все вопросы в ходе формулировки миссии – 1 балл.</p> <p>2.2 Студент не ответил на уточняющие вопросы – 0 баллов.</p> <p>3.1 Студент сформулировал миссию с учетом ответов на уточняющие вопросы – 1 балл.</p> <p>3.2 Студент не смог сформулировать миссию с учетом ответов на уточняющие вопросы – 0 баллов.</p> <p>Максимальное количество баллов - 3.</p> <p>Весовой коэффициент - 1.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |         |
| 5 | 1 | Текущий контроль | КРМ 5. Анализ внутренней среды компании                     | 1 | 5 | <p>Критерии оценки:</p> <p>1.1 Студент исходя из условий кейса ответил на вопросы в таблице – 2 балла.</p> <p>1.2 Студент исходя из условий кейса ответил на большинство вопросов в таблице – 1 балла.</p> <p>1.3 Студент не ответил на вопросы в таблице – 0 баллов.</p> <p>2.1 Студент уточнил и объяснил наличие противоречий между «жесткими» элементами – 1 балл.</p> <p>2.2 Студент не уточнил наличие противоречий между «жесткими» элементами – 0 баллов.</p> <p>3.1 Студент уточнил и объяснил наличие противоречий между «мягкими» элементами – 1 балл.</p> <p>3.2 Студент не уточнил наличие противоречий между «мягкими» элементами – 0 баллов.</p> <p>4.1 Студент уточнил, нарушаются ли ценности компании выделенными элементами – 1 балл.</p> <p>4.2 Студент не уточнил, нарушаются ли ценности компании выделенными элементами – 0 баллов.</p> <p>Максимальный балл - 5 баллов.</p> <p>Весовой коэффициент - 1.</p> | экзамен |
| 6 | 1 | Текущий контроль | КРМ 6. Доклад по теме "Всеобщее управление качеством (TQM)" | 1 | 4 | <p>Критерии оценки:</p> <p>1.1 Студент подготовил полный, логически обоснованный доклад по выбранной теме – 2 балла.</p> <p>1.2 Студент подготовил доклад; его материалы не противоречат логике – 1 балл.</p> <p>1.3 Студент не подготовил доклад – 0 баллов.</p> <p>2.1 Студент подготовил презентацию к докладу; презентация раскрывает основные тезисы доклада – 2 балла.</p> <p>2.2 Студент подготовил презентацию к докладу; презентация содержит</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | экзамен |

|   |   |                  |                                                                                         |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |         |
|---|---|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
|   |   |                  |                                                                                         |   |   | <p>текст доклада целиком – 1 балл.</p> <p>2.3 Студент не подготовил презентацию к докладу – 0 баллов.</p> <p>Максимальное количество баллов - 4 балла. Весовой коэффициент - 1.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |         |
| 7 | 1 | Текущий контроль | КРМ 7. Защита мини-проекта по теме "Всеобщее управление качеством в студенческой среде" | 1 | 5 | <p>Критерии оценки:</p> <p>1.1 Обозначена целевая аудитория проекта -1 балл.</p> <p>1.2 Целевая аудитория не обозначена – 0 баллов.</p> <p>2.1 Обозначена цель проекта, а также достижение результатов -1 балл.</p> <p>2.2 Цель проекта и результаты не обозначены – 0 баллов.</p> <p>3.1 Уточнены и обоснованы технологии TQM, используемые в проекте – 1 балл.</p> <p>3.2 Технологии TQM не обозначены – 0 баллов.</p> <p>4.1 Обозначен субъект управления проектом – 1 балл.</p> <p>4.2 Субъект управления проектом без указания – 0 баллов.</p> <p>5.1 Обозначены и обоснованы методы мотивации студентов к исследованиям в проекте – 1 балл.</p> <p>5.2 Методы мотивации студентов к угрозам в проектах без опасностей – 0 баллов.</p> <p>Максимальный балл - 5 баллов. Весовой коэффициент - 1.</p> | экзамен |
| 8 | 1 | Текущий контроль | КРМ 8. Доклада по разделу «Лидерство»                                                   | 1 | 4 | <p>Критерии оценки:</p> <p>1.1 Студент подготовил полный, логически обоснованный доклад по выбранной теме – 2 балла.</p> <p>1.2 Студент подготовил доклад; его материалы не противоречат логике – 1 балл.</p> <p>1.3 Студент не подготовил доклад – 0 баллов.</p> <p>2.1 Студент подготовил презентацию к докладу; презентация раскрывает основные тезисы доклада – 2 балла.</p> <p>2.2 Студент подготовил презентацию к докладу; презентация содержит текст доклада целиком – 1 балл.</p> <p>2.3 Студент не подготовил презентацию к докладу – 0 баллов.</p> <p>Максимальное количество баллов - 4 балла. Весовой коэффициент - 1.</p>                                                                                                                                                                   | экзамен |
| 9 | 1 | Текущий контроль | КРМ 9. Задание на тему                                                                  | 1 | 3 | <p>Критерии оценки:</p> <p>1.1 Студент определил,</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | экзамен |

