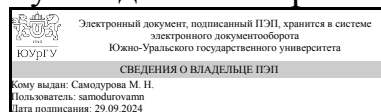


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель направления



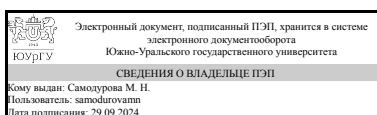
М. Н. Самодурова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.О.08 Статистические методы управления качеством
для направления 12.04.01 Приборостроение
уровень Магистратура
форма обучения очная
кафедра-разработчик Информационно-измерительная техника

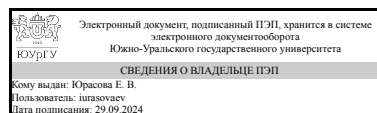
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 12.04.01 Приборостроение, утверждённым приказом Минобрнауки от 22.09.2017 № 957

Зав.кафедрой разработчика,
д.техн.н., доц.



М. Н. Самодурова

Разработчик программы,
к.техн.н., доц., доцент



Е. В. Юрасова

1. Цели и задачи дисциплины

Целью изучения данной дисциплины является формирование знаний студентов в области статистических методов обработки информации, получение знаний и навыков по статистическим методам и различным технологиям их применения при статистическом контроле и управлении процессами в системах управления качеством продукции. Основная задача - формирование у студентов глубоких теоретических знаний и практических навыков в применении статистических методов обработки информации для решения прикладных задач различных предметных областей, изучение концепции и технологии современного анализа данных на компьютере.

Краткое содержание дисциплины

Дисциплина включена в базовую часть дисциплин общенаучного цикла основной образовательной программы магистров. Она направлена на формирование и развитие профессиональных компетенций выпускника, связанных с умением применять в профессиональной деятельности методы математической статистики.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	Знает: основные статистические методы управления качеством Умеет: формулировать, в рамках обозначенной проблемы, цель, задачи, актуальность, значимость (научную, практическую, методическую и иную в зависимости от типа проекта), ожидаемые результаты и возможные сферы их применения Имеет практический опыт: использования методов обнаружения особых (неслучайных) факторов, позволяющих диагностировать состояние процесса, его корректировку с целью улучшения результата
ПК-2 Способен к правление качеством продукции на всех стадиях производственного процесса с применением необходимых средств измерений в соответствии с нормативными и методическими документами, регламентирующими вопросы качества продукции	Знает: требования нормативных и методических документов, регламентирующих вопросы качества продукции Умеет: проводить контроль точности оборудования с применением необходимых средств измерений Имеет практический опыт: работы с программными продуктами в области управления качеством

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
1.О.05 Управление проектами	Не предусмотрены

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
1.О.05 Управление проектами	Знает: способы управления проектом , включая важнейшие принципы, источники, формы и принципы организации проектного финансирования, специфику реализации проектов, особенности завершения проекта и др., способы организации и управления проектами, основные источники данных, необходимых для разработки и управления реализацией проекта; формы представления информации о проекте Умеет: рассчитывать показатели эффективности различных вариантов проекта и выбрать оптимальный вариант; планировать затраты на производство и реализацию продукции, вырабатывать командную стратегию при реализации инновационных промышленных проектов, применять методы измерения и передачи сигналов различной физической природы, обработки полученных данных и анализировать показатели проекта в разных фазах его жизненного цикла Имеет практический опыт: планирования, управления стоимостью и контроля проекта; практическими навыками разработки, реализации и оценки эффективности проекта; навыками управления рисками по проекту, определения целей, предметной области и структуры проекта, расчета календарного плана осуществления проекта, формирования основных разделов сводного плана проекта анализировать риски проекта; сбора, анализа и обработки данных о проекте, необходимых для принятия управленческих организационных, инвестиционных и финансовых решений

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 ч., 74,5 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		3
Общая трудоёмкость дисциплины	144	144
Аудиторные занятия:	64	64
Лекции (Л)	16	16

Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	48	48
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа (СРС)	69,5	69,5
Выполнение и оформление отчетов по практическим работам	33,5	33,5
Подготовка к промежуточной аттестации по дисциплине	36	36
Консультации и промежуточная аттестация	10,5	10,5
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Всеобщее руководство качеством, стандарты систем качества, статистические методы (общие положения).	16	4	12	0
2	Контрольные карты статистической управляемости процесса по количественному и альтернативному признакам.	16	4	12	0
3	Применение статистических методов регулирования технологических процессов. Оценка точности и стабильности технологического процесса..	24	6	18	0
4	Контроль качества поставок и производства. Статистический приемочный контроль качества.	8	2	6	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Стандарты систем качества. Стандарты руководства системами обеспечения качества. Модель системы качества ИСО 9001. Элементы системы качества. Анализ элементов системы качества. Характеристики элементов системы качества. Статистические методы. Общие положения. Общая методология статистических методов. Общие требования к применению статистических методов. Применение статистических методов в системах качества.	2
2	1	Контрольные карты статистической управляемости процесса (контроль по количественному признаку). Карта средних арифметических значений (X – карта). Карта медиан (X – карта). Карта средних квадратических отклонений. (S – карта). Карта размахов (R – карта).	2
3	2	Контрольные карты статистической управляемости процесса (контроль по альтернативному признаку). Карта доли дефектных единиц продукции (p – карта). Карта числа дефектных единиц продукции (n p – карта). Карта числа дефектов (c – карта). Карта числа дефектов на единицу продукции (u – карта).	2
4	2	Применение статистических методов регулирования технологических процессов. Внедрение статистических методов регулирования. Примеры внедрения статистических методов.	2
5	3	Оценка точности и стабильности технологического процесса. Выбор параметров для статистического анализа технологического процесса.	2
6	3	Показатели точности и стабильности технологического процесса. Набор экспериментальных данных и статистическая обработка результатов измерения.	2

7	3	Контроль качества поставок и производства. Входной контроль товаров. Выборочный приемочный контроль. Проведение выборочного контроля. Управление производственным процессом и контроль продукции. Окончательный контроль и сдача продукции.	2
8	4	Статистический приемочный контроль качества. Статистический приемочный контроль по альтернативному признаку. Статистический приемочный контроль по качественному признаку. Статистический приемочный контроль по количественному признаку	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1-3	1	Оценка качества измерительного процесса. Набор экспериментальных данных и статистическая обработка результатов измерения: определение результатов прямых измерений аргументов косвенного измерения.	6
4-6	1	Оценка качества измерительного процесса. Набор экспериментальных данных и статистическая обработка результатов измерения: определение результатов косвенного измерения плотности партии кирпичей.	6
7-9	2	Контрольные карты статистической управляемости процесса (контроль по количественному признаку). Карта средних арифметических значений (X – карта). Карта медиан (X – карта). Карта средних квадратических отклонений. (S – карта). Карта размахов (R – карта).	6
10-12	2	Контрольные карты статистической управляемости процесса (контроль по альтернативному признаку). Карта доли дефектных единиц продукции (p – карта). Карта числа дефектных единиц продукции (n p – карта). Карта числа дефектов (c – карта). Карта числа дефектов на единицу продукции (u – карта).	6
13-15	3	Применение статистических методов регулирования технологических процессов. Внедрение статистических методов регулирования. Примеры внедрения статистических методов.	6
16-18	3	Оценка точности и стабильности технологического процесса. Выбор параметров для статистического анализа технологического процесса.	6
19-21	3	Показатели точности и стабильности технологического процесса. Метод гистограмм.	6
22-24	4	Контроль качества поставок и производства. Входной контроль товаров. Выборочный приемочный контроль. Проведение выборочного контроля. Управление производственным процессом и контроль продукции. Окончательный контроль и сдача продукции.	6

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Выполнение и оформление отчетов по практическим работам	СТО ЮУрГУ 04–2008 Стандарт организации. Курсовое и дипломное	3	33,5

	проектирование. Общие требования к содержанию и оформлению / составители: Т.И. Парубочая, Н.В. Сырейщикова, В.И. Гузеев, Л.В. Винокурова. – Челябинск: Изд-во ЮУрГУ, 2008. – 56 с.		
Подготовка к промежуточной аттестации по дисциплине	Управление качеством : учебник для направлений бакалавриата и магистратуры "Упр. качеством" и "Стандартизация и метрология" / С. А. Зайцев и др.; под общ. ред. С. А. Зайцева. - М : КНОРУС, 2018, стр. 10-200.	3	36

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	3	Промежуточная аттестация	Мероприятие промежуточной аттестации	-	5	При оценивании результатов учебной деятельности обучающегося по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (Положение о БРС утверждено приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179, в редакции приказа ректора от 10.03.2022 г. № 25-13/09). Процедура прохождения промежуточной аттестации осуществляется согласно Положению о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации (приказ ректора от 27.02.2024 № 33-13/09). Оценка за дисциплину формируется на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля следующим образом: • Отлично: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 85...100 %. • Хорошо: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 75...84 %. • Удовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 60...74 %. • Неудовлетворительно: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине	экзамен

						0...59 %.	
2	3	Текущий контроль	Задание № 1	1	5	Отлично: за глубокое и полное овладение содержанием учебного материала, в котором студент легко ориентируется, понятийным аппаратом; Отличная отметка предполагает грамотное, логическое изложение ответа (как в устной, так и в письменной форме). Хорошо: полное освоение учебного материала, овладение понятийным аппаратом, ориентацию в изученном материале, способность осознанно применяет знания для решения практических задач, способность грамотно излагает ответ, но содержание, форма ответа имеют отдельные неточности. Удовлетворительно: знание и понимание основных положений учебного материала, но изложение его неполно, непоследовательно, присутствуют неточности в определении понятий, в применении знаний для решения практических задач, неумение доказательно обосновать свои суждения. Неудовлетворительно: если студент имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное, допускает ошибки в определении понятий, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал, не может применять знания для решения практических задач; за отказ отвечать на вопрос.	экзамен
3	3	Текущий контроль	Задание № 2	1	5	Отлично: за глубокое и полное овладение содержанием учебного материала, в котором студент легко ориентируется, понятийным аппаратом; Отличная отметка предполагает грамотное, логическое изложение ответа (как в устной, так и в письменной форме). Хорошо: полное освоение учебного материала, овладение понятийным аппаратом, ориентацию в изученном материале, способность осознанно применяет знания для решения практических задач, способность грамотно излагает ответ, но содержание, форма ответа имеют отдельные неточности. Удовлетворительно: знание и понимание основных положений учебного материала, но изложение его неполно, непоследовательно, присутствуют	экзамен

						неточности в определении понятий, в применении знаний для решения практических задач, неумение доказательно обосновать свои суждения. Неудовлетворительно: если студент имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное, допускает ошибки в определении понятий, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал, не может применять знания для решения практических задач; за отказ отвечать на вопрос.	
4	3	Текущий контроль	Задание № 3	1	2	Отлично: за глубокое и полное овладение содержанием учебного материала, в котором студент легко ориентируется, понятийным аппаратом; Отличная отметка предполагает грамотное, логическое изложение ответа (как в устной, так и в письменной форме). Хорошо: полное освоение учебного материала, овладение понятийным аппаратом, ориентацию в изученном материале, способность осознанно применяет знания для решения практических задач, способность грамотно излагает ответ, но содержание, форма ответа имеют отдельные неточности. Удовлетворительно: знание и понимание основных положений учебного материала, но изложение его неполно, непоследовательно, присутствуют неточности в определении понятий, в применении знаний для решения практических задач, неумение доказательно обосновать свои суждения. Неудовлетворительно: если студент имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное, допускает ошибки в определении понятий, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал, не может применять знания для решения практических задач; за отказ отвечать на вопрос.	экзамен

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
экзамен	Если студент согласен с оценкой, полученной по результатам текущего контроля, то он может в день, предшествующий	В соответствии с пп. 2.5, 2.6

	промежуточной аттестации дать свое согласие на автомат в личном кабинете. В случае явки студента на промежуточную аттестацию, давшего свое согласие в личном кабинете, студент имеет право пройти мероприятия текущего контроля по дисциплине на промежуточной аттестации для улучшения своего рейтинга в день ее проведения. Снижение оценки в этом случае запрещено. Если студент не дал согласия в личном кабинете, то он может согласиться с оценкой лично на промежуточной аттестации в день ее проведения. Если студент не согласен с оценкой, то он имеет право пройти контрольно-рейтинговые мероприятия на промежуточной аттестации для улучшения своего рейтинга в день ее проведения. Фиксация результатов учебной деятельности по дисциплине проводится в день промежуточной аттестации на основе согласия студента, данного им в личном кабинете. При отсутствии согласия в журнале дисциплины фиксация результатов происходит при личном присутствии студента. Если студент не дал согласие в личном кабинете и не явился на промежуточную аттестацию – ему выставляется «неявка»	Положения
--	--	-----------

