

ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель направления



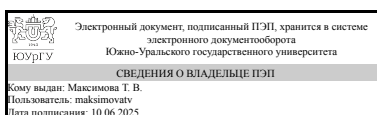
А. В. Карпушкина

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.О.01 Методы исследований в менеджменте
для направления 38.04.02 Менеджмент
уровень Магистратура
форма обучения очная
кафедра-разработчик Менеджмент

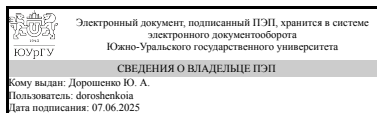
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, утверждённым приказом Минобрнауки от 12.08.2020 № 952

Зав.кафедрой разработчика,
к.экон.н., доц.



Т. В. Максимова

Разработчик программы,
к.экон.н., доц., доцент



Ю. А. Дорошенко

1. Цели и задачи дисциплины

Целью дисциплины является формирование у обучающихся представлений о методологии и методах исследований, о возможных инструментальных средствах и технологиях для реализации исследований в менеджменте. Задачами дисциплины являются: - изучение методологии и методов исследований в менеджменте; - формирование у студентов умений представлять результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования; - развитие способности проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой, обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученных отечественными и зарубежными исследователями, владеть количественными и качественными методами для проведения прикладных исследований в менеджменте и применения их в своей деятельности .

Краткое содержание дисциплины

Формирование у студентов представлений о методах исследований, инструментальных средствах для сбора, анализа, интерпретации и представления данных в целях оптимизации бизнес-процессов и принятия управленческих решений. Развитие умений использовать понятийный аппарат в сфере менеджмента. Овладение знаниями о существующих методиках сбора и анализа данных о внутренней и внешней среде предприятия. Формирование навыков логического мышления, необходимого для использования методических основ проведения исследований, а также комплексного анализа исследовательского проекта. Развитие способности принимать решения на основе имеющейся информации.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Знает: - нормы и правила составления устных и письменных текстов для научного и официально-делового общения на родном и иностранном (-ых) языках Умеет: - выбирать инструменты современных коммуникативных технологий для эффективного осуществления академического и профессионального взаимодействия Имеет практический опыт: - составления устных и письменных текстов для научного и официально-делового общения на родном и иностранном (-ых) языках в соответствии с правилами и нормами
ОПК-2 Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении	Знает: - виды и возможности применения современных техник, методик и методов сбора, анализа и обработки данных для решения теоретических, практических или исследовательских задач; - возможности

управленческих и исследовательских задач	применения интеллектуальных информационно-аналитических систем, программных средств при решении профессиональных задач Умеет: - выбирать современные программные средства и информационные технологии обработки, анализа и передачи данных для решения теоретических, практических или исследовательских задач Имеет практический опыт: - применения продвинутых методов сбора, обработки, анализа и передачи данных при решении теоретических, практических или исследовательских задач; - обоснования решения и решения управленческих и исследовательских задач, используя профессиональные информационно-аналитические системы и программное обеспечение
ОПК-5 Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты	Знает: - принципы критического чтения научной литературы в менеджменте и смежных областях; - принципы критического анализа и оценивания научных исследований, их актуальности, научной новизны, теоретической и практической значимости, обоснованности научных результатов Умеет: - самостоятельно определять и формулировать новизну научного исследования, его теоретическую и практическую значимость, обоснованность; - проводить сравнительный анализ научных исследований в профессиональной сфере и смежных областях Имеет практический опыт: - подготовки литературного обзора научных исследований, актуальных для своей профессиональной области

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Нет	1.О.04 Маркетинг и коммерциализация инноваций, 1.О.09 Межкультурные коммуникации в менеджменте, 1.О.06 Современный финансовый менеджмент, Производственная практика (научно-исследовательская работа) (4 семестр), Учебная практика (ознакомительная) (2 семестр), Производственная практика (научно-исследовательская работа) (2 семестр), Производственная практика (преддипломная) (4 семестр)

