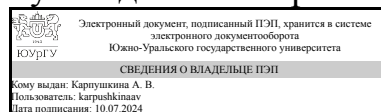


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель направления



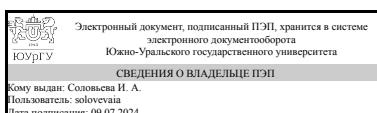
А. В. Карпушкина

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.О.05 Современные методы управления
для направления 38.04.02 Менеджмент
уровень Магистратура
форма обучения очная
кафедра-разработчик Экономика и финансы

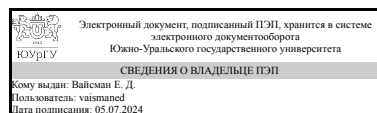
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, утверждённым приказом Минобрнауки от 12.08.2020 № 952

Зав.кафедрой разработчика,
Д.ЭКОН.Н., доц.



И. А. Соловьева

Разработчик программы,
Д.ЭКОН.Н., проф., профессор



Е. Д. Вайсман

1. Цели и задачи дисциплины

Цель преподавания и изучения дисциплины «Современные методы управления»: формирование у студентов комплекса знаний о современных подходах и методах управления, используемых в мировой и российской практике предприятий. Задачи дисциплины: дать представление об основных понятиях, сущности, целях, задачах и месте методов управления в системе функционирования предприятия, предоставить знания основных теорий и концепций стратегического и оперативного управления, генезис концепций управления, научить методам обоснования выбора метода управления.

Краткое содержание дисциплины

В процессе изучения дисциплины студенты знакомятся с такими методами как бизнес-моделирование, форсайт технологии, система сбалансированных показателей, проектное управление, процессное управление, лин-продакшн.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления	Знает: - положения экономической, организационной и управленческой теории; - инновационные подходы к решению управленческих задач; - методы и практики современного управления. Умеет: решать профессиональные задачи управления; - проводить критический анализ практик управления с точки зрения требований и критериев экономической, организационной и управленческой теории; - разрабатывать проекты управленческих решений на основе результатов проведенного критического анализа ситуации. Имеет практический опыт: - систематизации, обобщения и анализа изученного опыта современных методов и практик управления; - оценки факторов внутренней и внешней среды организации; - применения инновационных подходов в решении профессиональных управленческих задач
ОПК-3 Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды	Знает: - положения экономической, организационной и управленческой теории; - инновационные подходы к решению управленческих задач; - методы и практики современного управления. Умеет: - решать профессиональные задачи управления; - проводить критический анализ практик управления с точки зрения требований и критериев экономической, организационной и управленческой теории; - разрабатывать проекты управленческих решений на основе результатов проведенного критического анализа ситуации.

	Имеет практический опыт: - систематизации, обобщения и анализа изученного опыта современных методов и практик управления; - оценки факторов внутренней и внешней среды организации; - применения инновационных подходов в решении профессиональных управленческих задач.
--	--

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Нет	Не предусмотрены

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Нет

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 56,5 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		1
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
<i>Аудиторные занятия:</i>	48	48
Лекции (Л)	16	16
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	32	32
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	51,5	51,5
подготовка к экзамену	11,5	11,5
выполнение заданий	40	40
Консультации и промежуточная аттестация	8,5	8,5
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Введение в дисциплину. Бизнес-моделирование	6	2	4	0
2	Цифровые платформы и экосистемы	2	2	0	0
3	Форсайт технологии	4	2	2	0

4	BSC, Система сбалансированных показателей	8	2	6	0
5	Бизнес-процессное управление	8	2	6	0
6	Управление по целям, цепочка ценности, процессное управление	4	2	2	0
7	Проектное управление	8	2	6	0
8	Бережливое производство	8	2	6	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
2	2	Цифровые платформы и экосистемы: понятие, виды, различия, примеры, перспективы	2
3	3	Форсайт технологии: понятие, история развития, области применения, возможности	2
4	4	BSC, Система сбалансированных показателей, понятие, роль в системах управления, понятие перспектив, построение стратегических карт	2
5	5	Бизнес-процессное управление. Понятие бизнес-процесса, виды бизнес-процессов, нотации в описании бизнес-процессов, примеры бизнес-процессного управления	2
6	6	Управление по целям, цепочка ценности. Понятие, принципы управления, понятие цепочки ценности, методы построения цепочки ценности, кейс. ,	2
7	7	Проектное управление. Понятие проекта, вход и выход проекта, менеджеры проекта, области применения проектного управления, построение сетевых графиков	2
8	8	Понятие бережливого производства, основные принципы , инструменты бережливого производства, алгоритм внедрения,	2
1	1	Понятие управления предприятием, предприятие как система. Виды/уровни управления, генезис управления. Методологические подходы к управлению предприятием. . Национальные модели управления Понятие и содержание бизнес-моделирования. Модель Остервальда	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
3	3	Форсайт технологии. Кейс "Использование технологий форсайт в планах стратегического развития"	2
4	4	Формирование показателей перспектив Финансы, Персонал, Развитие, Потребители	2
5,6	4	Формирование стратегической карты, принципы и подходы. Кейс "Построение карты сбалансированных показателей"	4
7	5	Семинар по обзору нотаций по разработке моделей бизнес-процессов	2
8, 9	5	Кейс "Построение модели бизнес-процессов по заданному перечню действий и функций"	4
10	6	Кейс "Построение цепочки ценности хлебопекарного производства, оптимизация"	2
11	7	проектное управление. Семинар по ключевым понятиям и терминам	2
12,13	7	Задачи. Построение сетевых графиков	4
14,15	8	Кейс "Тойота, диета затратная"	4

16	8	Семинар Бережливое производство. Ключевые понятия, принципы, технологии	2
1	1	Бизнес-моделирование. Кейс "Разработка бизнес модели по шаблону Остервальда "	2
2	1	Кейс "Совершенствование организационной структуры предприятия "	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
подготовка к экзамену	Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко ; под общей редакцией Е. М. Роговой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 383 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00436-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/449791 (дата обращения: 28.01.2022). Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 228 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09385-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/456169 (дата обращения: 28.01.2022).	1	11,5
выполнение заданий	Гапоненко, А. Л. Теория управления : учебное пособие для среднего профессионального образования / А. Л. Гапоненко, М. В. Савельева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 336 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11662-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/476324 (дата обращения: 26.01.2022). Громов, А. И. Управление бизнес-процессами: современные методы : монография / А. И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт ; под редакцией А. И. Громова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 367 с. —	1	40

	(Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-03094-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/432861 (дата обращения: 26.01.2022).		
--	--	--	--

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	1	Текущий контроль	Задание 1. Построение бизнес-модели	1	5	Задание выполнено в полном объеме, заполнены все поля шаблона Остервальда заполнены верно, выводы корректны - 5 баллов. Задание выполнено в полном объеме, заполнены все поля шаблона Остервальда, выводы не прописаны - 4 балла. Задание выполнено не в полном объеме, не все поля шаблона Остервальда заполнены полностью, выводы не прописаны - 3 балла. Задание выполнено не в полном объеме, не все поля заполнены, а в заполненных присутствуют грубые системные ошибки - 2 балла. Задание выполнено не в полном объеме, не все поля заполнены, а в заполненных присутствуют грубые системные ошибки, выводы не соответствуют проведенному анализу - 1 балл, Задание не выполнено - 0 баллов.	экзамен
2	1	Текущий контроль	Задание №2. Презентация в PowerPoint "Форсайт технологии как современный подход к управлению". Эссе на тему " ESG управление - это мода или вынужденная необходимость?"	1	5	Презентация полностью соответствует следующим требованиям: 1) содержание дает ответы на все поставленные вопросы, 2) слайды логически связаны между собой, 3) количество слайдов не менее 7, текстовые слайды отсутствуют, есть заголовки и номера слайдов, эссе полностью соответствует следующим требованиям: 1) раскрывает мнение	экзамен

						студента относительно поставленной проблемы, 2)3 страницы, шрифт times new roman 14, интервал 1.15 - 5 баллов; Не выполнено два из перечисленных требований - 4 балла, Не выполнено три из перечисленных требований - 3 балла, Не выполнено четыре из перечисленных требований - 2 балла, не выполнено задание - 0 баллов.	
3	1	Текущий контроль	Задание № 3. Кейс "Разработка ССП"	1	5	Задание полностью отвечает следующим требованиям: 1) все разделы кейса заполнены, 2) получены верные ответы на все вопросы, 3) стратегическая карта построена верно - 5 баллов Не выполнено одно из требований - 4 балла Не выполнено два требования - 3 балла Не выполнены все требования 2 балла, Не выполнены все требования, и при этом допущены грубые, системные ошибки - 1 балл, Задание не выполнено - 0 баллов	экзамен
4	1	Текущий контроль	Задание " 4 Процессный подход к управлению	1	5	В ответе содержатся верные ответы на все 5 вопросов кейса, есть корректно построенная схема бизнес-процессов - 5 баллов, В ответе допущены ошибки при ответах на 1 и 2 вопросы, содержатся верные ответы на 3,4 и 5 вопросы кейса, есть корректно построенная схема бизнес-процессов - 4 баллов В ответе допущены ошибки при ответах на 1, 2 и один из трех последних вопросов кейса, есть ошибки в схеме бизнес-процессов - 3 балла, В ответах не менее 4-х ошибок, схема бизнес-процессов неверно построена - 2 балла, В ответах не менее 4-х ошибок, схема бизнес-процесса отсутствует - 1 балл, Задание не выполнено - 0 баллов	экзамен
5	1	Промежуточная	Экзамен	-	21	Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу,	экзамен

		аттестация				неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Итого на экзамене студент максимально может получить 21 балл.	
6	1	Текущий контроль	Тест текущего контроля	3	18	Студент получает случайным образом сформированные 18 тестовых вопросов, охватывающих все темы курса. Каждый вопрос предусматривает 4 варианта ответов, из которых только один верный. За каждый верный ответ начисляется 1 балл, за неверный 0 баллов. Итого максимально студент может получить 18 баллов.	экзамен

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
экзамен	Прохождение контрольного мероприятия промежуточной аттестации не является обязательным для студента. При недостаточной и/или не устраивающей студента величине рейтинга ему может быть предложено пройти контрольно-рейтинговое мероприятие промежуточной аттестации - экзамен. Экзамен проводится в форме итогового компьютерного тестирования, по результатам которого студент может получить максимально 21 балл. Итоговое тестирование содержит 21 тестовое задание, в формате теоретических вопросов, затрагивающих все разделы курса «Современные методы управления» и позволяющие оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 60 минут. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). После прохождения итогового тестирования, его результаты суммируются с результатами, полученными в течение учебного семестра в результате текущего контроля. Рейтинг студента формируется на основе текущей и промежуточной аттестации. В результате складывается совокупный рейтинг студента, который дифференцируется в оценку и проставляется в ведомость и зачетную книжку студента. Отлично: величина рейтинга обучающегося по дисциплине 85...100% Хорошо: величина рейтинга обучающегося по дисциплине 75...84% Удовлетворительно: величина рейтинга обучающегося по дисциплине 60...74% Неудовлетворительно: величина рейтинга обучающегося по дисциплине 0...59%	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ					
		1	2	3	4	5	6
ОПК-1	Знает: - положения экономической, организационной и управленческой	++	++	++	++	++	++

	теории; - инновационные подходы к решению управленческих задач; - методы и практики современного управления.						
ОПК-1	Умеет: решать профессиональные задачи управления; - проводить критический анализ практик управления с точки зрения требований и критериев экономической, организационной и управленческой теории; - разрабатывать проекты управленческих решений на основе результатов проведенного критического анализа ситуации.	+			+	+	+
ОПК-1	Имеет практический опыт: - систематизации, обобщения и анализа изученного опыта современных методов и практик управления; - оценки факторов внутренней и внешней среды организации; - применения инновационных подходов в решении профессиональных управленческих задач		+		+	+	+
ОПК-3	Знает: - положения экономической, организационной и управленческой теории; - инновационные подходы к решению управленческих задач; - методы и практики современного управления.			+		+	+
ОПК-3	Умеет: - решать профессиональные задачи управления; - проводить критический анализ практик управления с точки зрения требований и критериев экономической, организационной и управленческой теории; - разрабатывать проекты управленческих решений на основе результатов проведенного критического анализа ситуации.			+		+	+
ОПК-3	Имеет практический опыт: - систематизации, обобщения и анализа изученного опыта современных методов и практик управления; - оценки факторов внутренней и внешней среды организации; - применения инновационных подходов в решении профессиональных управленческих задач.			+		+	+

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

Не предусмотрена

б) дополнительная литература:

Не предусмотрена

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

Не предусмотрены

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Стратегический менеджмент в экономике знаний: методические указания к изучению дисциплины / сост.: Е.Д. Вайсман. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2018. – 23 с.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Стратегический менеджмент в экономике знаний: методические указания к изучению дисциплины / сост.: Е.Д. Вайсман. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2018. – 23 с.

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Дополнительная литература	Образовательная платформа Юрайт	Воробьева, И. П. Экономика и управление производством : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / И. П. Воробьева, О. С. Селевич. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 191 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-00380-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/414130 (дата обращения: 26.01.2022).
2	Дополнительная литература	Образовательная платформа Юрайт	Громов, А. И. Управление бизнес-процессами: современные методы : монография / А. И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт ; под редакцией А. И. Громова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 367 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-03094-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/432861 (дата обращения: 26.01.2022).
3	Основная литература	Образовательная платформа Юрайт	Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко ; под общей редакцией Е. М. Роговой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 383 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00436-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/449791 (дата обращения: 28.01.2022).
4	Основная литература	Образовательная платформа Юрайт	Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 228 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09385-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/456169 (дата обращения: 28.01.2022).

Перечень используемого программного обеспечения:

1. ООО Эксперт Системс-Автоматизированная система планирования и анализа эффективности инвестиционных проектов Project Expert for WINDOWS(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Практические занятия и семинары	410 (1)	Мультимедийное оборудование и программное обеспечение для работы с текстовыми и графическими файлами, для СРС - ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-

		образовательную среду университета, в базу данных СПАРК
Экзамен	410 (1)	Мультимедийное оборудование и программное обеспечение для работы с текстовыми и графическими файлами, для СРС - ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета, в базу данных СПАРК
Самостоятельная работа студента	410 (1)	Мультимедийное оборудование и программное обеспечение для работы с текстовыми и графическими файлами, для СРС - ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета, в базу данных СПАРК
Лекции	410 (1)	Мультимедийное оборудование и программное обеспечение для работы с текстовыми и графическими файлами
Контроль самостоятельной работы	305 (1)	Мультимедийное оборудование и программное обеспечение для работы с текстовыми и графическими файлами, для СРС - ПК, подключенные к сети Интернет