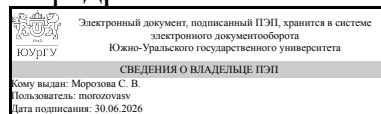


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий выпускающей
кафедрой



С. В. Морозова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.П0.03 Психология восприятия, понимания и оценки человека человеком

для направления 37.03.01 Психология

уровень Бакалавриат

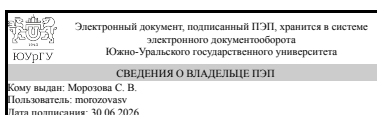
профиль подготовки Психология

форма обучения очно-заочная

кафедра-разработчик Общая психология, психодиагностика и психологическое консультирование

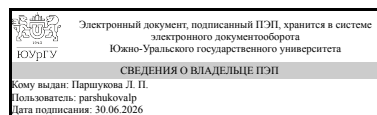
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утверждённым приказом Минобрнауки от 29.07.2020 № 839

Зав.кафедрой разработчика,
к.психол.н., доц.



С. В. Морозова

Разработчик программы,
старший преподаватель



Л. П. Паршукова

1. Цели и задачи дисциплины

Теоретическое изучение закономерностей и практическое освоение технологий, связанных с повышением точности восприятия человека человеком. Задачи: освоение теоретических основ восприятия, понимания и оценивания человека человеком; освоение основных методов повышения точности и адекватности восприятия, понимания и оценивания человека человеком.

Краткое содержание дисциплины

Проблема общения. Межличностная коммуникация и её модели. Уровни и стороны общения. Психологические барьеры в общении и способы их преодоления. Социальное познание и социальная перцепция. Механизмы социальной перцепции. Структура социальной перцепции по Холмсу и Ньюкому. "Эффекты" социальной перцепции. Стереотип, предрассудок, установка. Механизмы межгруппового восприятия. Вербальная коммуникация, ее стратегия, тактика и нормы. Невербальная коммуникация, ее сходства и различия с вербальной. Основные каналы невербальной коммуникации: акустический, оптико-кинестический, проксемический, такесический, ольфакторный. Возрастной и гендерный аспекты восприятия человека человеком. Познание человека человеком: этнический и профессиональный аспекты. Феномен затрудненного общения. Классификация причин затрудненного общения. "Трудный" и "легкий" в общении партнеры. Принципы выхода из ситуаций затрудненного общения.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Знает: особенности взаимодействия человека с человеком в соответствии с его принадлежностью к профессиональной, тендерной, этнической и социальным группам; социальные, культурные, конфессиональные различия Умеет: понимать основные эффекты восприятия человека человеком в профессиональной, этнической, социальной группах Имеет практический опыт: анализа ситуаций взаимодействия с учетом механизмов искажения социального восприятия; применения техник и приемов эффективного общения в процессе межкультурного взаимодействия
УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	Знает: основные факторы, влияющие на процесс восприятия человека человеком; основные типы ситуаций практического применения закономерностей восприятия человека человеком в социальной и профессиональной сферах Умеет: использовать базовые дефектологические знания в ситуациях практического применения закономерностей восприятия человека человеком Имеет практический опыт: применения методов

	диагностики особенностей восприятия человека человеком в соответствии с особенностями его психического функционирования
--	---

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Педагогика, Возрастная психология и психология развития	Возрастно-психологическое консультирование, Психология аномального развития, Специальная психология, Основы патопсихологии, Психология отклоняющегося поведения, Психологическое обследование детей дошкольного и младшего школьного возраста

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Возрастная психология и психология развития	Знает: факторы риска возникновения асоциального поведения в периоды подросткового возраста и юности, связанные с возрастными особенностями развития личности, возрастные нормы психического развития в онтогенезе, возрастную периодизацию психического развития, основные подходы к задачам развития на каждом возрастном этапе Умеет: приводить примеры, демонстрирующие закономерности возрастного развития в норме и патологии, выбирать адекватные формы коррекционных и реабилитационных мероприятий в соответствии с возрастными особенностями, определять для каждого возраста сензитивные периоды развития психических процессов и личностных свойств, применять знания по психологии развития и возрастной психологии для решения практических задач Имеет практический опыт: владения навыками анализа нормативного содержания возрастных кризисов, владения навыками анализа соответствия программ коррекционных и реабилитационных мероприятий возрастным особенностям потенциальных участников, владения навыками выявления зоны ближайшего развития психических процессов и личностных свойств при проживании возрастных кризисов, владения навыками самооценки соответствия собственного развития возрастным нормам
Педагогика	Знает: способы взаимодействия с людьми с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья в социальной и профессиональной сферах; специфику

	потребностей лиц с ограниченными возможностями в профессиональной и социальной среде, основные показатели психического развития обучающихся, методы и нормативы проведения диагностики психического развития обучающихся; специфику содержания профилактических и коррекционно-развивающих программ в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования Умеет: выбирать способы и технологии коммуникации, учитывающие особые потребности лиц с ограниченными возможностями; идентифицировать возможности для более глубокого вовлечения лиц с ограниченными возможностями в профессиональную деятельность, применять методы психологического сопровождения в деятельности образовательных организаций разного типа; моделировать оптимальную траекторию развития обучающихся в образовательной деятельности Имеет практический опыт: владения способами и технологиями коммуникаций, учитывающих особые потребности лиц с ограниченными возможностями; навыками создания условий для более глубокого вовлечения лиц с ограниченными возможностями в организационную среду и профессиональную деятельность с учетом их особых потребностей, владения методикой проведения диагностики психического развития обучающихся; технологией проектирования стратегии индивидуальной и групповой коррекционно-развивающей работы с обучающимися на основе результатов диагностики
--	---

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 38,25 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам
		в часах
		Номер семестра
		4
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
<i>Аудиторные занятия:</i>	32	32
Лекции (Л)	16	16
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	16	16
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	69,75	69,75

Выполнение контрольных заданий	49,75	49.75
Подготовка к зачету	20	20
Консультации и промежуточная аттестация	6,25	6,25
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Межличностная коммуникация как процесс общения	4	2	2	0
2	Социальное познание и социальная перцепция	4	2	2	0
3	Вербальная и невербальная коммуникация	8	4	4	0
4	Возрастной, гендерный, этнический и профессиональный аспекты восприятия человека человеком	8	4	4	0
5	Феномен затрудненного общения	8	4	4	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол- во часов
1	1	Проблема общения. Межличностная коммуникация и её модели. Уровни и стороны общения. Психологические барьеры в общении и способы их преодоления.	2
2	2	Социальное познание и социальная перцепция. Механизмы социальной перцепции. Структура социальной перцепции по Холмсу и Ньюкому. "Эффекты" социальной перцепции. Стереотип, предрассудок, установка. Механизмы межгруппового восприятия.	2
3	3	Основные каналы невербальной коммуникации: акустический, оптико-кинестический, проксемический, такесический, ольфакторный.	2
4	3	Невербальная коммуникация, ее сходства и различия с вербальной. Понятие конгруэнтности. Вербальная коммуникация, ее стратегия, тактика и нормы.	2
5	4	Возрастной и гендерный аспекты восприятия человека человеком.	2
6	4	Познание человека человеком: этнический и профессиональный аспекты.	2
7	5	"Трудный" и "легкий" в общении партнеры. Принципы выхода из ситуаций затрудненного общения.	2
8	5	Феномен затрудненного общения. Классификация причин затрудненного общения.	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол- во часов
1	1	Навыки эффективного общения. Языки общения: вербальный, невербальный. Коммуникативная компетентность.	2
2	2	Коммуникативные барьеры и способы их устранения. Техники рефлексивного слушания. Точность опознания коммуникативной компетентности.	2
3	3	Проблема идентификации по невербальному поведению. Распознавание внутреннего состояния человека по невербальному поведению	2

4	3	Средства, используемые в процессе передачи информации. Невербальная коммуникации. Возможности и ограничения интерпретации невербальной коммуникации. Невербальное воздействие. Невербальная манипуляция и способы её преодоления. Невербальные приемы снижения или повышения напряжения в беседе.	2
5	4	Влияние установок на процесс общения и способы преодоления этого влияния. Влияние ситуации на эффективность коммуникации. Стереотипы. Формирование первого впечатления о человеке.	2
6	4	Механизмы межличностного и межгруппового восприятия. Каналы восприятия. Ведущая репрезентативная система.	2
7	5	Методы исследования восприятия человека человеком, типовые экспериментальные схемы. Методы повышения точности восприятия человека человеком.	2
8	5	Техники эффективной и неэффективной коммуникации и маркеры их диагностики. Распознавание "трудного" партнера. Разрешение ситуаций затрудненного общения.	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Выполнение контрольных заданий	Основная и дополнительная литература	4	49,75
Подготовка к зачету	Основная и дополнительная литература	4	20

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	4	Текущий контроль	Обзор монографии	0,05	5	Подготовить сообщение и презентацию одной из глав монографии Критерии оценки: 1)включены основные идеи выбранной главы - 1 балл 2)представлена информация о проведенных	зачет

						исследованиях, экспериментах и их результатах - 1 балл 3)названы имена ученых-исследователей, которые были упомянуты автором, описан их вклад - 1 балл 4)подготовлена презентация - 1 балл 5)даны ответы на вопросы группы - 1 балл Максимум - 5 баллов	
2	4	Текущий контроль	Эссе	0,05	5	Необходимо познакомиться со статьей «Как написать эссе», прочитать статьи, прикрепленные к заданию, сформулировать ответы-рассуждения на тему "Общение и коммуникация" Критерии оценки работы 1.Изложение материала авторское, высказываете свои мысли, рассуждения на основе прочитанного – 1 балл 2.Аргументируете свои высказывания – 1 балл 3.Приводите примеры – 1 балл 4.Аргументы подтверждаете цитатами, ссылками на исследования ученых – 1 балл 5.Формулируете вывод, заключение – 1 балл Максимальный балл – 5 баллов Сдана чужая работа - 0 баллов	зачет
3	4	Текущий контроль	Эффекты восприятия	0,1	16	Создать кейс "Эффекты восприятия" Критерии оценки Определена цель - 1 балл Указаны тема и эффекты восприятия, которые необходимо определить -2 балла Выдержана структура кейса. – Заголовок (кратко отражает суть кейса и привлекает внимание) - 1 балл Основная часть включает: – описание ситуации - 1 балл – анализ эффектов восприятия – 3 балла (краткий – подробный)	зачет

						– примеры проявления эффектов – 3 балла (кратко – подробно) – выводы - 3 балла (кратко – подробно) – вопросы для обсуждения – 1 балл 4. Заключение (резюмирование ключевых моментов, рекомендации или перспективы дальнейшего изучения темы) – 1 балл Максимальный балл – 16 балл	
4	4	Текущий контроль	Восприятие лица человека	0,05	6	Определите ярко выраженные черты лица, на которые Вы сразу обратили внимание, которые несут для вас информацию об этом человеке Критерии оценки Указаны яркие черты лица - 0,5 балла Высказано предположение об особенностях, поведении личности - 0,5 балла Дано объяснение предположению: со ссылкой на указанную литературу - 2 балла Проанализировано 5-9 лиц - 1 балл Проанализировано 10 - 15 лиц - 1 балл Проанализировано 16 и более лиц - 1 балл Сдана чужая работа - 0 баллов Максимальное количество - 6 баллов	зачет
5	4	Текущий контроль	Анализ ситуаций	0,05	7	Проанализировать предложенные шесть ситуаций, определить несоответствие содержания и внешних проявлений персонажей. Критерии оценивания. Каждый правильно сделанный вывод на основании анализа ситуации взаимодействия оценивается в 1 балл. Бонус в 1 балл начисляется за предложенную вами ситуацию неконгруэнтного общения Максимальная оценка - 7 баллов Не выполнено задание - 0 баллов	зачет
6	4	Текущий контроль	Рольевые позиции в транзакциях	0,05	5	Проанализировать предложенные ситуации. Для этого необходимо скачать текст задания, познакомиться с ситуациями Критерии оценки	зачет

1. Полев, Д. М. Психология коммуникаций в рекламе и политике [Текст] метод. рекомендации Д. М. Полев ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Фак. психологии ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательство ЮУрГУ, 2006. - 12, [1] с.

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Дополнительная литература	eLIBRARY.RU	Фомиченко, А. С. Особенности социальной перцепции / А. С. Фомиченко // Вестник Оренбургского государственного университета. – 2017. – № 2(202). – С. 17-20. https://www.elibrary.ru/item.asp?id=28904659&
2	Дополнительная литература	eLIBRARY.RU	Полев, Д. М. Эталон, прототип и стереотип как механизмы восприятия человека человеком / Д. М. Полев // Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Психология. – 2009. – № 18(151). – С. 19-25. https://www.elibrary.ru/item.asp?id=12910938
5	Дополнительная литература	Образовательная платформа Юрайт	Свенцицкий, А. Л. Социальная психология : учебник для бакалавров / А. Л. Свенцицкий. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 408 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3211-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт https://urait.ru/bcode/425870
6	Основная литература	Образовательная платформа Юрайт	Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03322-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт https://urait.ru/bcode/489271

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Практические занятия и семинары	255 (2)	использование компьютерного оборудования (ноутбук, проектор)
Лекции	255 (2)	использование компьютерного оборудования (ноутбук, проектор)