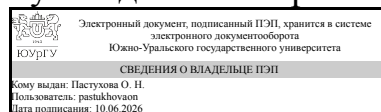


# ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:  
Руководитель направления



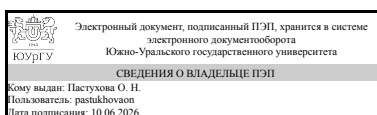
О. Н. Пастухова

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.03 Кросскультурный менеджмент  
для направления 38.03.02 Менеджмент  
уровень Бакалавриат  
форма обучения очная  
кафедра-разработчик Экономика, финансы и финансовое право

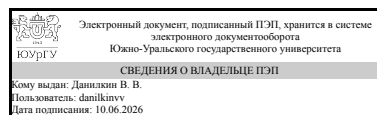
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утверждённым приказом Минобрнауки от 12.08.2020 № 970

Зав.кафедрой разработчика,  
к.экон.н., доц.



О. Н. Пастухова

Разработчик программы,  
к.экон.н., доцент



В. В. Данилкин

## 1. Цели и задачи дисциплины

Цель освоения учебной дисциплины сформировать у студентов базовые, профессиональные знания и навыки в области кросс-культурного менеджмента

Задачи дисциплины: - дать представление о различных деловых культурах, об основных методах и подходах к их изучению; - показать и обосновать влияние, которое национальная деловая культура оказывает на корпоративную культуру и реализацию функций управления организацией; - научить капитализировать на национальных особенностях деловой культуры и системы менеджмента и конвертировать их в конкурентные преимущества организации; - содействовать формированию и развитию навыков эффективных межкультурных коммуникаций с представителями иных культур. - стремиться к выработке у менеджеров кросс-культурной компетенции и толерантного отношения к представителям других культур; - развивать потребности самостоятельного изучения современной учебной и научной литературы и проведения учебно-исследовательской работы.

## Краткое содержание дисциплины

Раздел 1: Кросс-культурный менеджмент: современные тенденции и актуальные проблемы

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

| Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)                                                                         | Планируемые результаты обучения по дисциплине                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах | Знает: основные подходы к изучению важнейших тенденции и особенности развития кросскультурного менеджмента с учетом межкультурного разнообразия общества<br>Умеет: применять знания особенностей межкультурного взаимодействия в управленческой деятельности<br>Имеет практический опыт: оценки возможных угроз и возможностей исходя из кросскультурного менеджмента с учетом межкультурного разнообразия общества |

## 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

| Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана        | Перечень последующих дисциплин, видов работ          |
|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| 1.О.02 Основы российской государственности,<br>1.О.01 История России | 1.О.05 Деловой иностранный язык,<br>1.О.03 Философия |

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

| Дисциплина            | Требования                               |
|-----------------------|------------------------------------------|
| 1.О.01 История России | Знает: Механизм возникновения проблемных |

|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                            | <p>ситуаций в разные исторические эпохи, Основные этапы историко-культурного развития России, закономерности исторического процесса</p> <p>Умеет: Анализировать различные способы преодоления проблемных ситуаций, возникавших в истории, осуществлять поиск, анализ и синтез исторической информации, Соотносить факты, явления и процессы с исторической эпохой, воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом контекстах</p> <p>Имеет практический опыт: опыт выявления и систематизации различных стратегий действий в проблемных ситуациях, анализа социально-культурных проблем в контексте мировой истории и современного социума</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 1.О.02 Основы российской государственности | <p>Знает: "фундаментальные достижения, изобретения, открытия и свершения, связанные с развитием русской земли и российской цивилизации; особенности современной политической организации российского общества; фундаментальные ценностные принципы российской цивилизации, а также перспективные ценностные ориентиры российского цивилизационного развития</p> <p>Умеет: "адекватно воспринимать актуальные социальные и культурные различия, находить и использовать необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп; проявлять в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира</p> <p>Имеет практический опыт: аргументированного обсуждения и решения проблем мировоззренческого, общественного и личностного характера; осознанного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции</p> |

#### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 54,5 ч. контактной работы

| Вид учебной работы            | Всего часов | Распределение по семестрам в часах |
|-------------------------------|-------------|------------------------------------|
|                               |             | Номер семестра                     |
|                               |             | 2                                  |
| Общая трудоёмкость дисциплины | 108         | 108                                |

|                                                                            |      |           |
|----------------------------------------------------------------------------|------|-----------|
| Аудиторные занятия:                                                        | 48   | 48        |
| Лекции (Л)                                                                 | 32   | 32        |
| Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ) | 16   | 16        |
| Лабораторные работы (ЛР)                                                   | 0    | 0         |
| Самостоятельная работа (СРС)                                               | 53,5 | 53,5      |
| Подготовка к тестированию по пройденным темам                              | 10   | 10        |
| Подготовка к практическим занятиям                                         | 12   | 12        |
| Подготовка к дискуссиям, диспутам на семинарских занятиях                  | 9,5  | 9,5       |
| Подготовка к зачету                                                        | 12   | 12        |
| Подготовка докладов по заданным темам                                      | 10   | 10        |
| Консультации и промежуточная аттестация                                    | 6,5  | 6,5       |
| Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)                                   | -    | диф.зачет |

## 5. Содержание дисциплины

| № раздела | Наименование разделов дисциплины                                         | Объем аудиторных занятий по видам в часах |    |    |    |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----|----|----|
|           |                                                                          | Всего                                     | Л  | ПЗ | ЛР |
| 1         | Кросс-культурный менеджмент: современные тенденции и актуальные проблемы | 48                                        | 32 | 16 | 0  |

### 5.1. Лекции

| № лекции | № раздела | Наименование или краткое содержание лекционного занятия                                  | Кол-во часов |
|----------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1,2      | 1         | Межэтническая напряженность и управление культурными различиями                          | 4            |
| 3-5      | 1         | Концепция деловой культуры в международной системе координат                             | 6            |
| 6-8      | 1         | Параметры национальной деловой культуры и критериальная база международных сопоставлений | 6            |
| 9-10     | 1         | Кросс-культурные коммуникации и навыки ведения переговоров в международном контексте     | 4            |
| 11-13    | 1         | Модели корпоративных культур в сравнительном контексте                                   | 6            |
| 14-16    | 1         | Управление человеческими ресурсами в международном контексте                             | 6            |

### 5.2. Практические занятия, семинары

| № занятия | № раздела | Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара                                                                                                             | Кол-во часов |
|-----------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1         | 1         | Пр.р 1: Межэтническая напряженность и управление культурными различиями.                                                                                                        | 2            |
| 2,3       | 1         | Пр.р 2 и 3: Развернутая беседа с обсуждением докладов и письменных контрольных работ. Концепция деловой культуры в международной системе координат.                             | 4            |
| 4,5       | 1         | Пр.р 4 и 5: Развернутая беседа с обсуждением докладов и письменных контрольных работ. Параметры национальной деловой культуры и критериальная база международных сопоставлений. | 4            |
| 6,7       | 1         | Пр.р 6 и 7: Развернутая беседа с обсуждением докладов и письменных                                                                                                              | 4            |

|   |   |                                                                                                                                 |   |
|---|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
|   |   | контрольных работ. Взаимодействие национальной и корпоративной культур. Модели корпоративных культур в сравнительном контексте. |   |
| 8 | 1 | Пр.р 8: Мотивация и стили лидерства в различных странах                                                                         | 2 |