|    |   |                          |                                                           |   |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |         |
|----|---|--------------------------|-----------------------------------------------------------|---|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
|    |   |                          | "Формирование имиджа руководителя"                        |   |    | <p>целенаправленно или хаотично создается имидж рассматриваемым специалистом; аргументировал свой ответ – 1 балл.</p> <p>1.2 Студент не определил, целенаправленно или хаотично создается имидж рассматриваемым специалистом или не аргументировал свой ответ – 0 балл.</p> <p>2.1 Студент максимально полно охарактеризовал габитарный, средовой, овеществленный, вербальный и кинетический имидж специалиста на основании 5 последних публикаций – 2 балла.</p> <p>2.2 Студент поверхностно охарактеризовал габитарный, средовой, овеществленный, вербальный и кинетический имидж специалиста на основании 5 последних публикаций – 1 балл.</p> <p>3.3 Студент не охарактеризовал имидж специалиста – 0 баллов.</p> <p>Максимальный балл - 3 балла.</p> <p>Весовой коэффициент - 1.</p> |         |
| 10 | 1 | Текущий контроль         | КРМ 10. Задание по теме "Самоменеджмент"                  | 1 | 3  | <p>Критерии оценки:</p> <p>1.1 Студент проанализировал задачи и расположил их в матрице Эйзенхауэра – 1 балл.</p> <p>1.2 Студент не использовал матрицу Эйзенхауэра в выполнении задания – 0 баллов.</p> <p>2.1 Студент логично объяснил расположение каждой из задач в матрице Эйзенхауэра – 2 балл.</p> <p>2.2 Студент логично объяснил расположение большинства из задач в матрице Эйзенхауэра – 1 балл.</p> <p>2.3 Студент не объяснил расположение ни одной из задач в матрице Эйзенхауэра – 0 баллов.</p> <p>Максимальный балл - 3 балла.</p> <p>Весовой коэффициент - 1.</p>                                                                                                                                                                                                       | экзамен |
| 11 | 1 | Промежуточная аттестация | Собеседование по вопросам дисциплины "Основы менеджмента" | - | 20 | <p>В процессе собеседования осуществляется контроль освоения компетенций студентом.</p> <p>Собеседование проводится с целью проверки уровня знаний, умений, приобретенного опыта, понимания студентом основных методов и законов изучаемой дисциплины, возможности дополнительно повысить свой рейтинг.</p> <p>Максимальное количество баллов - 20.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | экзамен |

|  |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
|--|--|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  |  |  |  | <p>Правильный ответ на 1 вопрос соответствует 10 баллам.</p> <p>Критерии оценивания ответа на вопрос:</p> <p>1.1 Студент свободно оперирует теоретическими знаниями по вопросу в билете – 5 баллов.</p> <p>1.2 Студент демонстрирует уверенность в изложении теоретических знаний по вопросу в билете – 4 балла.</p> <p>1.3 Студент демонстрирует уверенность, однако допускает незначительные ошибки в ответе на вопрос билета – 3 балла.</p> <p>1.4 Студент демонстрирует поверхностные знания с большим количеством ошибок по вопросу билета – 2 балла.</p> <p>1.5 Студент допускает ошибки в ответе на вопрос билета – 1 балл.</p> <p>1.6 Студент не может ответить на вопрос билета – 0 баллов.</p> <p>2.1 Студент свободно излагает знания, опираясь на теорию по вопросу и приводя примеры – 2 балла.</p> <p>2.2 Студент излагает знания с опорой на теорию либо упоминает примеры – 1 балл.</p> <p>2.3 Студент не ссылается на теорию; не упоминает примеры – 0 баллов.</p> <p>3.1 Студент четко, однозначно и верно отвечает на уточняющие вопросы, если таковые имеются – 3 балла.</p> <p>3.2 Студент верно отвечает на уточняющие вопросы посредством размышлений и гипотез – 2 балла.</p> <p>3.3 Студент отвечает на вопросы с небольшим количеством ошибок – 1 балл.</p> <p>3.4 Студент не может ответить на уточняющие вопросы – 0 баллов.</p> |  |
|--|--|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