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Нет

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 56,5 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам
		в часах
		Номер семестра
		1
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
<i>Аудиторные занятия:</i>	48	48
Лекции (Л)	16	16
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	32	32
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	51,5	51,5
Подготовка к решению практических задач	11,5	11,5
Подготовка к экзамену	20	20
Изучение литературы по теме.	20	20
Консультации и промежуточная аттестация	8,5	8,5
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Введение в дисциплину. Роль исследования в развитии управления	12	4	8	0
2	Методология исследования управленческих ситуаций и проблем	18	6	12	0
3	Планирование и организация исследования управленческих проблем	18	6	12	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Главные факторы, определяющие роль исследования в современном менеджменте. Типология исследования. Выбор объекта исследования. Предмет исследования. Исследования как функция современного менеджмента. Определения «исследования» и «исследовательского проекта».	2
2	1	Методология исследования. Главные признаки методологии исследования. Особенность диалектического подхода к исследованию. Особенность исследования экономических систем. Цель и концепция исследования.	2
3	2	Роль практики в исследовании систем управления. Отличительные черты	2

		системного подхода при проведении исследования.	
4	2	Типология методов исследования. Фактология и проблема исследования. Взаимосвязь методологии и организация управления.	2
5	2	Роль формальной логики в проведении исследования. Особенности индуктивных методов исследования.	2
6	3	Отличие понятий и суждений. Роль в исследовании классификации проблем, факторов, условий.	2
7	3	Статистический анализ. Морфологический анализ. Социометрический анализ. Тестирование. Хронометрирование. Преимущества метода тестирования.	2
8	3	Основные черты диверсифицированных методов исследования. Деловая игра как возможность исследования системы управления. Проблемы управления, исследуемые с помощью тестирования.	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Типы исследований в менеджменте. Фундаментальные и прикладные, количественные и качественные, уникальные и комплексные исследования. Зависимость вида применяемого исследования от организационных факторов: уровня принятия решения, желаемого результата и т.д.	2
2	1	Содержание магистерского исследования: теоретическая часть, методологическая часть, практическая часть. Составляющие введения: актуальность, степень разработанности проблемы, цель и задачи исследования, объект и предмет исследования, основные результаты исследования. Основные характеристики магистерского исследования.	2
3	1	Сущность системы, ее основные характеристики, виды. Закрытые и открытые системы. Свойства, характеризующие сущность и сложность систем. Свойства, характеризующие связь системы с внешней средой. Свойства, характеризующие целеполагание системы. Свойства, характеризующие параметры функционирования и развития системы.	2
4	1	Системный подход к исследованию организации. Основные принципы системы. Этапы реализации системного подхода в исследовании организации. Системный анализ: анализ и описание принципов построения и работы системы в целом; анализ особенностей всех компонентов системы, их взаимозависимостей и внутреннего строения; установление сходства и различия изучаемой системы и других систем; перенос по определенным правилам свойств модели на свойства изучаемой системы. Черты развития социально-экономических систем.	2
5	2	Виды исследования. Качественные и количественные. Первичные и вторичные. Кабинетные и полевые. Наблюдения и эксперименты. Фундаментальные и прикладные. Уникальные и комплексные. Критерии классификации исследований: участие персонала в их проведении, организованность, цель исследования, информационное обеспечение, ресурсы, время.	2
6	2	Понятие эффективности исследования и основные факторы ее формирования. Исследовательский потенциал управления. Принципы обеспечения эффективности исследований в менеджменте. Ключевые понятия. Эффективность и результативность.	2
7	2	Показатели эффективности и результативности. Экстраполяция трендов. Метод скользящей средней для разработки прогноза.	2
8	2	Статистические методы исследования: статистическое наблюдение; сводка и	2

