

ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель специальности



А. В. Карпушкина

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.О.28 Профессиональная этика и служебный этикет
для специальности 38.05.01 Экономическая безопасность
уровень Специалитет
форма обучения заочная
кафедра-разработчик Экономическая безопасность

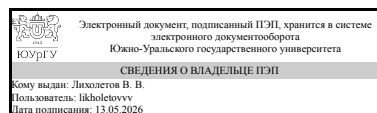
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.05.01 Экономическая безопасность, утверждённым приказом Минобрнауки от 14.04.2021 № 293

Зав.кафедрой разработчика,
Д.ЭКОН.Н., доц.



А. В. Карпушкина

Разработчик программы,
д.пед.н., доц., профессор



В. В. Лихолетов

1. Цели и задачи дисциплины

Цель изучения дисциплины «Профессиональная этика и служебный этикет» - формирование профессиональных качеств специалиста по экономической безопасности, ориентированных на эффективное, основанное на этических принципах и нормах, социокультурное взаимодействие в профессиональной сфере. Задачи дисциплины: - формирование представления об этике как науке и явлении современной культуры; - ознакомление с принципами морали в профессиональной сфере; - познание особенностей этики социально-экономических отношений; - изучение требований современного этикета делового человека

Краткое содержание дисциплины

Понятие и основные функции этики и морали. Классификация этических направлений. Взаимосвязь морали и права. Основные категории этики. Особенности этики в сфере социально-экономических взаимоотношений людей. Понятие профессиональной этики. Профессионально-этические кодексы. Корпоративная культура и кодексы корпоративной этики. Нравственный климат в служебных коллективах организаций. Служебный этикет: понятия и основные правила. Этика делового общения. Проблемы этики в деловых встречах и переписке. Проблемы этики в сети Интернет и социальных сетях

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-11 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	Знает: - основные виды и сущность коррупционных проявлений как аморального социально-правового явления; - эффективные методы борьбы с коррупционным поведением. Умеет: - психологически и в рамках правового поля корректно реагировать на коррупционное поведение. Имеет практический опыт: - выявления причин и условий, способствующих коррупционным проявлениям в социально-экономических системах.
ОПК-5 Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормами профессиональной этики, нормами права, нормативными правовыми актами в сфере экономики, исключая противоправное поведение	Знает: - структуру и сущность профессионально-этических кодексов, основных групп норм, утверждающих ответственность представителей профессии перед обществом, потребителями и конкурентами; - правила обращения с внутрикорпоративной информацией; - принципы профессиональной этики и делового поведения, способствующие повышению эффективности служебной деятельности, а также нормы и правила, утверждающие ответственность работников организации за неэтичное поведение. Умеет: - распознавать предикторы конфликтных ситуаций и грамотно действовать в конфликтных ситуациях; - планировать и организовывать

	деятельность в организации с учетом морально-этических факторов, использовать этические нормы для выявления и устранения причин нарушений работниками организации порядка работы с нормативными документами. Имеет практический опыт: - предотвращения и разрешения конфликтных ситуаций в коллективах, исключая противоправное поведение в организации; - настройки здорового морально-психологического климата в коллективе.
--	--

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Нет	1.О.32 Административное право, 1.О.12 Государственная антикоррупционная политика, 1.Ф.04 Теневая экономика

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Нет

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч., 8,25 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		4
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72
<i>Аудиторные занятия:</i>	4	4
Лекции (Л)	0	0
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	4	4
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	63,75	63,75
Подготовка к зачету	11,75	11,75
Выполнение системы из 8 домашних заданий (по всем темам дисциплины)	52	52
Консультации и промежуточная аттестация	4,25	4,25
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Активность людей. Деятельность человека и гармония профессионализма и дилетантизма. Профессия, специальность, профессиональный стандарт	0	0	0	0
2	Этика и мораль. Школы и направления этического знания. Этапы развития этики. Базовые понятия профессиональной этики. Взаимосвязь этики с идеологией, политикой, религией	1	0	1	0
3	Понятие морального фактора и морального выбора. Основные принципы профессиональной этики. Современные этические принципы делового поведения	1	0	1	0
4	Эволюция профессионализма: архаика, рыцарство, джентльменство, дворянство, интеллигентность. Профессионально-этические кодексы – от истоков до современности	1	0	1	0
5	Служебный этикет	1	0	1	0
6	Роль невербальных средств общения в сфере профессиональной деятельности	0	0	0	0
7	Этика общения и переговоров	0	0	0	0
8	Этика и этикет в Интернете и социальных сетях	0	0	0	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол- во часов
1	1	Активность людей. Деятельность человека и гармония профессионализма и дилетантизма. Профессия, специальность, профессиональный стандарт	0
2	2	Этика и мораль. Школы и направления этического знания. Этапы развития этики. Базовые понятия профессиональной этики. Взаимосвязь этики с идеологией, политикой, религией	0
3	3	Понятие морального фактора и морального выбора. Основные принципы профессиональной этики. Современные этические принципы делового поведения	0
4	4	Эволюция профессионализма: архаика, рыцарство, джентльменство, дворянство, интеллигентность. Профессионально-этические кодексы – от истоков до современности	0
5	5	Служебный этикет	0
6	6	Роль невербальных средств общения в сфере профессиональной деятельности	0
7	7	Этика общения и переговоров	0
8	8	Этика и этикет в Интернете и социальных сетях	0