## 6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

| Вид промежуточной аттестации | Процедура проведения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Критерии оценивания                     |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| экзамен                      | На экзамене происходит оценивание знаний, умений и приобретенного опыта обучающихся по дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля. При недостаточной и/или не устраивающей студента величине рейтинга ему может быть предложено пройти собеседование с преподавателем по основным разделам | В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p>дисциплины или переделать работы по контрольно-рейтинговым мероприятиям на более высокий балл. В результате складывается совокупный рейтинг студента, который дифференцируется в оценку и проставляется в ведомость, зачетную книжку студента. Отлично: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 85...100 % Хорошо: Величина рейтинга обучающегося дисциплине 75...84 % Удовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 60...74 % Неудовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 0...59 %. Экзамен проводится в письменной форме. Студент отвечает на вопросы билета (в билете 3 вопроса), демонстрируя степень владения знаниями. Максимальное количество баллов - 30. На подготовку к ответу отводится 45 минут, после чего студент сдает письменные ответы на вопросы преподавателю. Преподаватель может задать уточняющие вопросы студенту.</p> |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

### 6.3. Паспорт фонда оценочных средств

| Компетенции | Результаты обучения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | № КМ |   |   |     |    |   |   |    |    |    |    |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---|---|-----|----|---|---|----|----|----|----|
|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1    | 2 | 3 | 4   | 5  | 6 | 7 | 8  | 9  | 10 | 11 |
| УК-3        | Знает: - основные приемы и нормы социального взаимодействия; - основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии                                                                                                                                                                                                                                  | +    |   |   |     |    |   |   | ++ |    |    | +  |
| УК-3        | Умеет: - устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; - применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды                                                                                                                                                                                                |      |   |   |     |    |   |   | +  |    | +  | +  |
| УК-3        | Имеет практический опыт: - владения основными методами и нормами социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды                                                                                                                                                                                                                                                                |      |   |   |     |    |   |   | +  |    |    | +  |
| УК-6        | Знает: - основные приемы эффективного управления собственным временем; - основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни                                                                                                                                                                                                                                                     | ++   |   |   |     |    |   |   |    |    | +  | +  |
| УК-6        | Умеет: - эффективно планировать и контролировать собственное время; - использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообразования                                                                                                                                                                                                                                                                              |      |   |   |     |    |   |   |    | ++ |    | +  |
| УК-6        | Имеет практический опыт: - управления собственным временем; - приобретения, использования и обновления социокультурных и профессиональных знаний, умений и навыков; - применения методик саморазвития и самообразования в течение всей жизни                                                                                                                                                                         |      |   |   |     |    |   |   |    |    | +  | +  |
| ОПК-1       | Знает: - основные понятия, виды организационно-управленческих решений; - требования к решению поставленных профессиональных задач при взаимодействии с обществом, коллективом, деловыми партнерами; - критерии оценки эффективности принятого решения                                                                                                                                                                | +    | + |   | ++  | ++ |   |   |    |    |    | +  |
| ОПК-1       | Умеет: - предлагать организационно-управленческие решения, максимально соответствующие различным экономическим и управленческим ситуациям, нести за них ответственность; - грамотно решать поставленные профессиональные задачи, исходя из поставленных целей при взаимодействии с обществом, коллективом, деловыми партнерами; - учитывать последствия управленческих решений и меру ответственности за их принятие |      |   |   | +++ |    |   |   |    |    |    | +  |



2. Microsoft-Office(бессрочно)
3. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ" (<https://edu.susu.ru>)(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

| Вид занятий                     | № ауд.    | Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий                                |
|---------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Практические занятия и семинары | 442 (2)   | Мультимедийное оборудование, компьютер, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, программное обеспечение                                               |
| Экзамен                         | 442 (2)   | Мультимедийное оборудование, компьютер, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, программное обеспечение                                               |
| Пересдача                       | 442 (2)   | Мультимедийное оборудование, компьютер, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, программное обеспечение                                               |
| Самостоятельная работа студента | 114-2 (2) | Компьютерная техника с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду, наборы демонстрационного материала, СПС «Гарант» или «Консультант-плюс» |
| Контроль самостоятельной работы | 442 (2)   | Мультимедийное оборудование, компьютер, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, программное обеспечение                                               |
| Лекции                          | 450 (2)   | Мультимедийное оборудование, компьютер, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, программное обеспечение                                               |