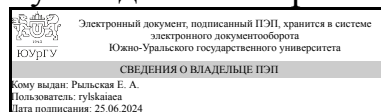


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель направления



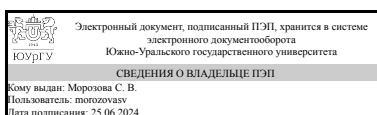
Е. А. Рыльская

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.О.16 Современные проблемы организационной психологии
для направления 37.04.01 Психология
уровень Магистратура
форма обучения очно-заочная
кафедра-разработчик Общая психология, психодиагностика и психологическое консультирование

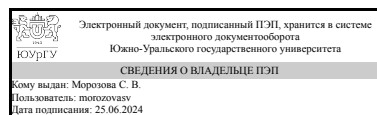
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 37.04.01 Психология, утверждённым приказом Минобрнауки от 29.07.2020 № 841

Зав.кафедрой разработчика,
к.психол.н., доц.



С. В. Морозова

Разработчик программы,
к.психол.н., доц., заведующий
кафедрой



С. В. Морозова

1. Цели и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование у студентов компетенций, способствующих правильным представлениям о месте, роли и значении ключевых разделов организационной психологии и соответствующей практической области, совершенствование его способности к самостоятельному интеллектуальному профессиональному мышлению и ориентировке в современных прикладных проектах в данной области. Задачи: - раскрыть историю развития и основное содержание предметной области организационной психологии; - сформировать категориальный аппарат, необходимый для анализа и прогнозирования процессов, протекающих в организации; - анализировать важные факторы, предопределяющие дальнейшее развитие организационной психологии, проблемы организационной этики; - анализировать и уметь прогнозировать междисциплинарные исследования организационной психологии; - познакомить со спецификой постановки и решения исследовательских задач в области научной и практической деятельности организационного психолога; - познакомить со спецификой выделения психологических проблем для анализа и профилактики; - способствовать формированию у студентов основ профессионального мышления и этики поведения в профессиональной деятельности в организации.

Краткое содержание дисциплины

Дисциплина включает в себя следующие темы: категориальный аппарат организационной психологии; тенденции развития; организационная психология в условиях социально-экономических изменений; организационная психология и научный метод; теории организации; организация и ее характеристики, функции, структура; влияние среды на организацию, жизненный цикл организации; новый взгляд на существование организации и ее структуру; изменение организаций; индивидуальное и групповое поведение; мотивационная основа организационного поведения; организационный конфликт; группы в организации; установки работников в организации; новые тенденции в исследовании жизнеспособности организации и культурной интеграции; влияние новых технологий на деятельность в организации; изменение организаций; изменение характера работы; психология профессионального здоровья; коммуникации в организации: новые формы коммуникации в связи с влиянием технологических изменений (виртуальный ассессмент, онлайн-обучение, использование социальных сетей, новые устройства и программные продукты); профессиональный отбор и подбор персонала и использование смежных направлений в работе; проблема власти и лидерства в организации, новые формы контроля и управления персоналом. Временная перспектива: проблема диагностики и изучения; отношение к будущему в организациях; о влиянии изменений на базовые принципы организационной деятельности; Проблема организационной этики, повышения жизнеспособности организации и ее экологии; цели организационного развития, методы развития организации; организационная культура, исследование организационной культуры; профессиональная позиция психолога, изменение роли организационных психологов в связи с влиянием технологических изменений, о новых подходах и методах работы междисциплинарности исследований.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Знает: концепции, принципы и методы построения эффективной работы в команде; методы взаимодействия с коллективом для обеспечения успешной работы и реализации себя внутри команды; способы работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические и культурные различия Умеет: применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды; взаимодействовать с коллективом для обеспечения успешной работы; реализовать себя внутри команды; работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические и культурные различия Имеет практический опыт: владения основами социального взаимодействия и командной работы; навыками предвидения результатов (последствий) как личных, так и коллективных действий; способами работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические и культурные различия
ОПК-9 Способен выполнять основные функции управления психологической практикой	Знает: основы управления психологической практикой, основы подбора персонала, способы реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации Умеет: выполнять основные функции управления психологической практикой; работать с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса, реализовывать психологические технологии, ориентированные на личностный рост сотрудников Имеет практический опыт: организации, планирования и управления психологической практикой; владения способами работы с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса, способами реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
---	---

1.О.13 Методика организации и проведения социально-психологического тренинга и психологического консультирования	Не предусмотрены
--	------------------

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
1.О.13 Методика организации и проведения социально-психологического тренинга и психологического консультирования	Знает: основные теоретические подходы к формированию и развитию команды; знает специфику различных современных направлений групповой работы; специфику процессов групповой динамики и особенности ролевой структуры в малой группе; социально-психологические факторы развития творческой индивидуальности, основные направления психологического консультирования; типологии клиентов; основные приемы психологического консультирования Умеет: разрабатывать программу социально-психологического тренинга с учетом с современных представлений об особенностях обучения взрослых; адаптировать разработанные программы под специфику запроса конкретной группы; учитывать закономерности групповой динамики при реализации тренинговой программы, выявлять запрос; применять техники активного слушания; применять техники из различных направлений в психологическом консультировании (гештальтпсихология, символдрама, когнитивная психология и др.) Имеет практический опыт: разработки программ социально-психологического тренинга; создания собственных тренерских технологий для передачи навыков участникам; управления групповой работой; анализа и предоставления качественной обратной связи (супервизии) по итогам реализации программы СПТ коллегам, установления контакта с клиентом, выявления и уточнения запроса; реализации техник активного слушания; реализации техник работы, предлагаемых в различных направлениях психологического консультирования и терапии

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 ч., 42,5 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра

		3
Общая трудоёмкость дисциплины	144	144
<i>Аудиторные занятия:</i>	32	32
Лекции (Л)	16	16
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	16	16
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	101,5	101,5
Подготовка к контрольным работам	20	20
Написание аннотации, реферата	31	31
Подготовка к экзамену	10,5	10,5
Анализ научных текстов, составление конспекта лекций и выполнение домашнего задания	40	40
Консультации и промежуточная аттестация	10,5	10,5
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Современные проблемы организационной психологии, Организации	8	4	4	0
2	Индивид и организация, группа и организация	8	4	4	0
3	Процессы в организации.	8	4	4	0
4	Организационное развитие и изменение, организационная культура. Основные направления работы психолога в организациях	8	4	4	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1-2	1	Современные проблемы организационной психологии, Организации	4
3-4	2	Индивид и организация, группа и организация: индивидуальное и групповое поведение	4
5-6	3	Процессы в организации: коммуникации в организации: формы содержание и их влияние на эффективность организации; новые формы коммуникации в связи с влиянием технологических изменений	4
7-8	4	Организационное развитие и изменение, организационная культура: цели организационного развития. Основные направления работы психолога в организациях.	4

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1-2	1	Современные проблемы организационной психологии, Организационная психология как наука - история становления, цели, организация как	4

		структура. Организация как управление.	
3-4	2	Индивид и организация, группа и организация: индивидуальное и групповое поведение. Влияние новых технологий на деятельность в организации	4
5-6	3	Процессы в организации: коммуникации в организации: формы содержание и их влияние на эффективность организации; новые формы коммуникации в связи с влиянием технологических изменений. Новые формы контроля и управления персоналом	4
7-8	4	Организационное развитие и изменение, организационная культура: цели организационного развития. Принципы и методы формирования организационной культуры, Исследование организационной культуры. Основные направления работы психолога в организациях.	4

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Подготовка к контрольным работам	Леонова, А. Б. Психология труда и организационная психология: современное состояние и перспективы развития Хрестоматия А. Б. Леонова, О. Н. Чернышева. - М.: Радикс, 1995. - 443,[1] с. Каган, В. Е. Организационная психология: обучающий тестовый контроль В. Е. Каган. - М.: Смысл, 1999. - 95 с.	3	20
Написание аннотации, реферата	Занковский, А. Н. Организационная психология Учеб. пособие для вузов А. Н. Занковский; Рос. акад. образования, Моск. психол-соц. ин-т; Моск. психол.-социал. ин-т. - М.: Флинта: МПСИ, 2000. - 647 с. ил.	3	31
Подготовка к экзамену	Леонова, А. Б. Психология труда и организационная психология: современное состояние и перспективы развития Хрестоматия А. Б. Леонова, О. Н. Чернышева. - М.: Радикс, 1995. - 443,[1] с. Каган, В. Е. Организационная психология: обучающий тестовый контроль В. Е. Каган. - М.: Смысл, 1999. - 95 с. Занковский, А. Н. Организационная психология Учеб. пособие для вузов А. Н. Занковский; Рос. акад. образования, Моск. психол-соц. ин-т; Моск. психол.-социал. ин-т. - М.: Флинта: МПСИ, 2000. - 647 с. ил.	3	10,5
Анализ научных текстов, составление конспекта лекций и выполнение домашнего задания	Каган, В. Е. Организационная психология: обучающий тестовый контроль В. Е. Каган. - М.: Смысл, 1999. -	3	40

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	3	Текущий контроль	Работа с научными публикациями (отечественные и зарубежные источники).	0,1	5	5 баллов – студент дает глубокий анализ ситуации, приводит аргументированные пояснения ситуации, грамотно и логично предлагает возможные варианты решения проблемы; 4 баллов – студент дает не достаточно глубокий научный анализ ситуации, но приводит грамотные ее объяснения, логично предлагает варианты решения проблемы; 3 баллов – студент дает обоснованный анализ ситуации, но не достаточно полный, предлагает не достаточно обоснованный вариант ее решения. 2 балла – при анализе практической ситуации студент не опирается на научное содержание, пытается ее объяснить лишь исходя из своих бытовых знаний, затрудняется предложить аргументированные варианты решения проблемы. 1 балл – не понимает задания, не может анализировать ситуацию ситуации, студент не опирается на научное содержание; 0 баллов – работа не выполнена	экзамен
2	3	Текущий контроль	Кейс-задание "Стратегия командной работы"	0,1	2	Вырабатывает стратегию командной работы и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели в условиях проектной деятельности - 2 балла; Стратегия обозначена, но без учета условий командной работы в проектной деятельности - 1 балл; задание не выполнено - 0 баллов	экзамен
3	3	Текущий	Задание. Анализ	0,1	5	Проведен анализ организационных	экзамен

		контроль	организационных теорий		теорий с их основателями; правильно соотнесены годы развития с теорией и ученым, представляющим эту теорию; данные приведены аргументировано и лаконично, приведен пример для каждой теории - 5 баллов; Проведен анализ организационных теорий с их основателями; правильно соотнесены годы развития с теорией и ученым, представляющим эту теорию; данные приведены аргументировано и лаконично, нет примера для каждой представленной теории - 4 балла; Проведен анализ организационных теорий с их основателями; правильно соотнесены годы развития с теорией и ученым, представляющим эту теорию; данные приведены не аргументировано, нет последовательности изложения; примера для каждой представленной теории - 3 балла; Проведен анализ организационных теорий с их основателями; допущены ошибки с соотнесением год развития с теорией, данные представлены с ошибками - 2 балла; Анализ организационных теорий с их основателями не представлен; формально представлен материал с грубейшими ошибками - 1 балл; Работа не сдана) баллов.		
4	3	Текущий контроль	Практическое задание. Заказ от организации.	0,1	5	5 баллов – студент дает глубокий анализ ситуации, приводит аргументированные пояснения ситуации, грамотно и логично предлагает возможные варианты решения проблемы; 4 баллов – студент дает не достаточно глубокий научный анализ ситуации, но приводит грамотные ее объяснения, логично предлагает варианты решения проблемы; 3 баллов – студент дает обоснованный анализ ситуации, но не достаточно полный, предлагает не достаточно обоснованный вариант ее решения. 2 балла – при анализе практической ситуации студент не опирается на научное содержание, пытается ее	экзамен