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол- во часов
1	1	Деструкции нравственности в общественной жизни. Понятие аморальности. Виды аморальных поступков. Роль творений народного эпоса в формировании нравственного поведения подрастающего поколения	0

2	2	Философия - основа профессиональной этики. Этика и мораль. Школы и направления этического знания. Этапы развития этики. Базовые понятия профессиональной этики. Взаимосвязь этики с идеологией, политикой и религией	1
3	3	Понятие морального фактора и морального выбора. Основные принципы профессиональной этики. Современные этические принципы делового поведения	1
4	4	Профессионально-этические кодексы – от истоков до современности. Моральные кодексы (кодексы чести) в человеческой эволюции	1
5	5	Этикет: визитки, подарки, внешность, одежда, аксессуары. Роль невербальных средств общения	1
6	6	Этика управления и взаимоотношений в коллективе. Качества руководителя с точки зрения морали. Предотвращение и разрешение конфликтов. Правила критики подчиненных	0
7	7	Этика общения и переговоров	0
8	8	Феномен сквернословия в быту и на работе. Этика в социальных сетях и Интернет	0

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Подготовка к зачету	ЭУМД, основная литература (с. 21-137)	4	11,75
Выполнение системы из 8 домашних заданий (по всем темам дисциплины)	1. ЭУМД, основная литература (с. 21-137) 2. ЭУМД, дополнительная литература (с. 20-140) 3. Ресурсы Интернет	4	52

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	4	Текущий контроль	Проверка домашнего задания 1	0,1	4	При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Критерии оценивания задания: 4 балла -	зачет

						студент достиг уровня владения темой; 3 балла - студент достиг уровня применения знаний; 2 - студент достиг уровня понимания учебного материала; 1 - студент достиг уровня распознавания и воспроизводства знаний; 0 - студент задания не представил	
2	4	Текущий контроль	Проверка домашнего задания 2	0,15	6	При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Критерии оценивания задания: 6 баллов - студент достиг уровня владения темой; 5 баллов - студент достиг уровня применения знаний; 4 балла - студент достиг уровня понимания учебного материала; 3 балла - студент достиг уровня воспроизводства знаний; 2 балла - студент ознакомился с учебным материалом; 1 балл - студент незнаком с учебным материалом; 0 - студент задания не представил	зачет
3	4	Текущий контроль	Проверка домашнего задания 3	0,15	6	При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Критерии оценивания задания: 6 баллов - студент достиг уровня владения темой; 5 баллов - студент достиг уровня применения знаний; 4 балла - студент достиг уровня понимания учебного материала; 3 балла - студент достиг уровня воспроизводства знаний; 2 балла - студент ознакомился с учебным материалом; 1 балл - студент незнаком с учебным материалом; 0 - студент задания не представил	зачет
4	4	Текущий контроль	Проверка домашнего задания 4	0,15	6	При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Критерии оценивания задания: 6 баллов - студент достиг уровня владения темой; 5 баллов - студент достиг уровня применения знаний; 4 балла - студент достиг уровня понимания учебного материала; 3 балла - студент достиг уровня воспроизводства знаний; 2 балла - студент ознакомился с учебным материалом; 1 балл - студент незнаком с учебным материалом; 0 - студент задания не представил	зачет
5	4	Текущий	Проверка	0,15	6	При оценивании результатов мероприятия	зачет