		группировка материалов статистического наблюдения; абсолютные и относительные статистические величины; вариационные ряды; выборка; корреляционный и регрессионный анализ; ряды динамики. Методы математического программирования в исследованиях систем управления.	
9	2	СТЕР-анализ: история появления, оценка факторов, факторы, влияющие на развитие организации, разработка рекомендации на основе оценки факторов.	2
10	2	SWOT-анализ: сущность, 4 матрица SWOT, приоритизация факторов, разработка стратегических мер на основе результатов анализа.	2
11	3	Сущность моделирования. Понятие бизнес-моделирования и бизнес-процесса. Виды бизнес-процессов. Цели моделирования бизнес-процессов. Сущность модели бизнес-процесса. Этапы моделирования. Свойства моделей бизнес-процессов.	2
12	3	Виды моделирования бизнес-процессов. Принципы и методы моделирования. Пример моделирования бизнес-процессов. Примеры моделирования случайных процессов методом Монте-Карло. Преимущества и недостатки моделирования как метода исследования в менеджменте.	2
13	3	Качественные методы. Сущность, достоинства и недостатки. Характеристики методов экспертных оценок. Методы коллективной работы экспертной группы.	2
14	3	Мозговой штурм: сущность и алгоритм осуществления. Метод совещаний. Деловые игры.	2
15	3	Метод сценариев. Метод «суда». Дерево целей. Морфологический анализ: сущность. Сбор индивидуальных мнений экспертов.	2
16	3	Метод Дельфи: сущность и этапы реализации. Интервью. Анкетный опрос.	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Подготовка к решению практических задач	Баринов В. А. Стратегический менеджмент : учебное пособие / В. А. Баринов, В. Л. Харченко ; Ин-т экономики и финансов "Синергия". - М. : ИНФРА-М, 2014. – 285 с. Герчикова И. Н. Менеджмент : учеб. для вузов / И. Н. Герчикова. - 4-е изд., перераб. и доп.. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2014. - 499 с. Шепталина Л.И. Методы исследования в менеджменте. - Челябинск, ЮУрГУ, 2014. - 210 с. Воложанин В.В. Методы исследования в менеджменте. - Челябинск, ЮУрГУ, 2015. - 82 с. Бельчик, Т. А. Методы исследований в менеджменте : учебное пособие / Т. А. Бельчик. — Кемерово : КемГУ, 2014. — 308 с. — URL: https://e.lanbook.com/book/61401 Подсорин, В. А. Методы исследований в	1	11,5

	менеджменте : учебное пособие / В. А. Подсорин. — Москва : РУТ (МИИТ), 2019. — 158 с. — URL: https://e.lanbook.com/book/175635 (дата обращения: 13.05.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.		
Подготовка к экзамену	Баринов В. А. Стратегический менеджмент : учебное пособие / В. А. Баринов, В. Л. Харченко ; Ин-т экономики и финансов "Синергия". - М. : ИНФРА-М, 2014. – 285 с. Герчикова И. Н. Менеджмент : учеб. для вузов / И. Н. Герчикова. - 4-е изд., перераб. и доп.. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2014. - 499 с. Шепталина Л.И. Методы исследования в менеджменте. - Челябинск, ЮУрГУ, 2014. - 210 с. Воложанин В.В. Методы исследования в менеджменте. - Челябинск, ЮУрГУ, 2015. - 82 с. Бельчик, Т. А. Методы исследований в менеджменте : учебное пособие / Т. А. Бельчик. — Кемерово : КемГУ, 2014. — 308 с. — URL: https://e.lanbook.com/book/61401 Подсорин, В. А. Методы исследований в менеджменте : учебное пособие / В. А. Подсорин. — Москва : РУТ (МИИТ), 2019. — 158 с. — URL: https://e.lanbook.com/book/175635 (дата обращения: 13.05.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	1	20
Изучение литературы по теме.	Баринов В. А. Стратегический менеджмент : учебное пособие / В. А. Баринов, В. Л. Харченко ; Ин-т экономики и финансов "Синергия". - М. : ИНФРА-М, 2014. – 285 с. Герчикова И. Н. Менеджмент : учеб. для вузов / И. Н. Герчикова. - 4-е изд., перераб. и доп.. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2014. - 499 с. Шепталина Л.И. Методы исследования в менеджменте. - Челябинск, ЮУрГУ, 2014. - 210 с. Воложанин В.В. Методы исследования в менеджменте. - Челябинск, ЮУрГУ, 2015. - 82 с. Бельчик, Т. А. Методы исследований в менеджменте : учебное пособие / Т. А. Бельчик. — Кемерово : КемГУ, 2014. — 308 с. — URL: https://e.lanbook.com/book/61401 Подсорин, В. А. Методы исследований в менеджменте : учебное пособие / В. А. Подсорин. — Москва : РУТ (МИИТ), 2019. — 158 с. — URL: https://e.lanbook.com/book/175635 (дата обращения: 13.05.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	1	20

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	1	Текущий контроль	КРМ 1 Практическое задание	0,1	5	При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Критерии начисления баллов (за каждую расчетную работу): - расчетная часть выполнена верно – 5 баллов; - расчетная часть выполнена верно, но имеются недочеты не влияющие на конечный результат – 4 балла; - в расчетной части есть замечания – 3 балла; - в расчетной части есть грубые замечания, но ход выполнения верен – 2 балла; - работа не представлена или содержит грубые ошибки – 0 баллов. Максимальное количество баллов – 5.	экзамен
2	1	Текущий контроль	КРМ 2 Практическое задание	0,1	5	При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Критерии начисления баллов (за каждую расчетную работу): - расчетная часть выполнена верно – 5 баллов; - расчетная часть выполнена верно, но имеются недочеты не влияющие на конечный результат – 4 балла; - в расчетной части есть замечания – 3 балла; - в расчетной части есть грубые замечания, но ход выполнения верен – 2 балла; - работа не представлена или содержит грубые ошибки – 0 баллов. Максимальное количество баллов – 5.	экзамен

3	1	Текущий контроль	КРМ 3 Практическое задание	0,1	5	При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Критерии начисления баллов (за каждую расчетную работу): - расчетная часть выполнена верно – 5 баллов; - расчетная часть выполнена верно, но имеются недочеты не влияющие на конечный результат – 4 балла; - в расчетной части есть замечания – 3 балла; - в расчетной части есть грубые замечания, но ход выполнения верен – 2 балла; - работа не представлена или содержит грубые ошибки – 0 баллов. Максимальное количество баллов – 5.	экзамен
4	1	Текущий контроль	КРМ 4 Практическое задание	0,1	5	При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Критерии начисления баллов (за каждую расчетную работу): - расчетная часть выполнена верно – 5 баллов; - расчетная часть выполнена верно, но имеются недочеты не влияющие на конечный результат – 4 балла; - в расчетной части есть замечания – 3 балла; - в расчетной части есть грубые замечания, но ход выполнения верен – 2 балла; - работа не представлена или содержит грубые ошибки – 0 баллов. Максимальное количество баллов – 5.	экзамен
5	1	Текущий контроль	КРМ 5 Практическое задание	0,1	5	При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Критерии начисления баллов (за каждую расчетную работу): - расчетная часть выполнена верно – 5 баллов; - расчетная часть выполнена верно, но имеются недочеты не влияющие на конечный результат – 4 балла; - в расчетной части есть замечания – 3	экзамен

						балла; - в расчетной части есть грубые замечания, но ход выполнения верен – 2 балла; - работа не представлена или содержит грубые ошибки – 0 баллов. Максимальное количество баллов – 5.	
6	1	Текущий контроль	КРМ 6 Практическое задание	0,1	5	При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Критерии начисления баллов (за каждую расчетную работу): - расчетная часть выполнена верно – 5 баллов; - расчетная часть выполнена верно, но имеются недочеты не влияющие на конечный результат – 4 балла; - в расчетной части есть замечания – 3 балла; - в расчетной части есть грубые замечания, но ход выполнения верен – 2 балла; - работа не представлена или содержит грубые ошибки – 0 баллов. Максимальное количество баллов – 5.	экзамен
7	1	Текущий контроль	КРМ 7 Практическое задание	0,1	2	При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Критерии начисления баллов (за каждую расчетную работу): - расчетная часть выполнена верно – 5 баллов; - расчетная часть выполнена верно, но имеются недочеты не влияющие на конечный результат – 4 балла; - в расчетной части есть замечания – 3 балла; - в расчетной части есть грубые замечания, но ход выполнения верен – 2 балла; - работа не представлена или содержит грубые ошибки – 0 баллов. Максимальное количество баллов – 5.	экзамен
8	1	Текущий контроль	КРМ 8 Практическое задание	0,1	5	При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Критерии начисления баллов (за каждую расчетную	экзамен

						работу): - расчетная часть выполнена верно – 5 баллов; - расчетная часть выполнена верно, но имеются недочеты не влияющие на конечный результат – 4 балла; - в расчетной части есть замечания – 3 балла; - в расчетной части есть грубые замечания, но ход выполнения верен – 2 балла; - работа не представлена или содержит грубые ошибки – 0 баллов. Максимальное количество баллов – 5.	
9	1	Текущий контроль	КРМ 9 Практическое задание	0,1	5	При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Критерии начисления баллов (за каждую расчетную работу): - расчетная часть выполнена верно – 5 баллов; - расчетная часть выполнена верно, но имеются недочеты не влияющие на конечный результат – 4 балла; - в расчетной части есть замечания – 3 балла; - в расчетной части есть грубые замечания, но ход выполнения верен – 2 балла; - работа не представлена или содержит грубые ошибки – 0 баллов. Максимальное количество баллов – 5.	экзамен
10	1	Текущий контроль	КРМ 10 Практическое задание	0,1	5	При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Критерии начисления баллов (за каждую расчетную работу): - расчетная часть выполнена верно – 5 баллов; - расчетная часть выполнена верно, но имеются недочеты не влияющие на конечный результат – 4 балла; - в расчетной части есть замечания – 3 балла; - в расчетной части есть грубые замечания, но ход выполнения верен – 2 балла; - работа не представлена или содержит грубые ошибки – 0 баллов. Максимальное количество баллов – 5.	экзамен

11	1	Текущий контроль	КРМ 11 Практическое задание	0,1	5	При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Критерии начисления баллов (за каждую расчетную работу): - расчетная часть выполнена верно – 5 баллов; - расчетная часть выполнена верно, но имеются недочеты не влияющие на конечный результат – 4 балла; - в расчетной части есть замечания – 3 балла; - в расчетной части есть грубые замечания, но ход выполнения верен – 2 балла; - работа не представлена или содержит грубые ошибки – 0 баллов. Максимальное количество баллов – 5.	экзамен
12	1	Текущий контроль	КРМ 12 Практическое задание	0,1	5	При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179). Критерии начисления баллов (за каждую расчетную работу): - расчетная часть выполнена верно – 5 баллов; - расчетная часть выполнена верно, но имеются недочеты не влияющие на конечный результат – 4 балла; - в расчетной части есть замечания – 3 балла; - в расчетной части есть грубые замечания, но ход выполнения верен – 2 балла; - работа не представлена или содержит грубые ошибки – 0 баллов. Максимальное количество баллов – 5.	экзамен
13	1	Промежуточная аттестация	Итоговое тестирование	-	40	Всего 20 вопросов. Правильный ответ на вопрос соответствует 2 баллам. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов – 40.	экзамен

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
экзамен	Экзамен проводится в форме итогового компьютерного тестирования, по результатам которого студент может получить	В соответствии с пп. 2.5, 2.6