### 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

### 5.4. Самостоятельная работа студента

| Выполнение СРС                                            |                                                                                                                                                      |         |              |
|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|
| Подвид СРС                                                | Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс                                                                           | Семестр | Кол-во часов |
| Подготовка к тестированию по пройденным темам             | ПУМД, осн. лит. №1, все разделы, №2 все разделы ПУМД, доп. лит. № 1, 2, 4 все разделы ЭУМД, осн. лит. №1, 2. Все разделы ЭУМД, доп. лит. № 2,4,5,6,7 | 2       | 10           |
| Подготовка к практическим занятиям                        | ПУМД, осн. лит. №1, все разделы, №2 все разделы ПУМД, доп. лит. № 1, 2, 4 все разделы ЭУМД, осн. лит. №1, 2. Все разделы ЭУМД, доп. лит. № 2,4,5,6,7 | 2       | 12           |
| Подготовка к дискуссиям, диспутам на семинарских занятиях | ПУМД, осн. лит. №1, все разделы, №2 все разделы ПУМД, доп. лит. № 1, 2, 4 все разделы ЭУМД, осн. лит. №1, 2. Все разделы ЭУМД, доп. лит. № 2,4,5,6,7 | 2       | 9,5          |
| Подготовка к зачету                                       | ПУМД, осн. лит. №1, все разделы, №2 все разделы ПУМД, доп. лит. № 1, 2, 4 все разделы ЭУМД, осн. лит. №1, 2. Все разделы ЭУМД, доп. лит. № 2,4,5,6,7 | 2       | 12           |
| Подготовка докладов по заданным темам                     | ПУМД, осн. лит. №1, все разделы, №2 все разделы ПУМД, доп. лит. № 1, 2, 4 все разделы ЭУМД, осн. лит. №1, 2. Все разделы ЭУМД, доп. лит. № 2,4,5,6,7 | 2       | 10           |

## 6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

### 6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

| № КМ | Се-местр | Вид контроля     | Название контрольного мероприятия                                       | Вес | Макс. балл | Порядок начисления баллов                                                                                              | Учитывается в ПА         |
|------|----------|------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| 1    | 2        | Текущий контроль | Пр.р 1: Межэтническая напряженность и управление культурными различиями | 1   | 6          | Практическая работа (собеседование) осуществляется на последнем семинарском занятии, посвященном данной теме. Студенту | дифференцированный зачет |

|   |   |                  |                                                                                                                                |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                          |
|---|---|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
|   |   |                  | (собеседование).                                                                                                               |   |   | <p>задаются 3 вопроса из списка контрольных вопросов. Время, отведенное на опрос -15 минут При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся/</p> <p>Правильный ответ на вопрос соответствует 2 баллам. Частично правильный ответ соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов – 6.</p>                                                                                                                        |                          |
| 2 | 2 | Текущий контроль | <p>Пр.р 2:</p> <p>Концепция деловой культуры в международной системе координат (собеседование).</p>                            | 1 | 6 | <p>Практическая работа (собеседование) осуществляется на последнем семинарском занятии, посвященном данной теме. Студенту задаются 3 вопроса из списка контрольных вопросов. Время, отведенное на опрос -15 минут При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся/</p> <p>Правильный ответ на вопрос соответствует 2 баллам. Частично правильный ответ соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов – 6.</p> | дифференцированный зачет |
| 3 | 2 | Текущий контроль | <p>Пр.р 3:</p> <p>Развернутая беседа с обсуждением докладов. Концепция деловой культуры в международной системе координат.</p> | 1 | 5 | <p>Доклад выполняется студентом на семинарском занятии в течении изучения данной дисциплины Тему доклада студент выбирает самостоятельно исходя из конкретной темы семинара.. При оценивании результатов</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | дифференцированный зачет |

|   |   |                  |                                                                                                                                                                    |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                          |
|---|---|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
|   |   |                  |                                                                                                                                                                    |   |   | мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся. Доклад оценивается в 5 баллов. Общий балл складывается из следующих показателей: Творческий характер работы – 2 балла Логичность и обоснованность выводов - 2 балла. Умение ответить на вопросы - 1 балл. Максимальное количество баллов – 5                                                                                                                                                                                                                |                          |
| 4 | 2 | Текущий контроль | Пр.р 4<br>Развернутая беседа с обсуждением письменных контрольных работ. Параметры национальной деловой культуры и критериальная база международных сопоставлений. | 1 | 5 | Защита письменной контрольной работы выполняется студентом на занятии в течении изучения данной дисциплины. Тему работы студент выбирает самостоятельно исходя из конкретной темы пр.р. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся. КР оценивается в 5 баллов. Общий балл складывается из следующих показателей: Творческий характер работы – 2 балла Логичность и обоснованность выводов - 2 балла. Умение ответить на вопросы - 1 балл. Максимальное количество баллов – 5 | дифференцированный зачет |
| 5 | 2 | Текущий контроль | Пр.р 5:<br>Параметры национальной деловой культуры и критериальная база международных сопоставлений (собеседование).                                               | 1 | 6 | Практическая работа (собеседование) осуществляется на последнем семинарском занятии, посвященном данной теме. Студенту задаются 3 вопроса из списка контрольных вопросов. Время, отведенное на опрос -15 минут При оценивании результатов мероприятия                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | дифференцированный зачет |

|   |   |                  |                                                                                                                                                                                    |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                          |
|---|---|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
|   |   |                  |                                                                                                                                                                                    |   |   | используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся/<br>Правильный ответ на вопрос соответствует 2 баллам. Частично правильный ответ соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов – 6.                                                                                                                                                                                |                          |
| 6 | 2 | Текущий контроль | <p>Пр.р 6:<br/>Развернутая беседа с обсуждением рефератов.</p> <p>Взаимодействие национальной и корпоративной культур. Модели корпоративных культур в сравнительном контексте.</p> | 1 | 5 | <p>Практическое занятие в виде конференции осуществляется на занятии изучаемой темы. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся. Реферат оценивается в 5 баллов. Общий балл складывается из следующих показателей: Творческий характер работы – 2 балла Логичность и обоснованность выводов - 2 балла. Умение ответить на вопросы - 1 балл. Максимальное количество баллов – 5.</p> | дифференцированный зачет |
| 7 | 2 | Текущий контроль | <p>Пр.р 7:<br/>Взаимодействие национальной и корпоративной культур. Модели корпоративных культур в сравнительном контексте (собеседование).</p>                                    | 1 | 6 | <p>Практическая работа (собеседование) осуществляется на последнем семинарском занятии, посвященном данной теме. Студенту задаются 3 вопроса из списка контрольных вопросов. Время, отведенное на опрос -15 минут При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся/<br/>Правильный ответ на вопрос соответствует 2 баллам. Частично</p>                                                   | дифференцированный зачет |

|    |   |                  |                                                                            |   |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                          |
|----|---|------------------|----------------------------------------------------------------------------|---|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
|    |   |                  |                                                                            |   |    | правильный ответ соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов – 6.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                          |
| 8  | 2 | Текущий контроль | Пр.р 8:<br>Мотивация и стили лидерства в различных странах (собеседование) | 1 | 6  | Практическая работа (собеседование) осуществляется на последнем семинарском занятии, посвященном данной теме. Студенту задаются 3 вопроса из списка контрольных вопросов. Время, отведенное на опрос -15 минут При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся/<br>Правильный ответ на вопрос соответствует 2 баллам. Частично правильный ответ соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов – 6. | дифференцированный зачет |
| 9  | 2 | Текущий контроль | Тестирование                                                               | 1 | 10 | Тестирование осуществляется на последнем занятии изучаемого раздела. Тест состоит из вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 0,5 часа. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.<br>Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов – 10.                                                                                  | дифференцированный зачет |
| 15 | 2 | Проме-           | Итоговый тест                                                              | - | 30 | При оценивании                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | дифференцированный       |

|  |  |                        |         |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |       |
|--|--|------------------------|---------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
|  |  | жуточная<br>аттестация | (зачет) |  | результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 10.03.2022 г № 25-13/09). Рейтинг обучающегося по дисциплине определяется только по результатам текущего контроля. При условии выполнения всех мероприятий текущего контроля и достижении 60 % рейтинга обучающийся получает соответствующую рейтинговую оценку. При желании повысить рейтинг за курс обучающийся проходит итоговое тестирование (бланковое или с использованием Электронного ЮУрГУ), включающего вопросы в форме закрытого теста по пройденным темам. Тест состоит из 30 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 45 мин. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов – 30. | зачет |
|--|--|------------------------|---------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|

## 6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

| Вид промежуточной аттестации | Процедура проведения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Критерии оценивания                     |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| дифференцированный зачет     | При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 10.03.2022 г № 25-13/09). Рейтинг обучающегося по дисциплине определяется только по результатам текущего контроля. При условии выполнения всех мероприятий текущего контроля и достижении 60% рейтинга обучающийся получает соответствующую рейтинговую оценку. При желании повысить рейтинг за курс обучающийся проходит итоговое тестирование | В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | (бланковое или с использованием Электронного ЮУрГУ), включающего вопросы в форме закрытого теста по пройденным темам. Тест состоит из 30 вопросов, позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 45 мин. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов – 30. |  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

### 6.3. Паспорт фонда оценочных средств

| Компетенции | Результаты обучения                                                                                                                                      | № КМ |   |   |    |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---|---|----|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
|             |                                                                                                                                                          | 1    | 2 | 3 | 4  | 5 | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| УК-5        | Знает: основные подходы к изучению важнейших тенденции и особенности развития кросскультурного менеджмента с учетом межкультурного разнообразия общества | +    |   |   | ++ |   |    |    |    | +  |    |    |    |    | ++ |    |
| УК-5        | Умеет: применять знания особенностей межкультурного взаимодействия в управленческой деятельности                                                         | ++   | + | + |    |   |    | ++ | ++ | ++ |    |    |    |    |    | +  |
| УК-5        | Имеет практический опыт: оценки возможных угроз и возможностей исходя из кросскультурного менеджмента с учетом межкультурного разнообразия общества      |      | + |   |    |   | ++ |    |    |    |    |    |    | +  |    | +  |

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Печатная учебно-методическая документация

#### а) основная литература:

1. Мильнер, Б.З. Теория организации: учебник для вузов по направ. "Менеджмент": рек. МО РФ / Б.З.Мильнер.-8-е изд., перераб. и доп.- М.: Инфра-М, 2012.- 848 с.
2. Виханский, О.С. Менеджмент: учебник для вузов по направ."Экономика" и экон. спец.: рек.МО РФ/О.С.Виханский, А.И.Наумов.-5-е изд., стер.-М. Инфра-М,2010.-576 с: ил..- (Магистр)
3. Управление организацией: учебник для вузов / под ред. А.Г.Поршнева, З.П.Румянцевой, Н.А.Саломатина.- 2-е изд., доп. и перераб.- М.: Инфра-М, 1999.- 669 с..- (Высшее образование).

#### б) дополнительная литература:

1. Кабушкин, Н.И. Основы менеджмента : учебное пособие / Н.И.Кабушкин. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: ТОО "Остожье" , 1999. - 336 с.
2. Корпоративная социальная ответственность: учебник для бакалавров: доп. УМО по направ. "Менеджмент"/под ред.Э.М.Короткова.- М.:Юрайт,2013.-445 с..-(Бакалавр. Базовый курс)
3. Стратегический менеджмент: учебник для вузов / под ред. А.Н.Петрова.- 2-е изд.- СПб.: Питер, 2006.- 496 с.
4. Управление персоналом организации: учебник для вузов по спец. "Менеджмент организации", "Управление персоналом", "Экономика труда": рек. МО РФ"/Гос. ун-т упр.; А.Я. Кибанов, И. А. Баткаева, И. Е. Ворожейкин и

др. ;под ред. А. Я. Кибанова.-3-е изд., доп. и перераб.-М. : ИНФРА-М,2008.-638 с.:ил.-(Высшее образование).

5. Балдин, К.В. Управленческие решения: учебник для вузов по спец. "Менеджмент организации": рек. Советом НМО/К.В.Балдин, С.Н.Воробьев, В.Б.Уткин.-3-е изд.-М.:Дашков и К,2007.-496 с.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:  
Не предусмотрены

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Методические указания для студентов по освоению дисциплины

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

### Электронная учебно-методическая документация

| № | Вид литературы            | Наименование ресурса в электронной форме | Библиографическое описание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---|---------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Основная литература       | ЭБС издательства Лань                    | Лебедева, Н. Ю. Этика бизнеса, корпоративная культура и кросс-культурное управление : учебное пособие / Н. Ю. Лебедева, Е. М. Широнова. — Пермь : ПНИПУ, 2024. — 82 с. — ISBN 978-5-398-03107-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/416480">https://e.lanbook.com/book/416480</a> (дата обращения: 03.05.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей. |
| 2 | Дополнительная литература | ЭБС издательства Лань                    | Еремин, В. Н. Теория менеджмента: организационное поведение : учебное пособие / В. Н. Еремин. — Иваново : ИвГУ, 2018. — 392 с. — ISBN 978-5-7807-1288-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/267866">https://e.lanbook.com/book/267866</a> (дата обращения: 03.05.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.                                         |
| 3 | Дополнительная литература | Образовательная платформа Юрайт          | Гречко, Е. А. Географические различия систем корпоративного управления : учебник для вузов / Е. А. Гречко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 157 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13693-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/585565">https://urait.ru/bcode/585565</a> (дата обращения: 10.06.2026).                   |

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. -Консультант Плюс(31.07.2017)

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

| Вид занятий                     | № ауд.  | Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Контроль самостоятельной работы | 213 (1) | Стол студенческий – 4 шт. Системный блок – 12 шт. Монитор – 12 шт. Стол для преподавателя - 1 шт. Стол для компьютера - 16 шт. Стул - 23 шт. Доска - 1 шт. Жалюзи - 3 шт. Копировальный аппарат – 1 шт. Кондиционер – 1 шт. Факс – 1 шт. Кафедра – 1 шт. Стеллаж для личных вещей – 3 шт. Стенд «Дипломное проектирование»- 1 шт. Стенд «Курсовое проектирование» - 1 шт. |
| Лекции                          | 205 (1) | Системный блок – 1 шт. Монитор – 1 шт. Колонки – 2 шт. Мультимедийный проектор – 1 шт. Экран – 1 шт. Парта 3-х местная - 12 шт. Парта 2-х местная - 22 шт. Стол для преподавателя - 1 шт. Стул - 2 шт. Доска - 1 шт. Жалюзи - 5 шт. Кафедра - 1 шт.                                                                                                                       |
| Самостоятельная работа студента | 213 (1) | Стол студенческий – 4 шт. Системный блок – 12 шт. Монитор – 12 шт. Стол для преподавателя - 1 шт. Стол для компьютера - 16 шт. Стул - 23 шт. Доска - 1 шт. Жалюзи - 3 шт. Копировальный аппарат – 1 шт. Кондиционер – 1 шт. Факс – 1 шт. Кафедра – 1 шт. Стеллаж для личных вещей – 3 шт. Стенд «Дипломное проектирование»- 1 шт. Стенд «Курсовое проектирование» - 1 шт. |
| Практические занятия и семинары | 214 (1) | Системный блок – 12 шт. Монитор – 12 шт. Доска – 1 шт. Стол студенческий – 4 шт. Стол для преподавателя - 1 шт. Стол для компьютера - 13 шт. Стул - 20 шт. Тумба под телевизор – 1 шт. Стеллаж под сумки – 1 шт. Жалюзи - 3 шт.                                                                                                                                           |
| Пересдача                       | 205 (1) | Системный блок – 1 шт. Монитор – 1 шт. Колонки – 2 шт. Мультимедийный проектор – 1 шт. Экран – 1 шт. Парта 3-х местная - 12 шт. Парта 2-х местная - 22 шт. Стол для преподавателя - 1 шт. Стул - 2 шт. Доска - 1 шт. Жалюзи - 5 шт. Кафедра - 1 шт.                                                                                                                       |
| Экзамен                         | 205 (1) | Системный блок – 1 шт. Монитор – 1 шт. Колонки – 2 шт. Мультимедийный проектор – 1 шт. Экран – 1 шт. Парта 3-х местная - 12 шт. Парта 2-х местная - 22 шт. Стол для преподавателя - 1 шт. Стул - 2 шт. Доска - 1 шт. Жалюзи - 5 шт. Кафедра - 1 шт.                                                                                                                       |