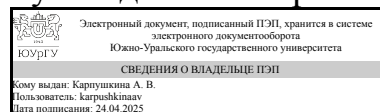


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель направления



А. В. Карпушкина

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.04 Теория организации и организационное поведение
для направления 38.03.02 Менеджмент

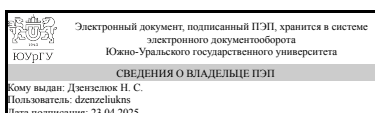
уровень Бакалавриат

форма обучения очная

кафедра-разработчик Экономика промышленности и управление проектами

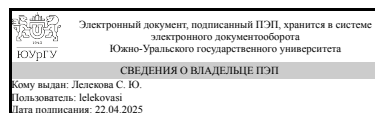
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утверждённым приказом Минобрнауки от 12.08.2020 № 970

Зав.кафедрой разработчика,
к.экон.н., доц.



Н. С. Дзензелюк

Разработчик программы,
старший преподаватель



С. Ю. Лелекова

1. Цели и задачи дисциплины

Цель курса - предоставление понятия о законах и закономерностях возникновения, функционирования и развития организации при рассмотрении ее как социальной системы и об основных подходах к управлению организационным поведением с учетом их специфики и индивидуальности. Основные задачи курса: освоение студентами основных понятий темы дисциплины; изучение методологических, теоретических и методических аспектов управления организацией и организационным поведением; изучение методов диагностики изменений в организации и организационном поведении; практическая направленность излагаемого материала, возможность его применения в учебном процессе и деятельности организации.

Краткое содержание дисциплины

Теория организации и организационное поведение – это изучение методологических, методических и практических аспектов, которые дают основу для формирования у студентов систематизированных знаний по управлению организацией и организационным поведением, умения самостоятельно принимать управленческие решения для обеспечения эффективной хозяйственной деятельности. Дисциплина дает возможность осмысления знаний организационных законов, принципов, правил, необходимых для выработки современного организаторского мышления, умения практического осуществления и применения навыков системного и комплексного подходов к решению значимых управленческих задач.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-1 Способен проводить сбор и анализ информации о функциональных процессах и административных регламентах подразделений организации	Знает: - сущность организации как системы и процесса, сущность законов организации, теоретические основы организационного поведения Умеет: - проводить качественную оценку влияния внешних факторов на проектирование организации, моделировать управленческие решения по построению базовой структуры организации и структуры отдельной функциональной службы, использовать типовые положения о подразделениях в целях организационного проектирования; - применять современные модели развития и управления компанией Имеет практический опыт: - проектирования организационной структуры функциональной службы в соответствии с поставленными целями, презентации предлагаемых организационных решений и участия в коллективной дискуссии по предлагаемым организационным решениям, инструментами распределения полномочий и

	ответственности по выполнению установленных функций
ПК-4 Способен разрабатывать организационно-управленческие решения, связанные с развитием бизнеса, оценивать их условия и последствия	Знает: - теорию межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии Умеет: - анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации - анализировать требования заинтересованных сторон с точки зрения критериев качества, определяемых выбранными подходами Имеет практический опыт: - принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении компанией

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
1.Ф.01 Введение в профессиональную деятельность	1.Ф.07 Стратегический менеджмент, 1.Ф.10 Практикум по виду профессиональной деятельности

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
1.Ф.01 Введение в профессиональную деятельность	Знает: - методы и инструменты обоснования и принятия решений, - методики сбора и обработки бизнес-информации Умеет: - принимать обоснованные экономические решения с учетом особенностей внешнего окружения, - собирать и обрабатывать информацию о деятельности отдельных подразделений и предприятия в целом Имеет практический опыт: - принятия экономических решений, - анализа информации о работе как отдельных подразделений так и предприятия в целом

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 з.е., 216 ч., 94,75 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		2	3
Общая трудоёмкость дисциплины	216	72	144
Аудиторные занятия:	80	32	48

Лекции (Л)	48	16	32
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	32	16	16
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	0
Самостоятельная работа (СРС)	121,25	35,75	85,5
Подготовка к практическим занятиям	55,75	15,75	40
Подготовка к мероприятию промежуточной аттестации и контрольно-рейтинговым мероприятиям текущего контроля (зачет)	20	20	0
Подготовка к мероприятию промежуточной аттестации и контрольно-рейтинговым мероприятиям текущего контроля (экзамен)	45,5	0	45,5
Консультации и промежуточная аттестация	14,75	4,25	10,5
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет	экзамен

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Теория организации и ее место в системе научных знаний	4	2	2	0
2	Структура организации и ее внешняя среда	8	4	4	0
3	Законы и принципы организации	8	4	4	0
4	Проектирование организации	8	4	4	0
5	Современные виды организации	4	2	2	0
6	Основы организационного поведения	6	4	2	0
7	Основы индивидуального поведения в организации	18	12	6	0
8	Поведение групп в организации	14	10	4	0
9	Организационная культура	10	6	4	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Теория организации и ее место в системе научных знаний	2
2,3,	2	Структура организации и ее внешняя среда	4
4,5	3	Законы и принципы организации	4
6,7	4	Проектирование организации	4
8	5	Современные виды организации	2
9,10	6	Основы организационного поведения	4
11,12,13,	7	Основы индивидуального поведения в организации	6
14,15,16	7	Основы индивидуального поведения в организации	6
17,18	8	Поведение групп в организации	4
19,20,21	8	Поведение групп в организации	6
22,23,24	9	Организационная культура	6

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Теория организации и ее место в системе научных знаний	2
2,3	2	Изучение структуры организации и ее внешней среды	4
4,5	3	Изучение законов и принципов организации	4
6,7	4	Проектирование организации	4
8	5	Современные виды организации	2
9	6	Знакомство с дисциплиной организационное поведение.	2
10	7	Психоанализ З.Фрейда. Гуманистическая психология.	2
11,12	7	Изучение теории научения или поведенческой школы.	4
13	8	Изучение факторов, влияющих на эффективное управление группой.	2
14	8	Управление неформальными группами	2
15	9	Формирование организационной культуры.	2
16	9	Социализация и индивидуализация организационной культуры	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Подготовка к практическим занятиям	Третьякова, Е. П. Теория организации [Текст] : учеб. пособие для самостоятельной работы / Е. П. Третьякова ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Маркетинг и менеджмент ; ЮУрГУ Челябинск : Издательство ЮУрГУ , 2008 URL http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key=000420267	3	40
Подготовка к мероприятию промежуточной аттестации и контрольно-рейтинговым мероприятиям текущего контроля (зачет)	Лапыгин, Ю. Н. Теория организации и организационное поведение [Текст] учеб. пособие по специальности "Менеджмент орг." Ю. Н. Лапыгин. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 327, [2] с. Раздел 1 - стр. 6-23, раздел 2 - стр.23-34, раздел 3 - стр. 34-41, раздел 4 - стр. 91-106, раздел 5 - стр. 128-155, раздел 6,7 - стр. 156-198, раздел 8 - стр. 199-236, раздел 9 - стр. 287-301.	2	20
Подготовка к мероприятию промежуточной аттестации и контрольно-рейтинговым мероприятиям текущего контроля (экзамен)	Лапыгин, Ю. Н. Теория организации и организационное поведение [Текст] учеб. пособие по специальности "Менеджмент орг." Ю. Н. Лапыгин. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 327, [2] с. Раздел 1 - стр. 6-23, раздел 2 - стр.23-34, раздел 3 - стр. 34-41, раздел 4 - стр. 91-106, раздел 5 - стр. 128-155, раздел 6,7 - стр. 156-198, раздел 8 - стр. 199-236, раздел 9 - стр. 287-301.	3	45,5
Подготовка к практическим занятиям	Третьякова, Е. П. Теория организации [Текст] : учеб. пособие для самостоятельной работы / Е. П. Третьякова ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Маркетинг и менеджмент ; ЮУрГУ Челябинск : Издательство ЮУрГУ , 2008 URL	2	15,75

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	2	Текущий контроль	КМ 1. Домашняя письменная работа	1	2	Задание выполняется студентом самостоятельно дома, ответ защищается перед преподавателем на практическом занятии в установленные сроки. Данное задание выполняется согласно графику. 2 балла – полностью выполненная практическая работа в установленные сроки без замечаний. Если при проверке преподаватель указывает на ошибки, студент имеет право их исправить без понижения оценки. 1 балл – полностью выполненное задание не в установленные сроки.	зачет
2	2	Текущий контроль	КМ 2. Домашняя письменная работа	1	2	Задание выполняется студентом самостоятельно дома, ответ защищается перед преподавателем на практическом занятии в установленные сроки. Данное задание выполняется согласно графику. 2 балла – полностью выполненная практическая работа в установленные сроки без замечаний. Если при проверке преподаватель указывает на ошибки, студент имеет право их исправить без понижения оценки. 1 балл – полностью выполненное задание не в установленные сроки.	зачет
3	2	Текущий контроль	КМ 3. Домашняя письменная работа	1	2	Задание выполняется студентом самостоятельно дома, ответ защищается перед преподавателем на практическом занятии в установленные сроки. Данное задание выполняется согласно графику. 2 балла – полностью выполненная практическая работа в установленные сроки без замечаний. Если при проверке преподаватель указывает на ошибки, студент имеет право их исправить без понижения оценки. 1 балл – полностью выполненное задание не в установленные сроки.	зачет