		контроль	домашнего задания 5			используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Критерии оценивания задания: 6 баллов - студент достиг уровня владения темой; 5 баллов - студент достиг уровня применения знаний; 4 балла - студент достиг уровня понимания учебного материала; 3 балла - студент достиг уровня воспроизводства знаний; 2 балла - студент ознакомился с учебным материалом; 1 балл - студент незнаком с учебным материалом; 0 - студент задания не представил	
6	4	Текущий контроль	Проверка домашнего задания 6	0,1	4	При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Критерии оценивания задания: 4 балла - студент достиг уровня владения темой; 3 балла - студент достиг уровня применения знаний; 2 - студент достиг уровня понимания учебного материала; 1 - студент достиг уровня распознавания и воспроизводства знаний; 0 - студент задания не представил	зачет
7	4	Текущий контроль	Проверка домашнего задания 7	0,1	4	При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Критерии оценивания задания: 4 балла - студент достиг уровня владения темой; 3 балла - студент достиг уровня применения знаний; 2 - студент достиг уровня понимания учебного материала; 1 - студент достиг уровня распознавания и воспроизводства знаний; 0 - студент задания не представил	зачет
8	4	Текущий контроль	Проверка домашнего задания 8	0,1	4	При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Критерии оценивания задания: 4 балла - студент достиг уровня владения темой; 3 балла - студент достиг уровня применения знаний; 2 - студент достиг уровня понимания учебного материала; 1 - студент достиг уровня распознавания и воспроизводства знаний; 0 - студент задания не представил	зачет
9	4	Промежуточная	Тестирование для повышения	-	30	При недостаточной и/или не устраивающей студента величине рейтинга	зачет

		аттестация	рейтинга		ему может быть предложено пройти тестирование по основным разделам дисциплины. Тест состоит из 30 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 1 час. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов за промежуточную аттестацию - 30 баллов.	
--	--	------------	----------	--	---	--

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
зачет	На зачете происходит оценивание знаний, умений и приобретенного опыта обучающихся по дисциплине "Профессиональная этика и служебный этикет" на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля (выполнения системы из 8 домашних заданий). Это предусмотрено Положением по балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утв. приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). При недостаточной и/или не устраивающей студента величине рейтинга ему может быть предложено пройти тестирование по основным разделам дисциплины. В результате складывается совокупный рейтинг студента, который проставляется в ведомость и зачетную книжку студента. Зачтено: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине больше или равно 60 %. Не зачтено: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине - менее 60 %.	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ								
		1	2	3	4	5	6	7	8	9
УК-11	Знает: - основные виды и сущность коррупционных проявлений как аморального социально-правового явления; - эффективные методы борьбы с коррупционным поведением.	+								+
УК-11	Умеет: - психологически и в рамках правового поля корректно реагировать на коррупционное поведение.						+		++	
УК-11	Имеет практический опыт: - выявления причин и условий, способствующих коррупционным проявлениям в социально-экономических системах.							+	++	
ОПК-5	Знает: - структуру и сущность профессионально-этических кодексов, основных групп норм, утверждающих ответственность представителей профессии перед обществом, потребителями и конкурентами; - правила обращения с внутрикорпоративной информацией; - принципы профессиональной этики и делового поведения, способствующие повышению эффективности служебной деятельности, а также нормы и правила, утверждающие ответственность работников организации за неэтичное поведение.		++							+

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Зачет	141 (3б)	Компьютерное оборудование на 20 рабочих мест с доступом в сеть Интернет, рабочее место преподавателя: моноблок с доступом в сеть Интернет, Smart- доска, мультимедиа-проектор
Контроль самостоятельной работы	141 (3б)	Компьютерное оборудование на 20 рабочих мест с доступом в сеть Интернет, рабочее место преподавателя: моноблок с доступом в сеть Интернет, Smart- доска, мультимедиа-проектор
Практические занятия и семинары	141 (3б)	Компьютерное оборудование на 20 рабочих мест с доступом в сеть Интернет, рабочее место преподавателя: моноблок с доступом в сеть Интернет, Smart- доска, мультимедиа-проектор
Лекции	141 (3б)	Компьютерное оборудование на 20 рабочих мест с доступом в сеть Интернет, рабочее место преподавателя: моноблок с доступом в сеть Интернет, Smart- доска, мультимедиа-проектор