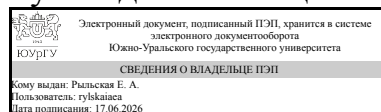


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель специальности



Е. А. Рыльская

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.Ф.03 Психология восприятия, понимания и оценки человека человеком

для специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности

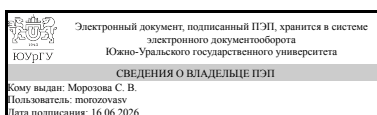
уровень Специалитет

форма обучения очная

кафедра-разработчик Общая психология, психодиагностика и психологическое консультирование

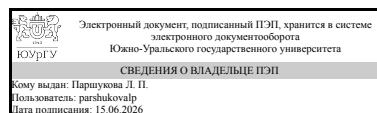
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 37.05.02 Психология служебной деятельности, утверждённым приказом Минобрнауки от 31.08.2020 № 1137

Зав.кафедрой разработчика,
к.психол.н., доц.



С. В. Морозова

Разработчик программы,
старший преподаватель



Л. П. Паршукова

1. Цели и задачи дисциплины

Теоретическое изучение закономерностей и практическое освоение технологий, связанных с повышением точности восприятия человека человеком. Задачи: освоение теоретических основ восприятия, понимания и оценивания человека человеком; освоение основных методов повышения точности и адекватности восприятия, понимания и оценивания человека человеком.

Краткое содержание дисциплины

Проблема общения. Межличностная коммуникация и её модели. Уровни и стороны общения. Психологические барьеры в общении и способы их преодоления. Социальное познание и социальная перцепция. Механизмы социальной перцепции. Структура социальной перцепции по Холмсу и Ньюкому. "Эффекты" социальной перцепции. Стереотип, предрассудок, установка. Механизмы межгруппового восприятия. Вербальная коммуникация, ее стратегия, тактика и нормы. Невербальная коммуникация, ее сходства и различия с вербальной. Основные каналы невербальной коммуникации: акустический, оптико-кинестический, проксемический, такесический, ольфакторный. Возрастной и гендерный аспекты восприятия человека человеком. Познание человека человеком: этнический и профессиональный аспекты. Феномен затрудненного общения. Классификация причин затрудненного общения. "Трудный" и "легкий" в общении партнеры. Принципы выхода из ситуаций затрудненного общения.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Знает: особенности взаимодействия человека с человеком в соответствии с его принадлежностью к профессиональной, тендерной, этнической и социальным группам; социальные, культурные, конфессиональные различия Умеет: понимать основные эффекты восприятия человека человеком в профессиональной, этнической, социальной группах Имеет практический опыт: анализа ситуаций взаимодействия с учетом механизмов искажения социального восприятия; применения техник и приемов эффективного общения в процессе межкультурного взаимодействия
УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	Знает: основные факторы, влияющие на процесс восприятия человека человеком; основные типы ситуаций практического применения закономерностей восприятия человека человеком в социальной и профессиональной сферах Умеет: использовать базовые дефектологические знания в ситуациях практического применения закономерностей восприятия человека человеком Имеет практический опыт: применения методов

	диагностики особенностей восприятия человека человеком в соответствии с особенностями его психического функционирования
--	---

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
1.О.30 Возрастная психология и психология развития, 1.О.25 Клиническая психология, 1.О.12 Педагогика, 1.О.10 Культурология, 1.О.01 История России, 1.О.28 Педагогическая психология, 1.О.02 Основы российской государственности	1.Ф.01 Психология общения и переговоров, 1.О.40 Основы психогенетики, 1.О.44 Возрастно-психологическое консультирование, 1.Ф.07 Перинатальные факторы риска развития социальной дезадаптации, 1.Ф.04 Методология и методы социально-психологического исследования

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
1.О.12 Педагогика	Знает: основные методы критического анализа; методологию системного подхода, способы взаимодействия с людьми с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья в социальной и профессиональной сферах; специфику потребностей лиц с ограниченными возможностями в профессиональной и социальной среде, социально и личностно значимые философские проблемы в сфере профессиональной деятельности; ценностные, этические основы профессионально-служебной деятельности, исходя из принципов правового государства и гуманистического мировоззрения Умеет: выявлять проблемные ситуации, используя методы анализа, синтеза и абстрактного мышления; производить анализ явлений и обрабатывать полученные результаты, выбирать способы и технологии коммуникации, учитывающие особые потребности лиц с ограниченными возможностями; Идентифицировать возможности для более глубокого вовлечения лиц с ограниченными возможностями в профессиональную деятельность, анализировать мировоззренческие, социально и личностно значимые философские проблемы в сфере профессиональной деятельности; выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета Имеет практический опыт: владения технологиями выхода из проблемных ситуаций, навыками выработки стратегии действий;

	владеет навыками критического анализа, владения способами и технологиями коммуникаций, учитывающих особые потребности лиц с ограниченными возможностями; создания условий для более глубокого вовлечения лиц с ограниченными возможностями в организационную среду и профессиональную деятельность с учетом их особых потребностей, анализа мировоззренческих, социально и личностно значимых философских проблем в сфере профессиональной деятельности; оценки и анализа актуальных мировоззренческих, социальных и личностных проблем
1.О.28 Педагогическая психология	Знает: и объективно оценивает приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования, основы консультационной деятельности в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала, особенности реализации общих этических и социальных норм во взаимодействии с лицами с нарушениями в развитии, принципы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции, специфику психологической профилактики отклонений в личностном развитии сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц, которые приводят к риску профессиональной деформации или асоциального поведения, способы психолого-педагогического анализа и оценки проблем лиц, нуждающихся в коррекционных воздействиях Умеет: рационально организовывать свою работу и выстраивать персональную траекторию развития, проводить психолого-педагогические консультации, профессиональные собеседования, тренинги для активизации профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала, рационально выбирать и реализовывать коррекционно-образовательные программы на основе индивидуально-дифференцированного подхода к лицам с нарушениями в развитии, понимать межкультурное разнообразие, толерантно взаимодействовать с представителями различных культур, подбирать и разрабатывать психолого-педагогические методы и приемы профилактики отклонений в личностном развитии сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц, которые приводят к риску профессиональной деформации или асоциального поведения,

	разрабатывать или выбирать психолого-педагогические программы коррекционных и реабилитационных мероприятий Имеет практический опыт: использования методов и техник профессионального и личностного самосовершенствования, психолого-педагогического консультирования в сфере профессионального самоопределения, актуализации профессиональных ресурсов, планирования карьеры, решения типовых профессиональных задач, необходимых для работы с людьми с ОВЗ, межкультурного взаимодействия с учетом разнообразия культур, включая мировые религии, философские и этические учения, осуществления профилактической и просветительской деятельности в сфере отклонений в личностном развитии сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц, которые приводят к риску профессиональной деформации или асоциального поведения, владения адекватными формами и психолого-педагогическими методами индивидуальной (групповой) работы с учетом выявленных проблем лиц, нуждающихся в коррекционных воздействиях
1.О.30 Возрастная психология и психология развития	Знает: факторы риска возникновения асоциального поведения в периоды подросткового возраста и юности, связанные с возрастными особенностями развития личности, основные подходы к задачам развития на каждом возрастном этапе, возрастную периодизацию психического развития, возрастные нормы психического развития в онтогенезе Умеет: приводить примеры, демонстрирующие закономерности возрастного развития в норме и патологии, применять знания по психологии развития и возрастной психологии для решения практических задач, определять для каждого возраста сензитивные периоды развития психических процессов и личностных свойств, выбирать адекватные формы коррекционных и реабилитационных мероприятий в соответствии с возрастными особенностями Имеет практический опыт: анализа нормативного содержания возрастных кризисов, самооценки соответствия собственного развития возрастным нормам, выявления зоны ближайшего развития психических процессов и личностных свойств при проживании возрастных кризисов, анализа соответствия программ коррекционных и реабилитационных мероприятий возрастным особенностям потенциальных участников
1.О.01 История России	Знает: механизм возникновения проблемных ситуаций в разные исторические эпохи, законы исторического развития и основы межкультурной коммуникации; основные этапы

	историко-культурного развития России, закономерности исторического процесса Умеет: анализировать различные способы преодоления проблемных ситуаций, возникавших в истории, осуществлять поиск, анализ и синтез исторической информации, соотносить факты, явления и процессы с исторической эпохой, воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом контекстах; оценивать достижения культуры на основе знания исторического контекста, анализировать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия Имеет практический опыт: выявления и систематизации различных стратегий действий в проблемных ситуациях, владения навыками бережного отношения к культурному наследию различных эпох; анализа социально-культурных проблем в контексте мировой истории и современного социума
1.О.02 Основы российской государственности	Знает: фундаментальные достижения, изобретения, открытия и свершения, связанные с развитием русской земли и российской цивилизации, представлять их в актуальной и значимой перспективе; особенности современной политической организации российского общества, каузальную природу и специфику его актуальной трансформации, ценностное обеспечение традиционных институциональных решений и особую поливариантность взаимоотношений российского государства и общества в федеративном измерении; фундаментальные ценностные принципы российской цивилизации (многообразие, суверенность, согласие, доверие и созидание), а также перспективные ценностные ориентиры российского цивилизационного развития (стабильность, миссия, ответственность и справедливость) Умеет: адекватно воспринимать актуальные социальные и культурные различия, уважительно и бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям; находить и использовать необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп; проявлять в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира Имеет практический опыт: владения навыками осознанного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции;

	аргументированного обсуждения и решения проблем мировоззренческого, общественного и личностного характера; владения навыками самостоятельного критического мышления на основе развитого чувства гражданственности и патриотизма
1.О.25 Клиническая психология	Знает: клинические и психологические параметры дизонтогенеза; основные варианты нарушенного развития, основные этапы клинко-психологической реабилитации, основные актуальные проблемы и направления работы в клинической психологии Умеет: выделять критерии нарушенного развития, на теоретическом уровне выделять основные практические задачи клинической психологии; на теоретическом уровне выделять базовые принципы клинко-психологической реабилитации, выделять психологические запросы, с которыми работает клинической психолог в практике Имеет практический опыт: сравнения основных подходов к пониманию нарушенного развития, использования этических принципов клинического психолога, анализа возможности применения знаний клинической психологии в психодиагностической и психокоррекционной деятельности
1.О.10 Культурология	Знает: основные закономерности развития общества, культуры и искусства в целом Умеет: анализировать явления культуры в культурно-историческом контексте; толерантно взаимодействовать с представителями различных культур Имеет практический опыт: владения методами адекватного восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; навыками общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 54,25 ч.
контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам
		в часах
		Номер семестра
		4
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
<i>Аудиторные занятия:</i>	48	48
Лекции (Л)	24	24
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	24	24

Лабораторные работы (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа (СРС)	53,75	53,75
Подготовка к зачету	20	20
Выполнение контрольных заданий	33,75	33.75
Консультации и промежуточная аттестация	6,25	6,25
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Межличностная коммуникация как процесс общения	8	4	4	0
2	Социальное познание и социальная перцепция	8	4	4	0
3	Вербальная и невербальная коммуникация	8	4	4	0
4	Возрастной, гендерный, этнический и профессиональный аспекты восприятия человека человеком	12	6	6	0
5	Феномен затрудненного общения	12	6	6	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Проблема общения. Межличностная коммуникация и её модели. Уровни и стороны общения. Психологические барьеры в общении и способы их преодоления.	4
2	2	Социальное познание и социальная перцепция. Механизмы социальной перцепции. Структура социальной перцепции по Холмсу и Ньюкому. "Эффекты" социальной перцепции. Стереотип, предрассудок, установка. Механизмы межгруппового восприятия.	4
3	3	Основные каналы невербальной коммуникации: акустический, оптико-кинестический, проксемический, такесический, ольфакторный.	2
4	3	Невербальная коммуникация, ее сходства и различия с вербальной. Понятие конгруэнтности. Вербальная коммуникация, ее стратегия, тактика и нормы.	2
5	4	Возрастной и гендерный аспекты восприятия человека человеком.	4
6	4	Познание человека человеком: этнический и профессиональный аспекты.	2
7	5	"Трудный" и "легкий" в общении партнеры. Принципы выхода из ситуаций затрудненного общения.	2
8	5	Феномен затрудненного общения. Классификация причин затрудненного общения.	4

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Навыки эффективного общения. Языки общения: вербальный, невербальный. Коммуникативная компетентность.	4
2	2	Коммуникативные барьеры и способы их устранения. Техники рефлексивного слушания. Точность опознания коммуникативной компетентности.	4

3	3	Проблема идентификации по невербальному поведению. Распознавание внутреннего состояния человека по невербальному поведению	2
4	3	Средства, используемые в процессе передачи информации. Невербальная коммуникация. Возможности и ограничения интерпретации невербальной коммуникации. Невербальное воздействие. Невербальная манипуляция и способы её преодоления. Невербальные приемы снижения или повышения напряжения в беседе.	2
5	4	Влияние установок на процесс общения и способы преодоления этого влияния. Влияние ситуации на эффективность коммуникации. Стереотипы. Формирование первого впечатления о человеке.	4
6	4	Механизмы межличностного и межгруппового восприятия. Каналы восприятия. Ведущая репрезентативная система.	2
7	5	Методы исследования восприятия человека человеком, типовые экспериментальные схемы. Методы повышения точности восприятия человека человеком.	2
8	5	Техники эффективной и неэффективной коммуникации и маркеры их диагностики. Распознавание "трудного" партнера. Разрешение ситуаций затрудненного общения.	4

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Подготовка к зачету	Основная и дополнительная литература	4	20
Выполнение контрольных заданий	Основная и дополнительная литература	4	33,75

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается - ется в ПА
1	4	Текущий контроль	Обзор монографии	0,05	5	Подготовить сообщение и презентацию одной из глав монографии Критерии оценки: 1) включены основные идеи выбранной главы - 1 балл	зачет

						2)представлена информация о проведенных исследованиях, экспериментах и их результатах - 1 балл 3)названы имена ученых-исследователей, которые были упомянуты автором, описан их вклад - 1 балл 4)подготовлена презентация - 1 балл 5)даны ответы на вопросы группы - 1 балл Максимум - 5 баллов	
2	4	Текущий контроль	Эссе	0,05	5	Необходимо познакомиться со статьей «Как написать эссе», прочитать статьи, прикрепленные к заданию, сформулировать ответы-рассуждения на тему "Общение и коммуникация" Критерии оценки работы 1.Изложение материала авторское, высказываете свои мысли, рассуждения на основе прочитанного – 1 балл 2.Аргументируете свои высказывания – 1 балл 3.Приводите примеры – 1 балл 4.Аргументы подтверждаете цитатами, ссылками на исследования ученых – 1 балл 5.Формулируете вывод, заключение – 1 балл Максимальный балл – 5 баллов Сдана чужая работа - 0 баллов	зачет
3	4	Текущий контроль	Эффекты восприятия	0,1	16	Создать кейс "Эффекты восприятия" Критерии оценки Определена цель - 1 балл Указаны тема и эффекты восприятия, которые необходимо определить -2 балла Выдержана структура кейса. – Заголовок (кратко отражает суть кейса и привлекает внимание) - 1 балл Основная часть включает: – описание ситуации - 1 балл	зачет

						– анализ эффектов восприятия – 3 балла (краткий – подробный) – примеры проявления эффектов – 3 балла (кратко – подробно) – выводы - 3 балла (кратко – подробно) – вопросы для обсуждения – 1 балл 4. Заключение (резюмирование ключевых моментов, рекомендации или перспективы дальнейшего изучения темы) – 1 балл Максимальный балл – 16 балл	
4	4	Текущий контроль	Восприятие лица человека	0,05	6	Определите ярко выраженные черты лица, на которые Вы сразу обратили внимание, которые несут для вас информацию об этом человеке Критерии оценки Указаны яркие черты лица - 0,5 балла Высказано предположение об особенностях, поведении личности - 0,5 балла Дано объяснение предположению: со ссылкой на указанную литературу - 2 балла Проанализировано 5-9 лиц - 1 балл Проанализировано 10 - 15 лиц - 1 балл Проанализировано 16 и более лиц - 1 балл Сдана чужая работа - 0 баллов Максимальное количество - 6 баллов	зачет
5	4	Текущий контроль	Анализ ситуаций	0,05	7	Проанализировать предложенные шесть ситуаций, определить несоответствие содержания и внешних проявлений персонажей. Критерии оценивания. Каждый правильно сделанный вывод на основании анализа ситуации взаимодействия оценивается в 1 балл. Бонус в 1 балл начисляется за предложенную вами ситуацию неконгруэнтного общения Максимальная оценка - 7 баллов Не выполнено задание - 0 баллов	зачет
6	4	Текущий контроль	Рольевые позиции в транзакциях	0,05	5	Проанализировать предложенные ситуации. Для этого необходимо скачать текст задания, познакомиться с ситуациями	зачет

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Полев, Д. М. Психология коммуникаций в рекламе и политике [Текст] метод. рекомендации Д. М. Полев ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Фак. психологии ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательство ЮУрГУ, 2006. - 12, [1] с.

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Дополнительная литература	eLIBRARY.RU	Фомиченко, А. С. Особенности социальной перцепции / А. С. Фомиченко // Вестник Оренбургского государственного университета. – 2017. – № 2(202). – С. 17-20. https://www.elibrary.ru/item.asp?id=28904659&
2	Дополнительная литература	eLIBRARY.RU	Полев, Д. М. Эталон, прототип и стереотип как механизмы восприятия человека человеком / Д. М. Полев // Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Психология. – 2009. – № 18(151). – С. 19-25. https://www.elibrary.ru/item.asp?id=12910938
5	Дополнительная литература	Образовательная платформа Юрайт	Свенцицкий, А. Л. Социальная психология : учебник для бакалавров / А. Л. Свенцицкий. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 408 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3211-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт https://urait.ru/bcode/425870
6	Основная литература	Образовательная платформа Юрайт	Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03322-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт https://urait.ru/bcode/489271

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Windows(бессрочно)
2. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	255 (2)	использование компьютерного оборудования (ноутбук, проектор)
Практические занятия и семинары	255 (2)	использование компьютерного оборудования (ноутбук, проектор)