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ			
		1	2	3	4
УК-2	Знает: основные статистические методы управления качеством	+			+
УК-2	Умеет: формулировать, в рамках обозначенной проблемы, цель, задачи, актуальность, значимость (научную, практическую, методическую и иную в зависимости от типа проекта), ожидаемые результаты и возможные сферы их применения	+			+
УК-2	Имеет практический опыт: использования методов обнаружения особых (неслучайных) факторов, позволяющих диагностировать состояние процесса, его корректировку с целью улучшения результата			+	+
ПК-2	Знает: требования нормативных и методических документов, регламентирующих вопросы качества продукции	+			
ПК-2	Умеет: проводить контроль точности оборудования с применением необходимых средств измерений	+	+		
ПК-2	Имеет практический опыт: работы с программными продуктами в области управления качеством		+		+

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Управление качеством : учебник для направлений бакалавриата и магистратуры "Упр. качеством" и "Стандартизация и метрология" / С. А. Зайцев и др.; под общ. ред. С. А. Зайцева. - М : КНОРУС, 2018. - 422 с. : ил.
2. Управление качеством продукции : Учеб. пособие / Н. И. Новицкий, В. Н. Олексюк, А. В. Кривенков, Е. Э. Пуровская; Под ред. Н. И. Новицкого. - 3-е изд., стер.. - М. : Новое знание, 2004. - 366, [1] с.

б) дополнительная литература:

1. Управление качеством и реинжиниринг организаций Учеб. пособие для вузов по специальности 657000 "Упр. качеством" и направлению 340100 "Упр. качеством" З. С. Абутидзе, Л. Н. Александровская, В. Н. Бас и др. - М.: Логос, 2003. - 327 с. ил.
2. Мазур И. И. Управление качеством : учеб. пособие для вузов по специальности "Упр. качеством" / И. И. Мазур, В. Д. Шапиро. - 7-е изд., стер.. - М. : Омега-Л, 2010. - 399 с. : ил.
3. Бабин М. П. Управление качеством продукции в приборостроении. - М. : Машиностроение, 1976. - 127 с. : ил.
4. Коноплев С. П. Управление качеством : учеб. пособие для вузов по специальности 351400 "Прикл. информатика (по областям) и др. междисциплинар. специальностям / С. П. Коноплев. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 250 с.
5. Никифоров А. Д. Управление качеством : учебник для вузов по направлениям "Конструкт.-технол. обеспечение машиностр. пр-в", "Автоматизация технол. процессов и пр-в" / А. Д. Никифоров, А. Г. Схиртладзе. - М. : Студент, 2011. - 716, [1] с. : ил.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Измерительная техника
2. Датчики и системы

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Описание практической работы №3
2. Описание практической работы №4
3. Описание практической работы №2
4. Описание практической работы №5
5. Описание практической работы №1

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Описание практической работы №3
2. Описание практической работы №2
3. Описание практической работы №1

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Ефимов, В.В. Статистические методы в управлении качеством продукции. [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В.В. Ефимов, Т.В. Барт. — Электрон. дан. — М. : КноРус, 2013. — 240 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/53547 — Загл. с экрана.
2	Дополнительная литература	Электронно-библиотечная система издательства Лань	Бойцов, Б.В. Вопросы управления качеством технологических процессов. Учеб. пособие. [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Б.В. Бойцов, Ю.Ю. Комаров, Г.В. Панкина. — Электрон. дан. — М. : АСМС, 2013. — 296 с.

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)
3. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ" (<https://edu.susu.ru>)(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. ООО "ИВИС"-База данных периодических изданий "ИВИС"(18.03.2024)
2. -База данных ВИНИТИ РАН(бессрочно)

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	535-2 (3б)	Мультимедийная аудитория
Практические занятия и семинары	535-2 (3б)	Мультимедийная аудитория
Контроль самостоятельной работы	535-2 (3б)	Мультимедийная аудитория
Самостоятельная работа студента	535-2 (3б)	Мультимедийная аудитория