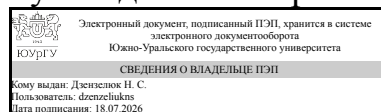


ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель направления



Н. С. Дзензелюк

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины 1.О.10 Организационное поведение и управление организационными изменениями

для направления 38.04.02 Менеджмент

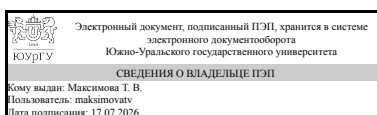
уровень Магистратура

форма обучения очная

кафедра-разработчик Менеджмент

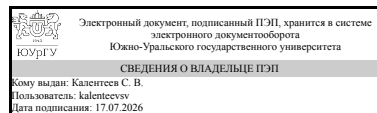
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, утверждённым приказом Минобрнауки от 12.08.2020 № 952

Зав.кафедрой разработчика,
к.экон.н., доц.



Т. В. Максимова

Разработчик программы,
к.экон.н., доцент



С. В. Калентеев

1. Цели и задачи дисциплины

Цель изучения дисциплины - формирование у студентов знаний в области управления организационным поведением и организационными изменениями, и на этой основе выработка у них навыков эффективного взаимодействия и управления людьми в трудовом коллективе. Задачи: - изучить суть понятия «организационное поведение», этапы формирования теорий и концепций в данной области; - сформировать четкое и ясное понимание закономерностей организационного поведения на уровнях: личность, группа, организация; - раскрыть механизмы и факторы, оказывающие влияние на эффективное организационное поведение сотрудников; - ознакомить с основными социальными процессами и факторами, регулирующими поведение личности в группе и организации; - ознакомить с методами мотивации, разрешения конфликтов, управления стрессами, формирования и развития организационной культуры; - рассмотреть психологические техники воздействия и влияния на поведение человека, в том числе в конфликтных ситуациях; - овладеть основами делового общения, навыками работы в команде, искусством презентаций, правилами деловой этики; - изучить особенности поведения человека и коллектива в различных рабочих ситуациях, возникающих в процессе трудовой совместной деятельности; -приобрести практические навыки анализа и решения проблемных ситуаций, а по моделированию желательного поведения сотрудников организации - изучить методики прогнозирования и моделирования поведения сотрудников в организации, исследования группового поведения и климата внутри коллектива, а также приемы выявления причин проблемного поведения и его коррекции; - ознакомление с теоретическими основами управления изменениями в организации и основными моделями управления изменениями; - формирование знаний и навыков по выявлению необходимости внесения изменений в организации, а также по их обоснованию; - ознакомление с методами и инструментами разработки и внедрения организационных изменений - сформировать навыки управленческого воздействия на поведение подчиненных.

Краткое содержание дисциплины

Отличительной особенностью данной дисциплины является междисциплинарный подход к ее изучению. Курс раскрывает содержательные и прикладные аспекты организационного поведения и управления организационными изменениями: теории поведения человека в организации; анализ и формирование группового поведения в организации; лидерство в организации; поведение в конфликтных ситуациях; мотивация и результативность трудовой деятельности; коммуникативное поведение личности в организации; управление нововведениями в организации, закономерности развития организации, сущность и принципы управления изменениями, модели управления изменениями, разработка и планирование изменений, реализация плана изменений.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
--	--

УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Знает: - основные позиции теории лидерства и стили руководства; - общие формы организации командной деятельности; - виды командных стратегий, факторы формирования успешной команды для эффективной деятельности Умеет: - координировать взаимодействия и эффективные коммуникации в команде для достижения общего результата в командной работе; - формулировать цели и задачи командной работы, определять последовательность действий по их достижению; - анализировать виды командных стратегий для достижения целей работы команды Имеет практический опыт: - разработки стратегии командной работы с учетом целей и моделирования эффективного взаимодействия членов команды в соответствии со стратегией; - обоснования выбора членов команды и распределения полномочий (функций) ее членов, координации взаимодействия членов команды
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Знает: - этические и правовые нормы межкультурного взаимодействия и основные принципы организации деловых контактов с учетом национальных, социокультурных особенностей; Умеет: - оценивать ситуацию в процессе межкультурного взаимодействия, выбирать эффективные формы межличностных взаимодействий с учетом национальных, Имеет практический опыт: моделирования продуктивных форм и оптимальных условий психологически-безопасной среды межкультурного взаимодействия на основе анализа национального и социокультурного разнообразия профессиональной среды с учетом правовых и этических норм
ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления	Знает: - возможности применения фундаментальных положений экономической, организационной и управленческой теории и инновационных подходов к решению теоретических, практических или исследовательских задач в своей профессиональной области Умеет: - самостоятельно выявлять проблемные ситуации в своей профессиональной области, используя фундаментальные положения и принципы экономической, организационной и управленческой теории, инновационные подходы; - определять методологические подходы к решению теоретических, практических или исследовательских задач Имеет практический опыт: - разработки и проведения оценки вариантов решения теоретических, практических или исследовательских задач, применяя фундаментальные положения, принципы

	экономической, организационной и управленческой теории, инновационные подходы; - использования при решении практических задач результатов обобщения и критического анализа практик управления соответствующей профессиональной области
ОПК-3 Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды	Знает: - специфику подходов к процессу разработки, принятия и реализации организационно-управленческих решений и факторы, обуславливающие его специфику; - взаимосвязь эффективности на этапах разработки и реализации решений и характеристики подходов к оценке и показателям эффективности разработки и эффективности выполнения принятого организационно-управленческого решения Умеет: - определять показатели, критерии, методы и процедуры оценки операционной и организационной эффективности и социальной значимости организационно-управленческих решений Имеет практический опыт: - реализации организационно-управленческих решений, контроля их выполнения, оценивания операционной и организационной эффективности, социальной значимости в условиях сложной и динамично изменяющейся среды

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
ФД.02 Управление интеллектуальными ресурсами, 1.О.09 Межкультурные коммуникации в менеджменте	Производственная практика (преддипломная) (4 семестр)

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
ФД.02 Управление интеллектуальными ресурсами	Знает: - основные позиции теории лидерства и стили руководства;- общие формы организации командной деятельности;- виды командных стратегий, факторов формирования успешной команды для эффективной деятельности Умеет: - формулировать цели и задачи командной работы, определять последовательность действий по их достижению;- анализировать виды командных стратегий для достижения целей работы команды Имеет практический опыт: в разработке стратегии командной работы с учетом целей и

	моделировании эффективного взаимодействия членов команды в соответствии со стратегией
1.О.09 Межкультурные коммуникации в менеджменте	Знает: - специфику, разновидности, инструменты и возможности современных коммуникативных технологий для академического и профессионального взаимодействия;- нормы и правила составления устных и письменных текстов для научного и официально-делового общения на родном и иностранном (-ых) языках, - этические и правовые нормы межкультурного взаимодействия и основные принципы организации деловых контактов с учетом национальных, социокультурных особенностей;- механизмы формирования условий психологически безопасной среды в межкультурном взаимодействии с учетом разнообразия культур, - специфику подходов к процессу разработки, принятия и реализации организационно-управленческих решений и факторы, обуславливающие его специфику Умеет: - анализировать и оценивать письменные и устные тексты для научного и официально-делового общения на родном и иностранном (-ых) языках на соответствие правилам и нормам и корректировать их;- воспринимать и анализировать содержание письменных и устных текстов на родном и иностранном (-ых) языках с целью определения значимой информации, - оценивать ситуацию в процессе межкультурного взаимодействия, выбирать эффективные формы межличностных взаимодействий с учетом национальных, социокультурных особенностей и этических и правовых норм;- оценивать условия психологически безопасной среды межкультурного взаимодействия и определять необходимость их корректировки с учетом разнообразия культур, - выбирать процедуры, методы и инструменты подготовки, обоснования выбора, принятия и реализации решений, в том числе не стандартных задач, в сфере профессиональной деятельности с учетом динамичных изменений среды и межкультурного взаимодействия Имеет практический опыт: составления устных и письменных текстах для научного и официально-делового общения на родном и иностранном (-ых) языках в соответствии с правилами и нормами, моделирования продуктивных форм и оптимальных условий психологически-безопасной среды межкультурного взаимодействия на основе анализа национального и социокультурного разнообразия профессиональной среды с учетом правовых и этических норм, - обоснования постановки задач и моделирования решения проблемных ситуаций в профессиональной деятельности в условиях

	сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды
--	---

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., 76,5 ч. контактной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		3
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
<i>Аудиторные занятия:</i>	70	70
Лекции (Л)	28	28
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	42	42
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	31,5	31,5
Выполнение КРМ 4 (самостоятельная работа)	5	5
Подготовка к тесту КРМ 2	5	5
Выполнение КРМ 3 (самостоятельная работа)	5	5
Подготовка к зачету (КРМ 6)	6,5	6,5
Подготовка к тесту КРМ 1	5	5
Подготовка к итоговому тесту КРМ 5	5	5
Консультации и промежуточная аттестация	6,5	6,5
Вид контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	диф.зачет

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Сущность организационного поведения. Система и модели организационного поведения	6	2	4	0
2	Личность и организация	6	2	4	0
3	Мотивация и экономическое стимулирование персонала	8	4	4	0
4	Формирование группового поведения в организации	6	2	4	0
5	Команды и их создание	6	2	4	0
6	Участие работников в управлении и дизайн рабочих заданий	8	4	4	0
7	Управление поведением организации	8	4	4	0
8	Сущность, причины и типология организационных изменений	6	2	4	0
9	Модели организационных изменений	6	2	4	0
10	Управление изменениями в организации	10	4	6	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Сущность организационного поведения. Система и модели организационного поведения	2
2	2	Личность и организация	2
3,4	3	Мотивация и экономическое стимулирование персонала	4
5	4	Формирование группового поведения в организации	2
6	5	Команды и их создание	2
7, 8	6	Участие работников в управлении и дизайн рабочих заданий	4
9, 10	7	Управление поведением организации	4
11	8	Сущность, причины и типология организационных изменений	2
12	9	Модели организационных изменений	2
13, 14	10	Управление изменениями в организации	4

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1, 2	1	Введение в организационное поведение. Мини-кейс "Стереотипы в нашей жизни". Групповая дискуссия "Принципы управления поведением организации". Тест "Этика бизнеса". Мини-кейсы "Этические ценности и миссия организации". Видео-кейс "Модели корпоративной культуры"	4
3, 4	2	Коммуникативное поведение в организации. Мини-кейс "Два диалога". Мини-кейс "Стили принятия решений". Деловая игра "Контакт с руководителем". Кейс "Фирма ЭЛЕКТРО и ее директор"	4
5, 6	3	Мотивация организационного поведения. Тесты "Мотивация достижения успеха" и "Жесткий стиль руководства". Мини-кейсы "Элементы системы мотивации сотрудников современной организации". Кейс "Социальный пакет или рост заработной платы". Ролевая игра "Контракт". Ролевая игра "Два отдела". Кейс "Распределение окладов в фирме". Кейс "Саботаж". Кейс "Мотивация трудового поведения работников мясокомбината". Кейс "Мотивация трудового поведения сотрудниц кондитерской фабрики"	4
7, 8	4	Лидерство и власть в организации. Тесты "Ориентация" и "Взаимодействие". Кейс "Новый лидер и старая команда". Кейс "Лидерство в клиентоориентированной организации".	4
9, 10	5	Управление нововведениями в организации. Тест "Готовы ли Вы к нововведениям?". Мини-кейсы "Пути преодоления сопротивления сотрудников изменениям". Кейс "Комплексная реструктуризация предприятия". Кейс "Разработка системы нематериального стимулирования в ситуации организационных изменений"	4
11, 12	6	Изменения в компании «Вольво» Изменение стратегического поведения компании «Крошка-Картошка» на региональном рынке	4
13, 14	7	Перспективы развития компании «Унция» Изменение стратегии и новая тактика автомобильной компании	4
15,16	8	Совершенствование структуры малого предприятия Совершенствование структуры страховой компании	4
17, 18	9	Методические аспекты исследования и проектирования изменений	4
19, 20	10	Реализация плана изменений	6

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС			
Подвид СРС	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц) / ссылка на ресурс	Семестр	Кол-во часов
Выполнение КРМ 4 (самостоятельная работа)	УММ в электронном виде: №№ 1-26; ДПЛ: №№ 1-7	3	5
Подготовка к тесту КРМ 2	УММ в электронном виде: №№ 1-26; ДПЛ: №№ 1-7	3	5
Выполнение КРМ 3 (самостоятельная работа)	ОПЛ: №№ 1-2; УММ в электронном виде: №№ 1-26	3	5
Подготовка к зачету (КРМ 6)	ОПЛ: №№ 1-2; УММ в электронном виде: №№ 1-26	3	6,5
Подготовка к тесту КРМ 1	УММ в электронном виде: №№ 1-26; ДПЛ: №№ 1-7	3	5
Подготовка к итоговому тесту КРМ 5	ОПЛ: №№ 1-2; УММ в электронном виде: №№ 1-26	3	5

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

Контроль качества освоения образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания результатов учебной деятельности обучающихся.

6.1. Контрольные мероприятия (КМ)

№ КМ	Се-местр	Вид контроля	Название контрольного мероприятия	Вес	Макс. балл	Порядок начисления баллов	Учитывается в ПА
1	3	Текущий контроль	КРМ 1	1	5	Тестирование осуществляется по окончании изучения соответствующего раздела дисциплины. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся. Критерии начисления баллов: Количество вопросов в тесте - 5. Правильный ответ - 1 балл. Не правильный ответ - 0 баллов. Максимальное количество баллов – 5. Весовой коэффициент	дифференцированный зачет

						мероприятия – 1.	
2	3	Текущий контроль	КРМ 2 (тест)	1	5	Тестирование осуществляется по окончании изучения соответствующего раздела дисциплины. При оценивании результатов мероприятия используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов учебной деятельности обучающихся. Критерии начисления баллов: Количество вопросов в тесте - 5 . Правильный ответ - 1 балл. Не правильный ответ - 0 баллов. Максимальное количество баллов – 5. Весовой коэффициент мероприятия – 1.	дифференцированный зачет
3	3	Текущий контроль	КРМ 3 (самостоятельная работа)	1	20	Самостоятельная работа оценивается по следующим 4 критериям: своевременность сдачи работы преподавателю; точность соблюдения заданных условий и процедуры; качество проработки ответов и авторских предложений; соблюдение требований по оформлению. Каждый критерий оценивается следующим образом: 1) Своевременность: 5 баллов – работа представлена своевременно, в установленный преподавателем срок; 4 балла – работа представлена в течение 7 дней после обозначенного срока; 3 балла – работа представлена в срок от 7 до 14 дней после обозначенного срока; 2 балла – работа представлена в срок от 14 до 21 дня, 1 балл – работа представлена в срок от 21 до 28 дней, 0 баллов -	дифференцированный зачет

					работа не представлена. 2) Точность соблюдения заданных условий и процедуры оценивается по схеме: 5 баллов – точное соблюдение требуемых условий, процедуры (шагов), наличие ответов на все вопросы; 4 балла – условия и процедура выполнены, имеются ответы на все вопросы, но ответы на часть вопросов не являются подробными; 3 балла – работа выполнена с нарушениями требуемых условий и процедуры в виде пропуска шагов или отсутствия ответов на некоторые вопросы; 2 балла – работа выполнена с существенными нарушениями требуемых условий и процедуры, что привело к получению необоснованных результатов; 1 балл – работа выполнена без соблюдения требуемых условий и процедуры, что привело к получению нелогичных результатов; 0 баллов – работа не представлена. 3) Качество проработки ответов и авторских предложений оценивается по схеме: 5 баллов – авторский материал оценивается как отличный по содержанию, полноте, качеству проработки и обоснования; 4 балла – авторский материал оценивается как хороший по содержанию, полноте, качеству проработки и обоснования, имеются небольшие недостатки; 3 балла – авторский материал оценивается как удовлетворительный по содержанию, полноте,	
--	--	--	--	--	---	--

					качеству проработки и обоснования, имеются существенные недостатки; 2 балла – авторский материал оценивается как неудовлетворительный по содержанию, полноте, качеству проработки и обоснования, имеются грубые ошибки; 1 балл - авторский материал содержит совокупность бессистемных сведений или содержание работы не соответствует заданию; 0 баллов – работа не представлена; 4) Соответствие работы установленным требованиям по оформлению оценивается по следующей схеме: 5 баллов – работа в полной мере соответствует требованиям по оформлению, установленным в СТО ЮУрГУ 21–2008; 4 балла – качество оформления хорошее, имеются небольшие отступления от требований СТО ЮУрГУ 21–2008; 3 балла - качество оформления удовлетворительное, имеются существенные отступления от требований СТО ЮУрГУ 21–2008; 2 балла –имеются грубые ошибки в оформлении, требования СТО ЮУрГУ 21–2008 практически не выполнены; 0 баллов - работа не представлена. Максимальная оценка за каждую самостоятельную работу - 20 баллов. Оценка «отлично» выставляется, если рейтинг обучающегося по контрольной точке составляет 85–100 %; оценка «хорошо» при рейтинге обучающегося	
--	--	--	--	--	--	--

						75–84 %; оценка «удовлетворительно» при рейтинге обучающегося 60–74 %; оценка «неудовлетворительно» при рейтинге обучающегося 0–59 %.	
4	3	Текущий контроль	КРМ 4 (самостоятельная работа)	1	5	Самостоятельная работа оценивается по следующим 4 критериям: своевременность сдачи работы преподавателю; точность соблюдения заданных условий и процедуры; качество проработки ответов и авторских предложений; соблюдение требований по оформлению. Каждый критерий оценивается следующим образом: 1) Своевременность: 5 баллов – работа представлена своевременно, в установленный преподавателем срок; 4 балла – работа представлена в течение 7 дней после обозначенного срока; 3 балла – работа представлена в срок от 7 до 14 дней после обозначенного срока; 2 балла – работа представлена в срок от 14 до 21 дня, 1 балл – работа представлена в срок от 21 до 28 дней, 0 баллов – работа не представлена. 2) Точность соблюдения заданных условий и процедуры оценивается по схеме: 5 баллов – точное соблюдение требуемых условий, процедуры (шагов), наличие ответов на все вопросы; 4 балла – условия и процедура выполнены, имеются ответы на все вопросы, но ответы на часть вопросов не являются подробными;	дифференцированный зачет

					3 балла – работа выполнена с нарушениями требуемых условий и процедуры в виде пропуска шагов или отсутствия ответов на некоторые вопросы; 2 балла – работа выполнена с существенными нарушениями требуемых условий и процедуры, что привело к получению необоснованных результатов; 1 балл – работа выполнена без соблюдения требуемых условий и процедуры, что привело к получению нелогичных результатов; 0 баллов – работа не представлена. 3) Качество проработки ответов и авторских предложений оценивается по схеме: 5 баллов – авторский материал оценивается как отличный по содержанию, полноте, качеству проработки и обоснования; 4 балла – авторский материал оценивается как хороший по содержанию, полноте, качеству проработки и обоснования, имеются небольшие недостатки; 3 балла – авторский материал оценивается как удовлетворительный по содержанию, полноте, качеству проработки и обоснования, имеются существенные недостатки; 2 балла – авторский материал оценивается как неудовлетворительный по содержанию, полноте, качеству проработки и обоснования, имеются грубые ошибки; 1 балл – авторский материал содержит совокупность бессистемных сведений или содержание работы не соответствует заданию; 0	
--	--	--	--	--	---	--