4	2	Текущий контроль	КМ 4. Доклад	1	2	Задание выполняется студентом самостоятельно дома, ответ защищается перед преподавателем на практическом занятии в установленные сроки. Данное задание выполняется согласно графику. 2 балла – полностью выполненная практическая работа в установленные сроки без замечаний. Если при проверке преподаватель указывает на ошибки, студент имеет право их исправить без понижения оценки. 1 балл – полностью выполненное задание не в установленные сроки.	зачет
5	2	Промежуточная аттестация	Промежуточная аттестация	-	4	Оценивание учебной деятельности обучающихся по дисциплине происходит на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля. Обучающийся может повысить свой рейтинг, пройдя процедуру промежуточной аттестации – зачет. Контрольное мероприятие промежуточной аттестации проводится во время зачета. Мероприятие промежуточной аттестации проводится по билетам. Билет содержит два теоретических вопроса. Время на подготовку - 20 мин. Мероприятие промежуточной аттестации не является обязательным и служит для повышения рейтинга студента. Критерии оценивания: 2 балла – верный ответ на вопрос; 0 баллов – неверный ответ на вопрос. Максимальное количество баллов – 4.	зачет
6	3	Текущий контроль	КМ 5. Домашняя письменная работа	1	2	Задание выполняется студентом самостоятельно дома, ответ защищается перед преподавателем на практическом занятии в установленные сроки. Данное задание выполняется согласно графику. 2 балла – полностью выполненная практическая работа в установленные сроки без замечаний. Если при проверке преподаватель указывает на ошибки, студент имеет право их исправить без понижения оценки. 1 балл – полностью выполненное задание не в установленные сроки.	экзамен
7	3	Текущий контроль	КМ 6. Домашняя письменная работа	1	2	Задание выполняется студентом самостоятельно дома, ответ защищается перед преподавателем на практическом занятии в установленные сроки. Данное задание выполняется согласно графику. 2 балла – полностью выполненная практическая работа в установленные сроки без замечаний. Если при проверке	экзамен

						преподаватель указывает на ошибки, студент имеет право их исправить без понижения оценки. 1 балл – полностью выполненное задание не в установленные сроки.	
8	3	Текущий контроль	КМ 7. Тестирование	1	2	Задание выполняется студентом на практическом занятии, ответ защищается перед преподавателем на практическом занятии в установленные сроки. Данное задание выполняется согласно графику 2 балла – полностью выполненная работа в установленные сроки без замечаний. Данное задание выполняется согласно графику 1 балл – полностью выполненное задание не в установленные сроки.	экзамен
9	3	Текущий контроль	КМ8 Домашняя письменная работа	1	2	Задание выполняется студентом самостоятельно дома, ответ защищается перед преподавателем на практическом занятии в установленные сроки. Данное задание выполняется согласно графику. 2 балла – полностью выполненная практическая работа в установленные сроки без замечаний. Если при проверке преподаватель указывает на ошибки, студент имеет право их исправить без понижения оценки. 1 балл – полностью выполненное задание не в установленные сроки.	экзамен
10	3	Текущий контроль	КМ9 Домашняя письменная работа	1	2	Задание выполняется студентом самостоятельно дома, ответ защищается перед преподавателем на практическом занятии в установленные сроки. Данное задание выполняется согласно графику. 2 балла – полностью выполненная практическая работа в установленные сроки без замечаний. Если при проверке преподаватель указывает на ошибки, студент имеет право их исправить без понижения оценки. 1 балл – полностью выполненное задание не в установленные сроки.	экзамен
11	3	Текущий контроль	КМ10 Доклад	1	2	Задание выполняется студентом самостоятельно дома, ответ защищается перед преподавателем на практическом занятии в установленные сроки. Данное задание выполняется согласно графику. 2 балла – полностью выполненная практическая работа в установленные сроки без замечаний. Если при проверке преподаватель указывает на ошибки, студент имеет право их исправить без понижения оценки. 1 балл – полностью выполненное	экзамен

						задание не в установленные сроки.	
12	3	Проме- жуточная аттестация	экзамен	-	4	Оценивание учебной деятельности обучающихся по дисциплине происходит на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля. Обучающийся может повысить свой рейтинг, пройдя процедуру промежуточной аттестации – экзамен. Контрольное мероприятие промежуточной аттестации проводится во время экзамена. Мероприятие промежуточной аттестации проводится по билетам. Билет содержит два теоретических вопроса. Время на подготовку - 20 мин. Мероприятие промежуточной аттестации не является обязательным и служит для повышения рейтинга студента. Критерии оценивания: 2 балла – верный ответ на вопрос; 0 баллов – неверный ответ на вопрос. Максимальное количество баллов – 4.	экзамен

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
экзамен	Оценивание учебной деятельности обучающихся по дисциплине происходит на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля. Обучающийся может повысить свой рейтинг, пройдя процедуру промежуточной аттестации – экзамен. Контрольное мероприятие промежуточной аттестации проводится во время экзамена. Мероприятие промежуточной аттестации проводится по билетам. Билет содержит два теоретических вопроса. Время на подготовку - 20 мин. Мероприятие промежуточной аттестации не является обязательным и служит для повышения рейтинга студента. Критерии оценивания: 2 балла – верный ответ на вопрос; 0 баллов – неверный ответ на вопрос. Максимальное количество баллов – 4.	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения
зачет	Оценивание учебной деятельности обучающихся по дисциплине происходит на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля. Обучающийся может повысить свой рейтинг, пройдя процедуру промежуточной аттестации – зачет. Контрольное мероприятие промежуточной аттестации проводится во время зачета. Мероприятие промежуточной аттестации проводится по билетам. Билет содержит два теоретических вопроса. Время на подготовку - 20 мин. Мероприятие промежуточной аттестации не является обязательным и служит для повышения рейтинга студента. Критерии оценивания: 2 балла	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

	– верный ответ на вопрос; 0 баллов – неверный ответ на вопрос. Максимальное количество баллов – 4.	
--	--	--

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
ПК-1	Знает: - сущность организации как системы и процесса, сущность законов организации, теоретические основы организационного поведения	++				+				+++			+
ПК-1	Умеет: - проводить качественную оценку влияния внешних факторов на проектирование организации, моделировать управленческие решения по построению базовой структуры организации и структуры отдельной функциональной службы, использовать типовые положения о подразделениях в целях организационного проектирования; - применять современные модели развития и управления компанией	++				+				+++			+
ПК-1	Имеет практический опыт: - проектирования организационной структуры функциональной службы в соответствии с поставленными целями, презентации предлагаемых организационных решений и участия в коллективной дискуссии по предлагаемым организационным решениям, инструментами распределения полномочий и ответственности по выполнению установленных функций	++				+				+++			+
ПК-4	Знает: - теорию межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии			+++	+++	+++	+++	+++	+++	+++	+		+
ПК-4	Умеет: - анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации - анализировать требования заинтересованных сторон с точки зрения критериев качества, определяемых выбранными подходами			+++	+++	+++	+++	+++	+++	+++	+		+
ПК-4	Имеет практический опыт: - принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении компанией			+++	+++	+++	+++	+++	+++	+++	+		+

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Лапыгин, Ю. Н. Теория организации и организационное поведение [Текст] учеб. пособие по специальности "Менеджмент орг." Ю. Н. Лапыгин. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 327, [2] с.
2. Мильнер Б. З. Теория организации : учебник для вузов по направлению 080200 "Менеджмент" / Б. З. Мильнер. - 8-е изд., перераб. и доп.. - М. : ИНФРА-М, 2014. - 807, [3] с. : ил.

б) дополнительная литература:

1. Закиров Р. Ш. Теория организации : учеб. пособие / Р. Ш. Закиров ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика и упр. проектами ; ЮУрГУ. - Челябинск : Издательство ЮУрГУ, 2008. - 47, [1] с.

2. Смирнов, Э. А. Теория организации [Текст] учеб. пособие для вузов по специальности "Менеджмент орг." и др. Э. А. Смирнов. - 2-е изд. - М.: РИОР, 2013. - 143, [1] с. ил.

3. Третьякова Е. П. Теория организации : учеб. пособие по специальности "Менеджмент орг." / Е. П. Третьякова. - 3-е изд., стер.. - М. : КНОРУС, 2014. - 222 с. : ил.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Менеджмент в России и за рубежом 16+ Изд-во "Финпресс" журнал. - М., 1997-

2. Проблемы теории и практики управления междунар. журн. Рос. акад. наук, М-во внешних экон. связей Рос. Федерации, Междунар. науч.-исслед. ин-т проблем управления журнал. - М., 1984-

3. Менеджмент сегодня журн.: 16+ ЗАО "Изд. дом Гребенникова" журнал. - М., 2002-

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Организация самостоятельной работы студентов Текст метод. указания для направлений "Экономика" и "Менеджмент" И. В. Смирнова ; под ред. Н. С. Дзензелюк ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика пром-сти и упр. проектами ; ЮУрГУ

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Организация самостоятельной работы студентов Текст метод. указания для направлений "Экономика" и "Менеджмент" И. В. Смирнова ; под ред. Н. С. Дзензелюк ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика пром-сти и упр. проектами ; ЮУрГУ

Электронная учебно-методическая документация

Нет

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Office(бессрочно)
2. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ" (<https://edu.susu.ru>)(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Практические занятия и семинары	264 (2)	проектор, мультимедийное оборудование

Контроль самостоятельной работы	256 (2)	ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета
Пересдача	264 (2)	учебная аудитория
Экзамен	264 (2)	учебная аудитория
Зачет	264 (2)	учебная аудитория
Самостоятельная работа студента	256 (2)	ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета