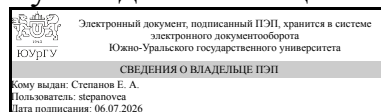


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель специальности



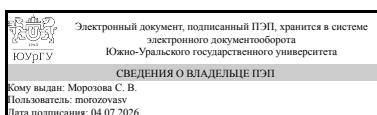
Е. А. Степанов

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.О.07 Психология
для специальности 38.05.02 Таможенное дело
уровень Специалитет
форма обучения заочная
кафедра-разработчик Общая психология, психодиагностика и психологическое консультирование

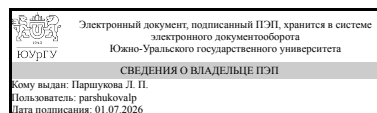
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.05.02 Таможенное дело, утверждённым приказом Минобрнауки от 25.11.2020 № 1453

Зав.кафедрой разработчика,
к.психол.н., доц.



С. В. Морозова

Разработчик программы,
старший преподаватель



Л. П. Паршукова

1. Цели и задачи дисциплины

Программа разработана для будущих специалистов, в чью профессиональную деятельность психология войдет как дисциплина, которая будет способствовать: – повышению общей и психологической культуры; – формированию целостного представления о психологических особенностях человека как факторах успешности его деятельности; – умению самостоятельно мыслить и предвидеть последствия собственных действий; – самостоятельно учиться и адекватно оценивать свои возможности; – самостоятельно находить оптимальные пути достижения цели и преодоления жизненных трудностей; – умению взаимодействовать с людьми в группе, готовности к работе в команде. Задачи курса: – ознакомление с основными направлениями психологической науки; – овладение понятийным аппаратом, описывающим познавательную, эмоционально-волевою, мотивационную и регуляторную сферы психического, проблемы личности, мышления, общения и деятельности; – приобретение опыта психологического анализа профессиональных и учебных проблемных ситуаций, организации профессионального общения и взаимодействия, принятия индивидуальных и совместных решений, рефлексии и развития деятельности; – приобретение опыта учета индивидуально-психологических и личностных особенностей людей, стилей их познавательной и профессиональной деятельности; – ознакомление с методами развития профессионального мышления.

Краткое содержание дисциплины

Раздел I. Психология как наука 1. Предмет, задачи и методы и психологии; 2. Физиологические основы психики; 3. Психика: понятие, свойства, функции. 4. Сознание как высшая ступень развития психики; 5. Структура психических явлений: процессы, состояния, свойства

Раздел II. Психология познавательных процессов 1. Ощущение и восприятие; 2. Внимание и память; 3. Представление и воображение; 4. Мышление и речь.

Раздел III. Психология личности 1. Макроструктурный подход к пониманию человека: индивид, субъект, личность, индивидуальность, 2. Понятие, структура, развитие личности. 3. Темперамент и характер как свойства личности; 4. Способности. Проблема одаренности; 5. Направленность как свойство личности. Потребностно-мотивационная сфера личности. 6. Эмоционально-волевая сфера личности. Психическая регуляция поведения и деятельности.

Раздел IV. Общее и индивидуальное в психике человека 1. Психология малой группы: понятие, структура, динамика; 2. Психология общения. Три стороны общения: коммуникативная, перцептивная, интерактивная; 3. Психология межличностных отношений.

Раздел V. Психология профессиональной деятельности. 1. Человек как субъект деятельности; 2. Профессиональное самоопределение личности; 3. Основы экономической психологии и психологии управления.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и	Знает: психологические закономерности взаимоотношения людей в рамках организации;

способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни	требования психологического характера к личности руководителя; основы технологии управления персоналом; теоретические основы; содержание и методы управления мотивацией и стимулированием трудовой деятельности; методы управления организационной культурой; причины возникновения и методы управления конфликтами и стрессами в организации; понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру Умеет: оценивать профессиональные, деловые, коммуникативные и прочие качества людей, например, при приеме на работу, а также в процессе сотрудничества, побуждать своих подчиненных к лучшему труду; вести общение в системе деловых отношений, организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач; диагностировать проблемы морально-психологического климата в организации и разрабатывать управленческие решения, направленные на их разрешение; диагностировать конфликты в организации и разрабатывать мероприятия по их предупреждению и разрешению, в том числе с использованием современных средств коммуникации; дифференцированно использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах с учетом особенностей лиц с отклонениями в состоянии здоровья Имеет практический опыт: применения современных технологий управления поведением персонала в социальной и профессиональной сферах; формирования и поддержания морально-психологического климата в организации; повышения этического уровня деловых отношений и эффективности делового общения; управления организационной культурой и управления конфликтами и стрессами; имеет опыт применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах
--	--