					баллов – работа не представлена; 4) Соответствие работы установленным требованиям по оформлению оценивается по следующей схеме: 5 баллов – работа в полной мере соответствует требованиям по оформлению, установленным в СТО ЮУрГУ 21–2008; 4 балла – качество оформления хорошее, имеются небольшие отступления от требований СТО ЮУрГУ 21–2008; 3 балла - качество оформления удовлетворительное, имеются существенные отступления от требований СТО ЮУрГУ 21–2008; 2 балла –имеются грубые ошибки в оформлении, требования СТО ЮУрГУ 21–2008 практически не выполнены; 0 баллов - работа не представлена. Максимальная оценка за каждую самостоятельную работу - 20 баллов. Оценка «отлично» выставляется, если рейтинг обучающегося по контрольной точке составляет 85–100 %; оценка «хорошо» при рейтинге обучающегося 75–84 %; оценка «удовлетворительно» при рейтинге обучающегося 60–74 %; оценка «неудовлетворительно» при рейтинге обучающегося 0–59 %.		
5	3	Текущий контроль	Итоговое тестирование	1	40	Итоговый тест содержит 40 вопросов. На ответы отводится 40 мин. Правильный ответ на вопрос оценивается в 1 балл. Неправильный ответ на вопрос оценивается в 0 баллов. Максимальное	дифференцированный зачет

						количество баллов – 40.	
6	3	Проме- жуточная аттестация	Собеседование	-	5	Итоговая оценка по дисциплине выставляется по накоплению результатов текущих контрольных мероприятий. Для получения оценки «удовлетворительно» необходимо набрать от 60% до 74% для оценки «хорошо» - от 75% до 84% для оценки «отлично» - от 85 до 100%. При недостаточной и/или не устраивающей студента величине рейтинга ему может быть предложено пройти собеседование с преподавателем по основным разделам дисциплины. Критерии оценивания ответов студента на собеседовании: - даны правильные, полные, развернутые ответы на заданные вопросы, студент ориентируется в основных категориях курса - 5 баллов; - даны правильные ответы на заданные вопросы, студент ориентируется в основных категориях курса с некоторыми затруднениями - 4 балла; - даны частично правильные и полные ответы на заданные вопросы, студент имеет затруднения в описании основных категорий курса - 3 балла; - даны поверхностные ответы на заданные вопросы, студент не ориентируется в основных категориях курса - 2 балла; - студент не ответил на большую часть заданных	дифференцированный зачет

					вопросов, имеет существенные затруднения в категориях курса - 1 балл; - студент не ориентируется в основных категориях курса - 0 баллов. Максимальное количество баллов – 5 за задание.	
--	--	--	--	--	---	--

6.2. Процедура проведения, критерии оценивания

Вид промежуточной аттестации	Процедура проведения	Критерии оценивания
дифференцированный зачет	На зачете происходит оценивание знаний, умений и приобретенного опыта обучающихся по дисциплине на основе полученных оценок за контрольно-рейтинговые мероприятия текущего контроля. Зачтено: рейтинг обучающегося за семестр больше или равно 60 %. Не зачтено: рейтинг обучающегося за семестр менее 60 %. При недостаточной и/или не устраивающей студента величине рейтинга, для получения дополнительных баллов, ему может быть предложено пройти тестирование. Дополнительные баллы начисляются по результатам тестирования. Количество вопросов в тесте - 40. Правильный ответ - 1 балл. Не правильный ответ - 0 баллов. Максимум – 40 баллов. В результате складывается совокупный рейтинг студента, который позволяет получить зачет по дисциплине. Зачтено: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 60% и более. Не зачтено: Величина рейтинга обучающегося по дисциплине 0...59 %.	В соответствии с пп. 2.5, 2.6 Положения

6.3. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенции	Результаты обучения	№ КМ					
		1	2	3	4	5	6
УК-3	Знает: - основные позиции теории лидерства и стили руководства; - общие формы организации командной деятельности; - виды командных стратегий, факторы формирования успешной команды для эффективной деятельности	++					++
УК-3	Умеет: - координировать взаимодействия и эффективные коммуникации в команде для достижения общего результата в командной работе; - формулировать цели и задачи командной работы, определять последовательность действий по их достижению; - анализировать виды командных стратегий для достижения целей работы команды	++					++
УК-3	Имеет практический опыт: - разработки стратегии командной работы с учетом целей и моделирования эффективного взаимодействия членов команды в соответствии со стратегией; - обоснования выбора членов команды и распределения полномочий (функций) ее членов, координации взаимодействия членов команды	++					++
УК-5	Знает: - этические и правовые нормы межкультурного взаимодействия и основные принципы организации деловых контактов с учетом национальных, социокультурных особенностей;	++					++

УК-5	Умеет: - оценивать ситуацию в процессе межкультурного взаимодействия, выбирать эффективные формы межличностных взаимодействий с учетом национальных,	++			++
УК-5	Имеет практический опыт: моделирования продуктивных форм и оптимальных условий психологически-безопасной среды межкультурного взаимодействия на основе анализа национального и социокультурного разнообразия профессиональной среды с учетом правовых и этических норм	++			++
ОПК-1	Знает: - возможности применения фундаментальных положений экономической, организационной и управленческой теории и инновационных подходов к решению теоретических, практических или исследовательских задач в своей профессиональной области			+++	
ОПК-1	Умеет: - самостоятельно выявлять проблемные ситуации в своей профессиональной области, используя фундаментальные положения и принципы экономической, организационной и управленческой теории, инновационные подходы; - определять методологические подходы к решению теоретических, практических или исследовательских задач			+++	
ОПК-1	Имеет практический опыт: - разработки и проведения оценки вариантов решения теоретических, практических или исследовательских задач, применяя фундаментальные положения, принципы экономической, организационной и управленческой теории, инновационные подходы; - использования при решении практических задач результатов обобщения и критического анализа практик управления соответствующей профессиональной области			+++	
ОПК-3	Знает: - специфику подходов к процессу разработки, принятия и реализации организационно-управленческих решений и факторы, обуславливающие его специфику; - взаимосвязь эффективности на этапах разработки и реализации решений и характеристики подходов к оценке и показателям эффективности разработки и эффективности выполнения принятого организационно-управленческого решения			+	++
ОПК-3	Умеет: - определять показатели, критерии, методы и процедуры оценки операционной и организационной эффективности и социальной значимости организационно-управленческих решений			+	++
ОПК-3	Имеет практический опыт: - реализации организационно-управленческих решений, контроля их выполнения, оценивания операционной и организационной эффективности, социальной значимости в условиях сложной и динамично изменяющейся среды			+++	

Типовые контрольные задания по каждому мероприятию находятся в приложениях.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

Не предусмотрена

б) дополнительная литература:

1. Зельдович Б. З. Организационное поведение / Б. З. Зельдович ; Ин-т гуманитар. образования. - М. : Аспект Пресс, 2008. - 318, [1] с.
2. Кочеткова А. И. Введение в организационное поведение и организационное моделирование : учеб. пособие для упр. и экон. специальностей вузов / А. И. Кочеткова ; Ин-т бизнеса и делового

администрирования ; Акад. нар. хоз-ва при Правительстве Рос. Федерации. - 3-е изд.. - М. : Дело, 2007. - 942 с.

в) *отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:*
Не предусмотрены

г) *методические указания для студентов по освоению дисциплины:*

1. Организационное поведение: Методические указания / составитель Н.П. Цырикова. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2021. – 28 с

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

1. Организационное поведение: Методические указания / составитель Н.П. Цырикова. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2021. – 28 с

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование ресурса в электронной форме	Библиографическое описание
1	Основная литература	Образовательная платформа Юрайт	Зуб, А. Т. Управление изменениями : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 284 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00490-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/489214
2	Дополнительная литература	Образовательная платформа Юрайт	Коротков, Э. М. Управление изменениями : учебник и практикум для вузов / Э. М. Коротков, М. Б. Жернакова, Т. Ю. Кротенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 278 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02315-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536064
3	Основная литература	Образовательная платформа Юрайт	Организационное поведение : учебник и практикум для вузов / С. А. Барков [и др.] ; под редакцией С. А. Баркова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 453 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00926-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536102

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Office(бессрочно)
2. ФГАОУ ВО "ЮУрГУ (НИУ)"-Портал "Электронный ЮУрГУ" (<https://edu.susu.ru>)(бессрочно)
3. -Эффектон. Комплекс компьютерных психологических и коррекционных методик(бессрочно)

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Нет

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Дифференцированный зачет	570 (2)	ПК, подключенные к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета, проектор, экран
Практические занятия и семинары	570 (2)	ПК, подключенный к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета, проектор, экран
Лекции	450 (2)	ПК, подключенный к сети Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета, проектор, экран