					объяснить лишь исходя из своих бытовых знаний, затрудняется предложить аргументированные варианты решения проблемы. 1 балл – не понимает задания, не может анализировать ситуацию ситуации, студент не опирается на научное содержание; 0 баллов – работа не выполнена	
5	3	Текущий контроль	Эссе. Новые формы организационного обучения: онлайн-обучение	0,15	10 Эссе представлено как единое целое, идея представлена ясно, понятно; представленная информация раскрывает позицию, идею докладчика; приведены примеры по обсуждаемой проблеме; текст логичный, работа имеет четкую структуру; представлена грамотным языком, убедительно, автор знает и осмысленно использует теоретические понятия, термины, обобщения, мировоззренческие идеи - 10-9 баллов; Эссе представлено как единое целое, идея представлена ясно, понятно; представленная информация раскрывает позицию, идею докладчика; приведены примеры по обсуждаемой проблеме; представленный текст имеет не точности (нет четкой структуры; доклад представлен грамотным языком, , автор выступает убедительно, но допускает неточности в понятиях, терминах, обобщениях, мировоззренческие идеях -8-7 баллов; Эссе представлено понятно и ясно; однако представленная информация не раскрывает позицию автора, не приведены примеры по обсуждаемой проблеме; представленный текст имеет не точности (нет четкой структуры; доклад представлен грамотным языком, но автор выступает не убедительно, допускает неточности в понятиях, терминах, обобщениях, мировоззренческие идеях - 6-5 баллов; Эссе представлено без четкой структуры; представленная информация не раскрывает позицию автора, не приведены примеры по обсуждаемой проблеме; представленный текст с грубыми ошибками (нет четкой структуры; доклад представлен но автор выступает не убедительно, допускает неточности в понятиях,	экзамен

						терминах, обобщениях, мировоззренческие идеях - 4-3 балла; Эссе представлено, но критерии не обозначены, проблема формально обозначена; либо данные не представлены вовсе; требования не соблюдены 2-1 балл; выступления докладчика не было представлено - 0 баллов.	
6	3	Текущий контроль	Эссе. Новые формы коммуникации: виртуальный ассесмент.	0,15	10	Эссе представлено как единое целое, идея представлена ясно, понятно; представленная информация раскрывает позицию, идею докладчика; приведены примеры по обсуждаемой проблеме; текст логичный, работа имеет четкую структуру; представлена грамотным языком, убедительно, автор знает и осмысленно использует теоретические понятия, термины, обобщения, мировоззренческие идеи - 10-9 баллов; Эссе представлено как единое целое, идея представлена ясно, понятно; представленная информация раскрывает позицию, идею докладчика; приведены примеры по обсуждаемой проблеме; представленный текст имеет не точности (нет четкой структуры; доклад представлен грамотным языком, , автор выступает убедительно, но допускает неточности в понятиях, терминах, обобщениях, мировоззренческие идеях -8-7 баллов; Эссе представлено понятно и ясно; однако представленная информация не раскрывает позицию автора, не приведены примеры по обсуждаемой проблеме; представленный текст имеет не точности (нет четкой структуры; доклад представлен грамотным языком, но автор выступает не убедительно, допускает неточности в понятиях, терминах, обобщениях, мировоззренческие идеях - 6-5 баллов; Эссе представлено без четкой структуры; представленная информация не раскрывает позицию автора, не приведены примеры по обсуждаемой проблеме; представленный текст с грубыми ошибками (нет четкой структуры; доклад представлен но автор выступает не убедительно,	экзамен

						допускает неточности в понятиях, терминах, обобщениях, мировоззренческие идеях - 4-3 балла; Эссе представлено, но критерии не обозначены, проблема формально обозначена; либо данные не представлены вовсе; требования не соблюдены 2-1 балл; выступления докладчика не было представлено - 0 баллов.	
7	3	Промежуточная аттестация	Итоговый тест	-	40	Экзамен проводится в форме тестирования. Тест содержит 40 вопросов по всем темам курса. Правильный ответ - 1 балл, неправильный ответ - 0 баллов.	экзамен

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
экзамен	Рейтинг обучающегося по дисциплине определяется только по результатам текущего контроля. Студент может принимать участие в промежуточной аттестации для повышения своего рейтинга. Промежуточная аттестация осуществляется в форме тестирования. Максимальное количество баллов за промежуточную аттестацию – 40. Отлично: рейтинг обучающегося по дисциплине составляет 85 -100%. Хорошо: рейтинг обучающегося составляет 75 - 84%. Удовлетворительно: рейтинг обучающегося составляет 60 - 74%. Неудовлетворительно: рейтинг обучающегося составляет 0 - 59%.	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ KM						
		1	2	3	4	5	6	7
УК-3	Знает: концепции, принципы и методы построения эффективной работы в команде; методы взаимодействия с коллективом для обеспечения успешной работы и реализации себя внутри команды; способы работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические и культурные различия		+				++	
УК-3	Умеет: применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды; взаимодействовать с коллективом для обеспечения успешной работы; реализовать себя внутри команды; работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические и культурные различия		+				+	
УК-3	Имеет практический опыт: владения основами социального взаимодействия и командной работы; навыками предвидения результатов (последствий) как личных, так и коллективных действий; способами работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические и культурные различия		+				+	
ОПК-9	Знает: основы управления психологической практикой, основы подбора персонала, способы реализации психологических технологий,	+		++	+			+

	ориентированных на личностный рост сотрудников организации								
ОПК-9	Умеет: выполнять основные функции управления психологической практикой; работать с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса, реализовывать психологические технологии, ориентированные на личностный рост сотрудников	+		+++	+				
ОПК-9	Имеет практический опыт: организации, планирования и управления психологической практикой; владения способами работы с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса, способами реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации	+		+++	+				

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Занковский, А. Н. Организационная психология Учеб. пособие для вузов А. Н. Занковский; Рос. акад. образования, Моск. психол-соц. ин-т; Моск. психол.-социал. ин-т. - М.: Флинта: МПСИ, 2000. - 647 с. ил.
2. Каган, В. Е. Организационная психология: обучающий тестовый контроль В. Е. Каган. - М.: Смысл, 1999. - 95 с.

б) дополнительная литература:

1. Карпов, А. В. Психология менеджмента Текст учебное пособие для вузов А. В. Карпов. - М.: Гардарики, 2007. - 582 с. ил.
2. Организационная психология Сост. Л. В. Винокуров, И. И. Скрипюк. - СПб. и др.: Питер, 2001. - 511 с.
3. Кирхлер, Э. Психологические теории организации Пер. с нем. Э. Кирхлер, К. Майер-Пести, Е. Хофманн. - Харьков: Гуманитарный Центр, 2005. - 308 с.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Вопросы психологии

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Шакурова З.А. Управление персоналом: учебное пособие/З.А. Шакурова, Л.П. Паршукова, Н.В. Маркус. - Челябинск: Издательский центр мЮУрГУ, 2010.-98с.
2. Психология управления: учебное пособие для практических занятий/ С.В. Морозова.-Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2009.-62с.
3. Вопросы и методические материалы для подготовки к экзамену

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Вопросы и методические материалы для подготовки к экзамену

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Журналы	eLIBRARY.RU	Организационная психология https://www.elibrary.ru/title_about.asp?id=40161
2	Журналы	eLIBRARY.RU	ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ПСИХОЛОГИЯ И ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА https://www.elibrary.ru/title_about_new.asp?id=63589

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)
3. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ" (<https://edu.susu.ru>)(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. -База данных polpred (обзор СМИ)(бессрочно)

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	255 (2)	Переносное компьютерное оборудование: проектор, ноутбук, колонки.
Практические занятия и семинары	255 (2)	Переносное компьютерное оборудование: проектор, ноутбук, колонки.