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Нет	Производственная практика (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности) (10 семестр)

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Нет

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч., 12,25 ч. контактной работы с применением дистанционных образовательных технологий

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам
		в часах
		Номер семестра
		4
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72
<i>Аудиторные занятия:</i>	8	8
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	4	4
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	59,75	59,75
Подготовка к зачету	20	20
Подготовка к контрольным тестам по темам лекций	20	20
Подготовка выступлений, докладов, обсуждений	19,75	19.75
Консультации и промежуточная аттестация	4,25	4,25
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Психология как наука	1	1	0	0
2	Психология познавательных процессов	3	1	2	0
3	Психология личности	2	1	1	0
4	Социальное поведение: личность в группе. Психология профессиональной деятельности	2	1	1	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Предмет, объект, задачи и методы психологии. Особенности психологии как науки. Место психологии в системе наук. История развития психологического знания, основные направления и отрасли психологии. Житейская и научная психология. Методы психологии. Понятие психики. Психика, поведение и деятельность. Структура психики. Соотношение сознания и бессознательного. Сознание как высшая ступень развития психики. Структура сознания.	1
1	2	Общая структура психических явлений. Краткая характеристика классов психических явлений (процессы, состояния, свойства). Общее представление	1

		о познавательных процессах	
1	3	Психология личности. Структура личности. Человек, индивид, индивидуальность, субъект, личность. Развитие и формирование личности. Возрастная периодизация личностного развития. Понятие темперамента. Темперамент как психобиологическое свойство личности. Типы и свойства темперамента. Роль темперамента в профессиональной деятельности. Понятие характера. Темперамент и характер. Характер и воля. Акцентуации характера. Характер и профессия. Задатки и способности. Общие и специальные способности. Направленность личности. Потребности как источник активности. Мотивация и личность. Ценностно-смысловая сфера личности.	1
1	4	Психология малой группы. Групповая структура и групповая динамика. Межгрупповые отношения и взаимодействие. Эффективность групповой деятельности. Положительное воздействие группы на индивида. Отрицательное влияние группы на личность. Феноменология конформного поведения. Самочувствие личности в группе. Психология общения. Понятие и виды общения. Структура и стороны общения. Понятие о конфликте. Типичные трудности и техника межличностного общения. Психология профессиональной деятельности. Основные виды деятельности (игра, учение, труд). Индивидуальный стиль деятельности. Профессиональное самоопределение. Профессиональная и социальная адаптация. Личностная и профессиональная самоактуализация. Профессиональная карьера.	1

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	2	Ощущение и восприятие. Социальная перцепция. Внимание. Виды внимания и их сравнительная характеристика. Память. Виды памяти. Мнемические процессы. Мнемотехнические приемы. Мышление и интеллект. Мыслительные операции как основные механизмы мышления. Виды мышления. Интеллект. Интеллектуальный потенциал.	2
1	3	Психология личности. Структура личности. Типы и свойства темперамента. Роль темперамента в профессиональной деятельности. Акцентуации характера. Характер и профессия.	1
1	4	Межличностные отношения. Проведение активной формы с элементами тренинга на развитие лидерских качеств и сотрудничества. Типичные трудности и техника межличностного общения. Психология профессиональной деятельности. Личностная и профессиональная самоактуализация. Планирование и построение профессиональной карьеры. Определение карьерных предпочтений (составление модели «карьерного компаса»).	1

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов

Подготовка к зачету	Психология и педагогика Учеб. пособие Сост. и отв. ред. А. А. Радугин; Науч. ред. Е. А. Кротков. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: Центр, 2002. - 254,[1] с. Столяренко, Л. Д. Психология [Текст] учебник для вузов по дисциплине "Психология и педагогика" Л. Д. Столяренко. - СПб. и др.: Питер, 2016. - 591 с. ил.	4	20
Подготовка к контрольным тестам по темам лекций	Психология и педагогика Учеб. пособие Сост. и отв. ред. А. А. Радугин; Науч. ред. Е. А. Кротков. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: Центр, 2002. - 254,[1] с.	4	20
Подготовка выступлений, докладов, обсуждений	Столяренко, Л. Д. Психология [Текст] учебник для вузов по дисциплине "Психология и педагогика" Л. Д. Столяренко. - СПб. и др.: Питер, 2016. - 591 с. ил	4	19,75

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се- местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учи- тыва- ется в ПА
1	4	Текущий контроль	Тест "Психология, как наука"	1	10	Тест состоит из 10 вопросов. На ответы отводится 20 мин. Правильный ответ на вопрос соответствует 1 баллу. Неправильный ответ на вопрос соответствует 0 баллов.	зачет
2	4	Текущий контроль	"Познавательные психические процессы"	1	5	Критерии оценки: 5 баллов - дано верное определение психического процесса, перечислены виды каждого из процессов, названы и объяснены свойства и функции, приведены примеры для каждого психического процесса 4 балла - дано верное определение психического процесса, перечислены виды каждого из процессов, названы и объяснены свойства и функции 3 балла - дано определение психического процесса, перечислены только некоторые	зачет

						виды каждого из процессов, названы и поверхностно объяснены свойства и функции психических процессов 2 балла - заполнены только колонки 1,2,3 , приведены примеры и функции, свойства не соответствующие познавательному процессу; 1 балл - нет определения психического познавательного процесса, не названы виды, приведены примеры и функции, свойства не соответствующие познавательному процессу; 0 баллов – Сдана чужая работа	
3	4	Текущий контроль	Контрольный тест 1	2	10	Контрольный тест № 1 является первой частью итогового контроля дисциплины и содержит 10 заданий. Правильный ответ оценивается в 1 балл. Вам дается одна попытка для прохождения теста. Время выполнения 20 минут. Тест считается успешно пройденным, если Вы дали не менее 60 % правильных ответов (набрали 6 баллов).	зачет
4	4	Текущий контроль	Контрольный тест №2	2	10	Контрольный тест № 2 содержит 10 заданий. Правильный ответ оценивается в 1 балл. Вам дается одна попытка для прохождения теста. Время выполнения 20 минут. Тест считается успешно пройденным, если Вы дали не менее 60 % правильных ответов (набрали 6 баллов).	зачет
5	4	Промежуточная аттестация	Контрольный тест	-	3	Тест включает 40 вопросов и заданий по основным разделам курса 1. Даны правильные ответы на 60-70% вопросов - 1 балл 2. Даны правильные ответы на 71-85% вопросов - 2 балла 3. Даны правильные ответы на 86-100% вопросов - 3 балла	зачет

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
зачет	Прохождение промежуточной аттестации не является	В соответствии с

	обязательным. В рамках промежуточной аттестации студент может по выбору: 1) пересдать КРМ, по которым он получил низкий рейтинг; 2) показать знание материала, выполняя тест, включающий теоретические вопросы и практические задания "Зачтено: величина рейтинга обучающегося по дисциплине больше или равна 60 % Не зачтено: величина рейтинга обучающегося по дисциплине меньше 60 %"	пп. 2.5, 2.6 Положения
--	---	---------------------------

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ				
		1	2	3	4	5
УК-6	Знает: психологические закономерности взаимоотношения людей в рамках организации; требования психологического характера к личности руководителя; основы технологии управления персоналом; теоретические основы; содержание и методы управления мотивацией и стимулированием трудовой деятельности; методы управления организационной культурой; причины возникновения и методы управления конфликтами и стрессами в организации; понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру	+	+	+	+	+
УК-6	Умеет: оценивать профессиональные, деловые, коммуникативные и прочие качества людей, например, при приеме на работу, а также в процессе сотрудничества, побуждать своих подчиненных к лучшему труду; вести общение в системе деловых отношений, организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач; диагностировать проблемы морально-психологического климата в организации и разрабатывать управленческие решения, направленные на их разрешение; диагностировать конфликты в организации и разрабатывать мероприятия по их предупреждению и разрешению, в том числе с использованием современных средств коммуникации; дифференцированно использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах с учетом особенностей лиц с отклонениями в состоянии здоровья	+	+	+	+	+
УК-6	Имеет практический опыт: применения современных технологий управления поведением персонала в социальной и профессиональной сферах; формирования и поддержания морально-психологического климата в организации; повышения этического уровня деловых отношений и эффективности делового общения; управления организационной культурой и управления конфликтами и стрессами; имеет опыт применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах	+	+	+	+	+

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Столяренко, Л. Д. Психология [Текст] учебник для вузов по дисциплине "Психология и педагогика" Л. Д. Столяренко. - СПб. и др.: Питер, 2016. - 591 с. ил.
2. Психология и педагогика Учеб. пособие Сост. и отв. ред. А. А. Радугин; Науч. ред. Е. А. Кротков. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: Центр, 2002. - 254,[1] с.

б) дополнительная литература:

1. Петровский, А. В. Психология Учеб. для вузов по пед. специальностям. - 2-е изд., стер. - М.: Academia, 2000. - 500,[1] с.
2. Грановская, Р. М. Элементы практической психологии Ленингр. гос. ун-т им. А. А. Жданова. - 2-е изд., испр. и доп. - Л.: Издательство ЛГУ, 1988. - 564,[1] с. ил.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Вестник Московского университета. Серия 14, Психология : науч. журн. / Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова (МГУ)
2. Вестник Санкт-Петербургского университета. Серия 12, Психология. Социология. Педагогика : науч.-теорет. журн. / Санкт-Петербург. ун-т
3. Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Психология : науч. журн. / Юж.-Урал. гос. ун-т; ЮУрГУ
4. Психология: журнал Высшей школы экономики / Нац. исслед. ун-т "Высш. шк. экономики"
5. Вопросы психологии ,науч. журн.,Рос. Акад. образования,

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Устьянцева, С. В. Практикум по курсу "Психология и педагогика" [Текст] Ч. 1 Познавательные процессы учеб. пособие для студентов непсихол. специальностей С. В. Устьянцева ; Юж.-Урал. гос. ун-т; Каф. Приклад. психология ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2010. - 48, [1] с.
2. Устьянцева, С. В. Психология и педагогика Метод. указания для студентов техн. специальностей Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Приклад. психология; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательство ЮУрГУ, 2000. - 19,[1] с.
3. 1. Психология и педагогика: методические указания для студентов всех специальностей / составитель Е. Ф. Ященко. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2012. – 37 с.
4. Устьянцева, С. В. Психология и педагогика [Текст] сб. вопросов и тестовых заданий С. В. Устьянцева ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Приклад. психология ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2010. - 60, [2] с. электрон. версия

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Устьянцева, С. В. Практикум по курсу "Психология и педагогика" [Текст] Ч. 1 Познавательные процессы учеб. пособие для студентов непсихол. специальностей С. В. Устьянцева ; Юж.-Урал. гос. ун-т; Каф. Приклад. психология ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2010. - 48, [1] с.
2. Устьянцева, С. В. Психология и педагогика Метод. указания для студентов техн. специальностей Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Приклад. психология; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательство ЮУрГУ, 2000. - 19,[1] с.
3. 1. Психология и педагогика: методические указания для студентов всех специальностей / составитель Е. Ф. Ященко. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2012. – 37 с.

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Дополнительная литература	ЭБС издательства Лань	Гордиенко, Е. А. Готовность к профессионально-ориентированному иноязычному общению будущих специалистов таможенного дела в высшей школе : монография / Е. А. Гордиенко, А. В. Лейфа. — Благовещенск : АмГУ, 2017. — 152 с. — ISBN 978-5-93493-305-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/156575 (дата обращения: 01.07.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Перечень используемого программного обеспечения:

1. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ" (<https://edu.susu.ru>)(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	274 (3)	Ноутбук, проектор
Практические занятия и семинары	274 (3)	Ноутбук, проектор
Зачет	327 (3)	Ноутбук, проектор