	максимально 40 баллов. Итоговое тестирование содержит 20 вопросов, затрагивающих все разделы курса и позволяющих оценить сформированность компетенций. На ответы отводится 30 минут. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся (утверждена приказом ректора от 24.05.2019 г. № 179) Правильный ответ на вопрос соответствует 2 баллам. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов. Максимальное количество баллов – 40. После прохождения итогового тестирования, его результаты суммируются с результатами, полученными в течение учебного семестра. При неудовлетворительном прохождении тестирования студенту может быть предложен теоретический билет, включающий 1 вопрос из разделов курса. На подготовку ответов студенту дается 20 минут, после чего происходит индивидуальная беседа с преподавателем. В случае некорректно или неправильно данных ответов студенту могут быть заданы уточняющие вопросы из этой темы. Экзамен считается завершенным, если по совокупности баллов студент набрал не мене 60 % общего рейтинга обучающегося, в ином случае студент направляется на пересдачу.	Положения
--	--	-----------

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
УК-4	Знает: - нормы и правила составления устных и письменных текстов для научного и официально-делового общения на родном и иностранном (-ых) языках	+			+			+						+
УК-4	Умеет: - выбирать инструменты современных коммуникативных технологий для эффективного осуществления академического и профессионального взаимодействия	+			+			+				+	+	
УК-4	Имеет практический опыт: - составления устных и письменных текстов для научного и официально-делового общения на родном и иностранном (-ых) языках в соответствии с правилами и нормами	+			+					+		+	+	
ОПК-2	Знает: - виды и возможности применения современных техник, методик и методов сбора, анализа и обработки данных для решения теоретических, практических или исследовательских задач; - возможности применения интеллектуальных информационно-аналитических систем, программных средств при решении профессиональных задач		+			+						+		+
ОПК-2	Умеет: - выбирать современные программные средства и информационные технологии обработки, анализа и передачи данных для решения теоретических, практических или исследовательских задач		+			+				+		+		+
ОПК-2	Имеет практический опыт: - применения продвинутых методов сбора, обработки, анализа и передачи данных при решении теоретических, практических или исследовательских задач; - обоснования решения и решения управленческих и исследовательских задач, используя профессиональные информационно-аналитические системы и программное обеспечение		+			+				+				+

1. Воложанин В.В. Методы исследования в менеджменте. - Челябинск, ЮУрГУ, 2015. - 82 с.
2. Шепталина Л.И. Методы исследования в менеджменте. - Челябинск, ЮУрГУ, 2014. - 210 с.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Воложанин В.В. Методы исследования в менеджменте. - Челябинск, ЮУрГУ, 2015. - 82 с.
2. Шепталина Л.И. Методы исследования в менеджменте. - Челябинск, ЮУрГУ, 2014. - 210 с.

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Дополнительная литература	ЭБС издательства Лань	Бельчик, Т. А. Методы исследований в менеджменте : учебное пособие / Т. А. Бельчик. — Кемерово : КемГУ, 2014. — 308 с. — ISBN 978-5-8353-1757-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/61401 (дата обращения: 13.05.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2	Дополнительная литература	ЭБС издательства Лань	Подсорин, В. А. Методы исследований в менеджменте : учебное пособие / В. А. Подсорин. — Москва : РУТ (МИИТ), 2019. — 158 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/175635 (дата обращения: 13.05.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Перечень используемого программного обеспечения:

1. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ" (<https://edu.susu.ru>)(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Экзамен	570 (2)	Мебель, необходимая для проведения учебных мероприятий (занятий): столы, стулья, доска, компьютерная техника с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета
Лекции	122 (36)	Мебель, необходимая для проведения учебных мероприятий (занятий): столы, стулья, доска, компьютерная техника с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета, мультимедийное

		оборудование
Практические занятия и семинары	122 (36)	Мебель, необходимая для проведения учебных мероприятий (занятий): столы, стулья, доска, компьютерная техника с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета
Самостоятельная работа студента	256 (2)	Мебель, необходимая для проведения учебных мероприятий (занятий): столы, стулья, компьютерная техника с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета